RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

REVISIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS

☐ A- ACEPTADO

☐ B- ACEPTADO CON COMENTARIOS

☐ C- RECHAZADO

FIRMA FECHA

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

# D6241 - ENTREGABLE - PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y LAS RELACIONES PÚBLICAS - SOCIAL - DISEÑO - RÍO VIRÚ

## 400196-OHL001-000-XX-RP-ZZ-000058

| REV N° | FECHA | DESCRIPCIÓN | ELAB. POR | REV. POR | APROB. POR |
|---|---|---|---|---|---|
| R00 | 23/11/2021 | Emitido para Revisión y Comentarios | Zarka Israel DOHWA-TEC4 | Alfredo Delgado Perez | G. Magalhães |
| R01 | 03/02/2022 | Emitido para Revisión y Comentarios | Zarka Israel DOHWA-TEC4 | Alfredo Delgado | G. Magalhães |
| | | | | | |
| | | **FIRMAS:** | Lic. Zarka Hellen Esp. Social Consorcio Hidráulico del Norte | | |

OHLA Perú
APROBACIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS
[X] ACEPTADO
[ ] RECHAZADO
Alfredo Delgado — REVISADO POR
03/02/2022 — FECHA

# D6241 - ENTREGABLE - PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y LAS RELACIONES PÚBLICAS - SOCIAL - DISEÑO - RÍO VIRÚ

## PY-PE-400196-CHN-SO-EN-0005

| REV N° | FECHA | DESCRIPCIÓN | ELAB. POR | REV. POR | APROB. POR |
|---|---|---|---|---|---|
| R00 | 15/11/2021 | Emitido para Revisión y Comentarios | Zarka Israel | Jorge Medina Rosell | Jorge Medina Rosell |
| R01 | 22/11/2021 | Emitido para Revisión y Comentarios | Zarka Israel | Jorge Medina Rosell | Jorge Medina Rosell |
| R02 | 02/02/2022 | Emitido para Revisión y Comentarios | Zarka Israel | Jorge Medina Rosell | Jorge Medina Rosell |
| | | **FIRMAS:** | Lic. Zarka Hellen Esp. Social Consorcio Hidráulico del Norte | | |

# D6241 - ENTREGABLE - PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y LAS RELACIONES PÚBLICAS - SOCIAL - DISEÑO - RÍO VIRÚ

# SOLUCIONES INTEGRALES ENTREGA DE LAS DEFENSAS RIBEREÑAS RÍO CHICAMA Y RÍO VIRÚ (PAQUETE 9R-06)

| Propuesto por | Revisado por | Aprobado por |
|---|---|---|
| Consorcio Hidráulico del Norte | Jefe de Proyecto Consorcio Hidráulico del Norte | Jefe de Proyecto Consorcio Hidráulico del Norte |
| **ZARKA ISRAEL V., 02/02/2022** | **ÓSCAR GUTIÉRREZ, 02/02/2022** | **ALBERTO CRESPO, 02/02/2022** |

**Nivel de seguridad:** Uso Público

**Alcance:** Consorcio Hidráulico del Norte

## Histórico de revisiones

| Rev. | Fecha | Texto |
|---|---|---|
| 00 | 15/11/2021 | PLAN DE PROMOCIÓN DEL BUEN VECINO Y DE RELACIONES PÚBLICAS - SOCIAL - DISEÑO - RÍO VIRÚ |
| 01 | 22/11/2021 | PLAN DE PROMOCIÓN DEL BUEN VECINO Y DE RELACIONES PÚBLICAS - SOCIAL - DISEÑO - RÍO VIRÚ (Observaciones ARCC). |
| 02 | 02/02/2022 | PLAN DE PROMOCIÓN DEL BUEN VECINO Y DE RELACIONES PÚBLICAS - SOCIAL - DISEÑO - RÍO VIRÚ |

## Documentación relacionada y aplicable

| Código | Título |
|---|---|
| OC21003-200-TR-0001 | Términos de Referencia - Contratación Diseñador<br>Volumen 2a. Requisito Generales – General y Anexos<br>Volumen 2b. Información de las obras específicas |

## Definiciones

| Término | Definición |
|---|---|
| **Vecindad** | Es el entorno que rodea al proyecto, el área de influencia en donde interactúan diferentes grupos de interés y que guardan una relación de dependencia entre sí. |
| **Vecino** | Son las personas, organizaciones (sociales, económicas y culturales), instituciones y empresas que comparten una misma área de influencia. Los vecinos identificados en el área de influencia del proyecto son todos los pobladores residentes con viviendas consolidadas, además de los grupos de interés, y los propietarios privados que cuentan con pequeñas y medianas áreas productivas, como también se incluye a las empresas agroindustriales, entre otros presentes en el territorio. |
| **Buen vecino** | Aquel que puede convivir en armonía y de forma pacífica con las demás personas, organizaciones, instituciones o empresas que lo rodean. |
| **Relaciones públicas** | Conjunto de actividades que permite la comunicación estratégica frente a los demás vecinos, que permite a uno informar sus acciones y al otro poder estar informado de los temas de interés que podrían afectar la buena vecindad. |

| | |
|---|---|
| **Actor social clave** | Los actores claves son aquellos que pueden influenciar significativamente (positiva o negativamente una intervención) o son muy importantes para que una situación se manifieste de determinada forma. |
| **Stakeholders** | Traducido al español como "grupos de interés" o "partes interesadas". Son las personas, grupos, organizaciones o empresas, que se ven afectadas por las acciones y decisiones del proyecto. Para su identificación, es fundamental realizar un mapeo de *Stakeholders*. |

## Matriz del Conocimiento

### CATEGORÍA

- ☐ Todas las categorías
- ☐ Consejero Delegado
- ☐ Directores Generales
- ☐ Dirección General
- ☐ Director Corporativo
- ☐ Director
- ☐ Jefe Corporativo de
- ☐ Jefe de
- ☐ Técnico
- ☒ Especialista
- ☐ Administrativo
- ☐ Operario cualificado

### FUNCIONES

- ☐ Todas las funciones
- ☐ Asesoría Jurídica
- ☐ Económico Financiera
- ☐ Organización
- ☐ RR. HH y SSGG
- ☐ Sistemas de Información
- ☐ Soporte Corporativo
- ☐ Soporte Técnico
- ☐ Línea/Producción
- ☒ Otros: Social

Responsable de distribución:

**ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS**

- **ARCC** : Autoridad para la Reconstrucción con Cambios
- **PCM** : Presidencia de Consejo de Ministros
- **OHLA** : Obrascón Huarte Lain S.A. - Sucursal del Perú
- **SENACE** : Servicio Nacional de Certificación Ambiental para Inversiones Sostenibles
- **MINAGRI** : Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego
- **IGAPRO** : Instrumento de Gestión Ambiental para las Intervenciones de Construcción
- **IGA** : Instrumento de Gestión Ambiental
- **ANA** : Autoridad Nacional del Agua
- **MINCU** : Ministerio de Cultura
- **INEI** : Instituto Nacional de Estadística e Informática
- **MIDIS** : Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
- **MINSA** : Ministerio de Salud
- **JASS** : Juntas administradoras de servicios de saneamiento
- **PIRCC** : Plan Integral de Reconstrucción con Cambios
- **MINEDU** : Ministerio de Educación
- **ESCALE** : Encuesta de Calidad Educativa del MINEDU
- **MINAM** : Ministerio del Ambiente
- **PNUD** : Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
- **C.P.** : Centro poblado
- **AA.HH.** : Asentamiento humano
- **C.C.** : Comunidad campesina
- **OSB** : Organizaciones sociales de base
- **AID** : Área de influencia directa
- **AII** : Área de influencia indirecta
- **PPC** : Plan de Participación Ciudadana

# RESUMEN EJECUTIVO

El Perú sigue atravesando por momentos muy difíciles debido a la pandemia por coronavirus (COVID–19) que azotó al mundo entero y a nuestro país desde marzo de 2020; encontrándonos actualmente en una fase de pospandemia que exige priorizar la reactivación económica, a la par de la atención y cuidados en la salud. Este escenario se agudiza más si consideramos que en los últimos años se han suscitado una serie de crisis y convulsiones políticas y sociales, como los conflictos presentados en la región de Loreto entre los pueblos indígenas y las empresas extractivistas; así como, el caso más reciente entre la comunidad campesina de Aquia y la empresa minera Antamina en el departamento de Áncash. Este contexto nos permite darnos cuenta de la importancia de contar con instrumentos de gestión social, como es el Plan de Promoción del Buen Vecino y Relaciones Públicas, documento que enfatiza los procesos de comunicación y consulta bajo un enfoque intercultural, además de la implementación de actividades de prevención y mitigación de los potenciales impactos sociales con el objetivo de garantizar un ambiente de cordialidad y buena vecindad con la población y demás grupos de interés que se ubican dentro del área de influencia del proyecto.

El presente Plan de Promoción del Buen Vecino y de Relaciones Públicas es un documento marco, elaborado para el proyecto: "Defensas ribereñas del río Chicama y río Virú" - Paquete 9R-06, específicamente para los proyectos 1 y 2 que corresponden a la cuenca del río Virú, y que se ejecutará en la etapa de obra a partir del próximo mes de diciembre, sujeto a la aprobación del diseño propuesto por el proyecto, como de la aprobación de los instrumentos de gestión ambiental que deben presentarse de acuerdo a la normativa vigente.

Cabe señalar que, el plan constituye una herramienta de gestión elaborada a partir de la información contenida en los estudios sociales (Caracterización del Entorno Social) de los proyectos 1 y 2 de la cuenca del río Virú; asimismo este plan ha sido construido bajo los siguientes lineamientos metodológicos: enfoque intercultural, enfoque de género, enfoque de derechos, y enfoque de responsabilidad social empresarial.

Para alcanzar los objetivos propuestos en el plan, se proponen seis (6) estrategias que han sido desarrolladas como programas de acción, los cuales son de ejecución permanente en el proyecto, como son el programa de acompañamiento a las áreas de ingeniería en campo y liberación de predios, programa de contratación de mano de obra local, programa de adquisiciones de productos locales, programa de comunicación y consulta, y el programa de atención a quejas y reclamos. Estos programas contienen su propio sistema de indicadores que deberán monitorearse de manera permanente a lo largo del proyecto y generar reportes que permitirá la toma de decisiones y la comunicación de resultados en la gestión del proyecto.

En este plan se establecen los lineamientos que regulan las relaciones entre la población y el contratista de la obra (Grupo OHLA), como también con las empresas subcontratistas, proponiéndose canales y mecanismos de comunicación que permitan mantener informada a la población sobre las actividades que desarrollará el proyecto en los próximos 24 meses, además de proponer lineamientos para la prevención y manejo de posibles conflictos sociales suscitados en el desarrollo del proyecto.

A continuación, las principales conclusiones en relación a los actores sociales y a las situaciones de riesgos y posibles impactos sociales en el ámbito de influencia directa e indirecta del proyecto.

***En relación a la percepción de la población***

Esta es positiva y favorable a la ejecución del proyecto; de manera preponderante la población considera que la ejecución del proyecto no representa riesgo alguno, más bien favorece a la gestión del riego por desastres. A su vez, en su mayoría consideran que el proyecto les brinda seguridad y protección a sus familias y a sus cultivos frente a las amenazas de desbordes e inundaciones de los ríos y quebradas afluentes, ya que la mayoría se dedica a la agricultura como actividad principal.

Un beneficio adicional percibido por la población es la generación de áreas verdes por el proyecto, lo cual posibilitaría el embellecimiento y mejora en el paisajismo en las márgenes de los ríos.

***Identificación de problemas locales***

Los desbordes y las crecidas de ríos y quebradas adyacentes, por ser zonas propensas a huaycos e inundaciones, como los sufridos en el año 2017 a causa del fenómeno El Niño, ha sido identificado como uno de los principales problemas a nivel local. Por otra parte, señalan que la creciente escasez de agua para el consumo humano y para la producción agrícola es otro problema álgido que vienen sufriendo como consecuencia del cambio climático.

***Grupos de Interés con alto poder e influencia a favor del proyecto***

En el mapeo de actores sociales de la cuenca del río Virú se identificaron grandes grupos de interés como son las juntas de usuarios de sistema de agua y saneamiento, juntas de regantes, comités de usuarios de agua para riego, junta de usuarios de riego presurizado, rondas campesinas, juntas vecinales, organizaciones sociales de base, autoridades locales de comunidades campesinas, autoridades políticas representativas, líderes o representantes de organizaciones sociales, empresas privadas y propietarios de predios privados (agroindustrias, avícolas, canteras, etc.) y los representantes locales de instituciones públicas.

***Oportunidades identificadas***

Dentro de las oportunidades identificadas tenemos:

- Actores sociales con opinión favorable y con capacidad de poder y movilización de recursos (utilitarios, coercitivos, y simbólicos).
- Actores sociales reconocidos que gozan de legitimidad social como son algunas autoridades políticas, autoridades municipales y líderes de organizaciones de base que gozan de poder y se encuentran interesados en el proyecto.
- Organizaciones sociales reconocidas, valoradas y que gozan de legitimidad por el rol desempeñado en tiempos de crisis, como las juntas vecinales, las rondas campesinas, los clubes de madres, vaso de leche etc.
- Oferta de mano de obra local para el trabajo de obras de la población ubicada en las localidades del área de influencia de los proyectos.
- Autoridades, líderes y representantes de OSB y grupos de interés con receptibilidad positiva y predisposición favorable al proyecto.

***Potenciales riesgos identificados***

De igual forma, se han identificado los siguientes riesgos posibles:

- Malestar social por la afectación predial a propietarios ubicados dentro de la ruta crítica o faja de intervención del proyecto, en este espacio se encuentran las localidades de Carabamba, C.P. de Víctor Raúl y C.P. San José Bajo.
- Malestar social debido a la afectación predial a empresas privadas (agroindustriales) en las quebradas Norte Verde, Queneto, Cereales, El Arenal y Huascarán.
- Malestar social por la generación de plagas y daños a cultivos agrícolas ocasionados por el polvo, por los trabajos con maquinaria pesada, remoción de tierra, excavaciones, uso de materiales tóxicos empleados por el proyecto para la construcción de la obra.
- Malestar social por el ruido y el tránsito de vehículos de maquinaria pesada para el traslado de materiales de construcción, esto podría ocurrir en los centros poblados El Niño, Queneto, Virú, San Juan, La Gloria, Puente Virú, Huacapongo, El Carmelo y Huacaquito Bajo.
- Malestar social por las interferencias ocasionadas para el acceso al río, que es usado para la recreación y la pesca artesanal, y por la interferencia para el uso de puentes para los cruces de los ríos.
- Malestar por posibles incomodidades de la población por el tema de accesos para la maquinaria pesada, ya que los caminos en algunos casos son demasiados estrechos.
- Malestar social ante la expectativa de la población por la obtención de cupos o plazas de trabajo creados por el proyecto.

***Medidas de acción ante posibles riesgos identificados***

Ante los riesgos detectados se plantean las siguientes acciones de mitigación:

- Considerando que para el proyecto se requiere la habilitación de nuevas vías para el uso de ingresos y salidas a la zona del proyecto, se procurará en el proyecto causar el menor impacto en las vías de uso público, ya que esto podría afectar en las actividades sociales, económicas y culturales en el área de intervención del proyecto. Algunos propietarios han manifestado la posibilidad de ceder terreno temporalmente para vías de acceso auxiliares en el proyecto a manera de impactar en lo menos posible a sus predios y a sus actividades productivas.
- Considerando que las actividades constructivas del proyecto afectarán de alguna manera a las actividades económicas de la zona como es la agricultura principalmente la agroindustria dada la presencia de empresas privadas y de pequeños productores. En el proyecto, el área de diseño ha tenido especial cuidado de trazar la ruta crítica tratando de no impactar en lo predial; sin embargo, dada la significativa presencia de predios privados y por ser una obra de gran envergadura es inevitable causar alguna afectación. Es por ello que, en el proyecto se considera una serie de medidas preventivas y de mitigación para evitar conflictos y malestares en la población, además de la aplicación del Decreto Legislativo N° 1192[1] y los procedimientos establecidos en el área predial con los cuales se guardará estrecho trabajo colaborativo.
- Considerando que el proyecto afectara de manera temporal a las zonas de esparcimiento de la población en el río Chicama, como las actividades de pesca artesanal o las zonas de uso recreacional (zonas de playas), se contempla realizar en el proyecto diferentes estrategias comunicaciones para aminorar los posibles efectos, entre ellas está informar con antelación a las autoridades locales para coordinar los trabajos a efectuar en la zona, lo que será además difundido por los medios locales para que la población esté informada y tome previsiones. Es importante señalar que, el proyecto considera en el diseño de aquellas áreas con uso social o recreacional los temas vinculados con paisajismo, y al socializarse la propuesta en las localidades se espera mejorar la propuesta en relación a su diseño.
- Los trabajos constructivos requieren de la contratación de mano de obra local no calificada, lo cual se considera como un impacto social positivo (directo e indirecto) del proyecto. Por ello, en el proyecto se considera que sean las localidades más cercanas a cada frente de obra del proyecto los beneficiados, por lo que, en el presente plan se contempla todo un programa de contratación de mano de obra, lo cual incluye una serie de procedimientos y estrategias en su aplicabilidad, de acuerdo a los lineamientos del contratista y en cumplimiento de la normativa legal vigente, todo lo cual está orientado a prevenir posibles riesgos relacionado con posibles sobredimensionamiento en cuanto al número de puestos de trabajos generados y posibles pugnas por cupos.

[1] Decreto Legislativo N° 1192 - Ley Marco de Adquisición y Expropiación de Inmuebles, Transferencia de Inmuebles de Propiedad del Estado, Liberación de Interferencias y dicta otras medidas para la ejecución de obras de infraestructura.

# Tabla de contenido

RESUMEN EJECUTIVO 6
I. iNTRODUCCIÓN 13
II. OBJETIVOS 14
2.1. Objetivos General: 14
2.2. Objetivos Específicos: 14
III. ÁREA DE INFLUENCIA 15
IV. LÍNEAMIENTOS ESTRATÉGICOS Y PROGRAMAS DE BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS 20
4.1. ALINEAMIENTO 1: ALINEAMIENTO INTERNO 20
4.2. LINEAMIENTO 2: PREVENCIÓN Y MANEJO DE IMPACTOS SOCIALES 28
4.3. LINEAMIENTO 3: RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) 32
4.4. ESTRATEGIAS 35
4.5. Mapeo de actores y riesgos sociales 39
4.5.1. Identificación de riesgos y oportunidades asociadas al proyecto 59
4.5.1.1. Riesgos identificados para el proyecto 61
5. ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DE BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS 79
5.1. Programa de manejo de conflictos 79
5.2. Programa de acompañamiento a las áreas de ingeniería y liberación de predios, en sus actividades de campo 85
5.3. Programa de contratación de mano de obra local 88
5.4. Programa de adquisiciones de productos locales 95
5.5. Programa de comunicación y consulta 97
5.6. Programa de atención a quejas y reclamos 115
6. CRONOGRAMA 119
7. ANEXOS 124
ANEXO 1: MAPA SOCIAL – PROYECTO 1 125
ANEXO 2: MAPA DE COMUNIDADES CAMPESINAS – PROYECTO 1 126
ANEXO 3: MAPA SOCIAL – PROYECTO 2 127
ANEXO 4: CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO SOCIAL – PROYECTO 1 128
ANEXO 5: CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO SOCIAL – PROYECTO 2 129
ANEXO 6: PLAN DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES 130
ANEXO 7: MATRIZ DE ACTORES SOCIALES 131
ANEXO 8: FORMATO DE REPORTE DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL 132

ANEXO 9: FORMATO DE REGISTRO DE RECEPCIÓN DE CONSULTAS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS EN CAMPO 134
ANEXO 10: FORMATO DE REGISTRO DE LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS 136
ANEXO 11: INFORME DE REUNIONES INFORMATIVAS REALIZADAS 138

## ÍNDICE DE TABLAS:

Tabla 1: Área de influencia directa del proyecto 1 ....16
Tabla 2: Área de influencia directa del proyecto 2. ....17
Tabla 3: Área de influencia indirecta del proyecto 1 ....18
Tabla 4: Área de influencia indirecta del proyecto 2 ....18
Tabla 5. Indicadores del programa de alineamiento interno ....25
Tabla 6. Indicadores del programa de prevención y manejo de impactos ....32
Tabla 7. Indicadores y medios de verificación ....34
Tabla 8. Estrategias planteadas para el Plan de Buen Vecino y Relaciones Comunitarias. ....35
Tabla 9. Resumen de matriz de actores sociales proyecto 1 y 2 ....42
Tabla 10. Actores sociales claves - Instituciones Gubernamentales ....52
Tabla 11: Actores sociales claves (gobiernos regionales, provinciales y distritales) ....55
Tabla 12: Grupos de interés del proyecto - empresas privadas ....57
Tabla 13: Actores sociales y grupos de interés - organizaciones sociales de base ....58
Tabla 14. Criterios de evaluación del riesgo ....60
Tabla 15. Indicadores del programa de manejo de conflictos ....84
Tabla 16. Actividades para la contratación de mano de obra local ....90
Tabla 17. Indicadores del programa de contratación de mano de obra local ....92
Tabla 18. Indicadores del programa de adquisición de bienes y servicios locales ....96
Tabla 19: Mensajes claves ....102
Tabla 20: Posicionamiento del proyecto ....102
Tabla 21: Medios de comunicación en el área de intervención del proyecto 1 ....103
Tabla 22. Medios de comunicación en el área de intervención proyecto 2 ....103
Tabla 23: Radioemisoras locales de mayor alcance y cobertura a nivel local - proyecto 1 y 2 ....104
Tabla 24: Información de contacto de las radioemisoras locales identificadas ....105
Tabla 25. Reuniones Informativas ....106
Tabla 26: Visitas personalizadas con grupos de interés ....106
Tabla 27. Material informativo. ....106
Tabla 28. Estrategia artística y cultura (Libre). ....107
Tabla 29. Oficina de relaciones comunitarias ....107

Tabla 30. Material audiovisual .....107
Tabla 31. Paneles informativos .....107
Tabla 32. Buzón de sugerencias y reclamaciones .....108
Tabla 33. Publicaciones en prensa (física y digital) .....108
Tabla 34. Talleres de capacitación .....109
Tabla 35. Atención de posibles contingencias e impactos de campo .....109
Tabla 36. Historias de Vida .....109
Tabla 37.Visitas guiadas .....109
Tabla 38. Indicadores del programa de comunicación y consulta .....112
Tabla 39. indicadores que permitirán evaluar el programa de atención a quejas y reclamos .....118
Tabla 40: Cronograma .....121

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES:

Ilustración 1. Flujograma de alineamiento interno. .....23
Ilustración 2. Organigrama del equipo de relaciones comunitarias .....28
Ilustración 3. Flujograma de atención de posibles contingencias e impactos en campo .....31
Ilustración 4. Procedimiento para la atención de desacuerdos .....84
Ilustración 5. Lineamientos del programa de acompañamiento social .....86
Ilustración 6. Ejes temáticos de la estrategia comunicacional .....99
Ilustración 7. Ejemplo de contenido de los paneles informativos (referencial) .....108
Ilustración 8. Flujograma de atención a quejas y reclamaciones .....117
Ilustración 9. Buzón de sugerencias (referencial) .....119

# I. INTRODUCCIÓN

El Grupo OHLA adjudicatario del proyecto "Defensas ribereñas del río Chicama y río Virú", paquete 9R-06, (de ahora en adelante, el Proyecto), tiene como alcance la validación técnica, diseño a detalle, obtención de permisos, liberación de predios y construcción de las soluciones definidas de un portafolio de cuatro (04) proyectos:

- Proyecto 1: Mejoramiento y ampliación del servicio de protección contra inundaciones en ambas márgenes del río Virú y afluentes. Distrito de Carabamba y Virú – provincias de Julcán y Virú – departamento de La Libertad. Identificado con CUI N° 2501657.

- Proyecto 2: Creación del servicio de protección contra desbordes de quebradas Norte Verde, Queneto, El Arenal (Cereal), y Huascarán en el distrito de Virú – provincia de Virú – departamento de La Libertad. Identificado con CUI N° 2501721.

- Proyecto 3: Mejoramiento y Ampliación del Servicio de Protección contra Inundaciones, en ambas márgenes del río Chicama, tramo de la desembocadura al Océano Pacifico hasta el Puente Punta Moreno, distrito de Ascope, Chicama, Magdalena de Cao, Casa Grande, Santiago de Cao y San Benito, de la provincia de Ascope del departamento de La Libertad y la provincia de Contumazá del departamento de Cajamarca, identificado con CUI 2501802.

- Proyecto 4: Creación del servicio de protección en la ribera de las quebradas Ascope, El Oso, Alto Perú, Pampa Hermosa, Quirripano y Santanero, vulnerables ante el peligro de inundación en los distritos de Ascope y Chicama, de la provincia de Ascope del departamento de La Libertad y en el distrito de San Benito en la provincia de Contumazá del departamento de Cajamarca, identificado con CUI 2509655.

Para el desarrollo de estos trabajos se ha previsto la elaboración y ejecución del Plan de Promoción de Buena Vecindad y Relaciones Públicas (en adelante, el Plan) para el río Virú y otro similar para el río Chicama.

Ponemos en contexto que la **vecindad** es el entorno que rodea al proyecto, el área de influencia en donde interactúan diferentes grupos de interés que guardan una relación de dependencia entre sí; mientras que el **vecino** son las personas, organizaciones sociales, económicas y culturales, instituciones y empresas que comparten una misma área de influencia. El **buen vecino** es aquel que puede convivir en armonía y de forma pacífica con las demás personas, organizaciones, instituciones o empresas que lo rodean. En tanto que, las **relaciones públicas** vienen a ser el conjunto de actividades que permiten la comunicación

estratégica frente a los demás vecinos, que permite a uno informar sus acciones y al otro poder estar informados de los temas de interés, que podrían afectar la buena vecindad.

En este sentido, **los vecinos** identificados en el área del proyecto son todos aquellos pobladores residentes con viviendas consolidadas en las distintas localidades del área de influencia del proyecto, además de los grupos de interés que cuentan con pequeñas y medianas áreas productivas y las empresas agroindustriales o agroexportadoras.

Por último, el presente plan contiene programas y actividades para el proyecto 3 y 4, lo que permitirá el desarrollo del proceso de planificación y construcción en armonía con la población y el medio ambiente, con la finalidad de evitar externalidades que afecten la buena vecindad; esto se realizará a través de un trabajo de relacionamiento comunitario.

# II. OBJETIVOS

## 2.1. Objetivos General:

Establecer los lineamientos de las relaciones comunitarias que implementará el Grupo OHLA en la planificación y ejecución del proyecto, a fin de que se garantice un ambiente de cordialidad y buena vecindad con la población y demás grupos de interés que se ubican dentro del área de influencia.

## 2.2. Objetivos Específicos:

- Establecer programas y actividades que permitan la identificación de los grupos de interés con la ejecución del proyecto, a través de su participación y colaboración.
- Establecer canales de comunicación asertivos que permitan mantener informados a la población sobre las actividades que desarrolla el proyecto, a través de una jerarquía de comunicación.
- Prevenir y manejar posibles conflictos sociales surgidos por las actividades propias del proyecto.

# III. ÁREA DE INFLUENCIA

Político y administrativamente, el proyecto 1 comprende al distrito de Carabamba, ubicado en la provincia Julcán; y al distrito de Virú, ubicado en la provincia de Virú, ambos en el departamento de La Libertad. De igual forma, el proyecto 2, comprende sólo al distrito de Virú, ubicado en la provincia de Virú, en el departamento de la Libertad.

Las áreas de influencia social del proyecto se definen a continuación:

- *Área de influencia directa (AID)*

Es el ámbito geográfico que se presume que las poblaciones percibirán de manera directa los impactos ambientales, socio económicos y culturales vinculados con la implementación de las actividades constructivas del proyecto. Esto comprende a la población que reside en torno a la faja marginal de la cuenca del río Virú, así como las áreas en donde se desarrollan las actividades económicas que en su mayoría están orientadas a la producción de cultivos agrícolas con fines de seguridad alimentaria de las familias o con fines comerciales.

La delimitación del (AID) se basa en la ubicación de los componentes de los proyectos; es decir áreas donde se realizarán las infraestructuras físicas del proyecto, como los diques de retención, el enrocado para el encauzamiento del rio Virú, zonas de descarga de materiales y campamentos base que se encuentren dentro del territorio de los centros poblados y/o comunidad campesina.

- *Área de influencia indirecta (AII)*

Es el ámbito geográfico más amplio que se encuentran alrededor o contiguos a las localidades que forman parte del área de influencia directa en el que los efectos del Proyecto se presentarán con menor intensidad. Se incluyen centros poblados cercanos y vinculados funcionalmente a los proyectos que pueden ser fuente de insumos y servicios para el proyecto. El Área de Influencia Indirecta (AII) de los Proyectos, ha sido delimitada en función al incremento del tránsito de maquinaria pesada y otros vehículos, debido al traslado de materiales, equipos y personal para el desarrollo de los proyectos.

Según lo señalado, los centros poblados y comunidades campesinas del área de influencia directa (AID) del proyecto 1 y proyecto 2 se presentan en la Tabla 1 y Tabla 2.

*Tabla 1: Área de influencia directa del proyecto 1*

| Nombre del proyecto | Ubicación | | | Área de influencia directa | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Departamento | Provincia | Distrito | Categoría | Nombre |
| Proyecto 1: Mejoramiento y ampliación del servicio de protección contra inundaciones en ambas márgenes del río Virú y afluentes. Distrito de Carabamba y Virú – provincias de Julcán y Virú – departamento de La Libertad. | La Libertad | Virú | Virú | Centro poblado | Virú |
| | | | | Centro poblado | Los Laureles |
| | | | | Centro poblado | Huancaquito Bajo |
| | | | | Centro poblado | El Carmelo |
| | | | | Centro poblado | Compositán |
| | | | | Centro poblado | Cerrito Piña |
| | | | | Centro poblado | Gil |
| | | | | Centro poblado | Huancaquito Alto |
| | | | | Centro poblado | Huancaco |
| | | | | Centro poblado | Sausalito |
| | | | | Centro poblado | El Socorro |
| | | | | Centro poblado | Santa Cecilia |
| | | | | Centro poblado | Pacora / Campiña Pacora |
| | | | | Centro poblado | (Zonas agrícolas) |
| | | | | Centro poblado | San Francisco |
| | | | | Centro poblado | Ramal Cartavio |
| | | | | Centro poblado | Santa Elena |
| | | | | Centro poblado | Puente de Virú |
| | | | | Centro poblado | La Caña |
| | | | | Centro poblado | Chanquín Bajo |
| | | | | Centro poblado | San Ildefonso |
| | | | | Centro poblado | La Gloria |
| | | | | Centro poblado | Zaraque |
| | | | | Centro poblado | El Niño |
| | | | | Centro poblado | Huaca El Gallo |
| | | | | Centro poblado | San Juan |
| | | | | Centro poblado | Huacapongo |
| | | | | Centro poblado | San Nicolás |
| | | | | Centro poblado | Susanga |
| | | | | Centro poblado | Botador |
| | | | | Centro poblado | Tomabal |
| | | | | Centro poblado | Condornada |
| | | | | Centro poblado | Campamento San José |
| | | | | Centro poblado | Fundo Queneto (áreas agrícolas) |
| | | | | Sector | Puente de Tabla (áreas agrícolas) |
| | | | | Sector | Las Gaviotas |
| | | | | Centro poblado | Carabamba |
| | La Libertad | Julcán | Carabamba | Centro poblado | San José de Salo Bajo |
| | | | | Centro poblado | Víctor Raúl |

| Nombre del proyecto | Ubicación | | | Área de influencia directa | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Departamento | Provincia | Distrito | Categoría | Nombre |
| | | | | Comunidad campesina | Independientes |

A continuación, se presenta los centros poblados del área de influencia directa (AID) del proyecto 2 en la Tabla 2.

*Tabla 2: Área de influencia directa del proyecto 2.*

| Nombre del proyecto | Ubicación | | | Área de influencia directa | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Departamento | Provincia | Distrito | Categoría | Nombre |
| Proyecto 2: Creación del servicio de protección contra desbordes de quebradas Norte Verde, Queneto, El Arenal (Cereal), y Huascarán en el distrito de Virú – provincia de Virú – departamento de La Libertad. | La Libertad | Virú | Virú | Centro poblado | Santa María |
| | | | | Centro poblado | San Agustín |
| | | | | Centro poblado | California |
| | | | | Centro poblado | Santa Cecilia |
| | | | | Centro poblado | Víctor Raúl Haya de La Torre |
| | | | | Centro poblado | San Francisco |
| | | | | Centro poblado | San Elena |
| | | | | Centro poblado | Calunga |
| | | | | Centro poblado | Chanquín Bajo |
| | | | | Centro poblado | Chanquín Alto |
| | | | | Centro poblado | San Ildefonso |
| | | | | Centro poblado | Cerrito |

Según lo señalado, los centros poblados del área de influencia indirecta (AII) del proyecto 1 se presentan en la Tabla 3.

*Tabla 3: Área de influencia indirecta del proyecto 1*

| Nombre del proyecto | Ubicación | | | Área de influencia indirecta | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Departamento | Provincia | Distrito | Categoría | Nombre |
| Proyecto 1: Mejoramiento y ampliación del servicio de protección contra inundaciones en ambas márgenes del río Virú y afluentes. Distrito de Carabamba y Virú – provincias de Julcán y Virú – departamento de La Libertad. | La Libertad | Virú | Virú | Centro poblado | Fundo Enrique |
| | | | | Centro poblado | Fundo Carlos Pimentel |
| | | | | Centro poblado | Puquio Grande |
| | | | | Centro poblado | Fundo Saneli |
| | | | | Centro poblado | San José |
| | | | | Centro poblado | Pozo de Bato |
| | | | | Centro poblado | Bitín |
| | | | | Centro poblado | El Corregidor |
| | | | | Centro poblado | Huaca Larga |
| | | | | Centro poblado | La Huaca |
| | | | | Centro poblado | Callejón Lima |
| | | | | Centro poblado | San Luis |
| | | | | Centro poblado | Chequere |
| | | | | Centro poblado | Frontón Alto |
| | | | | Centro poblado | Frontón Bajo |
| | | | | Centro poblado | Chanquín Alto |
| | | | | Centro poblado | Caray |
| | | | | Centro poblado | La Calera |
| | | | | Centro poblado | Guayo |
| | | | | Centro poblado | El Limón |
| | La Libertad | Julcán | Carabamba | Centro poblado | Cambulhuara |

Asimismo, los centros poblados del área de influencia indirecta (AII) del proyecto 2 se presentan en la Tabla 4.

*Tabla 4: Área de influencia indirecta del proyecto 2*

| Nombre del proyecto | Ubicación | | | Área de influencia indirecta | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Departamento | Provincia | Distrito | Categoría | Nombre |
| Proyecto 2: Creación del servicio de protección contra desbordes de quebradas Norte Verde, Queneto, El Arenal (Cereal), y Huascarán en el distrito de Virú – provincia de Virú – departamento de La Libertad. | La Libertad | Virú | Virú | Centro poblado | Valdemar |
| | | | | Centro poblado | Frontón Alto |
| | | | | Centro poblado | Frontón Bajo |
| | | | | Centro poblado | Fundo San Vicente |

Para mayor información de las AID y las AII se recomienda ver Anexo 1 (Mapa Social –proyecto 1), Anexo 2 (Mapa de comunidades), y Anexo 3 (Mapa social – proyecto 2).

En el Anexos 4 (Caracterización del Entorno Social del proyecto 1) y Anexo 5 (Caracterización del Entorno Social del proyecto 2) se puede encontrar la información social de los centros poblados comprendidos dentro del área de influencia directa e indirecta. En los estudios sociales se describe las principales características sociales, económicas y culturales de la población asentada en torno al proyecto, que fue elaborado en el marco del instrumento de gestión ambiental (IGAPRO) exigido por norma. En dichos estudios sociales se empleó información primaria generada en campo, mediante técnicas e instrumentos de investigación social, de tipo cuantitativo y cualitativo; además de información de fuentes secundarias que se encuentran disponibles en plataformas digitales de organismos oficiales del Estado peruano, como: INEI, MINCU, MINSA, MTC, MIDIS, entre otros

# IV. LÍNEAMIENTOS ESTRATÉGICOS Y PROGRAMAS DE BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS

## 4.1. ALINEAMIENTO 1: ALINEAMIENTO INTERNO

### Objetivos

El alineamiento de las empresas que participan en el proyecto, así como de los trabajadores resulta estratégico para sincronizar y direccionar los esfuerzos en una sola dirección de acción, además de articular la visión compartida, que viene a ser el respeto a la población y grupos de interés presentes en el área de intervención del proyecto, a través de una conducta adecuada establecida en el presente plan.

### Público objetivo

El público objetivo son los trabajadores de las empresas contratistas y subcontratistas que participan en todas las etapas del proyecto.

### Actividades

El éxito del plan dependerá de las coordinaciones que se establezcan entre las distintas áreas que participan del proyecto, así como de las empresas contratistas y subcontratistas que participan de la ejecución del proyecto. Esto permitirá que se desarrollen las líneas de acción de forma correcta, compartiendo actividades y que se realice el seguimiento respectivo del grado de cumplimiento a las obligaciones y compromisos asumidos por todos los involucrados. Para tal fin, se realizarán las siguientes acciones:

El Plan de Promoción de Buena Vecindad y Relaciones Públicas será de conocimiento de todos los involucrados, incluyendo a las empresas que participan del proyecto bajo la modalidad de contratistas o subcontratistas. Se incidirá en la importancia de su cumplimiento para alcanzar los objetivos y las metas establecidas, como es la buena vecindad con la población y grupos de interés.

Se brindará la siguiente información:

- Compromisos asumidos con la población y grupos de interés.
- Presentar los temas importantes y sensibles para la población.
- Procedimientos para la implementados de las estrategias.
- Conocimiento del procedimiento de atención de quejas y reclamaciones.
- Conocimiento del código de conducta del trabajador.
- Protocolo de relacionamiento comunitario.
- Protocolo en contra del hostigamiento y el acoso sexual.

Con el desarrollo de esta primera etapa se espera facilitar información y capacitar a los involucrados, lográndose un *feedback* estratégico.

Asimismo, se establecerán compromisos con las empresas subcontratistas, como:

- La contratación de mano de obra local será de acuerdo a los requerimientos de mano de obra no calificada o temporal, según la paquetización del proyecto que se encuentra establecido por tramos. Se contempla que las empresas subcontratistas proporcionen información objetivamente verificable respecto al personal contratado siguiendo los lineamientos establecidos por el proyecto, reportado de manera mensual. También se contempla el reporte de mano de obra contratada de manera indirecta por parte de los subcontratistas, información que nos permite cuantificar el impacto real del proyecto.
- En relación a la adquisición de bienes y servicios locales se establecerá de acuerdo a las necesidades de cada empresa y sus políticas de calidad interna.
- El proceso de inducción en relaciones comunitarias se realizará de manera obligatoria a todo el personal de la obra. Se incluye el Código de Buena Conducta del Trabajador, el reglamento interno en contra del hostigamiento y el acoso sexual, entre otros.
- Las empresas subcontratistas deberán participar en reuniones de coordinación con el proyecto, reuniones que podrán efectuarse de manera mensual, presenciales o no presenciales dado el contexto por pandemia por la Covid-19. Se establece que en estas reuniones se debe elaborar un acta de memoria de reunión como medio de verificación.

**Para el cumplimiento del protocolo de relacionamiento comunitario**

- Se promoverán reuniones de trabajo de manera semanal con todos los responsables de cada empresa para evaluar los riesgos sociales identificados, así como la necesidad de la participación del equipo social en el acompañamiento de los trabajos. Se establecerán

responsabilidades y tiempo de cumplimiento. En cada reunión se elaborará un acta de reunión con los acuerdos establecidos.

- Se direccionará la atención de quejas y reclamos al gerente de proyecto y coordinador social, para que sean ellos quienes lideren la atención del mismo, aunque se precisa que según la naturaleza de la queja o reclamación deberá intervenir el responsable del área competente en la búsqueda de la solución. Las empresas deberán participar en la solución oportuna de los reclamos admitidos como procedentes. Para más información ver acápite 5.6 - Programa de atención de quejas y reclamos en el presente plan.
- Se deberá manejar canales de diálogo e información oficial con la población, a través del equipo de relaciones comunitarias; sin embargo, en casos de emergencia como posibles conflictos considerados graves se deberá nombrar un vocero oficial del proyecto, pudiendo ser el Gerente de proyecto o el responsable del área de relaciones públicas del proyecto como se detalla en el acápite 5.1 - Programa de manejo de conflictos sociales en el presente plan.
- Las actividades de interacción con la población y con los grupos de interés serán coordinadas con el equipo de relaciones comunitarias e informadas al gerente de proyecto.
- Los trabajadores de las empresas deberán hacer fiel cumplimiento del Código de Buena Conducta del Trabajador. En caso de incumpliendo el trabajador será amonestado por escrito cuyo memorándum de llamada de atención será parte del expediente personal, con posibilidad de despido en caso acumular tres (3) llamadas de atención o despido inmediato dependiendo de la gravedad de la infracción.
- En caso ocurriera alguna afectación en lo predial a consecuencia de las labores en campo por el equipo de ingeniería, se procederá a comunicar al gerente de proyecto y al equipo de relaciones comunitarias.
- Se seguirán con los protocolos previstos por el Grupo OHLA para reducir el riesgo de contagio de la Covid-19. Las empresas deberán disponer de equipos de bioseguridad para todo su personal, así como la aplicación de pruebas de descarte de infección según protocolo previsto.

A continuación, se presenta un flujograma para el alineamiento interno:

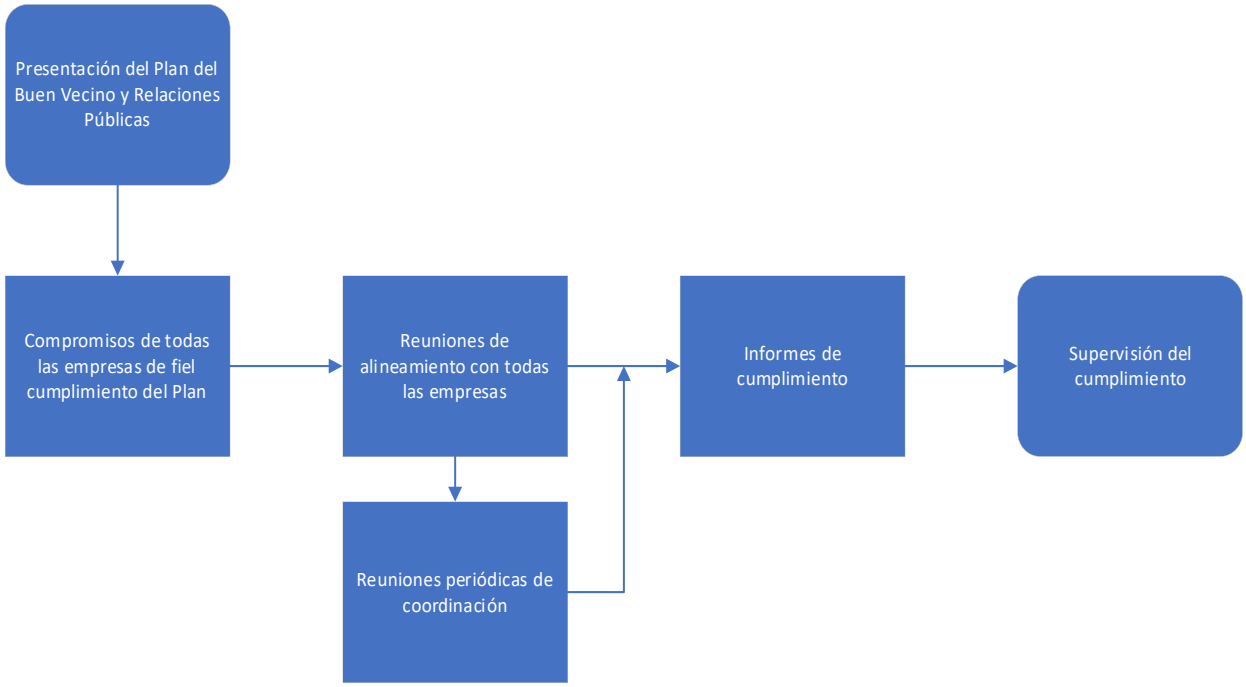



*Ilustración 1. Flujograma de alineamiento interno.*

**Protocolo de trabajo y coordinación con el área de diseño del proyecto**

Resulta necesario definir estrategias para la coordinación efectiva entre el área social con el área de diseño del proyecto, de tal forma que los aportes y recomendaciones generados por la población local y grupos de interés del área de intervención del proyecto puedan ser incluidas en el diseño final del proyecto, que es uno de los fines que se persigue de los trabajos de socialización con la población en los diferentes eventos participativos, llámese reuniones informativas o visitadas personalizadas con grupos de interés, se deberá considerar lo siguiente:

- El área social debe involucrarse directamente en el diseño del proyecto, y manejar la información necesaria para luego en mensajes sencillos pueda explicar a la población.
- Se contempla realizar una serie de reuniones informativas y visitas personalizadas dentro del área de intervención del proyecto como parte de las estrategias comunicacionales. En estos espacios de información y diálogo se contará con la participación de los responsables del área técnica con la intención que sean ellos mismos quienes expliquen a la población y

grupos de interés acerca del diseño propuesto y responder de manera directa las dudas que puedan presentarse por parte de la población.

- El equipo social informará al equipo de diseño a través del gerente de proyecto, los resultados de la socialización del diseño a la población local y grupos de interés previamente identificados, alertando tempranamente sobre las percepciones y expectativas generadas, así como los impactos que se pudieran generar a las actividades desarrolladas (en lo social, económico y cultural).
- Al final de cada reunión se elaborará un acta, que contendrá compromisos y responsabilidades para cumplimento de las partes. El área social realizará el seguimiento a los acuerdos establecidos con la población local producto de las reuniones informativas u otros canales establecidos.
- Esta información se remitirá a través de un informe de reunión acompañado del acta y otros medios respaldatorios que será socializada al área técnica de diseño a través de las reuniones de coordinación y seguimiento del proyecto, permitiendo al equipo de diseño analizar las recomendaciones recibidas y de ser el caso incluirlas en la propuesta haciendo los ajustes necesarios o proponiendo nuevas alternativas al diseño de proyecto.
- Se precisa que, las reuniones informativas convocadas por el proyecto deben seguir los conductos y protocolos establecidos como la entrega de cartas firmadas por la ARCC a la población local, por lo que, deberá gestionarse con la anticipación para cumplir con lo programado con la población (de ser el caso). En tanto que, las reuniones autoconvocadas por los mismos actores sociales con presencia en el territorio no se sujetan a protocolos establecidos y deberá atenderse de manera inmediata por parte del proyecto.
- El gerente de proyecto programará reuniones de coordinación y seguimiento de manera quincenal, entre el área de diseño de proyecto y el área social. Estas reuniones deben ser de carácter obligatorio, estableciéndose fecha y hora (inamovible). De ser reuniones no presenciales (virtuales) se sugiere enviar el link de la reunión con veinticuatro horas (24) de anticipación.
- El área de diseño de proyecto remitirá de forma preliminar el diseño de los componentes trabajados, esto será con siete (7) días de anticipación previo a cada reunión de coordinación.
- En las reuniones quincenales se realizará una retroalimentación. El equipo de diseño explicará los avances de los últimos quince (15) días y el equipo social expondrá los resultados de su acercamiento con la población, los temas que presentarán son:
    - Actividades desarrolladas por la población y grupos de interés en las zonas de construcción.
    - Impactos sociales y económicos generados por el diseño.
    - Riesgos sociales asociados al diseño.
    - Propuestas de solución desde el punto de vista social

- El equipo social realizará la identificación en campo de las actividades económicas, sociales y culturales que realiza la población y grupos de interés en las zonas donde se ubicarán los componentes del proyecto. Se recogerán los aportes y recomendaciones de los involucrados para las soluciones propuestas y el nivel de aceptación de las mismas.

**Indicadores**

El programa de alineamiento interno evaluará los siguientes indicadores:

*Tabla 5. Indicadores del programa de alineamiento interno*

| Beneficiarios | Indicadores | Periodicidad | Medio de verificación |
|---|---|---|---|
| Trabajadores del proyecto: contratistas y subcontratistas | Capacitaciones realizadas | | Informe de capacitación |
| | Número de trabajadores capacitados. | Mensual | Listas de participantes, archivo fotográfico, material de capacitación generado. |
| | Nivel de cumplimiento de compromisos asumidos por cada empresa | Mensual | Actas de acuerdos |
| | Número de trabajadores contratados | Mensual | Contratos, base de datos generado por el proyecto |
| | Número de proveedores locales contratados | Mensual | Contratos, base de datos generados por el proyecto |
| Área de diseño y social | Número de reuniones realizadas | Quincenal | Acta de reunión, archivo fotográfico. |
| | Nivel de cumplimiento de acuerdos | Mensual | Acta de acuerdos |

**Protocolo de relacionamiento comunitario**

Todas las empresas que participan del proyecto deberán interiorizar entre sus acciones el siguiente protocolo, de cumplimento obligatorio:

***Principales lineamientos***

- Deberán coordinar esfuerzos para el adecuado desarrollo de las actividades teniendo en cuenta el respeto a la población y grupos de interés.
- Deberán manejar canales de diálogo e información oficiales con la población, a través del equipo de relaciones comunitarias.
- Las actividades de interacción con la población y grupos de interés serán coordinadas con el equipo de relaciones comunitarias e informadas al Gerente de proyecto.
- Los trabajadores de las empresas deberán hacer fiel cumplimiento del Código de Conducta y otros protocolos sociales del proyecto.
- En caso ocurriera alguna afectación o daño personal o de infraestructura de terceros, se procederá a comunicar al gerente de proyecto y al equipo de relaciones comunitarias.
- Se seguirán con los protocolos previstos por el Grupo OHLA para reducir el riesgo de contagio de la Covid-19. Las empresas deberán disponer de equipos de bioseguridad para todo su personal, así como la aplicación de pruebas de descarte de infección.

## PERSONAL Y EQUIPO

La implementación del plan estará bajo la dirección del gerente de proyecto, quien contará con el equipo operativo en el componente social, encargado de la ejecución de los programas contenidos en plan, conformado por un (1) coordinador social, dos (2) relacionistas comunitarios y un (1) comunicador social.

**Gerente de proyecto**

Es la máxima autoridad del proyecto, encargado de la ejecución de los trabajos de ingeniería y coordinación con las empresas involucradas, así como con la Autoridad para la Reconstrucción con Cambios (ARCC). Dentro de sus funciones están:

- Mantener las coordinaciones internas con las empresas involucradas.
- Mantener las coordinaciones con la ARCC.
- Asegurar el correcto cumplimiento del plan.
- Promover las coordinaciones internas de forma periódica, a través de reuniones de avance y planificación de actividades, definiendo responsabilidades entre todos los involucrados.

**Coordinador social**

Es el encargado de implementar y verificar el cumplimiento del plan, así como de la evaluación de los resultados. Con la facultad de proponer modificaciones al plan como parte de la dinámica de resultados, potenciando aquellos con mejores resultados y reformulando actividades en aquellos que no logran los objetivos. Dentro de sus funciones están:

- Elaborar informes periódicos sobre el cumplimiento del plan.
- Informar al gerente de proyecto los resultados de las actividades desarrolladas.
- Implementar el proceso de participación con la población y grupos de interés.
- Aprobar las comunicaciones y medios que se utilizan para informar a la población
- Coordinar el trabajo de los relacionistas comunitarios.
- Manejar información sobre los avances de obra, calendario y actividades para informar oportunamente al relacionista comunitario.
- Implementar las estrategias para la gestión de los conflictos sociales que pudieran surgir a consecuencia del proyecto.
- Diseñar planes y acciones para el manejo de los conflictos sociales
- Supervisar, analizar y establecer estrategias para atender los riesgos sociales identificados.

**Relacionista comunitario**

Es el personal operativo en campo encargado del acompañamiento social y del trabajo enmarcado dentro del componente social, son los responsables de informar a la población y grupos de interés sobre el avance de la obra; además de encargarse del cumplimento del presente plan. Dentro de sus funciones están:

- Acompañar socialmente durante los trabajos constructivos del proyecto.
- Coordinar con los responsables del área de SSOMA el cumplimiento del Código de Conducta, para un trato adecuado hacia la población y grupos de interés, además del resguardo en temas de salud y seguridad.
- Mantener la comunicación fluida con los grupos de interés, informando sobre el avance de la obra y cumplimiento del plan.
- Mantener actualizado el Mapeo de Actores Sociales y Directorio de Actores Sociales del proyecto.
- Actualizar permanentemente la matriz de riesgos sociales asociados al proyecto e informar oportunamente al coordinador social.
- Realizar visitas a campo para verificar el cumplimiento del plan.
- Informar a través de reportes periódicos el avance de los objetivos del plan.
- Otras actividades encomendadas por el superior inmediato (coordinador social)

**Comunicador social**

Es parte del equipo operativo en campo con experiencia en implementación de estrategias comunicaciones tradicionales y alternativas con grupos poblacionales diversos, y con experiencia en la implementación de metodologías participativas de capacitación con adultos.

- Responsable de elaborar e implementar la estrategia de comunicación del plan.

A continuación, se presenta el organigrama propuesto para el equipo de trabajo de relaciones comunitarias para el proyecto de río Chicama:

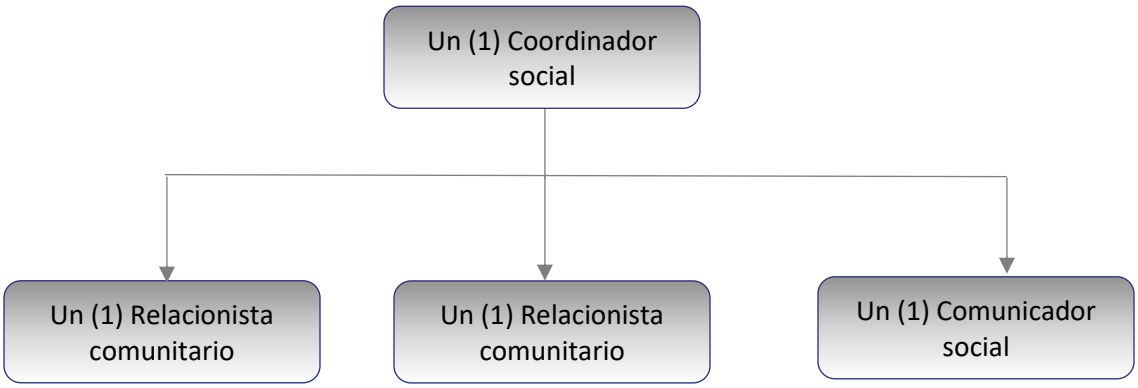



*Ilustración 2. Organigrama del equipo de relaciones comunitarias*

## 4.2. LINEAMIENTO 2: PREVENCIÓN Y MANEJO DE IMPACTOS SOCIALES

**Objetivos**

- Establecer acciones a seguir para la prevención de impactos sociales, identificando previamente los riesgos asociados al proyecto, de tal forma que puedan ser gestionados oportunamente.

**Público objetivo**

Son las personas con residencia en los centros poblados dentro del área de intervención del proyecto; además de los grupos de interés que realizan actividades económicas en dichas áreas, y que forman parte de la ruta crítica del proyecto.

**Actividades previas**

- Se elaborará un listado de zonas sensibles, detallando el riesgo que se puede presentar durante las diferentes etapas del proyecto. Estos estarán asociados a infraestructura pública, privada, económica y de servicios.
- Se elaborará un listado de actividades económicas, sociales y culturales que se desarrollen en cada frente de obra, identificando al grupo de interés que desarrolla la actividad.
- Se informará a la población y grupos de interés, hasta con quince (15) días calendarios de anticipación, sobre las actividades que se van a desarrollar, de forma que se planifique un plan de acción en conjunto, identificando zonas de riesgos y recogiendo sus aportes de solución, a fin de evitar cualquier afectación.
- Se elaborará y desarrollará un plan de acción con la participación de las autoridades/representantes de la población.
- Se pondrá en conocimiento de la población el procedimiento de atención de quejas y reclamos y los tiempos de evaluación que puede tomar ser considerados procedentes.
- Se coordinará con el personal técnico de campo las acciones a desarrollar, informando sobre los riesgos que se podrían generar, y socializando las propuestas de la población.

**Actividades posteriores**

- Una vez producida la afectación u otro tipo de conflicto (situación problema), el personal de campo deberá informar al responsable de área de los acontecimientos ocurridos, quien a su vez informará de lo ocurrido al Gerente de proyecto sobre dichas incidencias para su atención temprana y oportuna.
- El relacionista comunitario conjuntamente con el Gerente de proyecto serán los responsables de dar seguimiento a los casos presentados, y velar por el cumplimiento del protocolo establecido para la búsqueda de soluciones generados por posibles contingencias e impactos de campo, como de los casos presentados a nivel de quejas y reclamaciones.
- Se realizará la verificación en campo, a cargo del relacionista comunitario y la persona designada por el Gerente de proyecto del área técnica involucrada. Se levantará un acta de verificación acompañada de los medios de verificación y respaldo, como ser: testimonios (del afectado), capturas fotográficas, otros.

- Se informará al afectado las acciones a seguir para la atención del caso, el cual no puede pasar de nueve (9) días para brindar la solución adecuada.
- El relacionista comunitario dará seguimiento para la atención del caso y la búsqueda de la solución final, de acuerdo a lo establecido en el acta de acuerdo o de entendimiento entre el afectado y el proyecto.
- El personal técnico involucrado deberá suscribir un acta de conformidad, una vez realizado las acciones establecidas en los acuerdos firmados con el poblador, y que figuran en el acta de acuerdo suscrito.

A continuación, se presenta un flujograma de atención de posibles contingencias e impactos en campo (ver Ilustración 3).

Para más información acerca de los potenciales riesgos identificados en el proyecto se aconseja ver acápite 4.5.1.1. (Potenciales riesgos identificados en el proyecto).

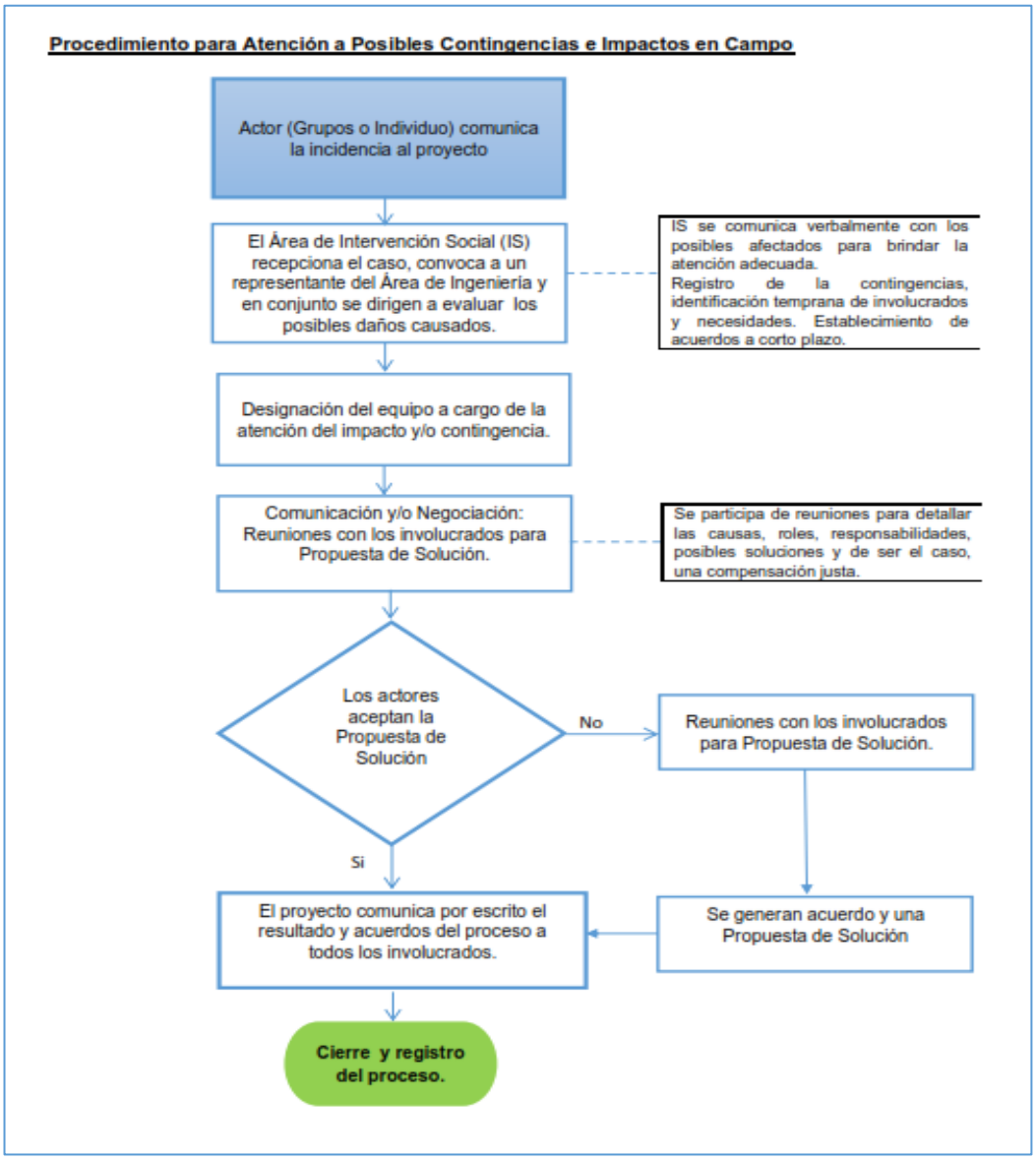



*Ilustración 3. Flujograma de atención de posibles contingencias e impactos en campo*

## Indicadores

El programa de prevención y manejo de impactos contará con las siguientes actividades de control:

| Beneficiarios | Indicadores | Periodicidad | Medios de verificación |
|---|---|---|---|
| Población residente en los centros poblados del área de influencia y los grupos de interés que realizan actividades económicas en áreas adyacente a la ruta crítica del proyecto. | Número de afectaciones identificadas<br>Número de afectaciones atendidas | Mensual | Expedientes técnicos, actas de entendimiento, acta de conformidad. |

*Tabla 6. Indicadores del programa de prevención y manejo de impactos*

## 4.3. LINEAMIENTO 3: RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

El Plan de Promoción de Buena Vecindad y Relaciones Públicas refleja la política de responsabilidad social empresarial (RSE) de la empresa contratista (Grupo OHLA) y de las empresas subcontratistas, abordándose desde los enfoques de derechos, género e interculturalidad, así el comportamiento empresarial se verá reflejado en las acciones de respeto a las personas, a la comunidad y al medioambiente.

Desde el primer acercamiento con la población se promoverá una relación de diálogo intercultural con la población local y los grupos de interés, respetándose sus costumbres, cultura, cosmovisión, calendario festivo y otros. De esta manera, el enfoque intercultural se verá expresado durante el diseño y ejecución del proyecto.

De igual forma, en el plan se materializa la igualdad y la equidad de género promoviéndose una cultura inclusiva e igualitaria, con la participación de las mujeres y hombres, sin ningún tipo de discriminación, creándose oportunidades en los diferentes espacios que se generen con el proyecto.

Del mismo modo, los programas y actividades del proyecto se desarrollarán en el marco del respeto a los derechos de las personas y de la dignidad humana, con especial mención en el respeto por la vida, la tierra y el territorio de las comunidades y de los centros poblados ámbito del proyecto. Asimismo, el plan garantiza el cumplimiento de obligaciones legales con los trabajadores y la población involucrada en el proyecto.

**Objetivos**

Plasmar la política de responsabilidad social empresarial (RSE) en los programas y acciones del plan como una forma de comportamiento ético de las empresas que participan en el proyecto, para maximizar los impactos positivos y mitigar los impactos adversos que se generen con el proyecto.

**Público objetivo**

Personas que habitan y tienen residencia permanente en las comunidades campesinas y centros poblados del área de intervención del proyecto; además de los grupos de interés que realizan actividades económicas en dichas áreas y que forman parte de la ruta crítica del proyecto.

**Actividades:**

- Para el relacionamiento social con la población, se hará uso del Código de Buena Conducta del Trabajador, que recoge la perspectiva intercultural siendo este de cumplimiento obligatorio por parte de todo el personal involucrado en el proyecto, sin distinción de cargo o jerarquía.
- Para la transmisión de información a la población se hará uso de un lenguaje sencillo y claro, según los usos y costumbres locales, haciendo uso de diferentes canales o mecanismos informativos, así como de la producción de materiales y productos comunicacionales.
- Para las capacitaciones y oportunidades de promoción a hombres y mujeres, se evitará caer en la asignación de tareas estereotipadas a las mujeres (cocina, limpieza, otros).
- Para la programación de reuniones informativas, de capacitación u otros, se programarán en los días y horarios adecuados, sin interferir en los tiempos dedicados a la familia, propiciando de esta manera una mayor participación de las mujeres sin perjuicio de los diferentes roles que suele ejecutar en la vida pública y privada.
- Para el reclutamiento de personal, se evitará considerar parámetros selectivos basados en el sexo (varón – mujer). Se recomendará que no sea requisito ser hombre o mujer para ocupar un puesto de trabajo en el proyecto, por más que las plazas aperturadas sea en labores constructivas o que requiera una mayor fuerza física.
- Para la adquisición de productos locales y contratación de mano de obra temporal, se respetará los derechos del personal involucrado en la obra y se velará para que se cumplan las obligaciones laborales conforme a Ley.
- Para el caso de generación de empleos y salarios dignos para la población local, se pondrá atención al tema de salud y seguridad.

- Para el cuidado del medioambiente se cumplirá con lo establecido en la normativa vigente en materia ambiental, como parte fundamental de la responsabilidad social empresarial.
- Para preservar el medio ambiente y cuidar la salud de las personas, en la etapa de construcción, la empresa contratista velara por la salud y el bienestar de la población, para ello se empleará materiales que no sean tóxicos o perjudiciales para la salud. De igual forma, todos los trabajadores contarán con equipo de protección personal conforme a los puestos de trabajo que desarrollen.
- Para evitar la contaminación a la tierra y al aire, se realizará el correcto almacenamiento de los residuos de construcción, minimizando los impactos negativos del proyecto.
- Para entablar relaciones comerciales con un proveedor, se manejará ciertos principios éticos, para exigir cierto nivel de compromiso que contribuya positivamente a la cadena productiva.

## Indicadores

| Beneficiarios | Indicadores | Periodicidad | Medio de verificación |
|---|---|---|---|
| Personas con residencia en los centros poblados del área de intervención del proyecto; además de los grupos de interés que realizan actividades productivas. | Número de casos de mitigación social minimizados | Mensual | Actas de acuerdo, archivo fotográfico. |
| | Nivel de percepción de la población respecto a los trabajadores del proyecto. | Mensual | Ficha de evaluación |
| Área de diseño y social | Nivel de conocimiento del Código de Buena Conducta del Trabajador. | Mensual | Ficha de evaluación |
| | Nivel de cumplimiento del Código de Buena Conducta del Trabajador | Mensual | Acta de reunión, archivo fotográfico. |

*Tabla 7. Indicadores y medios de verificación*

## 4.4. ESTRATEGIAS

Las estrategias planteadas en el plan buscan mantener la adecuada relación con los grupos de interés y asegurar el involucramiento de la población del área de influencia del proyecto, atendiendo a sus necesidades e intereses básicos de información durante la etapa de construcción.

Con base a los diferentes enfoques orientadores definidos en el presente plan se plantea las siguientes estrategias:

*Tabla 8. Estrategias planteadas para el Plan de Buen Vecino y Relaciones Comunitarias.*

| Estrategia | Descripción |
|---|---|
| **Comunicacional** | Esta estrategia se construye tomando en cuenta los Términos de Referencia y los lineamientos técnicos contenidos en el Anexo Volumen 2 A, en particular a los acápites G855 y G240.3; así como, los lineamientos establecidos en el Anexo Volumen 2 B.<br><br>El contratista del proyecto mantendrá niveles de comunicación permanente, con todo el personal que laborará en el proyecto, autoridades locales, representantes de organizaciones sociales, grupos de interés y poblaciones aledañas, sensibilizándolos sobre los compromisos asumidos con la población, haciéndolos partícipes de las estrategias de relaciones comunitarias.<br><br>Así también, el contratista del proyecto establecerá diferentes estrategias comunicacionales tradicionales y alternativos con el objetivo de informar eficaz y oportunamente sobre el alcance, las actividades y los avances del proyecto, generando un clima social favorable que permita y asegure la implementación del proyecto.<br><br>Además, se establecerá los mecanismos para atender posibles consultas y/o reclamos que puedan surgir por parte de la población local sobre las actividades del proyecto. También se contempla la elaboración de diferentes materiales de difusión para dar a conocer el proyecto y los avances respecto a la misma con base a los lineamientos establecidos en el proyecto.<br><br>Se aclara que, el área de relaciones comunitarias brindará información social para que el área de comunicaciones del proyecto genere los productos comunicacionales; de esta manera, los relacionistas comunitarios puedan contar con estos productos para realizar actividades informativas, de sensibilización y capacitación con la población, entre otros. Sin embargo, la persona responsable de |

| Estrategia | Descripción |
|---|---|
| | implementar las estrategias comunicacionales con la población son los relacionistas comunitarios.<br><br>Esta estrategia será desarrollada en el programa de comunicación y consulta en el presente documento.<br><br>Para mayor información ver Anexo 7 (Plan de Estrategias Comunicacionales). |
| **Consulta** | La base para el manejo de las relaciones comunitarias es un claro y transparente proceso de consulta y diálogo permanente y continuo con los diferentes actores sociales claves y grupos de interés vinculados con el proyecto, principalmente provenientes de las autoridades políticas representativas a nivel local, de las organizaciones sociales y grupos de interés del área de intervención del proyecto.<br><br>En todo momento se buscará la participación de la población, a fin de que puedan hacer llegar sus opiniones, sugerencias y preocupaciones sobre los posibles riesgos e impactos sociales y ambientales o de otra índole que podría ser generados por el proyecto. Para ello, se realizarán reuniones informativas, visitas domiciliarias *in situ*, además de los mecanismos establecidos para la atención de quejas y reclamaciones (físico y/o virtual), que serán los canales establecidos por donde las personas pueden hacer llegar sus opiniones y aportes al proyecto.<br><br>Este sistema tendrá su propio sistema de seguimiento para garantizar la atención oportuna, estableciéndose un periodo de siete (7) días calendarios como tiempo máximo para atenderse los casos presentados previa admisibilidad, contándose desde el primer día de recepción de la reclamación. Más información ver acápite 5.6. (programa de atención de quejas y reclamos) en el presente plan.<br><br>También se establecerá un sistema de seguimiento y monitoreo a los compromisos establecidos entre las partes, provenientes de las espacios o procesos de participación ciudadana que se ejecutarán durante la fase de implementación del proyecto y que están contenidos en el Plan de Participación Ciudadana – PPC, que es exigido por norma y que son evaluados por el SENACE. Este PPC guarda relación con las estrategias comunicacionales planteadas en el proyecto y que a su vez forma parte del programa de comunicación y consulta en el presente plan. Sin embargo, se aclara que ciertos mecanismos establecidos en el PPC son exclusivos y su implementación se limita a los periodos establecidos en la norma como es el caso del buzón de sugerencias, que resulta su implementación en un tiempo determinado, mientras que en el proyecto se prevé todo un programa de atención de quejas y reclamos que se ejecutará a lo largo de la vida del proyecto. |
| **Involucrar al personal de obra** | El manejo de las relaciones comunitarias y el mantenimiento de estas son de responsabilidad exclusiva del contratista del proyecto, liderado por la Dirección o |

| Estrategia | Descripción |
|---|---|
| | Gerencia del Proyecto del Grupo OHLA; pero se requiere del compromiso y participación activa de todos los involucrados, desde el personal a cargo de cada área del proyecto, empresas subcontratistas, entre otros (alineamiento interno).<br><br>El personal de obra, conocedor del Código de Buena Conducta del Trabajador, deberá interiorizar el respeto de las prácticas del buen vecino y promover su cumplimiento en beneficio de la población en general.<br><br>No olvidar que parte del personal contratado son también los vecinos, por lo que, se convierten en aliados estratégicos para mantener la comunicación con la población local. |
| **Incluir a instituciones gubernamentales** | La inclusión de instancias gubernamentales y autoridades locales en el desarrollo del plan es clave. A través de la generación de alianzas estratégicas con las diferentes instituciones estatales se promoverá el diálogo y el establecimiento de sinergias interinstitucionales a favor del proyecto, el mismo que beneficiará a la población del área de influencia.<br><br>Se brindará información oportuna y a detalle a las autoridades locales, distritales y regionales para poder recibir sus aportes y comentarios con relación al proyecto, a fin de poder generar canales de comunicación efectiva, mejorar el diseño del proyecto, promover la cultura de paz y garantizar un clima favorable al proyecto. |
| **Incluir a los grupos de interés** | Los grupos de interés se constituyen en actores sociales claves para el proyecto, para lo cual, se deberá gestionar adecuada y oportunamente su involucramiento en los diferentes programas que contiene el plan en función a sus intereses y expectativas previamente identificadas.<br><br>Con los grupos de interés se pueden realizar visitas domiciliarias, reuniones informativas y/o de trabajo, además de los mecanismos de atención que se implementen con la población, creándose espacios de diálogo que permitan recoger sus expectativas y aportes referentes a la implementación del plan. |
| **Utilización de los recursos humanos de la zona y entrenamiento de la población local.** | El contratista y subcontratistas del proyecto aprovecharán eficientemente las habilidades de la población local generando fuentes de trabajo en concordancia con la normativa laboral vigente y los enfoques de derechos y de género contenidos en el presente plan.<br><br>El área de Recursos Humanos deberá establecer e implementar un plan de capacitación para el desarrollo del potencial humano (que incluya una política de incentivos, promociones o escalamientos, etc.).<br><br>Esta estrategia permite maximizar los impactos positivos del proyecto, en términos de demanda de mano de obra local para la etapa de construcción, según el |

| Estrategia | Descripción |
|---|---|
| | requerimiento constructivo, dando oportunidad a la población local para poder participar en el proyecto. Es necesario establecer procedimientos que aseguren la participación de la población local, beneficiando al vecino en esta demanda de mano de obra, así como de la mano de obra local vinculada a proveedores y contratistas (mano de obra indirecta). |
| **Adquisición de productos y servicios locales** | El contratista del proyecto y subcontratistas a través del área de logística priorizará el consumo de bienes y servicios locales. Para ello, deberá hacer un relevamiento de información específica sobre la producción local y de los servicios ofertados en el área del proyecto.<br><br>Se buscará establecer alianzas comerciales con las organizaciones o grupos productivos existentes, pero dando prioridad a los pequeños productores y comerciantes ubicados dentro del área de influencia del proyecto, a manera de propiciar el desarrollo económico local y la dinamización de la economía, más aún en estos tiempos de reactivación económica poscovid-19.<br><br>La adquisición de productos y servicios locales se realizará según las necesidades y estándares de calidad establecidos por el Grupo OHLA. |
| **Política de prevención social y manejo de impactos socioeconómicos** | El contratista del proyecto y subcontratistas darán prioridad a los mecanismos de prevención y manejo para posibles impactos, (además de los impactos en lo ambiental), en los siguientes aspectos:<br><br>- Impactos en la Salud<br>- Impactos en la Economía<br>- Impactos en el Orden Social y Cultural<br><br>En este último, se sensibilizará de manera permanente a los trabajadores y a todo el personal relacionado con el proyecto, acerca de las principales características de la población local y su entorno natural. Un mayor conocimiento de la cultura local, su historia, costumbres, festividades, creencias, prácticas económicas, uso de recursos naturales, formas de organización social y política; todo lo cual, ayudará a mejorar las relaciones sociales entre el personal del proyecto y la población.<br><br>Asimismo, se establecerá el Código de Buena Conducta del Trabajador que deberá adoptarse, interiorizarse y aplicarse por parte del personal del proyecto en su relacionamiento con la población local.<br><br>El área social será responsable de actualizar de manera semanalmente el mapa de riesgos sociales del proyecto. Este mapa de riesgos sociales deberá ser de conocimiento y gestión del Gerente de Proyectos. |

| Estrategia | Descripción |
|---|---|
| **Monitoreo a indicadores del proyecto** | En el presente plan se establece en cada programa los indicadores objetivamente verificables, diseñados para medir los alcances de la intervención del proyecto y sus impactos. Estos indicadores han sido construidos con base al empleo local, gestión de quejas y reclamos, equidad de género, adquisición de productos y servicios locales, afectaciones prediales, siniestralidad, entre otros.<br>El monitoreo de los indicadores es de responsabilidad del área social del proyecto.<br>La información resultante de este monitoreo permitirá mejorar la gestión del proyecto en relación a la toma de decisiones oportunas y la comunicación de resultados con relación a los objetivas propuestos. |

## 4.5. Mapeo de actores y riesgos sociales

El mapeo de actores se ha desarrollado sobre la base de considerar a todas las personas y grupos de interés que presentan una relación de interdependencia con el proyecto, lo que los hace factibles de ser afectados o de afectar a las operaciones del mismo. Es así que, se ha mapeado a la población, habiéndose identificado a las autoridades políticas representativas, líderes o representantes de organizaciones sociales y grupos de interés vinculados al proyecto.

Para la identificación y análisis de los actores se ha tenido en cuenta tres (3) pasos, que permitan identificar a las personas o grupos de interés, y luego se los caracteriza y se los evalúa según los criterios establecidos[2]:

***Primer paso: Propuestas de actores***

Se identificó en un primer momento quienes son los grupos sensibles que podría ser impactados por el proyecto en las diferentes actividades que desarrollan ya sea de índole social, económico o cultural; en esta primera aproximación se pudieron identificar grandes grupos como son:

2 La Matriz de actores utilizada es el modelo recomendado por la Autoridad para la Reconstrucción con Cambios – ARCC, según solicitud vía Grupo OHLA, la cual, muestra la relación predominante y la jerarquización del poder que presentan los actores sociales y grupos de interés frente al proyecto, además de identificarse estrategias de acción, entre otra información relevante al proyecto.

- Población de los centros poblados en torno a los componentes del proyecto
- Juntas de usuarios de sistema de agua y saneamiento
- Juntas de regantes
- Comité de usuarios de agua para riego
- Juntas vecinales y otras organizaciones sociales de base
- Juntas usuarias de riego presurizado
- Autoridades políticas locales
- Comunidades campesinas
- Propiedades privadas
- Empresas privadas
- Instituciones públicas

***Segundo paso: Identificación de funciones y roles***

Con la lista preliminar de grandes grupos se procedió a identificar en campo a sus representantes e integrantes, con quienes se estableció un primer contacto y aproximación, quienes brindaron información acerca de sus funciones dentro de las organizaciones, entre otra información relevante.

***Tercer paso: Análisis de actores***

Comprende el análisis de los actores identificados, teniendo en cuenta dos (2) categorías: i) relaciones predominantes y ii) niveles de poder. Con ello se realizó un análisis cualitativo de los diferentes actores.

- **Relaciones predominantes:** Se definen como las relaciones de afinidad (confianza) frente a los opuestos (conflicto), en la propuesta de intervención. Se considera los siguientes tres aspectos:
  - A favor: predomina las relaciones de confianza y colaboración mutua.
  - Indeciso/indiferente: Predomina las relaciones de afinidad, pero existe una mayor incidencia de las relaciones antagónicas.
  - En contra: el predominio de relaciones es de conflicto.

- **Jerarquización del poder:** Se define como la capacidad del actor de limitar o facilitar las acciones que se emprenda con la intervención. Se considera los siguientes niveles de poder:

  - Alto: predomina una alta influencia sobre los demás.
  - Medio: La influencia es medianamente aceptada.

- Bajo: no hay influencia sobre los demás actores.

En esta etapa se debe identificar el poder de influenciar y convocar a las demás personas y grupos de interés. Se deberá hacer incidencia en cómo se legitima el poder manifestado.

***Cuarto paso: Estrategias de intervención***

Referido al planteamiento de estrategias que se ubica en la última columna de la matriz de actores, basado en el análisis de información realizado por actor social en cuanto a su posición en el proyecto, su nivel de poder y de influencia.

El formato de matriz de actores sociales que se manejará y reportará mensualmente en el proyecto será el recomendado por la ARCC, ya que éste considera la identificación del actor, el análisis de poder, más información de contacto. Esta herramienta es dinámica y es actualizado de manera permanente, aunque en los Términos de Referencia del proyecto sólo compromete su actualización a cada cambio de etapa del proyecto.

A continuación, se presenta la tabla 9 un extracto de información contenida en la matriz de actores sociales elaborado bajo el formato sugerido por la ARCC. Para mayor información se recomienda ver Anexo 7 (Mapa de Actores Sociales).

*Tabla 9. Resumen de matriz de actores sociales proyecto 1 y 2*

| Nombre de la organización | Nombre del actor social | Rol | Tipo | Lugar | Nivel de Poder | Nivel de Interés | Posición |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Autoridad para la Reconstrucción con Cambios | Lic. Angelica M. Castro Vidal | Supervisar | Gobierno Nacional | Trujillo | Medio | Alto | A favor |
| Programa Subsectorial de Irrigaciones PSI-MIDAGRI La Libertad | Ing. Víctor Mendoza Regalado | Jefe Zonal | Gobierno Nacional | Trujillo | Medio | Alto | A favor |
| Ministerio de Cultura | Abog. John Juárez Urbina | Director UE. 009 | Gobierno Nacional | Trujillo | Alto | Alto | A favor |
| Cámara de Comercio y Producción de la Libertad | Ing. Edwin G. Benavides Zavaleta | Presidente | Gobierno Nacional | Trujillo | Alto | Alto | A favor |
| Ministerio del Interior | Sr. Juan Al. Rafael Cipriano | Teniente Gobernador | Gobierno Local | Víctor Raúl - Carabamba | Alto | Alto | A favor |
| Junta de Administración de Servicios de Saneamiento - JASS Víctor Raúl | Sr. Santos M. Guevara Reyes | Secretario | Grupo de interés | Víctor Raúl - Carabamba | Alto | Alto | A favor |
| Agente Municipal C.P. Víctor Raúl | Sr. Miler E. Hilario Rivera | Agente Municipal | Organizaciones comunitarias | Víctor Raúl - Carabamba | Alto | Medio | A favor |
| Municipalidad Distrital de Carabamba | Sr. Jaime Y. Carranza Luque | Alcalde | Gobierno Local | Carabamba | Alto | Alto | A favor |
| Ministerio del Interior | Sr. Robín F. Rafael Rodríguez | Teniente Gobernador | Gobierno Local | Carabamba | Alto | Alto | A favor |
| Ronda campesina de Carabamba | Sr. Fabián Cedano Valverde | Presidente | Organizaciones comunitarias | Carabamba | Alto | Alto | A favor |
| Policía Nacional del Perú | Cnel. Manuel Diaz coronel | Comandante de Guardia | Stakeholders | Carabamba | Bajo | Alto | A favor |

| Nombre de la organización | Nombre del actor social | Rol | Tipo | Lugar | Nivel de Poder | Nivel de Interés | Posición |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Centro de Salud | Dr. Mario S. del Rio Espinoza | Medico CAS COVID | Stakeholders | Carabamba | Bajo | Alto | A favor |
| Junta de Administración de Servicios de Saneamiento - JASS Barrio San Martin - Carabamba | Sr. Yasmini W. Murga Fernández | Presidente | Grupo de interés | Carabamba | Alto | Alto | A favor |
| Junta de Administración de Servicios de Saneamiento - JASS | Sr. Agustín D. Cruz Benites | Presidente | Grupo de interés | Carabamba | Alto | Alto | A favor |
| Ministerio del Interior | Sr. Robín F. Rafael Rodríguez | Teniente Gobernador | Gobierno Local | Carabamba | Alto | Alto | A favor |
| Ministerio del Interior - Subprefectura | Sr. Yubi Guevara Reyes | Subprefecto | Gobierno Nacional | Carabamba | Alto | Alto | A favor |
| Poder Judicial | Sr. Modesto R. Loyola Evangelista | Juez de Paz | Gobierno Local | Carabamba | Alto | Alto | A favor |
| Junta Vecinal San Martin Unido Carabamba | Sr. Diestra Rivera Rosita Rocío | Coordinadora - JVSC | Organizaciones comunitarias | Carabamba | Alto | Alto | A favor |
| Ministerio del Interior | Sr. Omar Flores Lucas | Teniente Gobernador | Gobierno Local | C.P. San José Bajo | Alto | Alto | A favor |
| Rondas Campesinas San José Bajo | Sr. Jorge D. Blas Neira | Presidente | Organizaciones comunitarias | C.P. San José Bajo | Alto | Alto | A favor |
| Centro de Salud - San José Bajo | Lic. Rosa E. Linares Vargas | Jefa | Stakeholders | C.P San José Bajo | Bajo | Medio | A favor |
| Agente Municipal - San José Bajo | Sr. Luis A. Rojas Castañeda | Agente Municipal | Organizaciones comunitarias | C.P San José Bajo | Medio | Alto | A favor |
| Junta de Administración de Servicios de Saneamiento - JASS | Sr. Omar W. Flores Lucas | JASS | Grupo de interés | C.P San José Bajo | Alto | Alto | A favor |
| Comunidad Campesina Independientes | Sr. Apolonio Lucas Gutiérrez | Comunidad Campesina | Organizaciones comunitarias | CC. Independientes | Alto | Alto | A favor |

| Nombre de la organización | Nombre del actor social | Rol | Tipo | Lugar | Nivel de Poder | Nivel de Interés | Posición |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ronda Campesina Independientes | Sr. Santos Lucas Gutiérrez | Ronda Campesina | Organizaciones comunitarias | CC. Independientes | Medio | Medio | A favor |
| Junta de Administración de Servicios de Saneamiento - JASS Independientes | Sr. Divar Lucas Gutiérrez | JASS | Grupo de interés | CC. Independientes | Alto | Alto | A favor |
| Ministerio del Interior | Sr. Roberth Castillo Aranda | Teniente Gobernador | Gobierno Local | C.P El Niño | Alto | Alto | A favor |
| Ronda Campesina El Niño | Sr. Josué García García | Teniente Gobernador | Organizaciones comunitarias | C.P El Niño | Alto | Alto | A favor |
| Rondas Campesinas Vinzos | Sr. Yosimar Ramos Saldaña | Salud y Desarrollo | Organizaciones comunitarias | C.P Vinzos | Medio | Alto | A favor |
| Comisión de Usuarios de Agua para Riego Queneto | Sr. Pepe Miguel Ramos Saldaña | Presidente | Grupo de interés | C.P Queneto | Alto | Alto | A favor |
| Club de Madres | Sra. Elodia A. Rebasa Polo | Presidente | Organizaciones comunitarias | C.P Queneto | Bajo | Medio | A favor |
| Municipalidad Provincial de Virú | Sr. Andrés O. Chávez Gonzales | Alcalde | Gobierno Local | Virú | Alto | Alto | A favor |
| Hospital Virú | Dr. José Paredes Cavero | Director | Stakeholders | Virú | Bajo | Medio | A favor |
| Policia Nacional del Perú | Mayor PNP - Eduardo M. Ganoza | Mayor PNP | Stakeholders | Virú | Medio | Medio | A favor |
| Poder Judicial | Sr. Robert Cerna García | Representante | Gobierno Regional | Virú | Bajo | Bajo | A favor |
| UGEL Virú | Mg. Ania Cárdenas Castro | Directora | Stakeholders | Virú | Bajo | Medio | A favor |
| Hospital Virú | Mc. Josmil Espinoza Posadas | Director | Stakeholders | Virú | Bajo | Medio | A favor |
| Ministerio Publico | Dr. Marcela Valderrama Juárez | Representante | Gobierno Nacional | Virú | Bajo | Medio | A favor |

| Nombre de la organización | Nombre del actor social | Rol | Tipo | Lugar | Nivel de Poder | Nivel de Interés | Posición |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Junta Vecinal | Sr. Juan Narváez Escobedo | Coordinador de Comisaria | Organizaciones comunitarias | C.P. Virú | Alto | Alto | A favor |
| Rondas Campesinas | Sr. Rogelio Córdova Arteaga | Representante | Organizaciones comunitarias | C.P. Virú | Medio | Alto | A favor |
| Ministerio del Interior | Sra. Nancy R. Valencia Vásquez | Teniente Gobernador | Gobierno Local | C.P. Zara que | Alto | Alto | A favor |
| Junta de Usuarios de agua para Riego | Sr. Julio Ravelo Flores | Presidente | Grupo de interés | C.P. Zaraque | Alto | Alto | A favor |
| Juntas de Usuarios y Regantes (Agua) | Sr. Rolando Zavaleta Gutiérrez | Presidente | Grupo de interés | C.P. San Juan | Alto | Alto | A favor |
| Ministerio del Interior | Sr. Lorenzo Neira Aguilar | Teniente Gobernador | Gobierno Local | C.P. San Juan | Medio | Alto | A favor |
| Juntas de Usuarios y Regantes (Agua) | Sr. Luis M. Lozada Morales | Presidente | Grupo de interés | C.P. La Gloria | Alto | Alto | A favor |
| Ministerio del Interior | Sr. Francisco Paredes Contreras | Teniente Gobernador | Gobierno Local | C.P. La Gloria | Alto | Alto | A favor |
| Juntas de Usuarios y Regantes (Agua) | Sr. Richard W. Salazar Silvestre | Presidente | Grupo de interés | C.P. San Idelfonso | Alto | Alto | A favor |
| Pobladora de San Idelfonso | Sra. Yuli Elizabeth Vargas Castillo | Agricultora | Stakeholders | C.P. San Idelfonso | Bajo | Alto | A favor |
| Municipalidad del C. P. Puente Virú | Mg. Carlos B. Luna Victoria Huamán | Alcalde | Gobierno Local | C.P. Puente Virú | Alto | Alto | A favor |
| Agencia Agraria Viru - Puente Virú | Ing. Roberto Graus Vásquez | Jefe | Gobierno Regional | C.P. Puente Virú | Alto | Alto | A favor |
| Administración Local de Agua Moche Viru Chao - Puente Virú | Ing. Luis Mariano Villavicencio Villar | Jefe | Grupo de interés | C.P. Puente Virú | Alto | Alto | A favor |

| Nombre de la organización | Nombre del actor social | Rol | Tipo | Lugar | Nivel de Poder | Nivel de Interés | Posición |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Agrobanco - Puente Virú | Ing. Luis Mac Valdivieso | Jefe | Gobierno Regional | C.P. Puente Virú | Alto | Alto | A favor |
| Junta de Usuarios de Agua del Sector Hidráulico Menor de Virú - Puente Virú | Ing. Robert N. García Silvestre | Presidente | Grupo de interés | C.P. Puente Virú | Alto | Alto | A favor |
| Comité de Usuarios Huancaco - Puente Virú | Sr. Víctor F. Julca Lozano | Presidente | Grupo de interés | C.P. Puente Virú | Alto | Alto | A favor |
| Municipalidad del C.P. El Carmelo | Sr. William J. Guevara Mendoza | Alcalde | Gobierno Local | C.P. El Carmelo | Alto | Alto | A favor |
| Comité de Usuarios El Carmelo | Sr. José O. Ávila Celis | Presidente | Grupo de interés | C.P. El Carmelo | Alto | Alto | A favor |
| Comité de Usuarios María Laura - El Carmelo | Sr. Pedro E. Casayamor Saona | Presidente | Grupo de interés | C.P. El Carmelo | Alto | Alto | A favor |
| Municipalidad del C.P. Huacapongo | Sra. Elvira García Alayo | Alcaldesa | Gobierno Local | C.P. Huacapongo | Alto | Alto | A favor |
| Ronda campesina Huacapongo | Sr. Carlos Valladares Fernández | Presidente | Organizaciones comunitarias | C.P. Huacapongo | Alto | Alto | A favor |
| Ronda campesina Huacapongo | Sra. Acela Peittoo Villalba | Vicepresidente | Organizaciones comunitarias | C.P. Huacapongo | Alto | Alto | A favor |
| Comisión de Usuarios de Agua Subsector Hidráulica Menor - Huacapongo | Sr. Félix Cavero Salvatierra | Vicepresidente | Grupo de interés | C.P. Huacapongo | Alto | Alto | A favor |
| Comisión de Usuarios Huacapongo - Huacapongo | Sr. Santos D. Quezada Otiniano | Presidente | Grupo de interés | C.P. Huacapongo | Alto | Alto | A favor |

| Nombre de la organización | Nombre del actor social | Rol | Tipo | Lugar | Nivel de Poder | Nivel de Interés | Posición |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Comisión de Usuarios Choloque - Huacapongo | Sr. José Luis Reyes García | Presidente | Grupo de interés | C.P. Huacapongo | Alto | Alto | A favor |
| Ministerio del Interior | Sr. Arturo Pacherrez Iraita | Teniente Gobernador | Gobierno Local | C.P. Huacapongo | Alto | Alto | A favor |
| Municipalidad del C.P. Huacaquito Bajo | Sr. Santos A. Mercado García | Alcalde | Gobierno Local | C.P. Huacaquito Bajo | Alto | Alto | A favor |
| Comisión de Usuarios Huancaquito Bajo | Sr. Julio Mantilla Castillo | Presidente | Grupo de interés | C.P. Huacaquito Bajo | Alto | Alto | A favor |
| Puesto de Salud Huancaquito Bajo | Dra. María P. de la Cruz Ortiz | Jefe | Salud | C.P. Huacaquito Bajo | Medio | Medio | A favor |
| Ministerio del Interior | Sr. Walter Vega Sánchez | Teniente Gobernador | Gobierno Local | C.P. Tomabal | Alto | Alto | A favor |
| Cantera Multiservicios El Amigo SAC - Tomabal | Sr. Anastasio Reyes Sánchez | Gerente General | Grupo de interés | C.P. Tomabal - Puquio Alto | Bajo | Medio | A favor |
| Cantera Multiservicios El Amigo SAC - Tomabal | Sr. José Reyes Avalos | Administrador | Grupo de interés | C.P. Tomabal - Puquio Alto | Bajo | Medio | A favor |
| Cantera Tomabal | Sr. Carlos Enrique Vargas | Gerente General | Grupo de interés | C.P. Tomabal | Medio | Medio | A favor |
| Sudinco S.A. - Cantera Tomabal | Sr. Javier De la Cruz Ruiz | Gerente del Proyecto | Grupo de interés | C.P. Tomabal | Bajo | Bajo | A favor |
| Comité de Usuarios de Agua - Susanga | Sr. César E. Ramírez Rodríguez | Presidente | Grupo de interés | C.P. Susanga | Alto | Alto | A favor |
| Ministerio del Interior | Sr. Yan Gamarra Lucho | Teniente Gobernador | Gobierno Local | C.P. Susanga | Alto | Alto | A favor |

| Nombre de la organización | Nombre del actor social | Rol | Tipo | Lugar | Nivel de Poder | Nivel de Interés | Posición |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ministerio del Interior | Sr. Paulino Paredes Arredo | Teniente Gobernador | Gobierno Local | C.P. Mayasgo | Alto | Alto | A favor |
| Comisión de Usuarios El Cerrito | Sr. José M. Avalos Castillo | Presidente | Grupo de interés | C.P. El Cerrito | Alto | Alto | A favor |
| Comisión de Usuarios Canal Ramos - Huancaquito Alto | Sr. José I. Medina Nazario | Presidente | Grupo de interés | C.P. Huancaquito Alto | Alto | Alto | A favor |
| Agroindustrial Camposol S.A. | Sr. Harold Mongrut Diaz | Gerente General | Empresa privada | C.P. Chao | Alto | Alto | A favor |
| Municipalidad del C.P Santa Elena | Sr. Fermín Blas Melquiades | Alcalde | Gobierno Local | C.P. Santa Elena | Alto | Alto | A favor |
| Comisión de Usuarios Santa Elena | Sr. Rómulo Vásquez Loayza | Presidente | Grupo de interés | C.P. Santa Elena | Alto | Alto | A favor |
| Comedor Santa Cecilia | Sra. Magaly Flores Lucas | Presidente | Organizaciones comunitarias | C.P. Santa Cecilia | Bajo | Medio | A favor |

Fuente: Trabajo de campo, septiembre 2021 y acompañamiento social en campo, octubre – noviembre 2021.

El mapeo de actores sociales realizado constituye una primera aproximación del ambiente social en donde se desarrolla el proyecto; sin embargo, los intereses, percepciones y posición frente al proyecto puede modificarse en el tiempo según el avance de las actividades, siendo por ello necesario una actualización periódica, a cargo del área de relaciones comunitarias.

Según el mapeo realizado se ha podido identificar un total de ochenta y dos (82) actores sociales clave para los proyectos 1 y 2. Estos actores sociales son por lo general, del tipo "Partidario Líder", es decir, son personas que gozan de poder y se encuentran altamente interesados en el proyecto. Consecuentemente, hay que mantenerlos involucrados en el desarrollo del proyecto y gestionar atentamente sus expectativas. En este sentido, se debe mantener las relaciones de fuerte colaboración y coordinación.

En el contexto actual, bajo un escenario aún sin proyecto o en etapa de diseño, encontramos que la totalidad de actores sociales se muestran a favor del proyecto; sin embargo, reconocemos que estos actores sociales poseen escasa o poca información del proyecto, como puede observarse en el Estudio Social (Anexo 4 y 5 – Percepciones de la población). Sin embargo, los actores sociales claves y grupos de interés que han participado en las reuniones informativas realizadas en las localidades de Virú, Huacapongo, Carabamba, Huacaquito Alto y el Carmelo, a los cuales se les ha presentado el diseño del proyecto también se manifestado a favor del proyecto (ver Anexo 12.1 – Informes de reuniones informativas y Anexo 12.2 – Actas de reuniones y lista de participantes).

Estas personas identificadas poseen una alta capacidad de limitar o facilitar las acciones del proyecto, debido a la gran capacidad que tienen de poder movilizar recursos (utilitarios, coercitivos, y simbólicos), pudiendo lograr imponer su voluntad a otro(s) en una determinada relación si lo quisieran hacer, valiéndose por lo general del discurso de lo colectivo o de interés común. Entre los involucrados destaca la figura de las autoridades políticas o del gobierno local, especialmente los alcaldes municipales, quienes son reconocidos por la población en general y gozan de legitimidad social, pese a los reclamos o cuestionamientos que se puedan encontrar en torno a su gestión como se observa en el estudio social realizado. También destacan algunas organizaciones sociales, entre ellas las juntas vecinales, rondas campesinas, club de madres y vaso de leche, etc., especialmente destacan por su rol desempeñado en tiempos de crisis, en donde sus propias acciones le otorgan valor y legitimidad social. Por tanto, los representantes de estas organizaciones sociales de base son personas que gozan de legitimidad y capacidad de movilizar personas, por lo que, se les debe considerar como parte de la población que debe estar informada del proyecto aunque no constituyen actores sociales claves o grupos de interés en sí mismo, como lo son las comunidades campesinas, juntas de riego, comités de riego, empresas privadas, predios privados (canteras), autoridades políticas (alcaldes o subgobernadores).

Es importante señalar que los actores sociales identificados que forman parte del mapeo de actores presentado como anexo (ver Anexo 7), no se cierra o se limita a este listado ya que con el transcurso del proyecto puede aparecer o surgir otros actores sociales, por lo que se requiere actualizar la matriz de actores sociales de manera periódica y el personal social del proyecto debe permanecer atento al surgimiento de nuevos actores sociales, principalmente en la etapa de obra, que es el periodo en donde suelen surgir ciertas incomodidades por parte de la población producto de las posibles afectaciones prediales y liberación de interferencias. Y es aquí donde destacan las empresas privadas presentes en el área de intervención del proyecto, ligadas a la producción agroindustrial, producción avícola, u otros; más los predios privados particulares como las canteras que poseen importantes extensiones de terrenos. Es por ello, la importancia de la implementación del Plan de Contingencias y de Mitigación del proyecto, y de su actualización permanente a cargo del Gerente de Proyecto teniendo entre los insumos el mapeo de riesgos sociales a cargo de los relacionistas comunitarios.

Las autoridades políticas como los alcaldes o los subgobernadores si bien podrían considerarse como aliados estratégicos, por estar interesados que en sus localidades se generen obras de impacto. Es cierto también que ante cualquier problema o inconveniente que genere cierto malestar entre la población, este actor social en particular guardará distancia del proyecto, incluso puede llegar a mostrarse en contra o como opositor al proyecto, para ponerse de lado de la población. No olvidemos que está programado realizarse las elecciones municipales a mediados del mes de octubre de 2022, y quizás algunos tengan pretensiones de postularse nuevamente.

## IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

El término grupo de interés proviene del inglés *stakeholder*, que, considera a cualquier individuo o grupo social que, de manera voluntaria o involuntaria, puede afectar o es afectado por el desarrollo de un proyecto o actividad. En otras palabras, un grupo de interés es el conjunto de personas reunidas y organizadas vinculadas a un proyecto y con interés común, que, con el fin de actuar en defensa de ese interés, hacen conocer sus opiniones, percepciones, pretensiones y/o capacidad de negociación. Por lo general, los grupos de interés suelen ser sindicatos, juntas vecinales, organizaciones no gubernamentales, organizaciones privadas, asociaciones civiles, frentes de defensa, etc.

Para fines del presente plan, los grupos de interés son todos aquellos actores identificados durante el Estudio Social realizado en setiembre del 2021, y que tienen relación de interés con los proyectos 1 y 2.

Es importante mencionar que los grupos de interés identificados y sus representantes pueden cambiar o variar producto de la dinámica misma de rotación de representantes; así como también pueden aparecer otros nuevos actores sociales en el transcurso del tiempo a medida que se va implementando el proyecto.

Es importante señalar que el presente listado que a continuación se presenta por actores sociales agrupados por grupos de interés, se actualizará periódicamente a lo largo del ciclo de vida del proyecto, pudiendo añadirse nuevos actores sociales involucrados que puedan surgir durante el proceso de implementación del proyecto.

Cabe mencionar que, en el plan se contempla la implementación de mecanismos, canales y espacios de participación organizada y de diálogo entre los grupos de interés a lo largo del ciclo de vida del proyecto, con el fin de recoger, identificar y absolver las preocupaciones y las dudas que puedan presentar los diferentes grupos de interés con respecto al diseño e implementación del proyecto.

A continuación, se presenta a los grupos de interés del proyecto:

### Instituciones gubernamentales

Se considera a las instituciones estatales vinculadas al proyecto, así como aquellas que tienen competencias administrativas en el área de influencia del proyecto.

- ARCC: Es la entidad adscrita a la Presidencia del Consejo de Ministros - PCM, encargada de liderar e implementar el Plan Integral de Reconstrucción con Cambios - PIRCC de toda la infraestructura física dañada y destruida por el fenómeno El Niño costero en 13 regiones del país, entre ellos La Libertad. Asimismo, la ARCC es el titular del presente proyecto.
- SENACE: Organismo adscrito al Ministerio del Ambiente, encargado de la evaluación y aprobación del Instrumento Ambiental del Proyecto.
- Dirección Desconcertada de Cultura de La Libertad: Organismo adscrito al Ministerio de Cultura, que se encarga de representar al MINCU en el departamento de Trujillo.
- ANA: Administración Local del Agua Moche Virú Chao: Órgano adscrito a la Autoridad Nacional del Agua, responsable de la administración y gestión de los ríos Chicama y Virú. Se debe tener en cuenta que la ANA es la autoridad competente en las fajas marginales en cursos fluviales y cuerpos de agua, que constituyen bienes de dominio público hidráulico, y ser consideradas zonas de reglamentación especial.
- Otros

*Tabla 10. Actores sociales claves - Instituciones Gubernamentales*

| N° | Entidad | Representante | Cargo | Contacto/Mesa de partes |
|---|---|---|---|---|
| 1 | ARCC | Angélica María Castro Vidal | Especialista Social | dsi_71@rcc.gob.pe |
| 2 | SENACE | Alberto Martín Barandiarán Gómez | Presidente Ejecutivo | (511) 500 0710<br>contacto@senace.gob.pe |
| 3 | ANA | Ing. Tulio Eduardo Santoyo Bustamante | Gerente General | (511) 224-3298<br>tsantoyo@ana.gob.pe<br>ana.contestaweb@ana.gob.pe<br>http://sisged.ana.gob.pe/tramitevirtual/ |
| 4 | Proyecto Chavimochic | Ing. Edilberto Noé Ñique Alarcón | Gerente | 044-271175 / 272286<br>mesadepartesvirtual@chavimochic.gob.pe<br>044-272286 Anexo 1144<br>enique@chavimochic.gob.pe |
| 5. | Ministerio de Cultura – La Libertad | Dr. Jhon Juárez Urbina | Director de la UE.009 La Libertad-Ministerio de Cultura | 044-248744/959828090<br>http://plataformamincu.cultura.gob.pe |
| 6 | Gerencia Regional de Transportes Y Comunicaciones de La Libertad | Edith Chuco Gutiérrez | Gerente Regional | 993207215<br>Info@Grtclalibertad.gob.pe |
| 7 | Gerencia Regional de Vivienda Construcción Y Saneamiento de La Libertad | María Cristina Huerta Egoavil | Gerente Regional | grvcs@regionlalibertad.gob.pe<br>604017 / 604000 Anexo 2403 |
| 8 | Gerencia Regional de Agricultura de La Libertad | Néstor Mendoza Arroyo | Gerente Regional | 044 214270<br>dia_lalibertad@minag.gob.pe |
| 9 | Gerencia Regional de Transportes Y Comunicaciones de La Libertad | Edith Chuco Gutiérrez | Gerente Regional | 993207215<br>Info@Grtclalibertad.gob.pe |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 10 | Gerencia Regional De Vivienda Construcción Y Saneamiento de La Libertad | María Cristina Huerta Egoavil | Gerente Regional | grvcs@regionlalibertad.gob.pe 604017 / 604000 Anexo 2403 |
| 11 | Gerencia Regional de Agricultura de La Libertad | Néstor Mendoza Arroyo | Gerente Regional | 044 214270 dia_lalibertad@minag.gob.pe |
| 12 | Gerencia Regional de Transportes Y Comunicaciones de La Libertad | Edith Chuco Gutiérrez | Gerente Regional | 993207215 Info@Grtclalibertad.gob.pe |
| 13 | Administración Local de Agua Moche Viru Chao - Puente Virú | Luis Mariano Villavicencio Villar | Jefe | 969447430 ala_movicha@ana.gob.pe |
| 14 | Junta de Usuarios de Riego Presurizado del distrito de Riego Moche Virú Chao - California | Rafael Quevedo Flores | Presidente | 987707489 / 949148623 t.rosales@jriegopresurizado.org.pe / info@jriegopresurizado.org.pe |
| 15 | Junta de Usuarios de Agua del Sector Hidráulico Menor de Virú - Puente Virú | Roberth Nilton García Silvestre | Presidente | 936826404 juntaviru@gmail.com |
| 16 | Comisión de Usuarios Queneto | Pepe Miguel Alejandro Olivares | Presidente | 926282326 / 954383409 |
| 17 | Comisión de Usuarios Zaraque | Juan Julio Ravelo Flores | Presidente | 971719550 |
| 18 | Comité de Usuarios Santa Clara | Luis Manuel Lozada Morales | Presidente | 983455016 |
| 19 | Comité de Usuarios San Idelfonso | Richard William Salazar Silvestre | Presidente | 966412832 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 20 | Comité de Usuarios Huancaco | Víctor Félix Julca Lozano | Presidente | 977712167 |
| 21 | Comité de Usuarios El Carmelo | José Orlando Ávila Celis | Presidente | 968080144 |
| 22 | Comité de Usuarios María Laura | Pedro Elvis Casayamor Saona | Presidente | 949787865 |
| 23 | Comisión de Usuarios Huacapongo | Santos Demetrio Quezada Otiniano | Presidente | 949467564 |
| 24 | Comisión de Usuarios Choloque | José Luis Reyes García | Presidente | 928504963 |
| 25 | Comisión de Usuarios Huancaquito Bajo | Julio Mantilla Castillo | Presidente | 975075636 |
| 26 | Comisión de Usuarios Huancaco | Víctor Julca Lozano | Presidente | 947969404 |
| 27 | Comisión de Usuarios Canal Ramos | José Isidro Medina Nazario | Presidente | 973275953 |
| 28 | Comisión de Usuarios Santa Elena | Rómulo Vásquez Loayza | Presidente | 946746203 |
| 29 | Junta de Administración de Servicios de Saneamiento – JASS - Carabamba | Agustín Doctor Cruz Benites | Presidente | 978337706 |
| 30 | Junta de Administración de Servicios de Saneamiento – JASS - Viru | Edy Luz Bertha Camacho Bareto | Presidenta | 949501440 lucecitaaacuario@gmail.com |

Fuente: Trabajo de campo, septiembre de 2021

### Gobiernos regionales, provinciales y distritales

En este grupo se considera a los gobiernos regionales, provinciales y distritales, como los máximos representantes de la población, su intervención será protagónica durante el proceso de participación ciudadana, que permitirá legitimar el proceso participativo que se dará con el proyecto, a través de los mecanismos de participación ciudadana.

*Tabla 11: Actores sociales claves (gobiernos regionales, provinciales y distritales)*

| N° | Entidad | Representante | Cargo | Contacto/Mesa de partes |
|---|---|---|---|---|
| 31 | Gobierno Regional de La Libertad | Ing. Manuel Felipe Llempén Coronel | Gobernador Regional | 044-604000 consultas@regionlalibertad.gob.pe gobernacion@regionlalibertad.gob.pe |
| 32 | Municipalidad Provincial de Trujillo | José Prudencio Ruíz Vega | Alcalde | 044-244981 gsistemas@munitrujillo.gob.pe |
| 33 | Municipalidad provincial de Julcán | Marco Rodríguez Espejo | Alcalde | mpjulcan@munijulcan.gob.pe |
| 34 | Municipalidad provincial de Viru | Andrés Ostino Chávez Gonzales | Alcalde | 998813722 aochag30@gmail.com |
| 35 | Municipalidad distrital de Carabamba | Jaime Yuvi Carranza Luque | Alcalde | 987728581 jaimeyubi@hotmail.com |
| 36 | Municipalidad de Centro Poblado de Huacapongo | Elvira Garcia Alayo | Alcaldesa | 929293695 abogelvira@hotmail.com |
| 37 | Municipalidad de Centro Poblado Puente Virú | Carlos Bienvenido Luna Victoria Huamán | Alcalde | 947929332 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 38 | Municipalidad de Centro Poblado Huancaquito Alto | Wilmer Alberto Flores Polo | Alcalde | 973275953 |
| 39 | Municipalidad de Centro Poblado Huancaquito Bajo | Santos A. Mercado García | Alcalde | 949785679 municipalidad_cp_hb@hotmail.com |
| 40 | Municipalidad de Centro Poblado El Carmelo | William Jhon Guevara Mendoza | Alcalde | 917821577 municarmelo@hotmail.com |
| 41 | Municipalidad de Centro Poblado Santa Elena | Fermín Blas Melquiades | Alcalde | 933527782 municipalidadcentropobladosantaelena@hotmail.com elvisblasmil@gmail.com |
| 42 | Municipalidad de Centro Poblado California | José Elfer Tomás Gonzales | Alcalde | 962430008 municipalidadcpcalifornia@hotmail.com |
| 43 | Municipalidad de Centro Poblado Víctor Raúl | Andrés Hipólito Saavedra | Alcalde | 982012651 |

Fuente: Trabajo de campo, septiembre de 2021

### Empresas privadas

Se considera a las empresas privadas con presencia en el ámbito de intervención del proyecto que han sido identificadas y que representan un grupo de interés a tener en cuenta por su importancia económica en el desarrollo local, además de considerarse como entes movilizadores de opinión, dado que este grupo genera empleo directo a muchas familias de las localidades dentro del área del proyecto, además que algunas de estas empresas puedan sentirse amenazados por posibles afectaciones en lo predial a consecuencia del proyecto.

*Tabla 12: Grupos de interés del proyecto - empresas privadas (agroindustria, turismo, avícolas, etc.).*

| N° | Empresa | Representante | Cargo | Contacto |
|---|---|---|---|---|
| 44 | Agroindustrial Camposol S.A. | Morales Garcés Pedro Javier | Gerente | 2217504 |
| 45 | Agroindustrial Viru S. A | Yoselyn Malamud Kessler | Gerente General | 982700814<br>ymalamud@viru.com.pe<br>cdaly@viru.com.pe |
| 46 | Agroindustrial Norte verde S. A | Oscar Ignacio Bayly Letts | Representante Legal | 999928602<br>nbalcazar@delande.pe |
| 47 | Cereales Perú S.A.C. | Delia Margarita Gudiel de Turpo | Gerente General | 997582276<br>cerealesperu@gmail.com |
| 48 | Agroindustrial Dámper Trujillo S.A.C. | Enriqueta Armas Hernández | Representante Legal | 949142411 / 982015556<br>earmas@danper.com |
| 49 | Agrícola Alpamayo S.A. | Fortunato Márquez Lostaunau | Gerente General | 949161577<br>cmarquez@alpamayo.com |
| 50 | Agroindustrial Laredo S.A.A. | Luis Fernando Piza Bermúdez | Gerente General | 044-483200 anexo 3280<br>mesadepartes@agroindustriallaredo.com |

Fuente: Trabajo de campo, septiembre de 2021

### Organizaciones sociales de base

Se considera a las organizaciones sociales de base presentes a nivel local, pertenecientes a las comunidades campesinas y a los centros poblados de los distritos de Virú y Carabamba. Estas organizaciones sociales muchas veces canalizan las demandas de la población o de sus asociados a través de sus representantes, quienes por lo general gozan de liderazgo representativo y movilizan a la población.

*Tabla 13: Actores sociales y grupos de interés - representantes de organizaciones sociales de base*

| Organizaciones sociales de base del distrito Virú - Provincia de Virú | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **N°** | **Organización** | **Representante** | **Cargo** | **Dirección** | **Contacto** |
| 51 | Ronda Campesina | Josué García García | Presidente | El Niño | 978903607 |
| 52 | Ronda campesina | Yosimar Ramos Saldaña | Salud y Desarrollo | Vinzos | 944689681 |
| 53 | Club de Madres | Elodia Adelaida Rebasa Polo | Presidente | Queneto | |
| 54 | Junta vecinal de la Provincia de Virú | Juan Narváez Escobedo | Coordinador de Comisaria | Viru | 949494487 jescobedo52@hotmail.com |
| 55 | Rondas Campesinas de la Provincia de Virú | Rogelio Córdova Arteaga | Representante | Viru | 960872609 rogercoarte@gmail.com |
| 56 | Comité de Riego San Juan | Rolando Zavaleta Gutiérrez | Presidente | San Juan | 948661168 |
| 57 | Ronda campesina | Carlos Valladares Fernández | Presidente | Huacapongo | 900980374 |
| 58 | Comité de Usuarios de Agua | César Enrique Ramírez Rodríguez | Presidente | Susanga | 979561981 |
| 59 | Comité de Gestión de Obras | José Raúl Santillán Vera | Presidente | Los Laureles | 948197571 santillanverarau l@gmail.com |
| 60 | Comité de Moradores del Balneario | Marco Juárez Polo | Presidente | Las Gaviotas | 988159749 |
| 61 | Comité Pro Obras | Jesús Gonzales Paredes | Presidente | Cerrito Piña | 940406605 |
| 62 | Comité de regantes de San Nicolas | Teófilo Ferrel Vicente | Presidente | San Nicolás | 920516535 |
| 63 | Club de Madres Virgen de la Puerta | Dominga Narciso Tumbajulca | Presidente | Víctor Raúl | 933544505 |
| 64 | Club de Madres Paz de Dios Víctor Raúl | Juana Hilario Sifuentes | Presidente | Víctor Raúl | 963658901 |
| 65 | Federación Provincial Víctor Raúl | Juan Ventura Castillo | Presidente | Víctor Raúl | 963658901 |
| 66 | Comedor Santa Cecilia | Magaly Flores Ramos | Presidente | Santa Cecilia | 959897796 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 67 | Sector Ante la Comisión de Regantes Santa Elena | Félix Benigno Chevarria Quiroz | Delegado | Chanquín Bajo | 935126626 |
| 68 | Junta Directiva de Pro Obras | Santos Sabino Muñoz Julca | Presidente | Santa María | 949613034 |
| **Organizaciones sociales de base del distrito de Carabamba - Provincia Julcán** | | | | | |
| **N°** | **Organización** | **Representante** | **Cargo** | **Dirección** | **Contacto** |
| 69 | Agente Municipal | Miler Elías Hilario Rivera | Agente | Víctor Raúl | |
| 70 | Ronda campesina | Fabián Cedano Valverde | Presidente | Carabamba | 943565385 |
| 71 | Junta Vecinal San Martin Unido | Diestra Rivera Rosita Rocío | Coordinadora | Carabamba | |
| 72 | Rondas Campesinas | Jorge Diego Blas Neira | Presidente | San José Bajo | 950206061 |
| 73 | Agente Municipal | Luis Antenor Rojas Castañeda | Agente | San José Bajo | |
| 77 | Comunidad Campesina Independientes | Santos Benito Ribera Rafael | Presidente | Independientes | 971357410 |
| 78 | Ronda Campesina Independientes | Santos Lucas Gutiérrez | Presidente | Independientes | 963111931 |

Fuente: Trabajo de campo, septiembre de 2021

### 4.5.1. Identificación de riesgos y oportunidades asociadas al proyecto

Se entiende como riesgo social a todo acontecimiento futuro e incierto, que impide la ejecución de las actividades programadas en el proyecto, y que se materializa por su escalada en determinado conflicto social, que en el caso de producirse generaría efectos negativos en el proyecto; por ello, es necesario desarrollar planes de respuestas a fin de reducir las posibles amenazas.

Según la metodología propuesta para el análisis de riesgos, se debe efectuar la calificación del riesgo según los criterios de Grado de Impacto y Probabilidad de Ocurrencia.

El Grado de Impacto viene a ser la fuerza como afecta al proyecto una acción determinada realizada por los grupos de interés, pudiendo ser:

- **Bajo:** calificado con 1, el riesgo no se considera relevante, debido a que no se vuelve una amenaza.

- **Medio:** calificado con 2, las consecuencias son consideradas importantes, pero es aún menor el grado de que se pueda materializar.

- **Alto:** calificado con 3, es cuando el proyecto se ve afectado de manera crítica, así como su sostenibilidad.

La probabilidad de ocurrencia utiliza los siguientes criterios de calificación:

- **Bajo:** calificado con 1, debido a que los antecedentes hacen concluir que la posibilidad de ocurrencia es baja.

- **Medio:** calificado con 2, debido al que riesgo podría presentarse, pero no existe evidencia que indique alta posibilidad.

- **Alto:** calificado con 3, Existen factores que analizados indican una alta probabilidad de ocurrencia.

A continuación, se presenta la siguiente tabla con los criterios de evaluación de riesgos.

| Evaluación del Riesgo | | | Probabilidad de Ocurrencia (P) | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Valorización | | | ~50% | ~75% |
| | | Calificación | 1 | 2 | 3 |
| Grado de Impacto (I) | Bajo | 1 | 1 | 2 | 3 |
| | Mediano | 2 | 2 | 4 | 6 |
| | Alto | 3 | 3 | 6 | 9 |

*Fuente: PMBOK, 2004.*

*Tabla 14. Criterios de evaluación del riesgo*

El nivel de severidad se refiere a la magnitud de peligro que determinado factor de riesgo representa para el proyecto. El valor numérico del nivel de riesgo es calculado multiplicando los valores de probabilidad e impacto. Los resultados son agrupados en las siguientes categorías: Muy Bajo (1-4), Bajo (5-9), Medio (10-14), Alto (15-19) y Muy Alto (20+).

Las acciones a implementar dependerán del nivel de riesgo identificado, es así que los riesgos se agrupan en tres niveles:

- **Nivel de riesgo bajo:** calificado entre 1 y 2, se acepta el riesgo ya que el impacto generado no es significativo, siendo escasa la probabilidad de que este se materialice.

- **Nivel de riesgo medio:** calificado entre 3 y 4, se deberá monitorear, haciendo un seguimiento del riesgo para determinar si las probabilidad e impactos van aumentando o disminuyendo.

- **Nivel de riesgo alto:** Se requiere un plan de respuesta que permita controlar el riesgo.

#### 4.5.1.1. Riesgos identificados para el proyecto

A continuación, presentamos algunos riesgos que han sido identificados en esta etapa de diseño del proyecto producto del trabajo de campo y del acompañamiento social efectuado, los cuales han sido clasificados en:

a). Posibles – probables
b). Posibles - improbables.
c). Activos.

A la fecha, no existe riesgos sociales activos que hayan sido identificados, pero se debe desplegar mecanismos de prevención para evitar que los posibles riesgos se conviertan en conflictos sociales.

Debemos considerar que estos riesgos pueden variar durante la ejecución del proyecto, por lo que, se hace necesario monitorear y actualizar periódicamente esta matriz.

Entre los riesgos posibles - probables identificamos:

- **Posibles reclamos de terrenos por parte de foráneos que se dicen ser posesionarios dentro de la faja de intervención del proyecto.**

  - ***En la localidad de Carabamba***

Si bien la población se ha manifestado estar de acuerdo con la construcción del proyecto, este riesgo en particular según los resultados de las entrevistas realizadas en campo, presenta un nivel de severidad bajo. En el caso de surgir reclamos por parte de terceros que se dicen ser posesionarios o dueños de determinados predios dentro de la ruta crítica o faja de intervención del proyecto.

De acuerdo a la metodología propuesta para el estudio, tenemos:

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Bajo | 2 | Medio | 3 | (2x3=6) | Bajo (5 - 9) |

- ***En el C.P. de Víctor Raúl***

Este riesgo en el C.P de Víctor Raúl su probabilidad de ocurrencia es muy baja, y aunque el nivel de impacto es medio, resulta un nivel de riesgo muy bajo.

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Muy bajo | 1 | Medio | 3 | (1x3=3) | Muy bajo (1- 4) |

- ***En el C.P. San José Bajo***

Este riesgo en el C.P de Víctor Raúl su probabilidad de ocurrencia es muy baja, y aunque el nivel de impacto es medio, resulta un nivel de riesgo muy bajo.

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Muy bajo | 1 | Medio | 3 | (1x3=3) | Muy bajo (1- 4) |

Este posible riesgo estará controlado por el área predial del proyecto, quienes han recabado información documentaria de la condición legal de los predios. Y luego se prevé realizar un trabajo de campo más pormenorizado en donde se identificará a los propietarios sujeto a posibles afectaciones en lo predial. El área predial cuenta con una base de datos de afectaciones prediales que será luego validado en campo, para lo cual se coordinará con el área social como parte del acompañamiento social programado en el presente plan.

En líneas generales, estos posibles riesgos son muy difíciles de materializarse en un conflicto social; no sólo porque el trabajo que viene ejecutando el área predial a lo largo de la ruta crítica del proyecto, sino también porque se contempla la implementación de estrategias comunicaciones diversas que permitirá informar a la población del área de intervención del proyecto, de manera que la población tome conocimiento del proyecto y los posibles afectados puedan contactarse con el proyecto y recibir información de las formas establecidas en el proyecto para presentar sus sugerencias o quejas, además de tener acceso a información.

- **Sensibilidad por parte de la población frente al ingreso de maquinaria pesada que puedan generar excesivo ruido, polvo en el ambiente y perjudicar la circulación de peatones y del tránsito.**

Este riesgo puede presentarse durante la etapa de ejecución del proyecto. La presencia constante de maquinaria pesada en la zona puede generar cierto malestar entre la población; sin embargo, resulta ser un riesgo con un nivel de severidad bajo.

A continuación, se detalla los centros poblados identificados con este potencial riesgo identificados con base al trabajo de campo realizado en el marco del Estudio Social.

- ***C.P. El Niño***

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Medio | 3 | Medio | 3 | (3x3=9) | Bajo (5-9) |

Según las entrevistas a las autoridades locales, representantes de organizaciones sociales y grupos de interés, que coinciden en manifestar su total conformidad al proyecto en beneficio de la seguridad de la población y de sus áreas productivas, incluso uno de los alcaldes municipales consultados mencionó que siempre una obra de construcción genera cierto malestar inherente al trabajo, y que se debe sopesarse en función de los resultados que se espera lograr después en beneficio de todos. Al mismo tiempo, otros alcaldes municipales han manifestado que, de generarse malestar entre la población por posibles afectaciones de cualquier naturaleza, ellos optarían por ponerse de lado de su propia población.

Dada lo sensible que resulta este potencial riesgo de generar malestar entre la población es que el proyecto contempla acciones específicas de prevención y mitigación de posibles impactos que serán mencionadas en el presente análisis.

- ***C.P. Queneto***

En este caso existe un nivel de severidad bajo de ocurrencia. Las entrevistas realizadas a las autoridades locales manifestaron estar totalmente de acuerdo con el proyecto y se mostraron colaborativos; sin embargo, manifiestan que el ingreso de equipos pesados al borde del río Virú puede ocasionar ciertos malestares con la población asentada en el lugar, pero no implica un rechazo al proyecto ni muchos menos posibles conflictos.

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Medio | 3 | Medio | 3 | (3x3=9) | Bajo (5-9) |

- ***Localidad de Virú***

En esta localidad este riesgo resulta un nivel de severidad bajo, aunque es importante señalar que su nivel de impacto es medio, ya que, el proyecto atravesará gran parte del pueblo; sin embargo, las autoridades y pobladores entrevistados manifestaron su favor al proyecto, minimizando los impactos de la obra a favor de la seguridad de la población, la generación del empleo, entre otros.

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Bajo | 2 | Medio | 3 | (2x3=6) | Bajo (5 - 9) |

- ***C.P. San Juan***

En esta localidad resulta este riesgo también un nivel de severidad bajo.

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Medio | 3 | Medio | 3 | (3x3=9) | Bajo (5-9) |

- ***C.P. La Gloria***

En esta localidad resulta este riesgo también un nivel de severidad bajo.

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Bajo | 2 | Medio | 3 | (2x3=6) | Bajo (5 - 9) |

En el caso de los C.P Puente Virú, Huacapongo, El Carmelo, y Huacaquito Bajo presentan ante este mismo riesgo un nivel de severidad bajo (6).

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Bajo | 2 | Medio | 3 | (2x3=6) | Bajo (5 - 9) |

Ante este riesgo considerado bajo de severidad proponemos como medidas de prevención y mitigación lo siguiente: informar y coordinar con las autoridades locales y juntas vecinales (antes del ingreso a sitio) el plan de rutas alternas para la circulación del tránsito, los cronogramas de trabajo, entre otra información relevante, los mismos que serán también difundidos a nivel local a través de los medios de mayor preferencia por la población.

Por otro lado, el Plan de medidas de prevención y mitigación de posibles impactos ambientales y sociales deberá contemplar medidas específicas para mitigar el ruido de las maquinarias pesadas en zonas urbanas, como también, para mitigar el polvo en el ambiente que pueda incomodar a la población como a los agricultores del lugar, entre otros.

- **Posibles exigencias por puestos de trabajo (mano de obra no calificada) por parte de la población**

  Actualmente, debido a la pandemia por coronavirus (COVID-19) muchas familias se han visto afectadas no solo en la salud sino en lo económico, habiéndose en algunos casos quedado sin empleo y en otros casos se vieron disminuidos sus ingresos monetarios debido al confinamiento y la paralización de la economía.

  En el trabajo de campo realizado para el levantamiento de información social encontramos la idea generalizada que el proyecto es una oportunidad para generar trabajo a la población, por lo que, consideramos que se constituye un riesgo este sobre dimensionamiento o expectativa presentada por la población por los puestos de trabajo generados por el proyecto, que supere el número de plazas o puestos de trabajo real generado por el proyecto frente a la demanda generalizada de las localidades por

fuentes de empleo local, aunado a la posibilidad que exista pugnas por la distribución de los cupos o vacantes que se puedan aperturar en el proyecto.

Este riesgo puede presentarse durante la etapa de implementación del proyecto o fase de obra.

Según la metodología propuesta este riesgo en particular presenta un nivel de severidad bajo. Si bien existe una sobre expectativa que puede ocasionar presión social hacia las empresas subcontratistas, consideramos que es poco probable que se logre materializar en un conflicto de alto riesgo. El programa de contratación de mano de obra local se ejecutará con el respeto a las normas y procedimientos establecidos en el proyecto, que implican el desarrollo de competencias y contratación por meritocracia, además del respeto a los principios de cero tolerancia a la corrupción, por lo que, las negociaciones por cupos en el proyecto quedan descartados. Por las razones expuestas, se ha dado un puntaje de 3 (medio).

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Bajo | 2 | Medio | 3 | (2x3=6) | Bajo (5 - 9) |

Se propone ejecutar el programa de contrataciones de mano de obra local según los requerimientos de los trabajos a efectuarse según histograma de contratación de mano de obra. La forma de trabajo deberá seguir los lineamientos dispuestos por el Grupo OHLA en cumplimiento a la normativa legal vigente. Este tipo de contrataciones no deberá exceder el plazo de las obras en la zona, a fin de no trasladar innecesariamente trabajadores fuera de su zona de residencia y generar conflictos con residentes en otras zonas. También, se le identificará los servicios requeridos por parte del proyecto, que se fomentará sea atendido por personas o empresas locales. El plan de contrataciones deberá elaborarse con base a los enfoques de género y de derecho.

- **Conflictos por afectación predial con empresas privadas (agroindustriales) en las quebradas Norte Verde, Queneto, Cereales, El Arenal y Huascarán.**

La quebrada Norte Verde se encuentran por debajo del canal matriz de proyecto Chavimochic, en donde se encuentran las empresas: Agroindustrial Virú S.A, Agroindustrial Norte Verde S.A, Cereales del Perú S.A.C. y Agroindustrial del Norte S.A., quienes son parte del área de influencia directa del proyecto, por donde, el proyecto

posiblemente pasará por esta ruta, según los trabajos realizados por el área de topografía en esta etapa de diseño.

En este sentido, la probabilidad de ocurrencia y de impacto es muy alta, debido a que el proyecto requiere liberar las áreas por la ruta crítica del proyecto, los cuales, están contemplados en el proyecto, por ser obras de gran envergadura. El impacto es muy alto porque en dichas áreas se ubican estas empresas dedicadas a la agroindustria y las dimensiones en cuanto al tamaño de estos predios son significativas.

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Muy Alto | 5 | Alto | 5 | (5x5=25) | Muy Alto (20+) |

Ante este posible riesgo se propone como medida de mitigación realizar las coordinaciones previas para proporcionar a los propietarios o representantes legales toda la información del proyecto en cuanto a sus objetivos, importancia, respaldo legal, impacto social, etc. El área del proyecto a cargo de lo predial y legal debe realizar acciones para informar los procedimientos y la normativa de respaldo, además de negociar de manera directa y personalizada con los afectados. El rol de los relacionistas comunitarios es acompañar este proceso para asegurar que el mensaje sea claro y los procedimientos establecidos para quejas y reclamaciones sean conocidos por parte de la población involucrada.

- **Malestar entre la población con terrenos agrícolas en producción debido a la polvareda que genera plagas que dañan ciertos cultivos.**

Este riesgo ha sido identificado a lo largo de los diferentes centros poblados vinculados con la producción agroindustrial en la cuenca del río Virú, entre ellos: C.P. El Niño, C.P. Concornada, C.P. El Carmelo, C.P. El Cerrito, C.P. Los Laureles, C.P. Calunga, C.P. Compositán, entre otros. Este riesgo puede presentarse en la etapa de obra del proyecto.

Existe una alta probabilidad de ocurrencia debido a que el proyecto se encuentra dentro de zonas agrícolas de las empresas agroindustriales, especialmente de los siguientes cultivos: palta, arándano, espárragos, y otros con fines de exportación.

Este riesgo se le considera de muy alta probabilidad de ocurrencia y podría desencadenar posibles conflictos con la población involucrada, ya que consideran que la polvareda genera plagas a las plantaciones y puede dañar severamente a los cultivos.

De acuerdo a la metodología propuesta, este riesgo presenta una severidad muy alta.

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Muy Alto | 5 | Alto | 5 | (5x5=25) | Muy Alto (20+) |

Se plantea como medida de mitigación utilizar la vía húmeda, es decir, regar con cisternas toda la vía para disminuir la polvareda. Se debe consultar con un especialista agrícola o agrónomo para la confirmación o descarte de plagas en cultivos agrícolas por exceso de polvo en el ambiente, quizás se puede promover algún tipo de investigación al respecto involucrando a las universidades o centros tecnológicos.

- **Cuestionamientos presentados por la población referente a la calidad de la obra y de los materiales empleados en su construcción**

Las localidades identificadas con este potencial riesgo son Chanquín Bajo, Chanquín Alto, Huancaquito Bajo, La Gloria, San Juan y El Niño.

Con base a la información recogida en las reuniones informativas realizadas tenemos que la población local presenta ciertos dudas y cuestionamientos con relación a la calidad de la obra del proyecto, específicamente relacionado con la eficacia del diseño propuesto y a los materiales empleados en su construcción.

Durante el fenómeno El Niño del año 2017, la población se quedó literalmente aislada e incomunicada, sufriendo una serie de dificultades producto del desabastecimiento de productos y servicios a consecuencia del desastre ocurrido por los desbordes de los ríos y movimientos de masa de gran magnitud que dañaron algunos puentes y otras infraestructuras camineras. En aquel año ciertas infraestructuras existentes quedaron inutilizadas sacando a la luz una serie de deficiencias en cuanto a la calidad a las obras existentes en el territorio.

Este cuestionamiento surge ante la desinformación y falta de credibilidad en el proyecto generado por las malas experiencias previas, con relación a la calidad de la obra en cuanto a su eficacia, es decir, si el diseño propuesto logrará solucionar el problema ocasionado por los desbordes y crecidas de los ríos, principalmente los ocasionados por el fenómeno El Niño. También este cuestionamiento está relacionado con la calidad de los materiales empleados en la construcción de la obra, asociados con criterios de durabilidad.

A continuación, en las entrevistas realizadas en el marco del estudio social se tiene que el alcalde municipal de la provincia Virú señala que: *"[…] el único riesgo sería que no sea haga bien, y quizás algunos malestares entre vecinos o colindantes […]"* (Sr. Andrés Chávez González, alcalde municipal, distrito Virú, provincia Virú, departamento La Libertad). En tanto que, el alcalde municipal del C.P. Puente Virú señala lo siguiente:

> […] las obras que se hagan, se hagan oportunas, que se hagan bien hechas […] ¿por qué cree que el río se llevó al puente? Porque se hizo algo mal […] El Fenómeno El Niño del 2016 lo tumbó al puente, se lo llevó […] con la fuerza del agua aquella vez, quebró las columnas y se lo llevó, todo por falta de mantenimiento y porque no estaba bien hecho [..] afectando a todos los que estaban en la ribera del río Virú, como La Gloria, Zaraque, Virú mismo, Puente Virú, El Carmelo, Santa Elena, Huancaquito Bajo, todo eso se lo llevó. Y, a los que están en la parte alta igual sufrieron por el lodo [..] (Carlos Luna Victoria Huamán, alcalde municipal, C. P. Puente Virú).

De igual manera, en la reunión informativa llevada a cabo en el distrito de Virú, a manera de reforzar este potencial riesgo tenemos: *"El alcalde del centro poblado Huancaquito Bajo sugiere que el proyecto se realice de acuerdo a las especificaciones técnicas, según expediente para que se garantice la calidad de la obra, debido a que su localidad es una zona de riesgo a inundaciones y movimientos de masa […] que se presentan cada vez que se produce el fenómeno El Niño*". Fuente: Reunión informativa en el distrito Virú – provincia Virú – departamento La Libertad, 17 de noviembre de 2021 (ver Anexo 12.1 – Informe de reuniones informativas y Anexo 12.2 - Acta de reuniones y lista de participantes).

En este sentido, consideramos que, estos cuestionamientos constituyen en posibles riesgos ya que obstaculiza la crear condiciones favorables al proyecto, además de deñar la comunicación entre las partes por tener prejuicios dada las experiencias previas y los temores frente al proyecto. Este potencial riesgo representa un nivel de severidad bajo, como a continuación se detalla:

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Bajo | 2 | Medio | 3 | (2x3=6) | Bajo (5 - 9) |

Con la implementación de las estrategias comunicacionales del proyecto se puede generar un clima de confianza y credibilidad por parte de la población hacia el titular y contratista del proyecto, que son algunos de los ejes temáticos que guían el Plan de

Estrategias Comunicacionales (ver Anexo 6) y el programa de comunicación del presente plan. Como parte de las estrategias comunicacionales se realizará ciertas actividades como visitas guiadas a obra y reuniones informativas y otras con fines de coordinación con los actores sociales clave y grupos de interés vinculados con el proyecto, a manera de generar confianza y una corriente opinión positiva al proyecto, además de mejorar la comunicación.

Una premisa importante es que la confianza es una condición necesaria para realizar acciones colectivas. En la confianza se basa la expectativa de un comportamiento cooperativo, además que la confianza es el factor que hace factible predecir comportamientos positivos en los demás individuos y tomar decisiones conjuntas, por tanto, en el proyecto es de suma importancia establecer diversas estrategias comunicacionales orientados a crear confianza con la población.

A solicitud de la población local, se incluye al Colegio de Ingenieros del Perú con presencia a nivel regional como parte de los actores sociales clave, que serán convocados a participar en los espacios de información y de diálogo en el proyecto.

- **Impactos potenciales en el acceso a ciertas áreas del río u otros con usos sociales y recreativos por parte de la población**

Las localidades involucradas en este riesgo son La Gloria, Zaraque, Tomabal, El Carmelo, Susanga, Huacapongo, La Caña, El Niño, Chanquín Bajo, entre otras asentadas a la ribera del río Huacapongo, de El Niño, y de otros canales que son empleados por la población -sin distinción de edad- como lugares de encuentro y de interacción social, por lo que, cumplen una función social importante para la población.

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Medio | 3 | Medio | 3 | (3x3=9) | Bajo (5-9) |

Este riesgo es considerado de severidad bajo, proponiéndose como medidas de prevención y mitigación la implementación diferentes canales informativos con la población y de coordinación con las autoridades locales. Se pretende informar acerca de los detalles de los trabajos a realizar con énfasis en el mejoramiento o embellecimiento del paisaje, como respuesta a la demanda de la población según el estudio social realizado en septiembre de 2021. Adicionalmente, se socializará el

cronograma de trabajo, de manera que la población esté informada acerca del cierre de ciertas vías o rutas de acceso, como de ciertas áreas de uso social (zonas de playa o de recreación) de manera temporal. Esta información será difundida a través de medios locales con mayor alcance en el área de influencia del proyecto (ver Anexo 6 – Plan de Estrategias Comunicacionales).

Por tanto, con los mecanismos de coordinación y de difusión de información a la población, más que el diseño de proyecto a sido elaborando tomando en consideración lo paisajísticas, el riesgo potencial quedará minimizado o controlado.

- **Sobre expectativas de la población referente a la construcción de puentes peatonales en el diseño del proyecto**

Las localidades identificadas son aquellas que han expresado tener puentes en mal estado y que requieren trabajos de mantenimiento o reemplazo total o parcial de la infraestructura existente o aquellos centros poblados que no cuentan con ningún tipo de puente. En este sentido, se identifica a las localidades de Tomabal y Zaraque quienes se ven afectados por la crecida del río "Carabambita" debido a la falta de un puente. Mientras que, en la provincia de Julcán, en el distrito de Carabamba encontramos a la comunidad campesina Independientes quienes han expresado la necesidad de la construcción de un puente, ya que ante cualquier crecida del río se ven afectados ya que no pueden conectarse con el distrito de Carabamba, interrumpiéndose la circulación de personas como de bienes y servicios hacia la comunidad.

Los actores sociales clave y grupos de interés participantes de la reunión informativa realizada el 12 de enero del 2022 han manifestado lo siguiente:

> El Teniente Gobernador de la localidad de San Juan, Sr. Lorenzo Neira Aguilar, requirió poner mayor énfasis en el río Carabambita, específicamente en el badén quebrada río Seco, por lo que demandó la construcción de un puente. La misma solicitud tuvo la alcaldesa de Huacapongo, Sra. Elvira García Alayo […] El presidente de la Comisión de Huacapongo, Sr. Santos Quesada Otiniano, comentó que existen dos zonas en donde el río podría desbordase, Pachere y Oroya de Susanga, por lo que, cuestionó si está considerada la construcción de un puente en los lugares mencionados. Fuente: Reunión informativa en el C.P. Huacapongo – distrito de Virú – departamento La Libertad, 12 de enero de 2022. Ver Anexo 12.1 (Informe de reuniones informativas) y Anexo 12.2 (Actas de reuniones informativas y lista de participantes).

Es importante mencionar que, en aquellas oportunidades, como parte del proceso y dinámica de las reuniones informativas, los ingenieros a cargo de exponer el diseño del proyecto aclararon a la población presente en estos eventos participativos que el proyecto no contempla la construcción de puentes como consta en las actas de reuniones realizadas, así mismo se transparentó la información acerca del monto total contemplado en el presupuesto del proyecto. La población reaccionó de manera propositiva, manifestando su interés de gestionar otros proyectos que contemplen la construcción de puentes por ser una necesidad sentida por parte de la población en su conjunto.

En ese sentido, referente al posible riesgo podemos mencionar que representa un nivel de severidad bajo, como a continuación se detalla:

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Bajo | 2 | Medio | 3 | (2x3=6) | Bajo (5 - 9) |

En ese sentido, las reuniones informativas con actores sociales claves y grupos de interés son de suma importancia para la socialización del proyecto, por lo que, se continuará promoviendo este tipo de espacios a lo largo del ciclo de vida del proyecto. Consideramos que las reuniones realizadas en la etapa de diseño del proyecto sirvieron para socializar el proyecto y controlar las sobre expectativas generadas por la desinformación entre la población.

A este potencial riesgo se considera que con las estrategias comunicacionales previstas en el proyecto se logrará mantener a la población informada de manera permanente, lográndose crear puentes de diálogo y de comunicación efectiva con la población. Para mayor información ver Anexo 6 (Plan de Estrategias Comunicacionales).

- **Impactos potenciales del proyecto en tierras agrícolas o predios privados**

Las localidades identificadas con este potencial riesgo destacan: La Gloria, Queneto, Socorro, El Carmelo, San Idelfonso, California y Víctor Raúl, todos pertenecientes al distrito y provincia de Virú.

En el proyecto se cuenta con una base de datos con posibles afectaciones en lo predial

que incluye terrenos agrícolas y de otros usos habiendo sido levantado con información de campo y que incluye respaldos documentarios acerca de la titularidad de los predios. Se contempla corroborar y actualizar esta información con próximas visitas a campo.

Se debe tener en cuenta que el proyecto se enmarca en el Decreto Legislativo N° 1192 – Ley de Adquisición, Expropiación, Transferencia de Inmuebles Estatales y Liberación de Interferencias para la ejecución de obras de infraestructura cuya aplicación es para todas las entidades del sector público en todos los niveles de gobierno.

Referente al impacto potencial podemos mencionar que presenta un nivel de severidad alto, como a continuación se detalla:

| Probabilidad | | Impacto | | Severidad del riesgo | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|
| Muy Alto | 5 | Alto | 5 | (5x5=25) | Muy Alto (20+) |

Es debido a su severidad o su implicancia en lo social que el proyecto contempla una serie de estrategias y actividades para la consecución de los objetivos propuestos. Y, para el diseño se ha tenido especial cuidado establecer la ruta crítica con el criterio de causar el menor impacto (ambiental, social, económico, etc.). No obstante, existe cierto nivel de afectación en lo predial que se deberá manejar con especial cuidado. Es por ello que, entre los pasos a seguir se ha considerado el mapeo de las partes afectadas y la construcción de una base de datos que incluya la recopilación de la documentación respaldatoria que corrobore la condición y titularidad de los predios. Como también, se prevé levantar información con los propietarios (a manera exploratoria) de sus pretensiones económicas para el cálculo de posibles indemnizaciones o resarcimientos económicos, entre otras acciones a cargo del área predial. En tanto que, el área social deberá informar a los posibles afectados de los alcances, de su importancia e impactos esperados, entre otra información relevante del proyecto. Además, se dará a conocer la normativa vigente y se informará acerca de los canales de atención de quejas y reclamos establecidos en el proyecto por donde puede presentar algún tipo de reclamo. El personal del proyecto empleará siempre un lenguaje sencillo y claro, procurando verificar que los mensajes fueron realmente recibidos por la población, entre otras estrategias planteadas en el Plan de Estrategias Comunicacionales (ver Anexo 6) y en el programa de comunicaciones del presente plan.

En relación con aquellos predios que son de propiedad privada y que se encuentran en manos de empresas agroindustriales, que se encuentran dentro del área de influencia del proyecto, resulta ser lo más complicado de este potencial riesgo, ya que a lo largo

de los años este grupo de interés han realizado fuertes inversiones para hacer productivo esos terrenos que actualmente ocupan y que se encuentran en plena producción, habiendo podido convertir con apoyo del Estado aquellas localidades en ejes estratégicos para la industria nacional agroexportadora, además que este grupo de interés suele contar con un staff de asesores legales que pudieran entorpecer la gestión del proyecto a razón de intereses particulares. Es por ello que, con las empresas privadas se ha visto por conveniente realizar reuniones informativas personalizadas con el objetivo de socializar el proyecto y recoger de ellos sus recomendaciones al diseño del proyecto, además de conocer sus percepciones e intereses frente al proyecto. Estas reuniones se han venido dando de manera personalizada desde el pasado mes de diciembre de 2021 y se continuará realizando como espacios de participación y de diálogo con los involucrados como parte de las estrategias comunicacionales del proyecto.

A continuación, se presenta la matriz de riesgos del proyecto (ver tabla 15).

Tabla 15. Matriz de riesgos sociales del proyecto

| Descripción del Riesgo | Causa | Grado de Impacto (I) | Probabilidad de Ocurrencia (P) | Calificación del Riesgo (IxP) | Acciones |
|---|---|---|---|---|---|
| **Reclamo de terrenos por parte de personas foráneas, que dicen ser posesionarios dentro de la faja de Intervención del proyecto.** | Posibles reclamos por parte de terceros, que se dicen ser posesionarios o dueños de determinados predios dentro de la ruta crítica o faja de intervención del proyecto. | **2** | **3** | **6** | Implementar estrategias comunicacionales exitosas, que permitan comunicar a la población involucrada que el proyecto será implementado en determinada ruta crítica, de esta manera, la población tome conocimiento del proyecto y los posibles afectados en lo predial puedan contactarse con el proyecto. A su vez, el área predial a cargo, contemplará entre sus acciones levantar una base de datos de los posibles afectados y documentar lo concerniente a la situación legal de los predios. |
| **Sensibilidad por parte de la población frente al ingreso de maquinaria pesada y trabajos de obra.** | Es posible que la presencia constante de maquinaria pesada en la zona genere cierto malestar entre la población; sin embargo, uno de los alcaldes mencionó que siempre una obra de construcción genera cierto malestar inherente al trabajo, pero que debe sopesarse en función de los resultados que se espera lograr en beneficio de todos. | **3** | **3** | **9** | Es importante coordinar con las autoridades locales y comunicar a la población acerca de las actividades a desarrollar por el proyecto, el plan de ingreso y las rutas de transitabilidad, así como las medidas de prevención y mitigación de posibles impactos ambientales y sociales, entre los que se encuentra el tránsito de vehículos de carga pesada y el transporte de ciertos materiales de construcción, entre otros. |
| **Conflictos por afectación predial con empresas privadas (agroindustriales) en las quebradas Norte Verde, Queneto, Cereales, El Arenal y Huascarán.** | En esta quebrada Norte Verde se encuentran diferentes empresas agroindustriales importantes (Virú S.A, Agroindustrial Norte Verde S.A, Cereales del Perú S.A.C. y Agroindustrial del Norte S.A.), y por sus predios el proyecto posiblemente pasará y afectará, según los trabajos realizados por el | **5** | **5** | **25** | Se propone coordinar reuniones informativas para proporcionar a los propietarios o representantes legales toda la información del proyecto en cuanto a sus objetivos, importancia, respaldo legal, impacto social, etc., y el área a cargo de lo predial y legal realizar acciones para la negociación de manera directa. El rol de los relacionistas comunitarios es acompañar este proceso para asegurar que el mensaje sea claro y los procedimientos establecidos para quejas y reclamaciones sean conocidos por parte de la población involucrada. |

| Descripción del Riesgo | Causa | Grado de Impacto (I) | Probabilidad de Ocurrencia (P) | Calificación del Riesgo (IxP) | Acciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | área de topografía, aún por confirmarse. | | | | |
| **Malestar entre la población con terrenos agrícolas en producción debido a la polvareda que genera plagas que dañan ciertos cultivos.** | Malestar de la población por la polvareda producto de los trabajos de campo con maquinaria pesada, remoción de tierra, excavaciones, etc. que según la población genera plagas a los cultivos agrícolas orientados al mercado internacional. Se deberá confirmar esta situación con un agrónomo. | **5** | **5** | **25** | Se plantea como medida de mitigación utilizar la vía húmeda, es decir, regar con cisternas toda la vía para disminuir la polvareda. |
| **Exigencia de puestos laborales por parte de la población del área de influencia** | esta sobre expectativa por los puestos de trabajo generados por el proyecto, que puede convertirse luego en una exigencia y demanda generalizada de las localidades, y peleas internas por la distribución de los cupos o plazas creados. | **2** | **3** | **6** | Se diseñar un plan de contrataciones y de empleo local que sea conocido por la población, según los requerimientos reales de los cupos disponibles por el proyecto. Se seguirá los lineamientos dispuestos por OHLA y en cumplimiento a la normativa legal vigente. Este tipo de contrataciones no deberá pasar de veinte (20) días de trabajo por trabajador, a manera de propiciar descansos y la generar rotaciones con el objetivo de involucrar a una mayor cantidad de personas, quienes deberán ser exclusivamente de las áreas de trabajo. También, se identificará los servicios requeridos por parte del proyecto, que se fomentará sea atendido por personas o empresas locales. El plan de contrataciones deberá elaborarse con base a los enfoques de género y de derecho |
| **Cuestionamientos presentados por la población referente a la calidad de la obra y de los materiales empleados en su construcción** | Desinformación y falta de credibilidad en los ejecutores del proyecto. | **3** | **2** | **6** | Implementación de estrategias comunicacionales del proyecto para generar un clima de confianza y credibilidad por parte de la población hacia el titular y contratista del proyecto, que son algunos de los ejes temáticos que guían el Plan de Estrategias Comunicacionales (ver Anexo 6) y el programa de comunicación del presente plan. |

| Descripción del Riesgo | Causa | Grado de Impacto (I) | Probabilidad de Ocurrencia (P) | Calificación del Riesgo (IxP) | Acciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Se considerada realizar visitas guiadas a obra y reuniones informativas y otras de coordinación con actores sociales clave y grupos de interés a manera de generar una corriente opinión positiva al proyecto.<br>A solicitud de la población local, se incluye al Colegio de Ingenieros del Perú con presencia a nivel regional como parte de los actores sociales clave, que serán convocados a participar en los procesos de comunicación y consulta. |
| **Impactos potenciales en el acceso a ciertas áreas del río u otros con usos sociales y recreativos por parte de la población** | Dificultades y limitaciones en el libre acceso a ciertas áreas de playa para uso social y recreacional de manera temporal, mientras se ejecutan las obras constructivas de acuerdo a la paquetización del proyecto. | **3** | **3** | **9** | Se informará a la población a través de las reuniones informativas y otras con fines de coordinación (al inicio y al cierre de cada tramo) en las localidades según paquetización del proyecto. Se dará detalle de los trabajos a efectuarse según plan de trabajo, se socializará el diseño y el cronograma. Se incluye la difusión por medios locales acerca de las actividades a realizar y el cierre de vías y de ciertas áreas de trabajo (ver Anexo 7 – Plan de Estrategias Comunicacionales).<br>Se contempla en el diseño del proyecto los trabajos de paisajismo. |
| **Sobre expectativas de la población referente a la construcción de puentes peatonales en el diseño del proyecto** | Desinformación | **3** | **2** | **6** | En ese sentido, las reuniones informativas con actores sociales claves y grupos de interés son de suma importancia para la socialización del proyecto y controlar las sobre expectativas que puedan existir entre la población por falta de información. |
| **Impactos potenciales del proyecto en tierras agrícolas o predios privados** | Obras de construcción ribereña de gran envergadura | **5** | **5** | **25** | En el diseño del proyecto se ha tenido especial cuidado para definir la ruta crítica con el criterio de causar el menor impacto ambiental, social, económico, etc. |

| Descripción del Riesgo | Causa | Grado de Impacto (I) | Probabilidad de Ocurrencia (P) | Calificación del Riesgo (IxP) | Acciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Se considera el mapeo de las partes afectadas y crear una base de datos con la documentación respaldatoria que corrobore la titularidad o posesión de los predios con posible afectación, como también se levantará información a manera exploratoria de las pretensiones económicas por parte de los afectados (indemnizaciones o resarcimientos económicos) entre otros a cargo del área predial.<br><br>El área social deberá informar a los posibles afectados de los alcances del proyecto, de su importancia e impactos esperados en la calidad de vida de las familias, entre otra información relevante del proyecto, además de dar a conocer la normativa vigente, informar acerca de los canales de atención de quejas y reclamos, entre otras estrategias contenidas en el Plan de Estrategias Comunicacionales (ver Anexo 7) y en el programa de comunicación del presente plan.<br>Con los propietarios privadas se contempla realizar reuniones informativas personalizadas, para socializar el proyecto y recoger sus recomendaciones al diseño del proyecto, además de conocer sus percepciones e intereses frente al proyecto. |

En cuanto a las oportunidades identificadas de parte de los diferentes grupos de interés se ha podido establecer:

- Oferta de mano de obra local: existe una importante oferta de mano de obra por parte de la población ubicada en las localidades que forman el área de influencia, quienes apoyan el desarrollo de las obras, ya que lo perciben como una oportunidad de obtener trabajo.

- Buena disponibilidad por parte de las autoridades, líderes locales y grupos de interés: existe un buen clima social y receptibilidad por parte de las autoridades locales, representantes de organizaciones sociales y grupos de interés hacia el proyecto, lo que podría ser de gran apoyo frente a interés de particulares, como puede ser los privados (canteristas, agroindustriales, etc.).

# 5. ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DE BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS

Para lograr de los objeticos del Plan del Buen Vecino y Relaciones Públicas se implementarán seis (6) programas que a continuación se detallan:

- Programa de manejo de conflictos
- Programa de acompañamiento a las áreas de ingeniería en actividades de campo y liberación de predios
- Programa de contratación de mano de obra local (no calificada)
- Programa de adquisición de productos locales
- Programa de comunicación y consulta
- Programa de atención de quejas y reclamaciones

## 5.1. Programa de manejo de conflictos

Dentro del proyecto se entenderá como crisis social al cambio brusco o modificación importante por parte de la población, mostrando disconformidad que pueda derivar en impedir definitivamente el desarrollo del proyecto, por lo cual, deberá atenderse de manera oportuna para evitar su escalada (contención). Toda otra disconformidad será considerada como un problema o dificultad según la gravedad y/o urgencia que requiera.

No olvidar que los principales conflictos en proyectos de gran envergadura han estado principalmente vinculados a impactos ambientales, a disputas territoriales, a violaciones de los derechos humanos, así como a una falta de cumplimiento de las políticas de responsabilidad social empresarial. De ahí la importancia de este plan y la articulación de acciones de todos los involucrados.

***Objetivo***

- Prevenir y mitigar los conflictos sociales que surjan por el desarrollo del proyecto.
- Potenciar, mantener y fidelizar las relaciones positivas con los grupos de interés vinculados al proyecto.

***Público objetivo***

El público objetivo es la población que reside permanentemente en los centros poblados adyacentes a la faja de intervención del proyecto; así como los grupos de interés que realizan actividades económicas alrededor del área de trabajo.

***Actividades***

- Mantener comunicación con todos los involucrados, brindado soluciones para la atención a los desacuerdos o inconformidades. Se deben realizar constantemente diálogos con la población para conocer qué problemas atender o prever.
- Identificar los intereses de las personas y grupos de interés de manera permanente, con los cuales, se debe actualizar la matriz de conflictos.
- Identificar las causas reales de los desacuerdos o inconformidades, antes de que transformen o se desencadene en un conflicto.
- La matriz de conflictos debe estar actualizada diariamente y evaluada al menos semanalmente, a manera de seguimiento y monitoreo del clima social, identificando primero las incomodidades o desacuerdos de los grupos de interés o de población, identificando las causas que motivan la disconformidad.
- Crear mecanismos, espacios institucionalizados o nombrar representantes con mayor empatía entre la población por sectores en el área del proyecto, con los cuales se deberá mantener un diálogo permanente.
- La estrategia general de intervención para la gestión de los conflictos sociales constará de tres etapas:

  - La prevención: implica todas las actividades descritas anteriormente con el fin de identificar las causas reales de los desacuerdos o disconformidades de la población

(identificación de los intereses reales). La calidad de la comunicación es importante, bajo el concepto de diálogo intercultural y comunicación efectiva considerando la escucha profunda, retroalimentación, entre otros que permita asegurar la comprensión total de los mensajes y propuestas planteadas.

Un trabajo previo del contratista del proyecto y de los responsables de las diferentes áreas de trabajo, está dado por identificar las posibilidades de accidentes, su probabilidad de ocurrencia y sus probables consecuencias. Ello permite la construcción de escenarios posibles y la prioridad de las acciones que alimentará la matriz de riesgos del proyecto. En esta tarea, deben definirse y buscar opciones para la reducción de riesgos. El Gerente de proyecto, deberá supervisar la preparación de la lista de riesgos y peligros potenciales. Para facilitar el trabajo, se debe considerar lo siguiente: Evaluar cuantitativa o cualitativamente la probabilidad de la ocurrencia; percepción de la población y comunidades sobre los riesgos, y su disposición a aceptar unos y rechazar otros; evaluación de la gravedad potencial del impacto para riesgo identificado, etc. El equipo establecerá los escenarios clave en que razonablemente pueden ocurrir los accidentes, o sobre los que la población tiene especial interés. Se utilizará dichos escenarios para la planificación del proyecto a manera de tomar medidas preventivas y disminuir o eliminar sus probabilidades de ocurrencia.

- Tratamiento: Se debe intervenir ante las primeras manifestaciones de conflicto, con el fin de que no agudice o se materialice. Se debe nivelar la asimetría entre los actores involucrados en cuanto a información y practicar la escucha profunda, de manera que se pueda conocer sus intereses y sus propuestas de solución a corto y mediano plazo, para luego realizar el proceso de negociación y llegar a acuerdos que sean de conformidad de ambas partes.

- Seguimiento: orientada al seguimiento o monitoreo de las acciones establecidas en los acuerdos de las partes interesadas, evitando un rebrote. Se debe documentar todas acciones y la conformidad de las partes interesadas en las acciones que se desarrollan y la conformidad con la solución.

- En el proyecto se contempla establecer un grupo coordinador para el manejo de conflictos y la preparación de la respuesta a situaciones de emergencias. Este grupo coordinador estará conformado por:

  - Gerente de proyecto
  - Gerente social o especialista social por parte del contratista (Grupo OHLA)
  - Jefe de seguridad

- Responsables de otras áreas técnicas.
- Un vocero designado por el gerente de proyecto, pudiendo ser el mismo gerente de proyecto o el responsable de las relaciones públicas.
- Se incluye a la ARCC como titular del proyecto

Este grupo coordinador será conformado y convocado a inicio de las actividades de construcción por el Gerente de proyecto, quien además será el encargado de convocar de manera mensual a este Grupo coordinador a lo largo del proyecto para explicar el motivo de la convocatoria y las acciones a seguir. Las recomendaciones de este grupo coordinador serán incorporados de manera obligatoria en el plan de medidas preventivas y de mitigación del proyecto. En estas reuniones se expondrá los potenciales riesgos identificados por el proyecto con base al mapeo de riesgos sociales a cargo del área de relaciones comunitarias.

- En el caso que surja un conflicto de especial gravedad, el proyecto prevé la identificación de los diferentes actores sociales y grupos de interés presentes en el territorio, cuya herramienta es actualizada permanentemente por el área de relaciones comunitarias del proyecto. Se tendrá en consideración aquellos actores sociales posibles de ser convocados a participar en la respuesta de la emergencia a través de la creación de una instancia ad hoc similar a la experiencia que se tiene en otros sectores productivos (caso minero). En esta instancia ad hoc deberá considerarse la participación del Estado y de la Sociedad Civil según sea el caso específico.

  En el proyecto previamente se analizará y establecerá sus roles, sus recursos, intereses, responsabilidades, conocimientos especializados, etc. con especial atención en la identificación de limitaciones, vacíos, duplicidades en cuanto a sus roles y responsabilidades de los participantes, incluido aquellos que serán responsables del seguimiento a los acuerdos establecido entre las partes. A continuación, se menciona algunos participantes potenciales:

  - Miembros de organizaciones ambientales y de ONG
  - Representantes de las agencias de recursos naturales
  - Representantes de entidades con responsabilidad en caso de desastres naturales, salud, educación, patrimonio, y otros involucrados en calidad del agua y del aire, planificación de respuesta de emergencia.
  - Alcaldes municipales involucrados.
  - Subgobernador de la provincia involucrada.
  - Representantes de otras industrias del área.
  - Representantes del hospital local.
  - Representantes de maestros y de la comunidad educativa.

- Representantes de gremios del sector privado (Cámara de comercio, junta de usuarios de riego presurizado, otros).
- Representantes de organizaciones laborales (En caso existiera).
- Miembros de los Concejos Municipales involucrados.
- Representantes de juntas vecinales.
- Representantes de organizaciones de protección del patrimonio histórico (patronatos de cultura)
- Jefes o representantes de Defensa Civil.
- Representantes de la iglesia local.

Se precisa que, en casos graves se informará en el lapso no mayor a 24 horas a la Autoridad para la Reconstrucción con Cambios de la situación.

Asimismo, se establece que el proyecto contactará a las autoridades locales, quienes deberán validar su capacidad de interlocución ante la situación, además de participar los representantes nombrados por la población, con el objetivo de informar de la situación y comprometer su participación en la búsqueda de soluciones. En estos casos graves, se establecerán los canales de diálogo y mensajes internos y externos.

En estos casos considerados graves esta instancia *ad hoc* se reunirá de manera diaria para evaluar los resultados de las acciones realizadas y proponer nuevas medidas. En tanto que, el Gerente de proyecto informará a la Autoridad para la Reconstrucción con Cambios del progreso diario de la situación. En casos extremos, se evaluará la participación de un mediador externo con experiencia en el manejo de conflictos sociales, quien actuará como nexo entre el proyecto y los grupos de interés.

En caso necesario, se optará por la paralización de las labores en las zonas en donde se desarrolla el conflicto, poniendo a buen recaudo al personal y los equipos de trabajo (maquinaria pesada, etc.).

A continuación, se presenta un esquema con los pasos a seguir para la atención de desacuerdos.

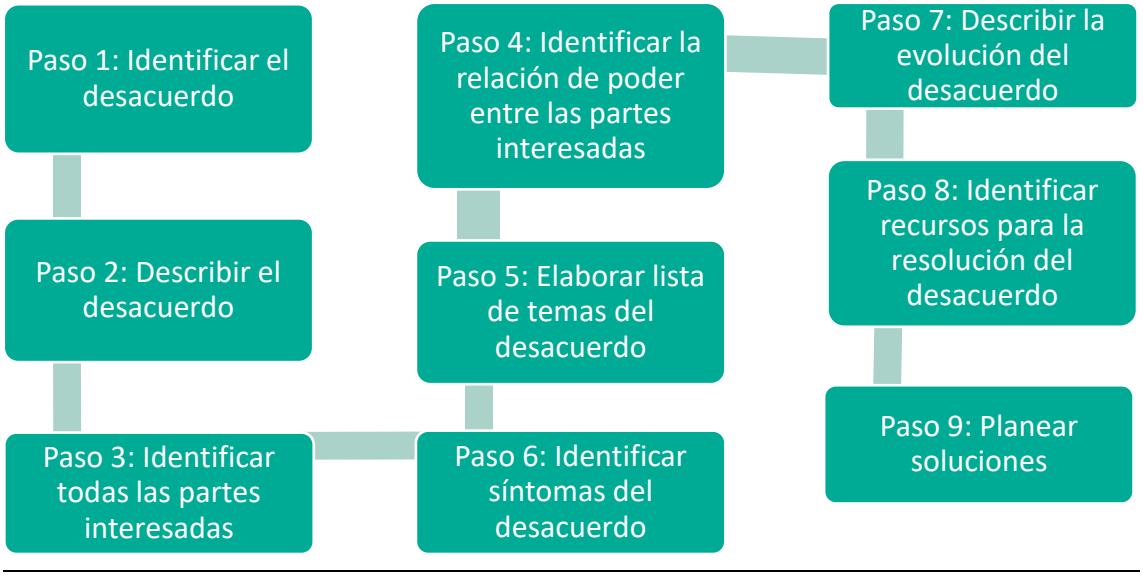



*Ilustración 4. Procedimiento para la atención de desacuerdos*

***Indicadores***

El programa de manejo de conflictos contará con los siguientes indicadores:

| Beneficiarios | Indicadores | Periodicidad | Medios de verificación |
|---|---|---|---|
| Población residente de los centros poblados del área de influencia del proyecto (adyacente a las zonas de trabajo) | Número de desacuerdos o disconformidades presentadas, abordadas y solucionadas. | Semanal | Matriz de conflictos,<br><br>Documentos de estrategia de solución de conflicto,<br><br>Acta de reunión o de entendimiento,<br><br>Panel fotográfico, y otros medios audiovisuales (audios, videos, etc.) |
| | Nivel de cumplimento de acciones comprometidas entre las partes. | Semanal | Acta de conformidad, video de registro. |
| | Número de reuniones del grupo coordinador de emergencias | Mensual | Acta de reunión y/o grabaciones de reuniones (virtuales). |

*Tabla 15. Indicadores del programa de manejo de conflictos*

## 5.2. Programa de acompañamiento a las áreas de ingeniería y liberación de predios, en sus actividades de campo

Este programa está diseñado teniendo como referencia a los Términos de Referencia del proyecto y los lineamientos técnicos establecidos en los Anexos Volumen 2ª y 2B suscrito entre el titular del proyecto y el contratista.

En el presente programa se establecen las acciones de acompañamiento a cargo del equipo de relaciones comunitarias a las brigadas de trabajo de las diferentes áreas técnicas, la cual se realizará de manera presencial y permanente en el área del proyecto, a fin de mantener un adecuado relacionamiento con los pobladores en el marco de la buena vecindad.

La implementación de esta actividad de acompañamiento social implica brindar información al personal de campo y a la población local, para lo cual es necesario el empleo de diferentes estrategias y productos comunicacionales, además del uso de mensajes claros y sencillos para evitar el surgimiento de disconformidades que puedan desencadenar en posibles conflictos en lo social y que serán parte del programa de comunicación y consulta en el presente plan.

***OBJETIVOS***

- Establecer el procedimiento a seguir a efectos de lograr que los equipos técnicos ingresen y ejecuten sus actividades de campo, previa coordinación con las autoridades locales y grupos de interés involucrados, permitiendo la implementación del proyecto en total armonía con los vecinos.
- Establecer los lineamientos del acompañamiento social al área predial en los procesos de adquisición y liberación de predios, y reubicación de interferencias buscando minimizar el impacto generado a los sujetos pasivos, a fin de no generar posibles conflictos.

***LINEAMIENTOS***

El programa de acompañamiento social se establece bajo dos pilares, los cuales son: Comunicación para el Desarrollo y Prevención y/o Mitigación de Impactos Sociales. A continuación, los pilares del plan de acompañamiento social se describen de la siguiente manera:

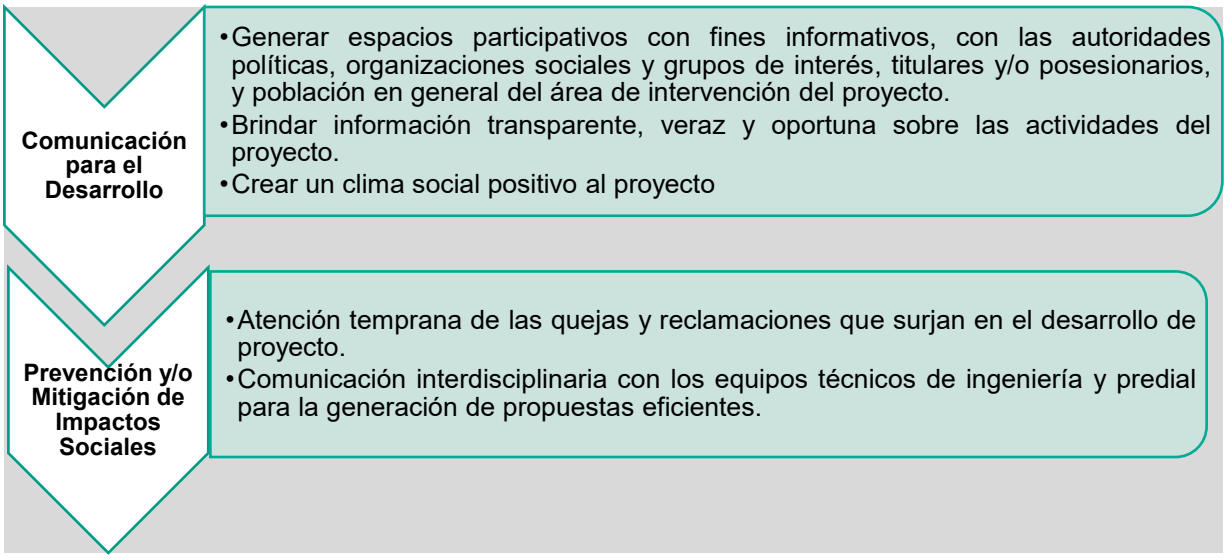



*Ilustración 5. Lineamientos del programa de acompañamiento social*

El presente programa de acompañamiento social, a partir de los pilares presentados, plantea las siguientes consideraciones:

- Las actividades de acompañamiento social del proyecto serán lideradas por el equipo de relacionistas comunitarios.
- Todo trabajador en el proyecto tendrá conocimiento y respetará a cabalidad el Código de Buena Conducta del trabajador sin importar el rango o cargo que este ocupe en el proyecto siendo de cumplimiento obligatorio, su incumplimiento se considerado falta grave sujeto a amonestación y su posterior retiro del proyecto.
- En todo momento, los relacionistas comunitarios procurarán generar mensajes claros y sencillos, para evitar confusiones por alteración o vulnerabilidad del mensaje.
- Mantener comunicación estratégica con las autoridades locales, líderes o representantes de organizaciones sociales claves y grupos de interés, personas destacadas, entre otros, que permitan generar confianza y un clima social positivo, además de sinergias interinstitucionales. Por ello, se contempla implementar diferentes canales

comunicacionales como las reuniones informativas, visitas personalizadas a grupos de interés, acceso a información del proyecto, etc. contemplados en el Plan de Estrategias Comunicacionales (ver Anexo 7) y programa de comunicación y consulta del presente plan.

- Las acciones de acompañamiento social se desarrollarán bajo los enfoques y principios que guían el presente plan.
- El equipo social realizará una atención personalizada, acompañando en la búsqueda de soluciones diferenciadas a las áreas técnicas involucradas, con especial atención a grupos vulnerables.

**a). Acompañamiento para liberación de predios**

***Actividades previas:***

- Reunión de presentación con autoridades políticas y representantes de organizaciones sociales y grupos de interés localizados en la zona de influencia del proyecto antes del inicio de las actividades operativas en campo. Es una primera reunión de presentación general del proyecto, y de las partes involucradas.
- Promover una reunión con el área predial para que ellos puedan identificar a las partes interesadas o posibles afectados con apoyo de los actores sociales locales, a manera de mapeo general. El rol del relacionista comunitario es de facilitador, mas no de responsable de identificar a las partes afectadas.

***Pasos a seguir para el acompañamiento de las afectaciones prediales:***

- Con base a la información proporcionada por el área responsable de la adquisición y liberación de áreas, se realizará una visita de campo para verificar la información recibida, siendo ésta un primer contacto con los propietarios y/o posesionarios afectados.
- A los propietarios y/o posesionarios identificados se le solicitará su información de contacto, y se les explicará sobre el proyecto, su importancia, los beneficios, la normativa vigente, entre otros. Esta información será reportada a través de los reportes establecidos para conocimiento del área a cargo de la actualización de la base de datos de afectados y de permisología del proyecto.
- Se acompañará al equipo técnico legal en los trabajos de campo, participando de las reuniones con los afectados, con el objetivo de orientar y explicar al propietario y/o posesionario sobre las actividades y acciones a seguir con lenguaje sencillo, y manejar las expectativas. Se asegurará que el procedimiento haya sido comprendido por los pobladores, para lo cual, se les pedirá *feedback* (retroalimentación) e identificar en el momento la necesidad de refuerzo o absolver dudas.

- Se acompañará en el momento de la notificación al propietario y/o posesionario afectado, ya que, en este momento es el técnico predial quien informa el motivo de la carta y la calidad de afectación de su predio, lo cual requerirá acciones para la prevención y manejo de crisis.
- Se informará del procedimiento de atención de quejas y reclamos establecidos por el proyecto.
- La relacionista comunitaria se encargará de elaborar el reporte del acompañamiento social y otros a su cargo (ver Anexo 9 y 10).

**b). Acompañamiento para liberación de interferencias**

***Pasos a seguir para el acompañamiento de las afectaciones prediales:***

A continuación, se detalla los pasos a seguir para el acompañamiento de la reubicación de interferencias.

- Se coordinará con el área responsable de la reubicación de interferencias para que proporcione la información requerida.
- Se coordinará las acciones a seguir para informar de manera oportuna y adecuada sobre el tiempo que tomará los trabajos de reubicación y restablecimiento del servicio a las autoridades locales y población afectada.
- Se acompañará al área técnica responsable al momento de brindar la información a las autoridades locales y población afectada acerca del plan de reubicación de interferencias: acciones a seguir, cronograma, medidas de manejo y alternativas.
- Se acompañará a los técnicos en los trabajos de campo en el momento de la liberación de interferencias.
- Se informará respecto al procedimiento de atención a quejas y reclamos, para que puedan presentarlo oportunamente en caso lo consideren.
- La relacionista comunitaria se encargará de elaborar el reporte del acompañamiento social y otros a su cargo (ver Anexo 9 y 10).

## 5.3. Programa de contratación de mano de obra local

***Objetivos***

- Optimizar el proceso de contratación de la mano obra local (directa e indirecta) para la etapa constructiva del proyecto, a través de mecanismos y procedimientos idóneos, a fin de

satisfacer la demanda laboral de la empresa y beneficiar a la población del área de influencia del proyecto.

- Informar adecuadamente a la población y grupos de interés la demanda laboral que se genera periódicamente, a fin de minimizar las expectativas de la población y grupos de interés.

En cuanto al tipo de empleo local nos referimos a los puestos de mano de obra no calificada, según la necesidad que demanda la obra según histograma de la obra especifica. Esta modalidad de contratación, con una duración máxima similar a la de las obras en cada zona. Se cumplirá con lo establecido a la legislación nacional y las políticas del contratista del proyecto, considerando los enfoques establecidos en el presente plan, sin generar una dependencia de la mano de obra local. En ese sentido, las personas contratadas bajo la modalidad de mano de obra no calificada, serán parte del proyecto durante la ejecución de la obra por determinados tramos específicos, de manera que el tiempo de contratación supere los tres meses, pero que a la vez permita la rotación de personas en los siguientes tramos. Para el proceso de selección y contratación del personal no calificado se incluirá a un *stakeholde*r con prestigio y legitimidad social en la zona, quien coadyuvará en la selección del personal pudiendo ser el presidente de la comunidad campesina o un representante de alguno de los grupos de interés presente en el área de influencia del proyecto.

La contratación de mano de obra local genera un impacto importante al inyectar dinero en las economías locales, además que responde directamente a una demanda expresada por parte de la población; sin embargo, se hace necesario dar a conocer los pormenores de este programa a la población para controlar las sobre expectativas o sobredimensionamiento del del proyecto en cuanto a los puestos de trabajo requeridos.

El Grupo OHLA incluirá la obligación de implementar este programa de contratación de mano de obra local a todos sus subcontratistas. Asimismo, promoverá el establecimiento de alianzas locales con empresas proveedoras localizadas en el territorio, de manera que, al menos un porcentaje de sus trabajadores sean de las localidades del área de influencia directa (mano de obra indirecta), lo que puede visibilizarse en el proyecto como un impacto positivo e incrementar la rentabilidad social.

El proyecto realizará el proceso de reclutamiento por convocatoria pública en medios de comunicación (radioemisoras y/o canales de televisión local) de mayor alcance y sintonía en el área de influencia directa, de acuerdo a procedimientos y normas internas. En la preselección se tomará en cuenta aquellos pobladores residentes en el área del proyecto.

***Beneficiarios***

Se beneficiará a los pobladores del área de influencia del proyecto (AID), mayores de 18 años, que cuenten con aptitud en relación al puesto de trabajo que postula.

***Procedimiento***

A continuación, se detalla las actividades sugeridas para la contratación de mano de obra local no calificada (ver tabla 17).

*Tabla 16. Actividades para la contratación de mano de obra local*

| Actividades | Descripción |
|---|---|
| Actividades previas | • Dar a conocer a las empresas subcontratistas de los procedimientos de contratación de mano de obra local.<br>• Solicitar a las empresas subcontratistas la relación mensual de mano de obra no calificada local. La información mínima con la debe contar es: Nombres y apellidos, DNI, puesto de trabajo, distrito y localidad de residencia, fecha de ingreso y fecha de cese.<br>• La elaboración de los perfiles de los diferentes puestos de trabajo será a cargo del área de recursos humanos, tomando en cuenta el enfoque de género del plan, es decir sin consideración del sexo como requisito para la contratación del personal. |
| Convocatoria | • La convocatoria se realizará en el área de influencia del proyecto, preferentemente en coordinación con las instituciones locales de reconocido prestigio, y se incluirá la participación de *stakeholders* de gocen de reconocimiento y legitimidad social en el proceso de contratación.<br>• El contratista proyecto será el responsable de la difusión de la convocatoria que se realizará de la siguiente manera.<br>✓ Realización de una charla informativa.<br>✓ Pegado de afiches informativos de reclutamiento de personal en lugares visibles.<br>• Se brindará información para la absolución de las dudas de los pobladores en el frente de obra mediante stand informativos o a través de la habilitación de una oficina zonal de relaciones comunitarias. |
| Preselección | • Se registrarán a las personas interesadas en obtener un puesto de trabajo, para lo cual será necesario que el postulante presente su Hoja de Vida y adjunte la Ficha socioeconómica que será entregado al momento de la inscripción. |

| Actividades | Descripción |
|---|---|
| | • Serán seleccionados las personas que cumplan como mínimo, los siguientes requisitos:<br>✓ Residir en el área de influencia del proyecto no menos de 5 años de forma permanente.<br>✓ Pobladores entre 18 - 60 años de edad, preferentemente con conocimientos previos en relación al puesto de trabajo.<br>✓ Aprobar los exámenes físicos y psicológicos y otros según protocolo.<br>✓ Su calificación alcance para cubrir una vacante según necesidad de la empresa convocante. |
| Capacitación técnica para el proceso de selección | • Se realizará una capacitación o inducción a las personas que resulten pre seleccionadas.<br>• Se incluirá una capacitación técnica básica a cargo de la empresa contratista. Esta capacitación será en temas relacionados a la necesidad de la empresa contratista, y estará a cargo de un profesional especialista designado por la empresa contratista.<br>• Los postulantes deben aprobar la capacitación técnica y recibirán una constancia de aprobación, que se adjuntará a su expediente personal en caso de ser seleccionados. |
| Selección final | • La selección final de las personas que ingresarán a trabajar, consistirá en:<br>✓ La Ficha socioeconómica completa.<br>✓ Constancia de aprobación de la capacitación técnica básica.<br>✓ Evaluación de la Hoja de Vida del postulante.<br>• La evaluación de los postulantes lo realizará la empresa contratista.<br>• El contratista publicará la lista de personas seleccionadas en un plazo no mayor de 15 días hábiles después de la selección final a través de paneles informativos y medios locales.<br>• Se procurará incorporar la participación femenina en el proyecto, promoviendo la inclusión de mujeres, con especial cuidado de no caer en tareas estereotipadas. |
| Contratación | • El personal que resulte seleccionado será contratado en concordancia con la legislación laboral vigente y según protocolo de la empresa contratante.<br>• El personal contratado desempeñará labores por un plazo máximo igual al de las obras a ejecutarse en la zona por tramos priorizados. |
| Curso de inducción a los contratados | • Se realizará un proceso de inducción sobre seguridad laboral y protocolos de bioseguridad por COVID-19, entre otros.<br>• Se le brindará información sobre el Código de Buena Conducta del trabajador, protocolo interno en contra el hostigamiento y el acoso sexual, entre otros.<br>• Se socializará mediante el diálogo y asesoramiento permanente a los equipos técnicos en campo, el código de conducta, los valores y los principios del |

| Actividades | Descripción |
|---|---|
| | proyecto, cada vez que se ingrese a la zona de trabajo con equipos nuevos o con el personal nuevo.<br>• Se supervisará que las empresas contratistas realicen la entrega del Código de Buena Conducta y otros durante la capacitación del nuevo personal antes de iniciar labores en campo. |
| Ejecución de las labores | • Los trabajos se realizarán cumpliendo con las exigencias de seguridad y otras acciones, señaladas por la empresa contratista<br>• Los trabajadores del proyecto deberán respetar el código de conducta, protocolo cultural, protocolo en contra el hostigamiento y el acoso sexual, entre otros; así como los procedimientos de seguridad, medio ambiente y calidad de la empresa.<br>• La empresa contratante dotará a todos los trabajadores de los equipos de protección personal, incluidos los de bioseguridad para prevenir el contagio del Covid-19.<br>• El trabajador se compromete a respetar el protocolo establecido por la empresa contratante. |
| Ejecución del Plan de Fortalecimiento al Potencial Humano | Este plan estará a cargo del Área de Recursos Humanos. |
| Monitoreo | • Manejar estadísticas de la contratación de personas de todas las empresas que participan en la construcción:<br>- Número de postulantes y preseleccionados<br>- Número de mano de obra local contratada (diferenciada por localidad y por sexo) reportada de manera mensual.<br>- Otros |

***Indicadores***

El programa de contratación de mano de obra local tendrá los siguientes indicadores:

*Tabla 17. Indicadores del programa de contratación de mano de obra local*

| Beneficiarios | Indicadores | Periodicidad | Medios de verificación |
|---|---|---|---|
| Población mayor de 18 años residente de los centros poblados del área | Número de sub contratistas que se encuentran operando en el proyecto. | Mensual | Registro de postulantes.<br>Registro de requerimientos de mano de obra de los subcontratistas |

| Beneficiarios | Indicadores | Periodicidad | Medios de verificación |
|---|---|---|---|
| de influencia (adyacente a las zonas de trabajo) | Número de trabajadores locales contratados y capacitados. | | Perfil de los puestos de trabajo<br>Registro de evaluación del personal<br>Registro de contrataciones<br>Contratos de trabajo |
| | Número de reuniones informativas sobre la real demanda de mano de obra con los grupos de interés. | Mensual | Actas de reunión de socialización de información a la población respecto a la política de contratación de mano de obra.<br>Archivo fotográfico |
| | Número de capacitaciones recibidas por el personal del Proyecto | Mensual | Registro de personal capacitado<br>Material de capacitación<br>Listas asistencia del personal capacitado<br>Archivo fotográfico |

***<u>Código de Conducta Buena Conducta del Trabajador</u>***

El objetivo del Código de Buena Conducta del Trabajador es establecer los lineamientos, principios y políticas de conducta de los trabajadores y todo el personal involucrado en el proyecto en sus diferentes etapas para mantener buenas relaciones con la población en general o los vecinos del área de influencia del proyecto.

El contenido del Código de conducta será de conocimiento de las autoridades y personas interesadas del área de influencia del proyecto. Así como también, será divulgado entre todos los trabajadores y personal involucrado en el proyecto a manera de capacitación e interiorización de sus lineamientos y principios para su total cumplimiento, por lo que, será objeto de capacitación inicial y periódica (cada mes) a fin de reforzar sus contenidos. Los trabajadores serán supervisados en las distintas áreas y unidades de operación en el cumplimiento de este código.

La labor de los relacionistas comunitarios será apoyar en el monitoreo del cumplimiento del código de conducta, para evitar que se pueda generar algún desacuerdo con la población a causa del accionar de los trabajadores de la obra.

El Código de Buena Conducta del Trabajador plantea los siguientes lineamientos y principios:

- Los trabajadores y todo el personal involucrado están obligados a emplear el equipo de protección personal asignado según sus funciones o actividades a realizar dentro del proyecto, incluyendo el equipo de bioseguridad establecido por la empresa.
- Se respetarán las costumbres, cultura, cosmovisión y costumbres, de la población en general.
- Durante el desarrollo de las actividades se promoverá un eficiente y eficaz manejo medio ambiental.
- Se sancionará todo acto violento (verbal o físico) entre los trabajadores o hacia los pobladores.
- Los trabajadores no podrán dejar sus áreas de trabajo durante los turnos laborales sin una autorización escrita del supervisor.
- Los trabajadores usarán la identificación apropiada en todo momento, excepto en los días libres.
- Los trabajadores tendrán la prohibición de contratar personal local para cualquier tipo de servicio personal (lavado de ropa, preparación de alimentos, u otros). Todas las contrataciones de personal local serán realizadas por un representante designado por la empresa bajo los conductos establecidos.
- En ningún caso el trabajador recurrirá a solicitar créditos por la compra de cualquier bien o servicio a terceros.
- Si una persona local solicita información a un trabajador, este trabajador lo dirigirá, respetuosamente, hacia un representante de su empleador.
- Se prohíbe capturar, cazar, comprar, retener, trasladar o poseer animales silvestres o realizar cualquier tipo de interferencia a la vida normal de éstos
- No se permitirá el ingreso o tenencia mascotas las oficinas involucradas con el proyecto
- Se prohíbe poseer o consumir bebidas alcohólicas y drogas ilícitas. El uso de medicinas debe ser llevado a cabo con la autorización del responsable del área de salud del empleador.
- Los trabajadores tienen la prohibición de portar armas de fuego, punzo cortantes, contundentes o cualquier otro tipo de arma.
- Todos los trabajadores deben reportar: accidentes, incidentes, daños a la propiedad privada de terceros, disconformidades y situaciones potenciales que puedan ocasionar riesgos a la salud. Este reporte debe ser registrado antes de terminar su turno o la zona de trabajo asignada.
- En caso se ubiquen piezas arqueológicas, los trabajadores deberán interrumpir el trabajo y notificar a su supervisor o jefe de brigada, quien reportará a su superior inmediato.
- Los trabajadores deben utilizar los servicios higiénicos (baños portátiles) que se les asigne. En caso extremo, en que no se encuentren disponibles instalaciones sanitarias, los trabajadores deberán enterrar todos los desechos que generen.

- Los trabajadores desecharán y retirarán, adecuadamente, todo desperdicio de las áreas de trabajo temporal o permanente.
- Los choferes no están autorizados para transportar pasajeros que no sean trabajadores del proyecto.
- No se permite viajar por encima de los límites de velocidad designados.
- Salvo caso de necesidad justificada, los choferes de vehículos livianos o pesados no deben detenerse en su tránsito entre las zonas de trabajo.
- Está prohibido manejar fuera de los horarios establecidos. Los conductores deberán bajar la velocidad y poner especial cuidado al manejar, después de que oscurezca.
- El personal involucrado en el proyecto está obligado a participar en los talleres de capacitación o sensibilización establecidos por el proyecto.

Todos los casos no contemplados se rigen por la política del Grupo OHLA, así como por las disposiciones de control de los subcontratistas.

## 5.4. Programa de adquisiciones de productos locales

***Objetivos***

- De acuerdo a la demanda generada por el proyecto, promover la adquisición de bienes y servicios locales.
- Desarrollar estrategias para la adquisición de bienes y servicios locales con contratistas y subcontratistas.

***Público objetivo***

El público objetivo son los productores de bienes o servicios que residen permanentemente en los centros poblados adyacentes a las áreas de trabajo; así como los grupos de interés que realizan actividades cercanas a la zona de trabajo.

***Actividades***

- Se generará un listado de empresas con especial atención de las pequeñas empresas o emprendimientos productivos de asociaciones productivas, que brindan bienes y servicios requeridos por el Proyecto y que operan dentro del área de influencia. Uno de los casos

identificados en el área de intervención es la producción agrícola y pesca artesanal, lo cual, se deberá analizar como parte del suministro para la dieta del personal del proyecto. Otros rubros posibles son: materiales de construcción, confecciones y carpintería, seguridad, transporte, reparación y mantenimiento de vehículos, servicio de hospedaje, etc.

- El listado de necesidades por parte del proyecto será socializado con las autoridades locales y con las empresas que participan en el Proyecto. Se dará a conocer los estándares de calidad y cantidad requeridos por la empresa, etc.
- El listado se actualizará periódicamente.
- Se adecuarán las expectativas locales a la necesidad del Proyecto, a través de la comunicación oportuna a los grupos de interés respecto a las demandas generadas por el Proyecto.
- Se solicitará periódicamente a los proveedores las evidencias de cumplimiento de los compromisos asumidos en los contratos con los proveedores locales, así como la lista de sus trabajadores contratados proveniente de las localidades del AID, con el fin de monitorear las contrataciones de mano de obra indirecta y los impactos generados por el proyecto.
- Al retiro de obra de la contratistas y subcontratistas, deberán presentar actas de conformidad de cumplimiento de compromisos suscrito con los proveedores locales.

Con este programa se contribuye directamente en el desarrollo económico local.

***Indicadores***

El programa de adquisición de bienes y servicios locales evaluará con los siguientes indicadores (ver tabla 18).

*Tabla 18. Indicadores del programa de adquisición de bienes y servicios locales*

| Beneficiarios | Indicadores | Periodicidad | Medios de verificación |
|---|---|---|---|
| Empresas privadas, pequeñas empresas o emprendedores locales que brindan bienes y servicios requeridos por el proyecto. | Número de proveedores locales que brindan bienes y servicios requeridos por el proyecto.<br>Número proveedores locales contrato. | Mensual | Base de datos de proveedores locales.<br>Contratos con proveedores locales<br>Base de datos del personal contratado por las empresas locales (mano de obra indirecta).<br>Registro fotográfico<br>Reportes mensuales del monitoreo. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Número de reuniones informativas sobre demanda real de bienes y servicios con los proveedores locales | Mensual | Acta de reuniones y/o acuerdos.<br>Registro fotográfico<br>Informes de seguimiento. |

## 5.5. Programa de comunicación y consulta

***Objetivos generales:***

- Establecer vínculos permanentes de trabajo colaborativo y de interdependencia entre el contratista del proyecto, empresas subcontratistas y la población residente en el área de intervención del proyecto, buscando fortalecer lazos de cooperación mutuo y generar una corriente de opinión pública a favor del proyecto.
- Generar estrategias de comunicación y flujo de informaciones efectivas y constructivas, adaptadas al público – meta, que permitan el logro de los objetivos del proyecto.

***Objetivos específicos:***

- Informar oportunamente a las autoridades políticas, representantes de organizaciones sociales, grupos de interés y población en general del ámbito de intervención sobre el objetivo y actividades del proyecto, a través de los mecanismos e instrumentos de comunicación tradicionales y alternativos, que nos permitan de manera eficiente y eficaz, generar un clima social a favor de la implementación del proyecto.
- Facilitar la información que interesa al público – meta de forma directa, con lo que la comunicación es más efectiva, permitiendo crear confianza y comportamiento positivos (acciones colectivas) a favor de los objetivos del proyecto.

***Público objetivo***

Antes de comunicar, el público debe ser caracterizado, diferenciado según sus características socioculturales para tratar de informar y facilitar la compresión de la temática.

Las actividades de comunicación y difusión del proyecto, tienen como objetivo transmitir una serie de mensajes e informaciones a grupos de destinatarios, identificados. Es así que se identifica a:

**a. <u>Público objetivo primario:</u>**

Conformado por las personas que representan o lideran organizaciones y/o instituciones asentadas o con presencia en el área de influencia del proyecto. Con base al análisis de los actores sociales realizado, se segmentó el público objetivo de la siguiente manera:

- Comunidades campesinas
- Representantes de instituciones públicas, como alcaldes, subprefectos, tenientes gobernadores, etc.
- Representantes de las organizaciones de base que representan a la población del área de influencia del proyecto, como: Juntas de Usuarios de Agua para Riego, Comités de Riego, etc.
- Representantes de empresas o instituciones privadas que realizan actividades en el área de influencia, como: empresas privadas, Junta de Usuarios de Agua de Riego Presurizado, etc.
- Medios de comunicación locales y regionales con cobertura en el área de influencia del proyecto.

**b. <u>Público objetivo secundario:</u>**

Conformado por el resto de la población en general que no participa directamente en alguna organización de la sociedad civil, pero que forma parte de la población de área de influencia directa del proyecto.

Es importante señalar que, en este tipo de proyectos pueden surgir nuevos públicos durante las diferentes fases de implementación. Esto responde siempre a la aparición de nuevas demandas y necesidades en torno a los objetivos del proyecto.

Otro aspecto a considerar en el proceso de comunicación y consulta son los aliados estratégicos, que en el proyecto podrían ser las mismas autoridades locales y los dirigentes de organizaciones sociales o de los grupos de interés, previo trabajo de sensibilización y de información del proyecto, ya que, son personas con capacidad de movilizar recursos -se incluye movilización de personas y otros recursos- además de ser agentes de opinión. También debemos considerar como aliados estratégicos a los trabajadores, subcontratistas y proveedores del proyecto, por lo cual, el trabajo de formación y alineamiento interno debe ser efectivo para el logro de los objetivos del proyecto.

Es importante plantear estrategias comunicacionales[3] con base a los objetivos del proyecto, y tener claridad de qué es lo que queremos comunicar. De esta forma, y luego de analizar y determinar el *target* encontremos el medio y/o canal adecuado para emitir los mensajes claves. Es por ello, que se plantea los siguientes ejes temáticos, mensajes claves, mecanismos de comunicación y productos, que a continuación se detallan:

***Ejes temáticos***

Se debe responder a la pregunta fundamental: ¿qué es lo que queremos contar? y, sobre todo, ¿cómo vamos a contarlo?

Los ejes temáticos que deben guiar el programa de comunicación y consulta son:

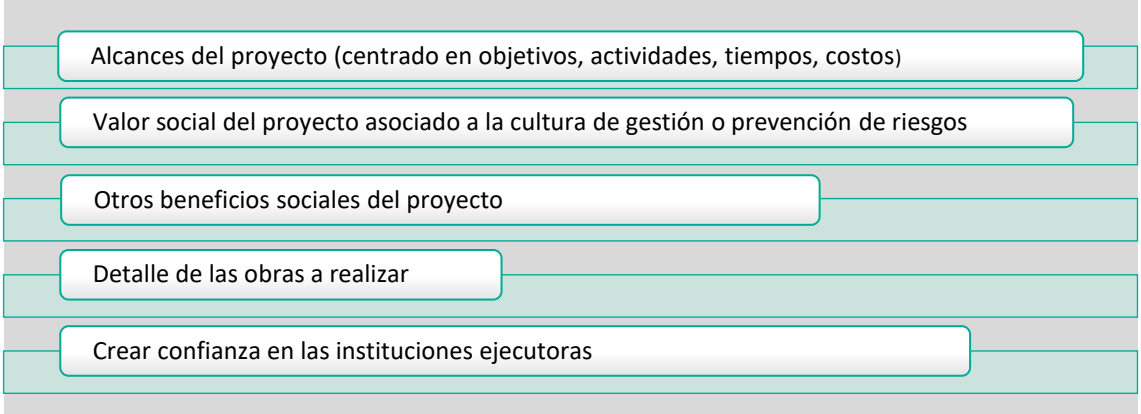



*Ilustración 6. Ejes temáticos de la estrategia comunicacional*

Es necesario mencionar que, para el desarrollo de algunas de las estrategias y productos comunicacionales propuestos en el presente programa, requiere del área de comunicaciones para su elaboración. El área de relaciones comunitarias interviene brindando información social para la generación de los productos comunicacionales, y además emplea estos productos para las actividades de información, sensibilización y capacitación a la población, acorde a los lineamientos establecidos por el proyecto contenidos en el Volumen 2 A (G855 y G240.3) y Volumen 2 B.

[3] Estrategia comunicacional: Se entiende en el proyecto como la producción de mensajes, basada en las necesidades y características del público meta, distribuidos a través de canales específicos, seleccionados con criterios de: efectividad, impacto, calidad y oportunidad.

***Mensajes claves***

Establecer mensajes claves nos servirá de apoyo, como respuesta hacia los principales cuestionamientos que la población pueda plantearse a causa de la entrada a campo o debido a alguna otra característica del propio proyecto. El mensaje debe ser capaz de conectar con el público – meta, generar su interés y llevarle a realizar una acción concreta. Por tanto, se hace necesario identificar los mensajes claves a transmitir en el proyecto.

A continuación en la siguiente tabla, se presenta los contenidos elaborados como mensajes claves según eje temático identificado en el proyecto, para ser usado con la población local y los trabajadores en la exposición de los contenidos, caracterizados por su precisión y adaptación a un lenguaje comprensible (ver Tabla 19).

| Disciplina | Preguntas o temas de interés | Mensajes claros |
|---|---|---|
| ***Temas generales*** | | |
| A todas las disciplinas | ¿Cómo se llama el proyecto? | Plan integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama en el departamento de La Libertad (9R-06) |
| | ¿Quién es la ARCC? | La Autoridad para la Reconstrucción con Cambios – ARCC es una entidad adscrita a la Presidencia del Consejo de Ministros ejecutar el Plan de la Reconstrucción con Cambios de toda la infraestructura física dañada. |
| | ¿Quién es el encargado del proyecto? | OHL Construcción ha recibido la adjudicación por parte de la ARCC del servicio de Defensas Ribereñas del Río Chicama y Río Virú. |
| | ¿Cuál es el objetivo del proyecto? | El proyecto busca proteger la vida de las personas, sus bienes y sus áreas productivas frente a desbordes y movimientos de masa por la crecida de los ríos y afluentes |
| | ¿Qué actividades realizarán como parte del proyecto? | Previo a la construcción, se realizará los estudios técnicos de detalle, la obtención de los permisos necesarios –ambientales, arqueológicos, otros– y la liberación de afectaciones prediales e interferencias. Luego, se realizará la construcción de Defensas Ribereñas del Río Chicama y Río Virú. |
| | ¿Cuánto tiempo durarán las obras? | Las obras tendrán una duración aproximada de 24 meses. |
| | ¿Qué beneficios brindará el proyecto a la población local? | El beneficio principal es que contarán con defensas a la ribera del río y quebradas priorizadas, para brindar protección ante nuevas inundaciones generadas. |
| | ¿Contratarán personal local? ¿A dónde puedo enviar mi solicitud de trabajo? | Las convocatorias con los detalles y requisitos serán comunicados oportunamente por OHLA Construcción. Sin embargo, se priorizará la contratación de mano de obra local. |
| ***Temas específicos*** | | |
| Topografía | ¿Qué actividades están realizando? | Estamos verificando en campo las áreas de levantamiento topográfico. |
| Geología y geotecnia | ¿Qué actividades están realizando? | Estamos observando la cuenca, su lecho de cauce y taludes (inclinaciones laterales del río); identificando zonas vulnerables que podrían sufrir derrumbes, así como el tipo de suelo en el lecho del río y la ribera. También, haciendo un reconocimiento de los posibles riesgos identificados en el perfil del proyecto. |

| | | |
|---|---|---|
| Afectaciones prediales | ¿Qué hacer ante un caso de reclamo de la población por afectación o daño en lo predial) | Atenderemos su caso (señor/a) bajo los procedimientos establecidos en el proyecto. El/la relacionista comunitario le dará a conocer los procedimientos para que usted pueda presentar su queja o su reclamo; así como también informaremos inmediatamente a nuestros superiores sobre su afectación para que se atienda de manera inmediata, de acuerdo al protocolo. |

*Tabla 19: Mensajes claves*

**POSICIONAMIENTO DEL PROYECTO**

Considerando que el eje temático plantea el valor social del proyecto asociado a la cultura de gestión o prevención de riesgos, se incorpora estrategias de posicionamiento del proyecto asociado a promover en la población la creación de una cultura preventiva. En ese sentido, consideramos que *"La estrategia debe incluir los aportes y propuestas de la población, para que asuman la existencia del riesgo y pueda colaborar en la reducción de su propia vulnerabilidad, desde compromisos de gestión participativa*" (Fuente: Plan de Estrategias Comunicaciones – Anexo 6, pág. 25).

Así también, en el proyecto se plantea incorporar estrategias de reflexión colectiva, de manera inducida apelaremos a la experiencia dramática de lo vivido por la población en el último fenómeno El Niño costero del año 2017, que se encuentra presente en la memoria colectiva tal como se detalla en la actividad N° 7 de la tabla 38 en el presente plan.

En esa lógica, se plantea conceptos claves para el desarrollo de mensajes claves con el objetivo que la población los vaya incorporando en su vida cotidiana, sus conductas y sus prácticas de prevención. Los conceptos claves para desarrollar los mensajes claves para la estrategia de posicionamiento son: prevención, riesgo, responsabilidad y participación

*Tabla 20: Posicionamiento del proyecto*

| Eje Temático | Objetivos | Conceptos claves | Públicos | Mensajes claves | Mecanismos de comunicación |
|---|---|---|---|---|---|
| Valor social del proyecto asociado a la cultura de gestión o prevención de riesgos. | Generar conciencia política en instituciones clave, en torno a la necesidad de desarrollar alianzas estratégicas | Prevención<br>Riesgo<br>Responsabilidad<br>Participación | ✓ Funcionarios de instituciones públicas y privadas.<br>✓ Autoridades políticas del Gobierno Nacional, Regional, Provincial y Distritales. | *LA OPORTUNIDAD ES NUESTRA, JUNTOS CONSTRUYAMOS UN PAIS SEGURO.* | – Infografías<br>– Trípticos<br>– Artículos periodísticos<br>– Reuniones<br>– Conferencias de prensa. |
| | Sensibilizar a los actores clave de los grupos de interés, | Prevención<br>Riesgo<br>Responsabilidad | ✓ Población local. | *JUNTOS CONSTRUYAMOS* | – Spots Radiales<br>– Folletos<br>– Banners |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | quienes reciben, comprenden y valoran la importancia de los beneficios del proyecto. | Participación | ✓ Representantes de Organizaciones Sociales. | *UN CHICAMA SEGURO.* | – Power Point<br>– Cuñas radiales<br>– Reuniones informativas<br>– Audiencia pública |

***Análisis de medios***

Según el Estudio Social elaborado tenemos que el área de influencia del proyecto presenta las siguientes características con relación a los medios de comunicación que tienen acceso los hogares encuestados por el Censo Nacional 2017, que a continuación se detallan:

*Tabla 21: Medios de comunicación en el área de intervención del proyecto 1*

| Medio de comunicación | Distrito | |
|---|---|---|
| | Porcentaje de Hogares en Carabamba (%) | Porcentaje de Hogares en Virú |
| Equipos de sonido | 2.78 | 26.18 |
| Televisión | 2.4 | 79 |
| Teléfono celular | 60.8 | 86.8 |
| Cable | 0.8 | 53.5 |
| Conexión a internet | 4.5 | 11.4 |

Fuente: Caracterización del medio socioeconómico – Social – Diseño – Río Virú – Proyecto 1, septiembre 2021.

Tabla 22. Medios de comunicación en el área de intervención proyecto 2

| Medio de comunicación | Porcentaje de Hogares en el distrito de Virú |
|---|---|
| Equipos de sonido | 26.18 |
| Televisión | 79 |
| Teléfono celular | 86.8 |
| Cable | 53.5 |
| Conexión a internet | 11.4 |

Fuente: Caracterización del medio socioeconómico – Social – Diseño – Río Virú – Proyecto 2, septiembre 2021.

Con base a la información censal tenemos que, en el área de intervención del proyecto, el medio de comunicación más empleado es el teléfono celular con un 87% para el distrito de Virú y un 61% para el distrito de Carabamba; sin embargo, su acceso a internet es limitado tanto en cantidad y en calidad. En segundo lugar, resulta ser la televisión el medio más empleado, pero únicamente en el distrito de Virú (79%).

Es importante señalar que, si bien el uso de equipos de sonido resulta estadísticamente bajo para el área de intervención del proyecto para ambos distritos, tenemos que esta variable en particular no considera a otros equipos de sonido mucho más sencillos o de uso portátil que suele emplear la población para tener acceso a las radioemisoras (AM/FM y otras bandas radiales) tanto para las áreas urbanas como rurales, como pudo observarse en el trabajo de campo realizado en el mes de septiembre y corroborado posteriormente durante el acompañamiento social realizado en los meses de octubre a noviembre de 2021.

Es por ello que, las estrategias comunicaciones planteadas hacen uso del teléfono celular (con y sin conectividad a internet), la televisión y la radio como medios de comunicación a ser utilizados ya sea en el buzón de sugerencias, difusión de spots informativos transmitidos por radioemisoras locales como por televisión, entre otros que se detallan en el acápite específico de Mecanismos de comunicación en el presente plan y en el Anexo 6 (Plan de Estrategias Comunicacionales).

En ese sentido, se ha identificado a las siguientes radioemisoras como las de mayor alcance y sintonía a nivel local:

*Tabla 23: Radioemisoras locales de mayor alcance y cobertura a nivel local - proyecto 1 y 2*

| Taller Participativo Virtual vía ZOOM | Distrito | Centro Poblado participante | Radio – Transmisión en Simultáneo | Frecuencia |
|---|---|---|---|---|
| Taller Virtual Participativo Virtual Plataforma ZOOM | Virú | El Niño | Radio Virú Star | 94.5 FM |
| | | Vinzos | Radio Virú Star | 94.5 FM |
| | | Queneto | Radio Ke Buena | 89.7 FM |
| | | Virú | Radio Virú Star | 94.5 FM |
| | | Zaraque | Radio Virú Star | 94.5 FM |
| | | San Juan | Radio Virú Star | 94.5 FM |
| | | La Gloria | Radio Virú Star | 94.5 FM |
| | | San Idelfonso | Radio Virú Star | 94.5 FM |
| | | Puente Virú | Radio Virú Star | 94.5 FM |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | El Carmelo | Radio Virú Star | 94.5 FM |
| | | Huacapongo | Radio Virú Star | 94.5 FM |
| | | Huacaquito Bajo | Radio Virú Star | 94.5 FM |
| | | Huacaquito Alto | Radio Virú Star | 94.5 FM |
| | | Tomabal | Radio Virú Star | 94.5 FM |
| | | Susanga | Radio Virú Star | 94.5 FM |
| | | Mayasgo | Radio Virú Star | 94.5 FM |
| | Carabamba | Carabamba | Radio Corporación Famicarr | 8.50 AM |
| | | Víctor Raúl | Radio Las Vegas | 1220 AM |
| | | San José Bajo | Radio Las Vegas | 1220 AM |

Fuente: Trabajo de campo, septiembre 2021.

A continuación, se presenta información para el contacto con las radioemisoras identificadas a nivel local:

| Radio | Frecuencia | Dueño | Teléfono |
|---|---|---|---|
| Radio Virú Star | 94.5 FM | Manolo B. Desposorio Mendocilla | 955994831 |
| Radio Ke Buena Virú | 89.7 FM | Guillermo Bazán | (044) 306714, 963581389 |
| Radio Corporación Famicarr | 8.50 AM | Robin Rafael Rodríguez | 942202422 |

*Tabla 24: Información de contacto de las radioemisoras locales identificadas*

***Mecanismos de comunicación***

En el proyecto se deberá implementar diferentes mecanismos de comunicación a considerarse durante la etapa de diseño y construcción del proyecto, algunos de los cuales deberán ser trabajados muy de la mano con el área de comunicaciones del proyecto, de acuerdo a las exigencias institucionales, los cuales nos permitirá un mayor acercamiento a los diferentes grupos de interés y lograr los objetivos propuestos.

A continuación, se detalla algunos mecanismos comunicacionales, como: reuniones informativas, buzón electrónico, oficina de información, visitas guiadas, entre otros.

### 1. Reuniones informativas, de seguimiento y cierre de actividades

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Dar a conocer los alcances del proyecto respondiendo a la demanda de la población por información y en irrestricto cumplimiento con los acuerdos establecidos con el titular del proyecto, promoviendo la participación social en el área de intervención del proyecto. |
| **Modo** | Colectivo (focalizado) |
| **Grupo objetivo** | Instituciones gubernamentales, autoridades locales, organizaciones sociales de base y grupos de interés, etc. (incluir medios de prensa) |
| **Etapa** | Diseño/Construcción |
| **Material de apoyo** | PPT, material informativo, medios tecnológicos. |

*Tabla 25. Reuniones Informativas*

### 2. Visitas personalizadas a grupos de interés

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Dar a conocer los alcances del proyecto en irrestricto cumplimiento con los acuerdos establecidos con el titular del proyecto, promoviendo la participación social en el área de intervención del proyecto. |
| **Modo** | Personalizado |
| **Grupo objetivo** | Dirigido a grupos de interés como las empresas privadas y predios privados, instituciones gubernamentales, autoridades locales, etc. |
| **Etapa** | Diseño/Construcción |
| **Material de apoyo** | PPT, material informativo, medios tecnológicos. |

*Tabla 26: Visitas personalizadas con grupos de interés*

### 3. Material informativo

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Brindar información concisa del proyecto (objetivo, tiempo de vida, obras a ejecutar, beneficios sociales, base legal, buzón de sugerencias, etc.). |
| **Modo** | Colectivo |
| **Grupo objetivo** | La población, instituciones gubernamentales, organizaciones sociales de base, empresas privadas, medios locales. |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Dípticos, trípticos, afiches informativos (impresos y digitales) que serán elaborados según los lineamientos técnicos de la ARCC. |

*Tabla 27. Material informativo.*

### 4. Estratégica artística y cultural (Libre)

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Generar espacios de diálogo y concientizar acerca de la gestión de riesgos y los alcances del proyecto. |
| **Modo** | Colectivo |
| **Grupo objetivo** | Población en general. |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Se puede desarrollar a través de concursos de fotografía, artes plásticas, creación de historias o cuentos, canciones, obras de teatro, testimonios en base a experiencia vividas, etc. |

*Tabla 28. Estrategia artística y cultura (Libre).*

### 5. Oficina de relaciones comunitarias o módulos informativos

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Recabar y responder las inquietudes e interrogantes de la población, también vinculado con la etapa de reclutamiento del personal (no calificado). |
| **Modo** | Individual |
| **Grupo objetivo** | La población, instituciones gubernamentales, organizaciones de base, empresa privada u otro interesado. |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Registro de personas atendidas, material informativo, otros. |

*Tabla 29. Oficina de relaciones comunitarias*

### 6. Material audiovisual

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Difusión masiva de información del proyecto |
| **Modo** | Por medio de comunicación local y regional (radio, tv, redes sociales) |
| **Grupo objetivo** | La población en general |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Spots radiales, píldoras audiovisuales y otros (elaborados según lineamientos técnicos de la ARCC). |

*Tabla 30. Material audiovisual*

### 7. Paneles informativos

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Difusión masiva en relación a la gestión de riesgos y el proyecto. |
| **Modo** | Paneles informativos en las principales vías púbicas y con impacto visual |
| **Grupo objetivo** | La población en general |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Paneles informativos (elaborados según lineamientos técnicos de la ARCC). |

*Tabla 31. Paneles informativos*

*Ilustración 7. Ejemplo de contenido de los paneles informativos (referencial)*

**8. Buzón de sugerencias y reclamaciones**

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Recepción de consultas, sugerencias y/o quejas con respuesta oportuna y personalizada según protocolo establecido. |
| **Modo** | Individual |
| **Grupo objetivo** | La población en general |
| **Etapa** | Construcción (hasta el cierre del proyecto) |
| **Material de apoyo** | Material informativo, spots radiales, otros. |

*Tabla 32. Buzón de sugerencias y reclamaciones*

**9. Publicaciones en prensa (físico y digital)**

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Difusión masiva de información del proyecto y su avance. |
| **Modo** | Por medios de comunicación (radio, tv, redes sociales) de manera trimestral |
| **Grupo objetivo** | La población en general |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Notas de prensa, publirreportajes, entrevista en algún diario local. |

*Tabla 33. Publicaciones en prensa (física y digital)*

**10. Talleres de capacitación**

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Difusión de información del proyecto y su avance con grupos diversos; además de sensibilizar y capacitar a referentes locales |
| **Modo** | Colectivo (focalizado con grupos reducidos) |
| **Grupo objetivo** | Instituciones gubernamentales, organizaciones de base, Público interno y externo directamente relacionado (proveedores, subcontratistas, trabajadores temporales). Empresas privadas. |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Cartillas informativas, dípticos, trípticos. |

*Tabla 34. Talleres de capacitación*

**11. Reuniones de negociación**

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Atender las contingencias e impactos generados |
| **Modo** | Individual y colectivo (según sea el caso presentado) |
| **Grupo objetivo** | Población en general |
| **Etapa** | Diseño y Construcción |
| **Material de apoyo** | Cartas, reuniones, etc. |

*Tabla 35. Atención de posibles contingencias e impactos de campo*

**12. Historias de vida**

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Sensibilizar a la población y generar cultura de prevención |
| **Modo** | Medios de difusión masiva y talleres con la comunidad, etc. |
| **Grupo objetivo** | Referentes locales y población en general |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Relatos e historias de vida y medios audiovisuales |

*Tabla 36. Historias de Vida*

**13. Visitas guiadas a la zona del proyecto**

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Informativo y absolver dudas e inquietudes, además de crear confianza entre los pobladores hacia la propuesta del proyecto y la calidad de la obra. |
| **Modo** | Grupos focalizados |
| **Grupo objetivo** | Autoridades locales, representantes de organizaciones sociales y grupos de interés, medios de comunicación local, otros. |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Medios audiovisuales, PPT, etc. |

*Tabla 37.Visitas guiadas*

Debemos señalar que, las actividades planteadas en el programa se realizarán en el marco de las normas técnicas y legales del Estado, las que incluyen medidas de prevención contra la pandemia por COVID–19, que respetan el distanciamiento social y los protocolos de seguridad establecidos. Además, de los términos y condiciones establecidos en los términos de referencia, lineamientos técnicos y anexos del proyecto.

***Elementos a considerar:***

- Se deberá identificar los temas de interés de cada uno de los actores sociales, a fin de elaborar información y discursos relevantes para ellos que permita impulsar acciones colectivas en favor del proyecto.
- Establecer y dar a conocer a la población y grupos de interés los canales oficiales de comunicación a través del material informativo, spots radiales, en las reuniones informativas, etc.
- Se elaborará un mapeo permanente de medios de comunicación de mayor alcance y cobertura a nivel local, con la finalidad poder utilizarlo en la difusión de temas de interés y en la implementación de los mecanismos de participación ciudadana contemplados en el plan de participación ciudadana exigido por norma.
- Se precisa que el buzón de sugerencias a implementarse en el marco del proyecto y que describe en el presente Plan de Promoción de Buena Vecindad y Relaciones Públicas se implementará en la etapa constructiva hasta el cierre del proyecto, el cual estará a cargo del área de relaciones comunitarias y será reportado al Gerente de Proyecto según protocolo. Se creará una base de datos para el registro y seguimiento de las sugerencias y/o quejas recibidas según criterios de admisibilidad (nombre y apellidos, número de DNI, localidad de residencia, número de contacto) y se contará con medios de verificación como la base de datos, capturas de mensajes o llamadas recibidas, audios de llamadas, correos electrónicos, etc. No obstante, este buzón de sugerencias es distinto al buzón de sugerencias contemplado en el Plan de Participación Ciudadana – PCC, que solo considera un tiempo perentorio acorde al cronograma de dicho plan y según base legal (30 días). Para mayor información ver acápite 5.6 (Programa de atención de quejas y reclamos) en el presente plan.
- Se establecerá un vocero oficial en el proyecto para brindar información a los medios de prensa. La jerarquía de comunicación no se debe romper en ningún momento.
- Se informará a la población local sobre el inicio de los trabajos constructivos: actividades que se van a desarrollar, tiempo de duración, personal requerido para los trabajos, rutas de acceso y procedimiento de atención a quejas y reclamos. Esta información se deberá realizar con quince (15) días calendarios previos al inicio de los trabajos en cada frente.
- Se informará a la población el termino de cada trabajo realizado y el abandono del lugar. Se verificará y comunicará el cumplimento de los compromisos asumidos; así como de las

obligaciones laborales o con proveedores por parte de la empresa contratista y subcontratista.

- Todo el trabajo de difusión se realizará bajo los protocolos de prevención de contagio del Covid-19, mensualmente se evaluará la pertinencia de cada una de las estrategias que se propuestas, de tal forma que estas actividades no contribuyan al contagio de la población.

A fin de atender y solucionar las demandas de la población, se propone que este programa sea como una instancia transversal a los demás programas del plan, y será eje primordial para la inclusión de la población en todo el proceso de implementación del proyecto, reconociendo el derecho fundamental de la población local a estar informados y ser consultados durante la ejecución de actividades en sus territorios.

Para mayor información ver Anexo 6 (Plan de Estrategias Comunicaciones).

***Indicadores***

El programa de comunicación y consulta tendrá los siguientes indicadores (ver Tabla 38).

*Tabla 38. Indicadores del programa de comunicación y consulta*

| N° | Actividad | Público Objetivo | Canal de comunicación o estrategia | Indicador | Fuentes de verificación | Etapa del proyecto |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Socialización de la importancia de gestión del riesgo, del proyecto y el plan de ejecución en sus diversos frentes de trabajo, recibir retroalimentación del proyecto (seguimiento) y de cierre de actividades en las diferentes etapas de los procesos establecidos, especialmente relacionado con los acuerdos adoptados.<br>Las reuniones informativas o encuentros pueden emplear espacios variados o "espacios comunitarios" existentes.<br>Esta actividad es permanente a lo largo del proyecto. | Instituciones gubernamentales, organizaciones de base y grupos de interés, empresas privadas, y periodistas locales. | Reunión Informativa, reuniones de seguimiento y cierre de actividades | N° de eventos participativos realizados. | Lista de participantes, Panel fotográfico, Acta o informe de la actividad | Diseño / Construcción |
| 2 | Socialización del proyecto entre grupos de interés y gestión oportuna de los intereses particulares frente al proyecto. | Autoridades locales y grupos de interés | Visitas informativas focalizadas | N° de visitas informativas focalizadas a autoridades locales y grupos de interés | -Cartas enviadas/recibidas,<br>-Fotografías<br>-Videos de grabación en caso de ser virtual | Diseño / Construcción |
| 3 | Promocionar y difundir el proyecto, dar a conocer los objetivos, actividades, beneficios, financiamiento y los compromisos asumidos por parte de las autoridades locales y población usuaria. | Población en general | Material Informativo | N° de spot radiales emitidos<br>N° de trípticos entregados<br>N° de material informativo entregado y/o circulado en redes sociales | Panel fotográfico.<br>Informe de la actividad | Diseño / Construcción |
| 4 | Recepción de consultas, sugerencias y/o quejas en relación al proyecto con respuesta inmediata y personalizada a través de un canal oficial de diálogo. | Población en general | Buzón de sugerencias | N° de consultas recibidas y atendidas (llamadas telefónicas, mensajes WhatsApp, cartas) de manera mensual. | Informe mensual. | Diseño / Construcción |

| N° | Actividad | Público Objetivo | Canal de comunicación o estrategia | Indicador | Fuentes de verificación | Etapa del proyecto |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Atención de posibles contingencias e impactos de campo | Población afectada | Reuniones de negociación | N° de casos presentados<br>N° de acuerdos generados | Registro de contingencias,<br>Acuerdos firmados<br>Cartas elaboradas | Diseño / Construcción |
| 5 | Aprovechamiento de espacios sociales para la información: Ferias (condicionado a la organización de estas ferias por parte de los gobiernos locales) | Población en general | Módulos Informativos | N° de participantes | Panel fotográfico.<br>Informe de la actividad | Construcción |
| 6 | Sensibilización y capacitación a referentes sociales:<br>Previamente:<br>a) Adquisición de habilidades comunicativas<br>b) Información del proyecto<br>Estos actores sociales se pueden convertir en voceros de gran credibilidad y movilización. Los mensajes que transmitirán estarán adaptados a su grupo de pertenencia, considerando: Conocimiento previo, cosmovisión, experiencias vividas y lecciones aprendidas, niveles de vulnerabilidad, otros. | Representantes de organizaciones sociales,<br>Representantes de instituciones públicas, y grupos de interés. | Talleres de capacitación | N° de personas capacitadas | Cargo de invitación,<br>Lista de participantes,<br>Panel fotográfico,<br>Informe del evento | Construcción |
| 7 | "Los contadores del tiempo"<br>Se trata de convocar a personas, tanto de las áreas rurales, como de las zonas urbanas para que, en formato narrativo, informen sobre su experiencia vivida. Este relato oral debe estar muy bien asesorado y orientado por facilitadores, que organicen las ideas con un estilo argumental. Se aplicará esta opción en medios de difusión masiva, talleres con la comunidad y otros espacios.<br><br>"La memoria de El Niño": Es la recopilación, realizada por miembros de la comunidad, de | Población en general | Historias de Vida | N° de relatos generados y difundidos.<br><br>N° de testimonios publicados a nivel papel o digital | Materiales generados,<br>Lista de participantes,<br>Panel fotográfico, | Construcción |

| N° | Actividad | Público Objetivo | Canal de comunicación o estrategia | Indicador | Fuentes de verificación | Etapa del proyecto |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | anécdotas y recuerdos de personas y organizaciones, que vivieron los desastres originados por el fenómeno El Niño. Esta recolección de datos dependerá también de la aplicación de un formato especial, junto a una Guía para realizar mejor el trabajo. Los mejores testimonios serán publicados en soporte papel y digital. | | | | | |
| 8 | Actividades artísticas y culturales (abierto) desde concursos de fotografía, artes plásticas, hasta creación de historias o cuentos, canciones y obras de teatro, esto en relación a temas como la gestión de riesgos y el fenómeno El Niño. | Población en general | Estrategia artística y cultura (Libre). | N° de actividades realizadas | Copia de convocatoria<br>Lista de participantes<br>Panel fotográfico<br>Informe del evento | Construcción |
| 9 | Permite que los públicos puedan volver sobre el mensaje, releerlo, archivarlo y a veces, utilizarlo como documento testimonial.<br>También son útiles en recolección de datos, investigación y rastreo de la memoria colectiva. | Población en general | Publicaciones en prensa (físico y digital) | N° de publicaciones<br>N° de rebotes en medios. | Registro de publicaciones<br>Link y/ o fotos de publicaciones | Construcción |
| 10 | Difusión de información a público interno y externo directamente relacionado (proveedores, subcontratistas, trabajadores temporales) | Público interno / Empresas Privadas | Talleres de Capacitación | N° de eventos | Copia de convocatoria<br>Registro de participantes<br>Informe del evento. | Construcción |
| 11 | Colocación de mensajes e imágenes de impacto en relación a la gestión de riesgos y fenómeno El Niño. | Población en general | Paneles informativos | N° de mensajes e imágenes de impacto generados y colocados en sitios públicos | -Panel informativo<br>-Fotografías | Construcción |
| 12 | Visitas guiadas | Autoridades locales, representantes de organizaciones sociales y grupos de interés. | Visitas guiadas | N° de visitas realizadas,<br>N° de personas participantes | Lista de participantes, archivo fotográfico. | Construcción |

## 5.6. Programa de atención a quejas y reclamos

***Objetivos***

- Establecer los mecanismos y procedimientos estandarizados para la recepción y atención de sugerencias, consultas, quejas y reclamos que puedan ocurrir en la población local, como producto de la implementación de las actividades del proyecto.
- Generar un canal oficial de diálogo con la población y grupos de interés para la atención oportuna de sugerencias y reclamos.

Si bien la atención de quejas y reclamaciones es abordada entre los mecanismos de comunicación del proyecto, por su importancia se hace necesario ahondar un poco más en el sistema de atención de quejas y reclamaciones. Inclusive, esta actividad en particular se encuentra especificada en los lineamientos contenidos en el Anexo Volumen 2A (G855 - Relaciones Públicas y Medios).

La ejecución de este programa implica el involucramiento por parte de los relacionistas comunitarios, y de la participación de los responsables de otras áreas bajo la supervisión y liderazgo del Gerente de proyecto.

En el proyecto se plantea que la atención de las quejas y reclamaciones debe responder a un proceso metódico y organizado de atención de las mismas, para la búsqueda de soluciones inmediatas. Se debe tener en cuenta que las quejas y reclamos son situaciones que ocurren en toda intervención, más aún en proyectos de gran envergadura, por muy bien que se estén llevando a cabo los procesos, siempre habrá la posibilidad que, por diferentes razones, la población del área de intervención del proyecto presente una reclamación. Es por ello, que hay que prepararse para reaccionar ante ellas y poder gestionarlas adecuadamente y de manera oportuna, para evitar quiebres o rupturas en las relaciones con los beneficiarios y evitar posibles conflictos.

En este sentido, es necesario establecer la estrategia de atención y determinar el canal adecuado por dónde deben recibirse, y a qué áreas o personas se debe remitir la información recibida. Se propone lo siguiente:

- Este canal de comunicación se establecerá antes del inicio de la etapa constructiva y será permanente hasta el cierre del proyecto. Este sistema es independiente al buzón de

sugerencias que se aperturará en el marco de los mecanismos de participación ciudadana contenido en el PPC, que solo responde a un tiempo determinado según norma.

- Los canales que se proponen para que la población presente una queja o reclamación será a través de un correo electrónico creado y manejado de manera exclusiva para este tipo de situaciones. También se habilitará un número telefónico exclusivo para la atención de quejas y reclamos ya sea por llamada telefónica o por mensajería instantánea (vía WhatsApp). Este último es un mecanismo de atención que es conocido por la población, ya que muchas veces presentar una carta resulta complicado y más aún si consideramos que existe un porcentaje importante de la población que cuenta con estudios a nivel de primaria, y que existe un porcentaje de la población que considerado analfabeta según estudio social realizado en el mes de septiembre de 2021. El tercer canal de atención de quejas y reclamaciones lo constituye las cartas, que por más simple y sencilla que este sea, ameritará atención bajo el sistema propuesto.
- La atención de las quejas y reclamos debe realizarse en un tiempo que no debe exceder a los siete (7) días hábiles, desde el día de recepción. La inmediatez para actuar y resolver el "problema" es de suma importancia, ya que, mayor será el grado de satisfacción con la que la persona quedará, pudiendo convertirse una queja en una oportunidad para el proyecto.
- Se debe elaborar una base de datos (formato Excel) para el registro y seguimiento de todas las quejas y reclamos recibidas (ver anexo 10) a cargo del área de relaciones comunitarias. Esta base de datos será parte de los medios de verificación del proyecto.
- De ser admisible la queja o reclamo será necesario generar un expediente de caso para su respectivo seguimiento y se empleará el formato de quejas y reclamos que se adjunta en el anexo 11.
- El relacionista comunitario deberá solicitar los sustentos a los reclamos presentados, y según sea el caso, deberá constatar los hechos *in situ*. El expediente deberá incluir fotografías de la situación motivo de queja o reclamo.
- Las quejas y reclamos presentados serán informados a la coordinación social, y seguir con los conductos establecidos en el proyecto para su derivación y comunicación a las demás instancias involucradas, entre ellas la Gerencia de Proyecto.
- La solución encontrada será informada oportunamente a la persona que presentó el caso, concluyendo con las acciones correctivas y la firma de un acta de conformidad. Los resultados finales pueden ser:
    - Declarado fundado: se da la razón a la persona que presenta el reclamo y se le propone la alternativa de solución.
    - Declarado infundado: no se reconoce participación del proyecto en la afectación motivo de la queja o reclamo. Se debe sustentar debidamente con documentos.

- Es posible la apelación a la decisión final por parte de la persona que presenta el reclamo, por única vez.
- Una vez solucionado el problema, el relacionista comunitario no debe olvidar hacer el seguimiento para asegurar de que la persona que presentó el reclamo quede satisfecha o conforme.

A continuación, se presente el procedimiento estándar para la atención de quejas y reclamaciones:

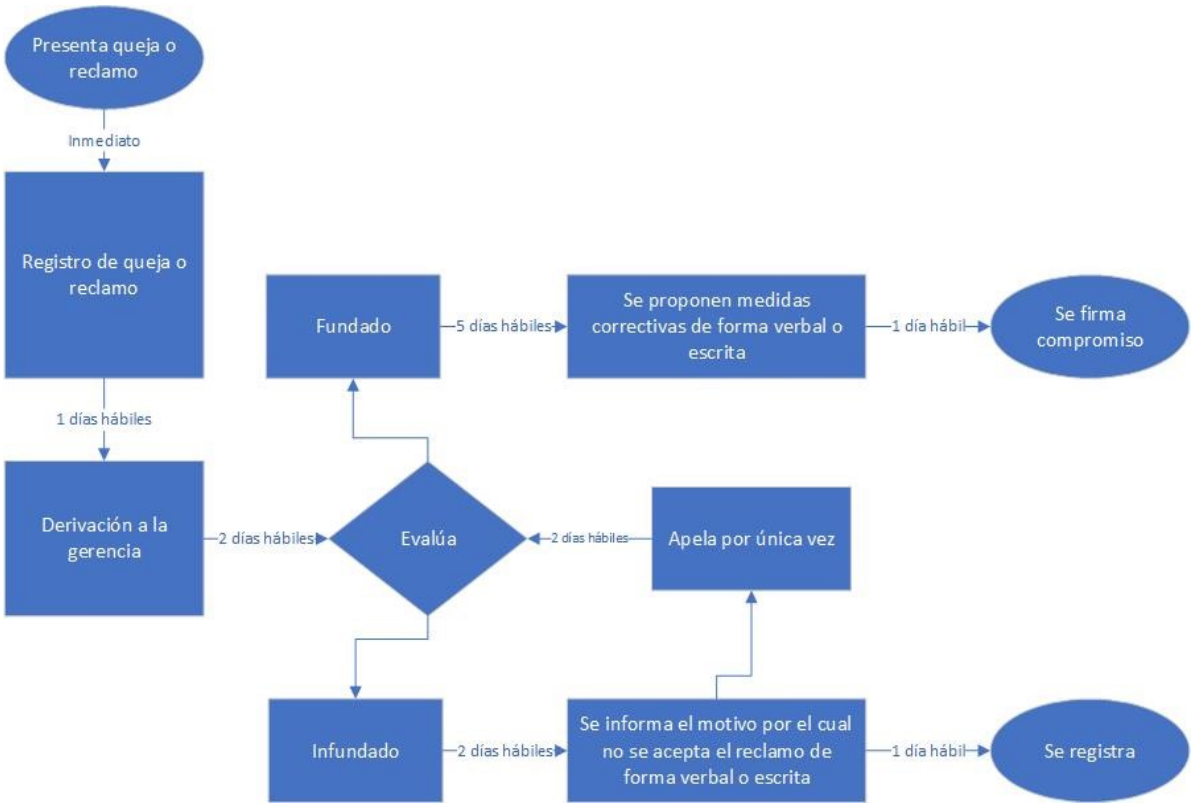



*Ilustración 8. Flujograma de atención a quejas y reclamaciones*

## ***Indicadores***

Los indicadores que permitirán evaluar el programa de atención a quejas y reclamos son:

| Beneficiarios | Indicadores | Periodicidad | Medios de verificación |
|---|---|---|---|
| Población mayor de 18 años residente de los centros poblados del área de influencia (adyacente a las zonas de trabajo) | - Número de quejas y reclamos presentados mensualmente.<br>- Número de quejas y reclamos atendidos<br>- Número de quejas y reclamos solucionado con acta de conformidad | Mensual | Quejas o reclamaciones presentadas (cartas, llamadas telefónicas, mensajes WhatsApp, correos electrónicos).<br><br>Base de datos de registro y seguimiento de quejas y reclamaciones.<br><br>Expedientes de casos presentados.<br><br>Actas de conformidad firmadas<br><br>Informes mensuales. |

*Tabla 39. indicadores que permitirán evaluar el programa de atención a quejas y reclamos*

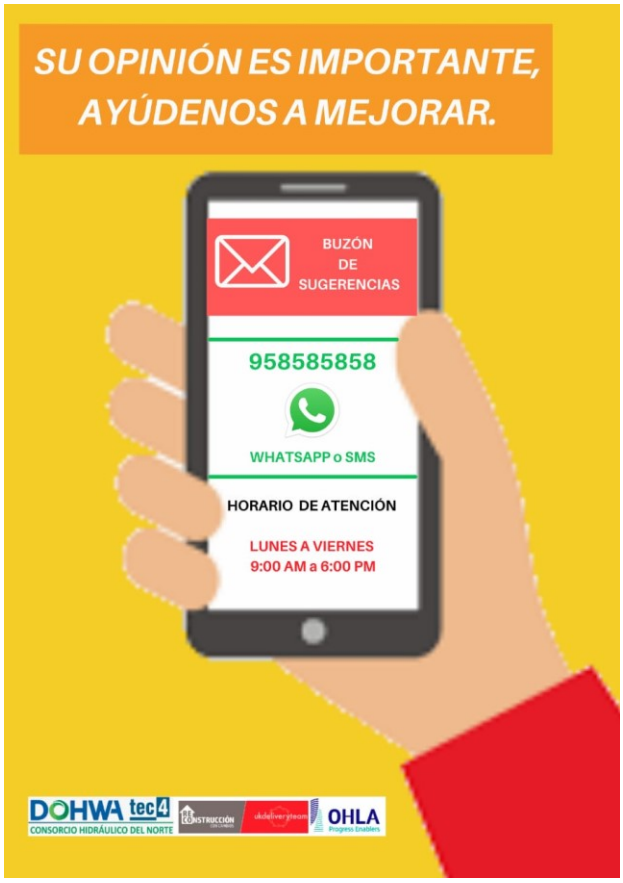



*Ilustración 9. Buzón de sugerencias a través de la habilitación de una línea telefónica exclusiva para tal fin (referencial)*

## 6. CRONOGRAMA

El Plan de Promoción del Buen Vecino y de las Relaciones Públicas será de ejecución permanente a lo largo del proyecto en sus diferentes etapas; sin embargo, se presenta el siguiente cronograma referencial (ver Tabla 40).

*Tabla 40: Cronograma de los programas contenidos en el Plan de Buen Vecino y de Relaciones Públicas*

| N° | Actividad | Etapa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Diseño | | Construcción | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | Año 1 | | | | | | | | | | | | Año 2 | | | | | | | | | | |
| | | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| ***I.*** | ***Programa: Comunicación y consulta*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Reuniones informativas con autoridades políticas, dirigentes y/o representantes de organizaciones sociales o grupos de interés y propietarios privados, a fin de presentar el avance de la ejecución de obra, identificar dificultades y posibles conflictos, etc. Seguimiento y cierre de actividades. | X | x | x | X | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 2 | Visitas informativas focalizadas | | x | x | x | x | | | | x | x | | | x | x | | | x | x | | | x | x | | | x | x |
| 3 | Sensibilización y capacitación en Gestión de Riesgos ante inundaciones | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 4 | Publicaciones en medios de prensa | | | x | | | X | | | x | | | X | | | x | | | x | | | x | | | x | | x |
| 5 | Atención de posibles contingencias e impactos de campo | | x | x | x | x | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 6 | Talleres de capacitación | | | x | | x | | x | | x | | x | | x | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Aprovechamiento de espacios sociales para la información: ferias (condicionado a la organización de estas ferias por parte de los gobiernos locales) | | | | | | | | x | | | | | | x | | | | | | x | | | | | | x |
| 8 | Elaboración de material informativo (audiovisual y/o impreso) | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 9 | Implementación de otros mecanismos contemplados en el programa | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X |
| 10 | Mapeo de medios de comunicación | | | x | | | x | | | x | | | x | | | x | | | | x | | | | X | | | x |
| ***II.*** | ***Programa: Atención de quejas y reclamaciones*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Implementación y uso de buzón de sugerencias virtual | | x | x | X | X | X | X | X | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| ***III.*** | ***Programa: Mano de obra Local*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Dar a conocer a las empresas subcontratistas de los procedimientos de contratación de mano de obra local | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

| N° | Actividad | Etapa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Diseño | | Construcción | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | Año 1 | | | | | | | | | | | | Año 2 | | | | | | | | | | |
| | | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | Solicitar a las empresas subcontratistas la relación mensual de mano de obra local. La información mínima con la debe contar es: Nombres y apellidos, DNI, puesto de trabajo, distrito y localidad de residencia, fecha de ingreso y fecha de cese. | | | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X |
| 14 | Difusión de la convocatoria (charla informativa y pegado de afiches), además de brindar información a los pobladores sobre el proyecto, etc. | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X |
| 15 | Proceso de inducción (Código de conducta, protocolo cultural, etc.) | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X |
| 16 | Capacitación al personal | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X |
| 17 | Supervisar el cumplimiento de los protocolos | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X |
| ***IV.*** | ***Programa: Adquisición de bienes y servicios locales*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | Elaboración de listado de empresas | | | x | x | x | | | | x | x | x | | | | x | x | x | | | | x | x | x | | | x |
| 19 | Socialización del listado de necesidades con autoridades locales y empresas que participantes en el Proyecto, y otros. | | | X | | | x | x | x | | | | x | x | x | | | | x | x | x | | | | x | x | x |
| 20 | Solicitar periódicamente a los proveedores las evidencias de cumplimiento de los compromisos asumidos en los contratos con los proveedores locales, listas de sus trabajadores contratados | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X |
| ***V.*** | ***Programa: Acompañamiento social a las labores de campo para la ingeniería y a las afectaciones prediales*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | Reunión de presentación con autoridades, representantes de organizaciones sociales y grupos de interés antes del inicio de las actividades operativas en campo. | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 22 | Promover una reunión con el área predial para que ellos puedan identificar a las partes interesadas o posibles afectados con apoyo de los actores sociales locales, a manera de mapeo general. | | | x | x | x | x | x | x | X | x | x | x | X | x | x | X | x | x | x | X | x | x | x | x | x | x |

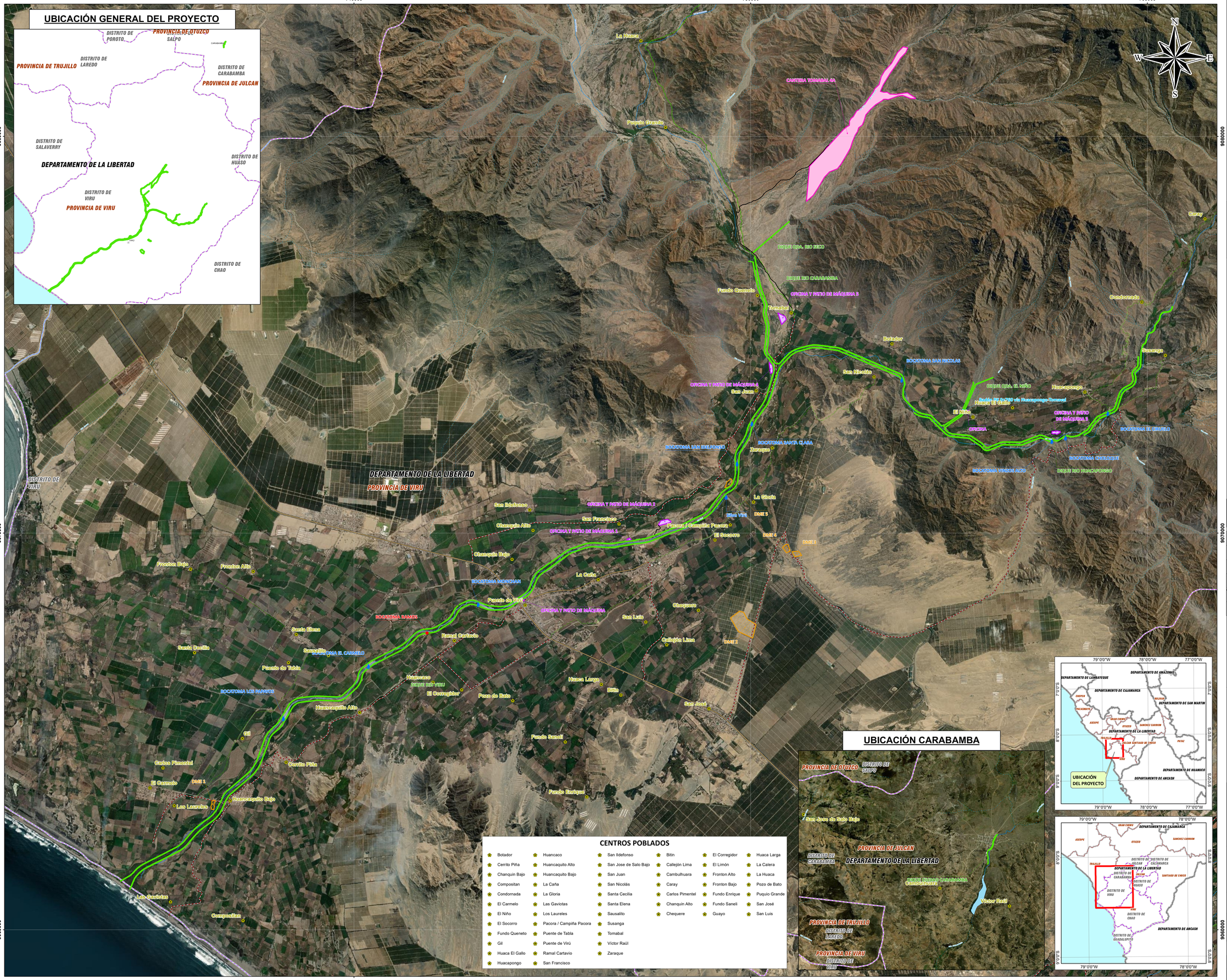
| N° | Actividad | Etapa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Diseño | | Construcción | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | Año 1 | | | | | | | | | | | | Año 2 | | | | | | | | | |
| | | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 23 | Información a los beneficiarios sobre inicio de trabajo en la zona de intervención. | X | x | x | x | x | X | x | x | x | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X | x | x | x | x | x | x |
| 24 | Visita de campo | x | X | x | x | X | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X | x | x | X | x | x | x | x | x | x |
| 25 | Reuniones periódicas de coordinación con equipos técnicos para transferencia de información social. | | | X | x | X | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X | x | x | X | x | x | x | x | x | x |
| 26 | Atención y respuesta de incidencias presentadas en campo | x | X | X | X | x | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X | x | x | X | x | x | x | x | x | x |
| 27 | Acompañamiento al Equipo técnico en campo (de ingeniería, predial y legal) en las coordinaciones con grupos de interés o autoridades o posibles afectados | x | X | X | x | x | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X | x | x | X | x | x | x | x | x | x |
| 28 | Actualización de Mapeo de Actores Sociales y Posibles Afectados | x | x | x | x | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | Actualización del directorio de actores sociales y de posibles afectados | | | X | x | x | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 30 | Elaboración de reportes de acompañamiento social | | | x | x | x | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 31 | Apoyo al seguimiento documentario | x | x | | x | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***VI.*** | ***Programa: Manejo de conflictos*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | Conformar el comité Ejecutor a nivel del proyecto (nivel interno) | | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 33 | Actualizar la matriz de conflictos | | | x | X | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 34 | Planificar para la prevención de posibles conflictos | | | x | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 35 | Revisión y actualización de la matriz de conflictos | | | x | x | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X |
| ***VII*** | ***Monitoreo de indicadores*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 36 | Implementación del plan de monitoreo | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 37 | Elaboración de reportes de monitoreo | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 38 | Comunicar los resultados del monitoreo | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

# 7. ANEXOS

# ANEXO 1: MAPA SOCIAL – PROYECTO 1

# UBICACIÓN GENERAL DEL PROYECTO




## CENTROS POBLADOS

- Botador
- Cerrito Piña
- Chanquin Bajo
- Compositan
- Condornada
- El Carmelo
- El Niño
- El Socorro
- Fundo Queneto
- Gil
- Huaca El Gallo
- Huacapongo
- Huancaco
- Huancaquito Alto
- Huancaquito Bajo
- La Caña
- La Gloria
- Las Gaviotas
- Los Laureles
- Pacora / Campiña Pacora
- Puente de Tabla
- Puente de Virú
- Ramal Cartavio
- San Francisco
- San Ildefonso
- San Jose de Salo Bajo
- San Juan
- San Nicolás
- Santa Cecilia
- Santa Elena
- Sausalito
- Susanga
- Tomabal
- Víctor Raúl
- Zaraque
- Bitin
- Callejón Lima
- Cambulhuara
- Caray
- Carlos Pimentel
- Chanquin Alto
- Chequere
- El Corregidor
- El Limón
- Fronton Alto
- Fronton Bajo
- Fundo Enrique
- Fundo Saneli
- Guayo
- Huaca Larga
- La Calera
- La Huaca
- Pozo de Bato
- Puquio Grande
- San José
- San Luis

## UBICACIÓN CARABAMBA

ESCALA:

0 1 2 4 Km.

1:30,000

## SIMBOLOGÍA

- CAPITAL PROVINCIAL

**RED VIAL VECINAL**
- ASFALTADA
- AFIRMADA
- SIN AFIRMAR
- TROCHA

**RED VIAL NACIONAL**
- ASFALTADA

**RED VIAL DEPARTAMENTAL**
- AFIRMADA
- SIN AFIRMAR
- TROCHA

**CURSOS DE AGUA**
- QUEBRADAS
- RÍOS

**DIVISIÓN POLÍTICA**
- DEPARTAMENTO
- PROVINCIA
- DISTRITO

## COMPONENTES

- BOCATOMA
- FUENTE DE AGUA
- ACCESOS
- BADEN
- DIQUE
- CANTERA
- DMEs
- OFICINA Y PATIO DE MÁQUINA

"LIC. PAULO CESAR PEREYRA RUIZ
ESPECIALISTA SOCIAL
CSP. 3012"

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RV3 | DATE3 | DS3 | VR3 | AP3 |
| RV2 | DATE2 | DS2 | VR2 | AP2 |
| RV1 | DATE1 | DS1 | VR1 | AP1 |
| REV N° | FECHA | | REVISADO | GERENTE |

| | | | |
|---|---|---|---|
| DISEÑO: | | 04/10/2021 | |
| DIBUJO: | ALEXANDRA ORE | 04/10/2021 | |
| REVISIÓN: | FRANCISCO OROYA C.I.P. : 120285 | 04/10/2021 | |
| APROBACIÓN: | FRANCISCO OROYA C.I.P. : 120285 | 04/10/2021 | |
| GERENTE DE PROYECTO: | | 04/10/2021 | |

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

OHLA
Progress Enablers

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS
ukdeliveryteam

NOMBRE DE PROYECTO:

"MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES, DISTRITOS DE CARABAMBA Y VIRÚ, PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ, REGIÓN LA LIBERTAD".
CUI 2501657

PLANO:

MAPA SOCIAL

ESPECIALIDAD:

-

| SISTEMA DE PROYECCIÓN: | DATUM: | ZONA: |
|---|---|---|
| UTM | WGS84 | 17S |

USO:

ZONA:

VIRÚ / CARABAMBA - VIRÚ / JULCAN - LA LIBERTAD

| ESCALA: | FECHA: | REV: |
|---|---|---|
| INDICADO | 04/10/2021 | REV00 |

CODIGO DE PLANO:

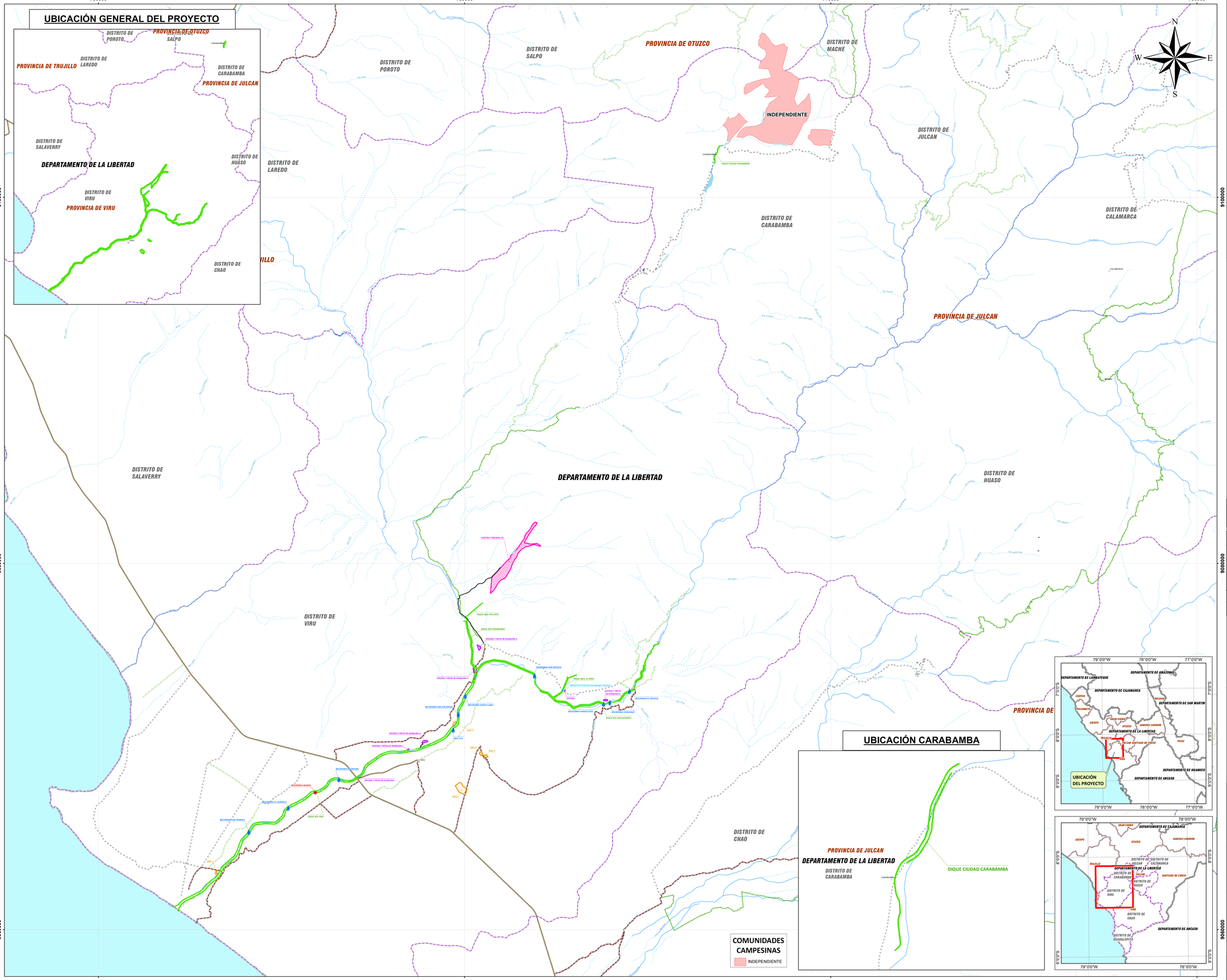
400196-OHL001-000-XX-DR-SU-000001

Fuente Ríos y Quebradas - Carta Nacional, escala 1:100 000 - IGN, Centros Poblados - INEI, Infraestructura Vial - MTC, Límites - INEI

# ANEXO 2: MAPA DE COMUNIDADES CAMPESINAS – PROYECTO 1

# UBICACIÓN GENERAL DEL PROYECTO



ESCALA:

0 2 4 8 Km.

1:65,000

## SIMBOLOGÍA

- CAPITAL PROVINCIAL
- CAPITAL DISTRITAL

**RED VIAL VECINAL**
- ASFALTADA
- AFIRMADA
- SIN AFIRMAR
- TROCHA

**RED VIAL NACIONAL**
- ASFALTADA

**RED VIAL DEPARTAMENTAL**
- AFIRMADA
- SIN AFIRMAR
- TROCHA
- PROYECTO

**CURSOS DE AGUA**
- QUEBRADAS
- RÍOS
- LAGUNA

**DIVISIÓN POLÍTICA**
- DEPARTAMENTO
- PROVINCIA
- DISTRITO

## COMPONENTES

- BOCATOMA
- FUENTE DE AGUA
- ACCESOS
- BADEN
- DIQUE
- CANTERA
- DMEs
- OFICINA Y PATIO DE MÁQUINA

"LIC. PAULO CESAR PEREYRA RUIZ
ESPECIALISTA SOCIAL
CSP. 3612"

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RV3 | DATE3 | DS3 | VR3 | AP3 |
| RV2 | DATE2 | DS2 | VR2 | AP2 |
| RV1 | DATE1 | DS1 | VR1 | AP1 |
| REV N° | FECHA | | REVISADO | GERENTE |

| | | |
|---|---|---|
| DISEÑO: | | 04/10/2021 |
| DIBUJO: | ALEXANDRA ORE | 04/10/2021 |
| REVISIÓN: | FRANCISCO OROYA C.I.P. : 120285 | 04/10/2021 |
| APROBACION: | FRANCISCO OROYA C.I.P. : 120285 | 04/10/2021 |
| GERENTE DE PROYECTO: | | 04/10/2021 |

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE
OHLA
Progress Enablers

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS
ukdeliveryteam

NOMBRE DE PROYECTO:

"MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES, DISTRITOS DE CARABAMBA Y VIRÚ, PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ, REGIÓN LA LIBERTAD".
CUI 2501657

PLANO:

MAPA DE COMUNIDADES CAMPESINAS

ESPECIALIDAD:

-

| SISTEMA DE PROYECCIÓN: | DATUM: | ZONA: |
|---|---|---|
| UTM | WGS84 | 17S |

USO:

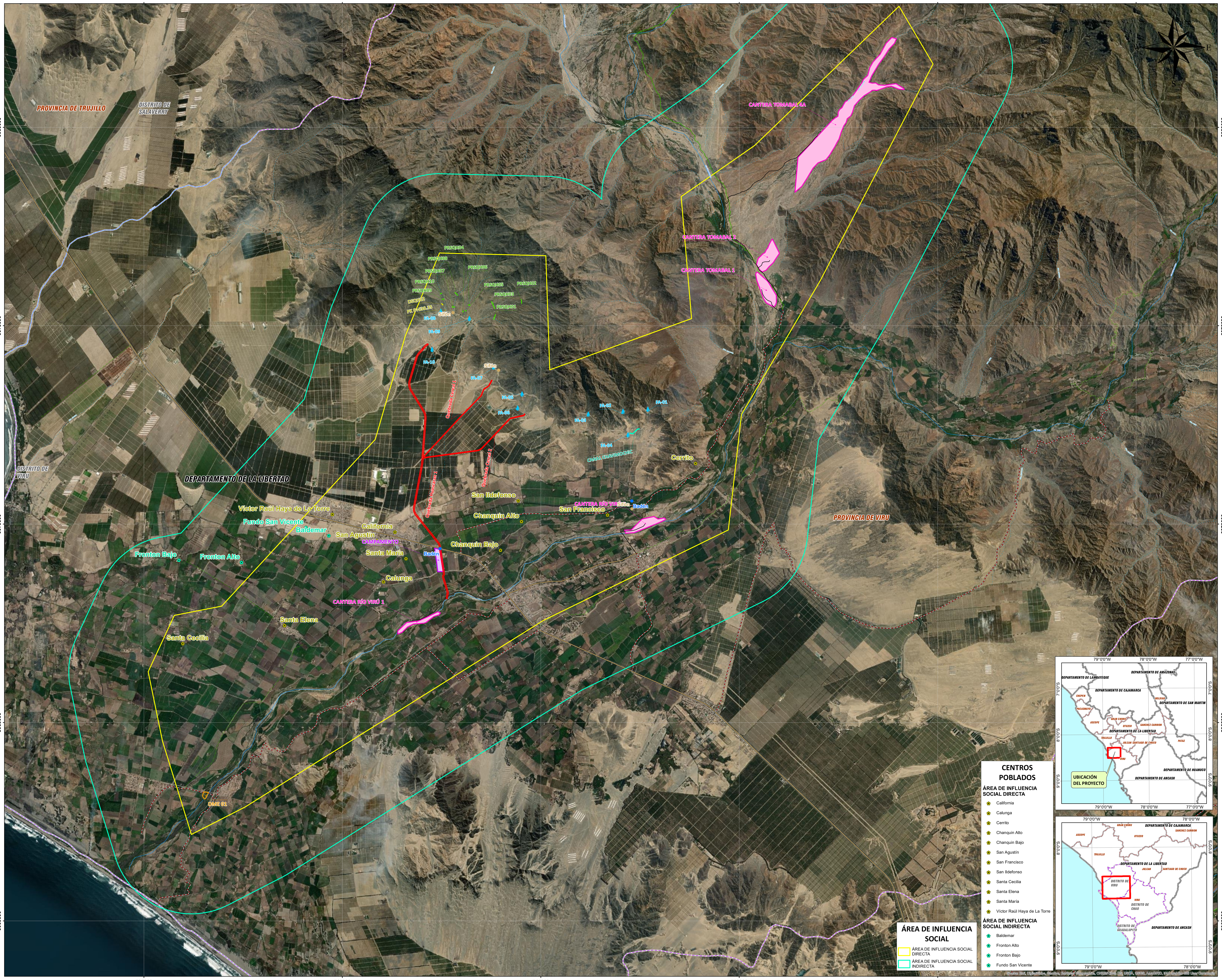
ZONA: VIRÚ / CARABAMBA - VIRÚ / JULCAN - LA LIBERTAD

| ESCALA: | FECHA: | REV: |
|---|---|---|
| INDICADO | 04/10/2021 | REV00 |

CODIGO DE PLANO: 400196-OHL001-000-XX-DR-SU-000001

Fuente Ríos y Quebradas - Carta Nacional, escala 1:100 000 - IGN; Centros Poblados - INEI, Infraestructura Vial - MTC; Límites - INEI; Comunidades Campesinas - MIDAGRI

# ANEXO 3: MAPA SOCIAL – PROYECTO 2




ESCALA:

0 1 2 4 Km.

1:30,000

**SIMBOLOGÍA**

- CAPITAL PROVINCIAL

**RED VIAL VECINAL**
- ASFALTADA
- AFIRMADA
- SIN AFIRMAR
- TROCHA

**RED VIAL NACIONAL**
- ASFALTADA

**RED VIAL DEPARTAMENTAL**
- AFIRMADA
- SIN AFIRMAR
- TROCHA

**CURSOS DE AGUA**
- QUEBRADAS
- RÍOS

**DIVISIÓN POLÍTICA**
- DEPARTAMENTO
- PROVINCIA
- DISTRITO

**COMPONENTES**
- FUENTES DE AGUA
- BADÉN
- SIFÓN
- ACCESOS
- CANAL CHAVIMOCHIC
- DIQUE DE RETENCIÓN
- ENCAUZAMIENTO
- ENROCADOS
- CANOAS
- DMEs
- CANTERAS
- PATIO DE MÁQUINA

Lic. PAULO CESAR PEREYRA RUIZ
ESPECIALISTA SOCIAL
CSP. 3612

| RV3 | DATE3 | DS3 | VR3 | AP3 |
|---|---|---|---|---|
| RV2 | DATE2 | DS2 | VR2 | AP2 |
| RV1 | DATE1 | DS1 | VR1 | AP1 |
| REV N° | FECHA | | REVISADO | GERENTE |

| | | |
|---|---|---|
| DISEÑO: | 04/10/2021 | |
| DIBUJO: ALEXANDRA ORE | 04/10/2021 | |
| REVISIÓN: FRANCISCO OROYA C.I.P. : 120285 | 04/10/2021 | |
| APROBACIÓN: FRANCISCO OROYA C.I.P. : 120285 | 04/10/2021 | |
| GERENTE DE PROYECTO: | 04/10/2021 | |

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE
OHLA Progress Enablers
RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS
ukdeliveryteam

NOMBRE DE PROYECTO:

Creación del Servicio de Protección Contra Desbordes de Quebradas Norte Verde, Queneto, El Arenal (Cereal) y Huascarán, Distrito de Virú, Provincia de Virú, Departamento de La Libertad". Identificado con CUI 2501721

PLANO:

MAPA SOCIAL

ESPECIALIDAD:

-

| SISTEMA DE PROYECCIÓN: | DATUM: | ZONA: |
|---|---|---|
| UTM | WGS84 | 17S |

USO:

ZONA: VIRÚ - VIRÚ - LA LIBERTAD

| ESCALA: | FECHA: | REV: |
|---|---|---|
| INDICADO | 04/10/2021 | REV00 |

CODIGO DE PLANO: 400196-OHL001-000-XX-DR-SU-000001

Fuente Ríos y Quebradas - Carta Nacional, escala 1:100 000 - IGN; Centros Poblados - INEI, Infraestructura Vial - MTC, Límites - INEI

# ANEXO 4: CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO SOCIAL – PROYECTO 1

# ENTREGABLE – CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO SOCIAL - SOCIAL - DISEÑO - RÍO VIRÚ – PROYECTO 1

## SOLUCIONES INTEGRALES ENTREGA DE LAS DEFENSAS RIBEREÑAS RÍO CHICAMA Y RÍO VIRÚ (PAQUETE 9R-06)

| Propuesto por | Revisado por | Aprobado por |
|---|---|---|
| Consorcio Hidráulico del Norte | Jefe de Proyecto Consorcio Hidráulico del Norte | Representante Legal Consorcio Hidráulico del Norte |
| **ZARKA H. ISRAEL V., 27/10/2021** | **ÓSCAR GUTIÉRREZ, 21/09/2021** | **ALBERTO CRESPO, 21/09/2021** |

**Nivel de seguridad:** Uso Público

**Alcance:** Consorcio Hidráulico del Norte

## Histórico de revisiones

| Rev. | Fecha | Texto |
|---|---|---|

## Documentación relacionada y aplicable

| Código | Título |
|---|---|

## Definiciones

| Término | Definición |
|---|---|

## Matriz del Conocimiento

| CATEGORÍA | FUNCIONES |
|---|---|
| ☐ Todas las categorías | ☐ Todas las funciones |
| ☐ Consejero Delegado | ☐ Asesoría Jurídica |
| ☐ Directores Generales | ☐ Económico Financiera |
| ☐ Dirección General | ☐ Organización |
| ☐ Director Corporativo | ☐ RR.HH y SSGG |
| ☐ Director | ☐ Sistemas de Información |
| ☐ Jefe Corporativo de | ☐ Soporte Corporativo |
| ☐ Jefe de | ☐ Soporte Técnico |
| ☐ Técnico | ☐ Línea/Producción |
| ☒ Especialista | ☒ Otros: Social |
| ☐ Administrativo | |
| ☐ Operario cualificado | |

Responsable de distribución:

# ÍNDICE

## INFORME DE ESTUDIO SOCIAL - SOCIAL - DISEÑO - RÍO VIRÚ – PROYECTO 1

1. Introducción ..... 7
2. Objetivos ..... 9
3. Metodologia ..... 10
4. Ubicación geográfica ..... 14
5. Caracterización del Entorno Social ..... 15
5.1. Demografía ..... 16
5.1.1. Población ..... 16
5.1.2. Población según sexo ..... 16
5.1.3. Población según grupos de edad ..... 16
5.1.4. Hogares ..... 17
5.1.5. Migración ..... 18
5.2. Educación ..... 18
5.2.1. Analfabetismo ..... 19
5.2.2. Nivel educativo ..... 19
5.2.3. Instituciones educativas ..... 20
5.3. Salud ..... 21
5.3.1. Establecimientos de Salud ..... 21
5.3.2. Morbilidad ..... 23
5.3.3. Mortalidad ..... 24
5.3.4. Población afiliada a seguros de salud ..... 24
5.4. Vivienda y servicios básicos ..... 26
5.4.1. Condición de tenencia de vivienda ..... 26
5.4.2. Material de construcción de las paredes ..... 27
5.4.3. Material de construcción de los techos ..... 29
5.4.4. Material de construcción de los pisos ..... 30
5.4.5. Abastecimiento de agua ..... 31
5.4.6. Servicios higiénicos en las viviendas ..... 32
5.4.7. Alumbrado eléctrico ..... 33
5.5. Economía y pobreza ..... 33
5.5.1. Población Económicamente Activa - PEA ..... 33
5.5.2. Pobreza ..... 34
o Necesidades Básicas Insatisfechas - NBI ..... 34
o Ingresos monetarios ..... 35
o Índice de Desarrollo Humano ..... 36
5.6. Actividades económicas ..... 36
5.7. Transporte y comunicaciones ..... 38
5.7.1. Infraestructura de Transporte ..... 38
5.7.2. Conectividad en los hogares ..... 39
5.8. Dinámica cultural ..... 42

5.8.1. Idioma o lengua de origen ..... 42
5.8.2. Religión ..... 43
5.8.3. Recursos inmateriales: festividades, folklore y gastronomía ..... 44
5.8.4. Recursos materiales: arqueológicos, históricos y turísticos ..... 45
5.9. Problemática local ..... 48
5.10. Percepciones de la población ..... 51
6. Listado de actores sociales claves identificados ..... 53
7. Conclusiones
8. Material consultado ..... 55
9. Anexos ..... 58

## ÍNDICE DE TABLAS:

Tabla 1: Población total por distrito del área de intervención del proyecto ..... 13
Tabla 2: Distribución de la muestra según centro poblado ..... 14
Tabla 3: Ubicación de los distritos en el área de influencia directa del proyecto ..... 15
Tabla 4: Población en el área de influencia de la intervención ..... 16
Tabla 5: Población según sexo por distrito ..... 16
Tabla 6: Población según grupos de edad y por distritos del ámbito del proyecto. ..... 17
Tabla 7: Número de hogares según distrito ..... 18
Tabla 8: Población con residencia permanente en el distrito ..... 18
Tabla 9: Lugar de residencia hace 5 años según distrito ..... 18
Tabla 10: Población que sabe leer y escribir a nivel distrital ..... 19
Tabla 11: Población según nivel educativo ..... 20
Tabla 12: Población según nivel educativo a nivel de centros poblados ..... 20
Tabla 13: Número de alumnos, docentes e instituciones educativas ..... 21
Tabla 14: Establecimientos de salud en los distritos del área del proyecto ..... 22
Tabla 15: Causas de morbilidad por consulta externa a nivel distrital ..... 23
Tabla 16: Morbilidad por centros poblados del área del proyecto ..... 24
Tabla 17: Número de defunciones a nivel distrital ..... 24
Tabla 18: Población afiliada a seguros de salud por distrito ..... 25
Tabla 19: Población afiliada a seguros de salud por centro poblado ..... 26
Tabla 20: Tenencia de la vivienda por distrito ..... 26
Tabla 21: Tenencia de la vivienda por centro poblado consultado ..... 27
Tabla 22: Material predominante en las paredes de las viviendas ..... 28
Tabla 23: Material de construcción en las paredes de las viviendas ..... 28
Tabla 24: Material predominante en los techos de las viviendas a nivel distrital ..... 29
Tabla 25: Material predominante en los techos de las viviendas ..... 29
Tabla 26: Material predominante en los pisos de las viviendas ..... 30
Tabla 27: Material predominante en los pisos de las viviendas ..... 30

Tabla 28: Forma de abastecimiento de agua por distrito en el área del proyecto ..... 31
Tabla 29: Forma de abastecimiento de agua en centros poblados ..... 31
Tabla 30: Servicios higiénicos por distrito en el área del proyecto. ..... 32
Tabla 31: Servicios higiénicos según centro poblado en el área del proyecto. ..... 33
Tabla 32: Alumbrado eléctrico según distrito ..... 33
Tabla 33: Población Económicamente Activa según distritos. ..... 34
Tabla 34: Viviendas con Necesidades Básicas Insatisfechas a nivel distrital. ..... 34
Tabla 35: Pobreza monetaria según distrito del área del proyecto ..... 35
Tabla 36: Hogares según condición económica a nivel distrital ..... 35
Tabla 37: Índice de Desarrollo Humano según distrito del área del proyecto ..... 36
Tabla 38: Actividades económicas realizadas según distrito ..... 37
Tabla 39: Situación laboral por localidades en el área del proyecto. ..... 38
Tabla 40: Medio de transporte empleado por centros poblados. ..... 39
Tabla 41: Hogares con equipo de sonido a nivel distrital ..... 40
Tabla 42: Hogares con televisor a color a nivel distrital ..... 40
Tabla 43: Hogares con teléfono celular por distrito del área del proyecto ..... 40
Tabla 44: Hogares con conexión a TV por cable o satelital por distrito ..... 41
Tabla 45: Hogares con conexión a internet por distrito del área del proyecto ..... 41
Tabla 46: Medio de comunicación que emplea para informarse por localidades ..... 42
Tabla 47: Idioma de origen según distrito del área del proyecto ..... 42
Tabla 48: Religión predominante según distrito del área del proyecto. ..... 43
Tabla 49: Religión profesada en la población según centros poblados ..... 43
Tabla 50: Festividades según distrito del área de intervención del proyecto ..... 44

## ÍNDICE DE GRÁFICOS:

Gráfico 1: Problemática local ..... 49
Gráfico 2: Instituciones que aportan al desarrollo local ..... 50
Gráfico 3: Conflictos sociales latentes ..... 50
Gráfico 4: Conocimiento del proyecto ..... 51

## RESUMEN DEL ESTUDIO SOCIAL - DISEÑO - RÍO VIRÚ

| VARIABLES | RESULTADOS |
|---|---|
| Analfabetismo | Es alto el porcentaje de alfabetización, en donde en el distrito de Virú cuenta con el 86% de población alfabetizada, en tanto que, Carabamba alcanza el 84%. Durante las entrevistas, el 50% de las localidades de Mayazgo, Susanga, Tomabal y Zaraque manifestaron que no saben leer ni escribir. |
| Nivel Educativo | Predomina la población con estudios en el nivel de primaria, en donde Carabamba presenta el 57% y Virú 40%. En segundo lugar, está la población que alcanzó el nivel de educación secundaria: Carabamba (23%) y Virú (34%). |
| Morbilidad | Los casos más recurrentes de morbilidad están asociadas a infecciones respiratorias agudas IRAS, así tenemos a los centros poblados de San Juan, Susanga, Mayasgo, La Gloria, y Zaraque con el 100% de casos de resfríos en los últimos tres meses. Luego tenemos a El Carmelo (50%), Puente Viru (50%), Tomabal (50%), Viru (50%) y Huancaquito Bajo (33%). |
| Seguro de salud | La población mayoritariamente se encuentra afiliada al Seguro Integral de Salud (SIS), destacándose los distritos de Carabamba que alcanza a 89.7% y Virú con el 34 %. |
| Vivienda | En la zona predominan las viviendas propias con título de propiedad: Carabamba con el 74% y Virú con el 39%<br>En segundo lugar, están las viviendas cuya condición de tenencia es propia con título de propiedad, Carabamba con 13% (240 viviendas) y Virú con 31% (3 712 viviendas). |
| Material de las paredes | Predomina en las paredes de las viviendas el adobe: Carabamba con el 97% y Virú con el 61%. En segundo lugar, está el uso de la tapia en el distrito Carabamba (1,4%); mientras que, en Virú, el segundo lugar lo ocupa el uso del ladrillo o bloque de cemento (36%). |
| Material de los techos | En el techo de las viviendas predomina el uso de las planchas de calaminas, así en Carabamba llega al (50%) mientras que en Virú alcanza al (43%). El segundo material más utilizado en Carabamba son las tejas (43%); mientras que, en Virú es el concreto armado (40%). |
| Material de los pisos | En la mayoría de viviendas de los distritos de área de intervención, destacan los pisos de tierra con predominancia en el distrito de Carabamba (92,4%), mientras en el distrito de Virú existe solo un 48%. |
| Agua potable | En el área de intervención del proyecto, tenemos que el abastecimiento de agua en las viviendas, es a través de la red pública dentro de la vivienda: Carabamba (35%) y Virú (71%). |
| Servicios higiénicos | En relación a los servicios higiénicos se observa que, en los distritos del área de intervención del proyecto, los principales servicios higiénicos son los pozos ciegos: Carabamba (58%) y Virú (40%). |

| | |
|---|---|
| Alumbrado eléctrico | Más del 80% de las viviendas cuentan con este servicio, Carabamba (83,6%) y Virú (90,4%). |
| PEA | En cuanto a la PEA, el distrito con mayor PEA es Virú (60%); mientras en Carabamba la PEA alcanza el 40%. |
| Ingresos monetarios | En el distrito de Carabamba la pobreza monetaria se estima en un intervalo de entre el 51% y el 68%; mientras que, en Virú está entre un 23% y el 38%. |
| Actividades económicas | La agricultura es la actividad económica predominante alcanzando en Carabamba el 88% y en Virú un 56.4%. En segundo lugar, están las actividades relacionadas al comercio, Carabamba (3,7%) y Virú (10,5%). |
| Equipos de sonido | En el distrito de Carabamba el 2.78% de los hogares cuentan con equipo de sonido (53 hogares); mientras que, en Virú el porcentaje es del 26.18% (3 311 hogares). |
| Hogares con TV | En el distrito de Carabamba el 24% de los hogares cuentan con televisor a color (456 hogares). Mientras que, en Virú el porcentaje alcanza el 79% (10 028 hogares). |
| Hogares con teléfono celular | En el distrito de Carabamba el 60.8% de los hogares cuentan con teléfono celular (1 160 hogares); mientras que, en Virú el porcentaje es del 86,8% (10 977 hogares). |
| Hogares con cable satelital | En Carabamba alcanza un 0,8% (16 hogares); mientras que en Virú el porcentaje es de 53,5% (6 762 hogares). |
| Hogares con conexión a internet | El distrito con mayor acceso a internet es Virú con un porcentaje del 11,4% (1 443 hogares); mientras que en Carabamba es el 4,5% (86 hogares). |
| Idioma | El idioma o lengua materna predominante en los distritos del área de intervención del proyecto es el castellano, con porcentajes por encima del 93%. |
| Religión | La religión predominante es la católica apostólica y romana. Tenemos a Carabamba con el 71% y Virú con 61%. En segundo lugar, encontramos a la religión evangélica, Carabamba (21%) y Virú (26%). |
| Fiestas | La festividad de la Virgen del Carmen es la que más se festeja en el área del proyecto. |
| Gastronomía | Entre los platos típicos destacan, el ceviche, el cabrito con frijoles, la sopa Shambar, la sopa teóloga, los frejoles a la trujillana y el pepián de pava. |
| Problemas locales | El orden de prioridad de los problemas es como sigue: a) falta de pavimentación de calles y avenidas (41%), b) mal servicio de agua para el consumo humano y del sistema de alcantarillado o desagüe (26%), c) la inseguridad ciudadana (16%), d) los desbordes y crecidas de ríos y quebradas, y e) Escasez de agua para el consumo humano y para la producción agrícola. |
| Percepción de la población | Según información de campo, el 67% de la población desconoce acerca del proyecto |

# 1. INTRODUCCIÓN

El presente estudio de Caracterización del Entorno Social forma parte de la información requerida para el diseño y construcción del Instrumento de Gestión Ambiental para las Intervenciones de Construcción (IGAPRO) del proyecto 1: "Mejoramiento y Ampliación del Servicio de Protección contra Inundaciones en ambas márgenes del río Virú y afluentes. Distrito de Carabamba y Virú – Provincias de Julcán y Virú – departamento de La Libertad", identificado con CUI 2501657, y que forma parte del Plan Integral para el Control de Inundaciones y Movimientos de Masa de las Cuencas de los ríos Virú y Chicama en el departamento de La Libertad (Paquete 9R – 06).

Este estudio brinda una visión panorámica de la realidad social, económica, organizacional y cultural de las poblaciones ubicadas dentro del área de influencia del proyecto, que ha sido elaborado a nivel de distrito y centro poblado, teniendo como base información primaria (entrevistas y encuestas) y fuentes secundarias. La información primaria corresponde al trabajo de campo realizado en fecha 06 al 15 de septiembre del presente año en curso, por el Equipo Social de FCISA.

A partir de esta Caracterización del Entorno Social, podemos establecer una Línea de Base Social del proyecto. La información del presente estudio nos permitirá la elaboración de instrumentos de gestión exigidos por Ley, como: el Plan de Promoción de Buen Vecino y de Relaciones Comunitarias o también llamado Plan de Relaciones Comunitarias, entre otros, que guiarán las actividades a implementarse en el marco del proyecto; en armonía con el medio ambiente y población directamente influenciadas.

# 2. OBJETIVOS

## 2.1. General

- Caracterizar el medio económico, social, cultural, político y organizacional de las poblaciones ubicadas en el área de influencia directa del Proyecto.

## 2.2. Específicos

- Establecer la Línea Base Social como parte de la información requerida en el diseño y construcción del Instrumento de Gestión Ambiental para las Intervenciones de Construcción (IGAPRO) para el proyecto, exigido por Ley.
- Describir a la población involucra en el proyecto con base a las variables sociales, económicas, y culturales identificadas.
- Conocer de la población involucrada directamente en el área del proyecto sus percepciones, expectativas, temores, intereses, respecto al proyecto.

- Con esta caracterización de la población se pretende elaborar los instrumentos de gestión social, como el Plan de Participación Ciudadana y el Plan de Relaciones Comunitarias, entre otros.

# 3. METODOLOGIA

La información presentada en el presente estudio proviene de fuentes primarias como de fuentes secundarias.

La metodología formulada responde al objetivo principal de caracterizar según variables sociales, económicas, y culturales a la población involucrada con el proyecto, recogiéndose además información que nos permita conocer la problemática local y las percepciones de la población respecto al proyecto. La información generada en campo, apunta a proveer de insumos para la elaboración del Plan de promoción de la buena vecindad y de las relaciones públicas.

## A. Información primaria

La obtención de la información primaria proviene directamente de los sujetos que conforman la unidad de análisis del estudio. El relevamiento de información en campo, emplea una metodología diseñada desde las ciencias sociales, que combina herramientas cuantitativas (encuestas semi estructuradas a hogares) y herramientas cualitativas (entrevistas a informantes claves).

En este estudio, las entrevistas a informantes claves intenta caracterizar a los grupos de interés y ahondar en sus expectativas, mientras que las encuestadas semi estructuradas que son aplicados al jefe de hogar, apuntan a la caracterización de la población en general que forma parte del área de intervención del proyecto.

Es importante señalar que, el trabajo de campo se realizó del 06 al 15 de septiembre del presente año en curso, a cargo del Equipo Social estuvo conformado por: una (1) relacionista comunitaria, dos (2) encuestadores y una (1) coordinadora.

A continuación, paso a detallar las herramientas aplicadas.

### a) Metodología cuantitativa

A continuación, se describe y detalla el instrumento de recojo de información de tipo cuantitativo empleado en el desarrollo del presente estudio.

**Encuesta Poblacional**

Se aplicó un cuestionario a los hogares ubicados en el área de influencia directa del proyecto. El objetivo de este instrumento es caracterizar las condiciones sociales y económicas de los hogares encuestados (ver Anexo 8.2).

Aquí debemos señalar que, para la fecha de realización del trabajo de campo, no se contaba con información exacta de los centros poblados que forman parte del

área de intervención directa del proyecto, ya que para el diseño metodológico se empleó información preliminar generada por el proyecto, la misma que no detalla con claridad los centros poblados ni identifica a las comunidades que la conforman.

Esta situación se detalla en el Plan de Trabajo por Especialidad Social y en el Plan de Visita de Campo presentados por el Equipo Social al cliente, en las fechas programadas.

Así mismo, algunas localidades que forman parte del presente estudio fueron incluidas a sugerencia del cliente, y otras que comenzaron a aparecer a medida que se avanzaba en el trabajo de campo, como fue el caso de las comunidades campesinas. Hasta ese momento, no se disponía con exactitud la ruta crítica del diseño del proyecto, sólo se contaba con los distritos especificados en el proyecto y la información preliminar disponible.

Para el presente estudio, el universo poblacional comprende a informantes individuales, jefes de familia de los hogares del área de influencia directa del proyecto, que se encuentran en los centros poblados identificados hasta la fecha del 15 de septiembre pasado, según los distritos definidos en el proyecto, como son: los distritos de Virú y Carabamba; de la provincia Virú, los cuales, se encuentran en el departamento de La Libertad.

Se consideraron cuatro etapas para el levantamiento de información cuantitativa:

- Primera etapa: Identificación de las localidades (basado en información preliminar y a sugerencia del cliente), diseño metodológico y muestral, además de la elaboración de la herramienta que corresponde a un trabajo de gabinete.
- Segunda etapa: Realización del trabajo de campo, teniendo como primera tarea el reconocimiento del lugar y un mapeo preliminar de los actores sociales.
- Tercera etapa: Recojo de información primaria mediante el empleo de los cuestionarios.
- Cuarta etapa: Procesamiento y tabulación de la base de datos, y análisis de los primeros resultados, que corresponde al trabajo desarrollado en gabinete.

Previo a la implementación del cuestionario, en cada hogar se mencionó el objetivo del estudio y se brindó información a nivel general de los alcances del proyecto.

En cuanto al cuestionario, contiene preguntas elaboradas para recoger información según las variables priorizadas: Información básica del encuestador y de la localidad, características del hogar y la vivienda, salud y educación,

transporte y comunicación, ingresos, actividades económicas, organización, percepciones y problemática local.

La aplicación de encuestas se basó en una muestra probabilística de tipo aleatoria estratificado, que considerará como unidad de análisis a la población del área de influencia del proyecto, que corresponden a los distritos señalados en el proyecto. Para la obtención de la muestra se tuvo en cuenta los siguientes datos:

**Universo o Población:** Número total de la población del distrito de Viru, según INEI

**Unidad de Análisis:** jefes de familia o informante mayor de edad de cada una de las viviendas seleccionadas.

**Muestra:** Se obtendrá una muestra representativa del área de influencia según resultados de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N-1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

**Dónde:**

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población o Universo

Z = Nivel de confianza (95%)

p = Proporción de éxito (0.5)

q = Proporción de Fracasos (0.5)

e = Máximo del error posible (5%)

**Tamaño de la población (N):** Es el tamaño del Universo o Población que en nuestro caso de estudio es el número total de la población del área de influencia.

**Nivel deseado de confianza (Z):** Es el complemento del error máximo aceptable (porcentaje de acertar en la representatividad de la muestra). Si el error elegido fue de 5% el nivel deseado de confianza será de 95%.

**Porcentaje estimado de la muestra**: Es la probabilidad de ocurrencia del fenómeno (representatividad de la muestra vs no representatividad). Cuando no tenemos marcos de muestro previo, usamos un porcentaje estimado de 50%. Es decir, la proporción de éxito es 0.5 y la proporción de fracaso es 0.5

**Error máximo aceptable:** Se refiere a un porcentaje de error potencial que admitimos tolerar de que nuestra muestra no sea representativa de la población. Para nuestro estudio consideraremos un 5% de error.

| Departamento | Provincia | Distrito | Población |
|---|---|---|---|
| La Libertad | Virú | Virú | 52 407 |
| | Julcán | Carabamba | 6 221 |
| | | Total poblacional: | 58 628 |

Fuente: INEI - Censo Nacional, 2017

*Tabla 1: Población total por distrito del área de intervención del proyecto*

El tamaño de la población o universo de estudio es de 58 628 pobladores. En consecuencia, el tamaño de la muestra a un nivel de confianza de 95% y error de 5% está dada por: 90 jefes de familia.

Luego, se procedió a realizar una distribución aleatoria simple en función de la población ubicada en las zonas colindantes al proyecto. Se obtuvo la siguiente distribución por cada centro poblado:

| Departamento | Provincia | Distrito | Centros Poblado | N.º Encuestas Aplicadas |
|---|---|---|---|---|
| | Virú | Virú | El Niño | 2 |
| | | | Vinzos | 2 |
| | | | Queneto | 2 |
| | | | Virú | 30 |
| | | | Zaraque | 2 |
| | | | San Juan | 2 |
| | | | La Gloria | 2 |
| | | | San Idelfonso | 2 |
| | | | Puente Virú | 32 |
| | | | El Carmelo | 6 |
| | | | Huacapongo | 2 |
| | | | Huancaquito Bajo | 6 |
| | | | Tomabal | 2 |
| | | | Susanga | 2 |

| Departamento | Provincia | Distrito | Centros Poblado | N.º Encuestas Aplicadas |
|---|---|---|---|---|
| | | | Mayasgo | 2 |
| | | | TOTAL PROYECTO 1: | 96 |

Fuente: FCISA, trabajo de campo, 2021

*Tabla 2: Distribución de la muestra según centro poblado*

**b) Metodología cualitativa: Entrevistas a informantes claves**

La herramienta cualitativa aplicada corresponde a las entrevistas realizadas a informantes claves, que apuntan a recoger las opiniones, percepciones, problemática local, recomendaciones, entre otros, de las autoridades políticas, líderes o representantes de las organizaciones sociales de base, y otros actores sociales que podrían relacionarse con el proyecto. Esta herramienta no produce información cuantificable, pero nos permite explorar y profundizar el contexto y las experiencias y sus interrelaciones que desarrollan los informantes, además de conocer sus opiniones, percepciones, dinámicas culturales, entre otros.

Para la aplicación de la entrevista se emplea una guía de pautas diseñada con fines orientadores, más no limitativo a las preguntadas contenidas en el mismo.

Una vez de las actividades previas a la entrevista consiste en mapear de manera preliminar a los diferentes actores sociales presentes en el territorio. Luego, se establece el primer contacto con el informante a entrevistar, a quien se le explica el objetivo de la entrevista y se le brinda brevemente los alcances del proyecto, asimismo, se le solicita autorización para grabar las entrevistas. En caso el informante no tiene disponibilidad de realizar la entrevista en ese momento, se agendó un siguiente encuentro para aplicar el instrumento.

### B. Información secundaria

Las fuentes secundarias o referencial nos permiten conocer el contexto social, económico y cultural de las localidades objeto del presente estudio. En nuestro caso, se empleó información oficial provenientes de instituciones públicas, con una antigüedad no mayor a cinco años, que se encuentran disponibles en plataformas digitales, como: Censos Nacionales 2017 y Encuesta de Hogares del Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI, entre otros.

## 4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

El área de influencia directa del proyecto comprende al distrito de Carabamba, ubicado en la provincia Julcán; y al distrito de Virú, ubicado en la provincia de Virú, ambos en el departamento de La Libertad.

Por otro lado, a nivel de centros poblados, el proyecto comprende un total de veintiún centros poblados (21) pertenecientes a los distritos antes mencionados. Para mayor información ver Tabla 3.

| Proyecto 1: Cuenca Río Virú (Ríos Huacapongo y Carabamba) | | | |
|---|---|---|---|
| **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centros Poblado** |
| La Libertad | Julcán | Carabamba | Víctor Raúl |
| | | | Carabamba |
| | | | San José Salo Bajo |
| | | | Comunidad Campesina Independiente |
| | Virú | Virú | El Niño |
| | | | Vinzos |
| | | | Queneto |
| | | | Virú |
| | | | Zaraque |
| | | | San Juan |
| | | | La Gloria |
| | | | San Idelfonso |
| | | | Puente Virú |
| | | | El Carmelo |
| | | | Huacapongo |
| | | | Huancaquito Alto |
| | | | Huancaquito Bajo |
| | | | Tomabal |
| | | | Susanga |
| | | | Compositán |
| | | | Mayasgo |

Elaborado por: FCISA, 2021.

*Tabla 3: Ubicación de los distritos en el área de influencia directa del proyecto*

## 5. CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO SOCIAL

El presente estudio comprende la descripción y análisis de las siguientes variables sociales, económicas y culturales (demografía, educación, salud, vivienda, servicios básicos, economía, entre otros) para la población asentada en el área de influencia directa del proyecto.

A continuación, se muestran los resultados de las variables antes señaladas a nivel de distrito.

## 5.1. Demografía

### 5.1.1. Población

Según el XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas (INEI: 2017), en los distritos del área de influencia del proyecto se observa que el distrito de Virú concentra una mayor cantidad poblacional con 52 407 habitantes; mientras Carabamba cuenta con 6 221 habitantes.

| Departamento | Provincia | Distrito | Población |
|---|---|---|---|
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 6 221 |
| | Virú | Virú | 52 407 |

Fuente: INEI. Censo Nacional 2017.

*Tabla 4: Población en el área de influencia de la intervención*

### 5.1.2. Población según sexo

Según datos del Censo 2017, la estructura de la población por sexo en el área del proyecto muestra que en el distrito de Carabamba predomina porcentualmente la población de mujeres 51%, frente a la población de hombres 49%.

Encontramos una situación similar en el distrito de Virú, ya que la población de mujeres alcanza un 50% frente a la población de hombres con un 49,6%.

| Departamento | Provincia | Distrito | Hombres | % | Mujeres | % | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 3 068 | 49,32 | 3 153 | 50,68 | 6 221 |
| | Virú | Virú | 25 995 | 49,60 | 26 412 | 50,40 | 52 407 |

Fuente: INEI. Censo Nacional 2017.

*Tabla 5: Población según sexo por distrito*

### 5.1.3. Población según grupos de edad

En cuanto a la distribución de la población por edad, se observa que, en los distritos del área del proyecto, los grupos de edad quinquenales con mayor predominancia se encuentran en el grupo entre 15 a 64 años, en donde Carabamba alcanza 57% y Virú 62%.

Otros grupos significativos está dado por la población comprendida entre los 0 a 14 años, Carabamba (35%) y Virú (32%); mientras que, el grupo de adultos mayores de 65 a más años alcanza una representatividad del 7,8% en Carabamba y un 5,7% en Virú.

Para mayor información ver Tabla 6.

| Departamento | La Libertad | | | |
|---|---|---|---|---|
| Provincia | Julcán | | Virú | |
| Categoría | Carabamba | | Virú | |
| | Casos | % | Casos | % |
| De 0 a 4 años | 731 | 11,75 | 5 636 | 10,75 |
| De 5 a 9 años | 687 | 11,04 | 5 664 | 10,81 |
| De 10 a 14 años | 765 | 12,30 | 5 388 | 10,28 |
| De 15 a 19 años | 599 | 9,63 | 4 569 | 8,72 |
| De 20 a 24 años | 469 | 7,54 | 4 942 | 9,43 |
| De 25 a 29 años | 362 | 5,82 | 4 560 | 8,70 |
| De 30 a 34 años | 405 | 6,51 | 4 209 | 8,03 |
| De 35 a 39 años | 345 | 5,55 | 3 570 | 6,81 |
| De 40 a 44 años | 379 | 6,09 | 3 068 | 5,85 |
| De 45 a 49 años | 284 | 4,57 | 2 540 | 4,85 |
| De 50 a 54 años | 289 | 4,65 | 2 137 | 4,08 |
| De 55 a 59 años | 237 | 3,81 | 1 749 | 3,34 |
| De 60 a 64 años | 183 | 2,94 | 1 361 | 2,60 |
| De 65 a 69 años | 132 | 2,12 | 1 034 | 1,97 |
| De 70 a 74 años | 128 | 2,06 | 755 | 1,44 |
| De 75 a 79 años | 100 | 1,61 | 555 | 1,06 |
| De 80 a 84 años | 81 | 1,30 | 359 | 0,69 |
| De 85 a 89 años | 29 | 0,47 | 213 | 0,41 |
| De 90 a 94 años | 13 | 0,21 | 77 | 0,15 |
| De 95 a mas | 3 | 0,05 | 21 | 0,04 |
| **Total** | **6 221** | **100** | **52 407** | **100** |

Fuente: INEI. Censo Nacional 2017.

*Tabla 6: Población según grupos de edad y por distritos del ámbito del proyecto.*

### 5.1.4. Hogares

De acuerdo a información de InfoMIDIS, plataforma digital del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, el Padrón Nacional de Hogares actualizado al 18 de agosto de 2021, señala que en el distrito de Carabamba se registran 2 561 hogares y en Virú un total de 14 449 hogares.

| Departamento | Provincia | Distrito | N° Hogares |
|---|---|---|---|
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 2 561 |
| | Virú | Virú | 14 449 |

Fuente: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. InfoMIDIS, 2021.

*Tabla 7: Número de hogares según distrito*

### 5.1.5. Migración

- **Población con permanencia permanente en el distrito**

Según datos del Censo Nacional (INEI:2017) se observa que la población que vive permanentemente en los distritos del área de intervención directa del proyecto está por encima del 95.00%. Es así que, en Carabamba la población que vive permanentemente en el distrito alcanza una representatividad del 98.91% (6 153 casos); mientras que, en Virú alcanza un 96.81% (50 734 casos).

| Departamento | Provincia | Distrito | Vive permanentemente en este distrito | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Sí | % | No | % | Total |
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 6 153 | 98,91 | 68 | 1,09 | 6 221 |
| | Virú | Virú | 50 734 | 96,81 | 1 673 | 3,19 | 52 407 |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 8: Población con residencia permanente en el distrito*

- **Lugar de residencia hace 5 años**

Respecto al lugar de residencia de la población hace cinco años, tenemos que el distrito con mayor porcentaje de migración en los últimos años es Virú, alcanzando un 9% (4 784 hab.); mientras que, Carabamba alcanza solo el 1% (68 hab.).

| Departamento | Provincia | Distrito | Aún no había nacido | | Si, vivía hace 5 años en este distrito | | No vivía hace 5 años en este distrito | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | casos | % | casos | % | casos | % | |
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 731 | 11,75 | 5 422 | 87,16 | 68 | 1,09 | 6 221 |
| | Virú | Virú | 5 636 | 10,75 | 41 987 | 80,12 | 4 784 | 9,13 | 52 407 |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 9: Lugar de residencia hace 5 años según distrito*

## 5.2. Educación

### 5.2.1. Analfabetismo

Según INEI - Censo Nacional 2017, con respecto a la población que sabe leer y escribir en los distritos del área del proyecto, tenemos que la población de manera preponderante sí sabe leer y escribir, en donde en el distrito de Virú cuenta con 86% de población (42 219 hab.) alfabetizada, en tanto que, Carabamba alcanza el 84% (4 830 hab.).

| Departamento | Provincia | Distrito | Sí sabe leer y escribir | | No sabe leer y escribir | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | Casos | % | |
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 4 830 | 83,52 | 953 | 16,48 | 5 783 |
| | Virú | Virú | 42 219 | 85,83 | 6 971 | 14,17 | 49 190 |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 10: Población que sabe leer y escribir a nivel distrital*

El porcentaje de población analfabeta se incrementa a nivel de centros poblados, ya que, según información de campo, el 50% de la población encuesta de las localidades de Mayazgo, Susanga, Tomabal y Zaraque manifestaron que no saben leer ni escribir. Más información ver Tabla 12.

### 5.2.2. Nivel educativo

En relación al nivel de estudio alcanzado por la población, se observa la predominancia de la población con estudios en el nivel de primaria, en donde Carabamba presenta el 57% y Virú 40%. En segundo lugar, está la población que alcanzó el nivel de educación secundaria: Carabamba (23%) y Virú (34%).

| Departamento | La Libertad | | | |
|---|---|---|---|---|
| Provincia | Julcán | | Virú | |
| Categoría | Carabamba | | Virú | |
| | Casos | % | Casos | % |
| Sin Nivel | 783 | 14 | 4 402 | 9 |
| Inicial | 234 | 4 | 2 702 | 5,5 |
| Primaria | 3 311 | 57 | 19 461 | 40 |
| Secundaria | 1 330 | 23 | 16 707 | 34 |
| Básica especial | 2 | 0 | 49 | 0,1 |
| Superior no universitaria incompleta | 27 | 0,5 | 1 457 | 3 |
| Superior no universitaria completa | 49 | 0,9 | 2 061 | 4 |
| Superior universitaria incompleta | 10 | 0,2 | 972 | 2 |
| Superior universitaria completa | 34 | 0,6 | 1 306 | 3 |
| Maestría / Doctorado | 3 | 0,1 | 73 | 0,2 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Total** | **5 783** | **100** | **49 190** | **100** |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 11: Población según nivel educativo*

Según información de campo, se observa una diferenciación o heterogeneidad de niveles de educación alcanzado por localidad. Sobresale un segmento de la población con estudios a nivel de primaria completa: Huacapongo (100%), Mayasgo (50%), Zaraque (50%) y Puente Viru (21,9%). Por otro lado, los que culminaron el nivel de secundaria completa tenemos a: C.P. El Niño y San Juan (100%) respectivamente; C.P. La Gloria y Tomabal (50%); seguido por el poblado de Viru (46,7%) y luego por C.P. Puente Viru (28%). Mayor información ver Tabla 12.

| Localidad | Nivel de educación | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sin instrucción (%) | Primaria completa (%) | Primaria incompleta (%) | Secundaria completa (%) | Secundaria incompleta (%) | Técnico superior (%) | Superior universitario (%) |
| El Carmelo | 16,7 | 16,7 | 33,3 | 16,7 | 16,7 | 0 | 0 |
| El Niño | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Huacapongo | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Huancaquito Bajo | 16,7 | 0 | 33,3 | 16,7 | 16,7 | 0 | 0 |
| La Gloria Viru | 0 | 0 | 0 | 50 | 50 | 0 | 0 |
| Mayasgo | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Puente Viru | 9,4 | 21,9 | 12,5 | 28,1 | 21,9 | 3,1 | 3,3 |
| Queneto | 0 | 0 | 50 | 0 | 50 | 0 | 0 |
| San Idelfonso | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| San Juan | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Susanga | 50 | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tomabal | 50 | 0 | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| Vinzos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Viru | 13,3 | 6,7 | 6,7 | 46,7 | 10 | 6,7 | 10 |
| Zaraque | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fuente: Trabajo de campo

*Tabla 12: Población según nivel educativo a nivel de centros poblados*

### 5.2.3. Instituciones educativas

Según información del Ministerio de Educación disponible en la plataforma digital ESCALE, en el distrito de Carabamba se registra un total de 72 instituciones educativas, que son: 33 de nivel inicial, 30 de primaria y 8 de

secundaria). En tanto que, en el distrito de Virú existe un total de 171 instituciones educativas, de los cuales 78 corresponden al nivel inicial, 47 al nivel primaria y 27 de secundaria principalmente.

| Distrito | Nivel | N° Alumnos | N° Docentes | N° de Instituciones |
|---|---|---|---|---|
| Carabamba | Inicial | 508 | 30 | 33 |
| | Primaria | 926 | 82 | 30 |
| | Secundaria | 620 | 67 | 8 |
| | Básica Alternativa | 16 | 3 | 1 |
| | Básica Especial | 0 | 0 | 0 |
| | Técnico Productiva | 0 | 0 | 0 |
| | Superior Pedagógica | 0 | 0 | 0 |
| | Superior Tecnológica | 0 | 0 | 0 |
| | Superior Artística | 0 | 0 | 0 |
| Virú | Inicial | 3361 | 153 | 78 |
| | Primaria | 8416 | 341 | 47 |
| | Secundaria | 5263 | 327 | 27 |
| | Básica Alternativa | 465 | 31 | 12 |
| | Básica Especial | 37 | 4 | 2 |
| | Técnico Productiva | 159 | 9 | 4 |
| | Superior Pedagógica | 0 | 0 | 0 |
| | Superior Tecnológica | 337 | 26 | 1 |
| | Superior Artística | 0 | 0 | 0 |

Fuente: MINEDU. Plataforma de Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE), 2019.

*Tabla 13: Número de alumnos, docentes e instituciones educativas*

## 5.3. Salud

### 5.3.1. Establecimientos de Salud

De acuerdo a la base de datos del Ministerio de Salud se identifican 42 establecimientos de salud en los distritos del área del proyecto. De los cuales, existe tres (3) en el distrito de Carabamba y doce (12) en el distrito de Virú. De estos establecimientos de salud se observa que sólo dos (2) de ellos cuentan con camas para internación de los pacientes, los cuales se ubican en el distrito de Virú (ver Tabla 14).

| Provincia | Distrito | Nombre establecimiento | Clasificación | Con Internamiento | Categoría | Red | Microred | Responsable |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Julcán | Carabamba | Villa María | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-2 | Red Julcán | Julcán | Mariela J. Blas Ramírez |
| | | Carabamba | Centro de Salud | Sin internamiento | I-3 | Red Julcán | Carabamba | Blanca M. Guzmán Bazauri |
| | | San José De Salo Bajo | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-1 | Red Julcán | Carabamba | Samuel Obed Diaz Dextre |
| Virú | Virú | Centro De Salud "Víctor Soles García" | Centro de Salud | Con internamiento | I-4 | No Pertenece A Ninguna Red | No Pertenece A Ninguna Microred | José R. Paredes Cabel |
| | | Mental Comunitaria Viru | Centro de Salud | Sin internamiento | I-3 | Red Virú | Virú | Kelly M. Leyva Morales |
| | | El Carmelo | Centro de Salud | Sin internamiento | I-3 | Red Virú | Virú | Cynthia J. Hilario Castro |
| | | Hospital Provincial De Viru | Hospitales o Clínicas de Atención General | Con internamiento | II-1 | Red Virú | Virú | Alessandra Sánchez Mimbela |
| | | California | Centro de Salud | Sin internamiento | I-3 | Red Virú | Virú | Ana B. Banda Colchao |
| | | Santa Elena | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-2 | Red Virú | Virú | Rosa Y. Roque Vargas |
| | | Huancaquito Bajo | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-2 | Red Virú | Virú | Ybis A. Lizarzaburu Abanto |
| | | Huancaquito Alto | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-2 | Red Virú | Virú | Estefany L. León Ulloa |
| | | El Niño | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-2 | Red Virú | Virú | Carmen R. Barón Herrera |
| | | Huacapongo | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-2 | Red Virú | Virú | Lesly S. A. Angulo Alejos |
| | | Puerto Morin | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-1 | Red Virú | Virú | Jeimmy S. Araujo Luna |
| | | Víctor R. Haya De La Torre | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-3 | Red Virú | Virú | Jairo A. Gonzales Mujica |

**Fuente:** Ministerio de Salud. Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – RENIPRESS (Superintendencia de Salud, 2021).

.

*Tabla 14: Establecimientos de salud en los distritos del área del proyecto*

### 5.3.2. Morbilidad

El Ministerio de Salud – MINSA, presenta el Repositorio Único Nacional de Información en Salud (REUNIS), plataforma virtual en donde presenta los casos más recurrentes de morbilidad por consulta externa. Así tenemos que las enfermedades más frecuentes en los distritos de Carabamba y Virú son las asociadas a infecciones agudas de las vías respiratorias superiores, alcanzando el 30% y 25% de los casos respectivamente. En segundo lugar, se encuentran las enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares en donde Carabamba presenta el 17% y Virú el 25% de casos presentados.

| **Departamento** | **La Libertad** | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Provincia** | **Julcán** | | **Virú** | |
| **Categoría** | **Carabamba** | | **Virú** | |
| | **Casos** | **%** | **Casos** | **%** |
| Enfermedades infecciosas intestinales | 362 | 5,2 | 1 187 | 4,4 |
| Anemias nutricionales | 737 | 10,6 | 969 | 4 |
| Obesidad y otros de hiperalimentación | 167 | 2,4 | 4 631 | 17 |
| Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores | 2 103 | 30,2 | 6 594 | 25 |
| Enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares | 1 199 | 17 | 6 720 | 25 |
| Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno | 1 023 | 14,7 | 1 173 | 4,4 |
| Dorsopatías | 528 | 7,6 | 1 101 | 4 |
| Otras enfermedades del sistema urinario | 580 | 8 | 1 028 | 3,8 |
| Otros trastornos maternos relacionados principalmente al embarazo | 139 | 2 | 2 931 | 11 |
| Síntomas y signos generales | 120 | 1,7 | 532 | 2 |
| **Total** | **6 958** | **100** | **26 866** | **100** |

Fuente: MINSA. Repositorio Único Nacional de Información en Salud (REUNIS), 2019.

*Tabla 15: Causas de morbilidad por consulta externa a nivel distrital*

Respecto a la morbilidad presentada a nivel de centros poblados consultados tenemos que las enfermedades respiratorias son las más frecuentes entre los pobladores, entre las cuales destaca los resfríos comunes, así tenemos: C.P. San Juan, C.P. Susanga, C.P Mayasgo, C.P La Gloria, y C.P. Zaraque, con el 100% de casos de resfríos en los últimos tres meses. Seguidos por los C.P. El Carmelo (50%), Puente Viru (50%), Tomabal (50%), Viru (50%), y Huancaquito Bajo (33%). Mayor información ver Tabla 16.

| Centros Poblados | Enfermedades más frecuentes | | |
|---|---|---|---|
| | Ninguno (%) | Resfrío común (%) | Tos (%) |
| El Carmelo | 50 | 50 | 0 |
| El Niño | 100 | 0 | 0 |
| Huacapongo | 100 | 0 | 0 |
| Huancaquito Bajo | 66,7 | 33,3 | 0 |
| La Gloria Viru | 0 | 100 | 0 |
| Mayasgo | 0 | 100 | 0 |
| Puente Viru | 43,8 | 50 | 6,3 |
| Queneto | 100 | 0 | 0 |
| San Idelfonso | 100 | 0 | 0 |
| San Juan | 0 | 100 | 0 |
| Susanga | 0 | 100 | 0 |
| Tomabal | 50 | 50 | 0 |
| Vinzos | 100 | 0 | 0 |
| Viru | 46,7 | 50 | 3,3 |
| Zaraque | 0 | 100 | 0 |

***Fuente:*** *Trabajo de campo.*

*Tabla 16: Morbilidad por centros poblados del área del proyecto*

### 5.3.3. Mortalidad

Según MINSA, se tiene que en el distrito de Carabamba el número de defunciones registradas en el 2019 asciende a un total de 12 decesos; mientras que, en el distrito de Virú se registró un total de 226 decesos.

| Departamento | Provincia | Distrito | Defunciones registradas |
|---|---|---|---|
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 12 |
| | Virú | Virú | 226 |

Fuente: Repositorio Único Nacional de Información en Salud (REUNIS) – MINSA, 2019.

*Tabla 17: Número de defunciones a nivel distrital*

### 5.3.4. Población afiliada a seguros de salud

La población afiliada a seguros de salud se observa que a nivel distrital la población que cuenta con el Seguro Integral de Salud (SIS) alcanza el 89,7% en el distrito de Carabamba (5 580 casos), mientras que en el distrito de Virú alcanza un 31.35% (16 429 casos). En tanto que, la población afiliada al seguro

de ESSALUD alcanza el 1,4% en Carabamba (88 casos) y el 43,2% en Virú (22 134 casos). Mientras que, la población que no cuenta con ningún tipo de seguro de salud alcanza el 8,6% en Carabamba (533 casos) y el 24,7% en Virú (12 924 casos).

| Departamento | La Libertad | | | |
|---|---|---|---|---|
| Provincia | Julcán | | Virú | |
| Categoría | Carabamba | | Virú | |
| | Casos | % | Casos | % |
| Solo Seguro Integral de Salud (SIS) | 5 580 | 89,7 | 16 429 | 31,4 |
| Solo EsSalud | 88 | 1,4 | 22 134 | 42,2 |
| Solo Seguro de fuerzas armadas o policiales | 7 | 0,1 | 126 | 0,2 |
| Solo Seguro privado de salud | 5 | 0,1 | 393 | 0,8 |
| Solo Otro seguro | 2 | 0,0 | 288 | 0,6 |
| Seguro Integral de Salud (SIS) y EsSalud | 2 | 0,0 | 7 | 0,0 |
| Seguro Integral de Salud (SIS) y Seguro privado | 1 | 0,0 | 4 | 0,0 |
| Seguro Integral de Salud (SIS) y Otro seguro | 0 | 0.0 | 2 | 0,0 |
| EsSalud y Seguro de fuerzas armadas o policiales | 0 | 0.0 | 6 | 0,0 |
| EsSalud y Seguro privado de salud | 3 | 0.1 | 64 | 0,1 |
| EsSalud y Otro seguro | 0 | 0.0 | 20 | 0,0 |
| EsSalud, Seguro de fuerzas armadas o policiales y Seguro privado de salud | 0 | 0.0 | 0 | 0,0 |
| EsSalud, Seguro de fuerzas armadas o policiales y Otro | 0 | 0.0 | 0 | 0,0 |
| EsSalud, Seguro privado de salud y Otro seguro | 0 | 0.0 | 0 | 0,0 |
| Seguro de fuerzas armadas o policiales y Seguro privado | 0 | 0.0 | 9 | 0,0 |
| Seguro de fuerzas armadas o policiales y Otro seguro | 0 | 0.0 | 0 | 0,0 |
| Seguro de fuerzas armadas o policiales, Seguro privado de salud y Otro seguro | 0 | 0.0 | 0 | 0,0 |
| Seguro privado de salud y Otro seguro | 0 | 0.0 | 1 | 0,0 |
| No tiene ningún seguro | 533 | 8.6 | 12 924 | 24,7 |
| **Total** | **6 221** | **100** | **52 407** | **100** |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 18: Población afiliada a seguros de salud por distrito*

La información presentada a nivel distrital es corroborada a nivel de centros poblados en donde el cincuenta por ciento y más de la población consultada menciona estar afiliación al Seguro Integral de Salud – SIS o ESSALUD, entre los que destacan: Mayasgo, Queneto, San Idelfonso, Susanga, Tomabal, Vinzos, y La Gloria, con el 100% de la población afiliada a uno de estos seguros médicos. Luego, le siguen los centros poblados de: Virú (86,7%), El Carmelo (83,3%), Huancaquito Bajo (83%), Puente Viru (81,3%), además de El Niño, Huacapongo, San Juan, y Zaraque con 50% respectivamente. En estas últimas localidades podemos observar, que un porcentaje significativo de la población no cuenta con acceso a un seguro médico (ver Tabla 19).

| Localidad | Cuenta con seguro de salud (%) | No cuenta con seguro de salud (%) |
|---|---|---|
| El Carmelo | 83,3 | 16,7 |
| El Niño | 50 | 50 |
| Huacapongo | 50 | 50 |
| Huancaquito Bajo | 83,3 | 16,7 |
| La Gloria Viru | 100 | 0 |
| Mayasgo | 100 | 0 |
| Puente Viru | 81,3 | 18,8 |
| Queneto | 100 | 0 |
| San Idelfonso | 100 | 0 |
| San Juan | 50 | 50 |
| Susanga | 100 | 0 |
| Tomabal | 100 | 0 |
| Vinzos | 100 | 0 |
| Viru | 86,7 | 13,3 |
| Zaraque | 50 | 50 |

Fuente: Trabajo de campo.

*Tabla 19: Población afiliada a seguros de salud por centro poblado*

## 5.4. Vivienda y servicios básicos

### 5.4.1. Condición de tenencia de vivienda

En el cuadro 15 se observa la condición jurídica de la población sobre las viviendas. Se destaca principalmente en cada uno de los distritos que la tenencia de vivienda propia sin título de propiedad alcanza en Carabamba el 74% (1 392 viviendas), frente al 49% (5 901 viviendas) en el distrito de Virú. En segundo lugar, están las viviendas cuya condición de tenencia es propia con título de propiedad, Carabamba con 13% (240 viviendas) y Virú con 31% (3 712 viviendas).

| Departamento | La Libertad | | | |
|---|---|---|---|---|
| Provincia | Julcán | | Virú | |
| Categoría | Carabamba | | Virú | |
| | Casos | % | Casos | % |
| Alquilada | 35 | 1,86 | 1 559 | 12,95 |
| Propia sin título de propiedad | 1 392 | 74,08 | 5 901 | 49,03 |
| Propia con título de propiedad | 240 | 12,77 | 3 712 | 30,84 |
| Cedida | 211 | 11,23 | 855 | 7,10 |
| Otra forma | 1 | 0,05 | 9 | 0,07 |
| **Total** | **1 879** | **100** | **12 036** | **100** |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 20: Tenencia de la vivienda por distrito*

Según la información de campo, tenemos que la condición jurídica de la población sobre las viviendas, principalmente son propiedad del entrevistado, encontrando a: Huancaquito Bajo, La Gloria, Queneto, Tomabal, San Idelfonso, Susanga, y Zaraque, con el 100% cada uno de ellos. Seguido luego por: Puente Virú (87,5%) y al poblado de Virú (80%) bajo esta condición. Mientras que, El Carmelo, El Niño, Huacapongo, Mayasgo, Vinzos alcanzan el 50% respectivamente (ver Tabla 21).

| Centro Poblado | Tenencia de la vivienda | | |
|---|---|---|---|
| | Propia (%) | Alquilada (%) | En posesión (%) |
| El Carmelo | 50 | 33,3 | 16,7 |
| El Niño | 50 | 50 | 0 |
| Huacapongo | 50 | 0 | 50 |
| Huancaquito Bajo | 100 | 0 | 0 |
| La Gloria | 100 | 0 | 0 |
| Mayasgo | 50 | 50 | 0 |
| Puente Virú | 87,5 | 12,5 | 0 |
| Queneto | 100 | 0 | 0 |
| San Idelfonso | 100 | 0 | 0 |
| San Juan | 0 | 100 | 0 |
| Susanga | 100 | 0 | 0 |
| Tomabal | 100 | 0 | 0 |
| Vinzos | 50 | 50 | 0 |
| Virú | 80 | 20 | 0 |
| Zaraque | 100 | 0 | 0 |

Fuente: Trabajo de campo.

*Tabla 21: Tenencia de la vivienda por centro poblado consultado*

### 5.4.2. Material de construcción de las paredes

Respecto al material con el que han sido construidas las paredes de las viviendas, el adobe destaca en cada uno de los distritos del área de intervención del proyecto, en donde Carabamba alcanza el 97% y Virú el 61%. En segundo lugar, está el uso de la tapia en el distrito Carabamba (1,4%); mientras que, en Virú, el segundo lugar lo ocupa el uso del ladrillo o bloque de cemento (36%).

| Departamento | La Libertad | | | |
|---|---|---|---|---|
| Provincia | Julcán | | Virú | |
| Categoría | Carabamba | | Virú | |
| | Casos | % | Casos | % |
| Ladrillo o bloque de cemento | 9 | 0,48 | 4 332 | 35,9 |
| Piedra o sillar con cal o cemento | 1 | 0,05 | 16 | 0,13 |
| Adobe | 1 827 | 97,23 | 7 289 | 60,56 |
| Tapia | 26 | 1,38 | 9 | 0,07 |
| Quincha (caña con barro) | 1 | 0,05 | 95 | 0,79 |
| Piedra con barro | 13 | 0,69 | 18 | 0,15 |
| Madera (pona, tornillo etc.) | 0 | 0,00 | 52 | 0,43 |
| Triplay / calamina / estera | 2 | 0,11 | 225 | 1,87 |
| Otro material | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| **Total** | **1 879** | **100** | **12 036** | **100** |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 22: Material predominante en las paredes de las viviendas*

En los centros poblados que forman parte del área de intervención del proyecto, el material predominante usado para la construcción de las paredes de las viviendas, es el ladrillo, con predominancia en: El Niño, Huancaquito Bajo, La Gloria, Queneto, Tomabal. En cambio, en Zaraque, El Carmelo, Huacapongo, Mayasgo, Puente Virú, San Idelfonso, San Juan, Susanga, Vinzos, encontramos entre los encuestados un alcance de 50% respectivamente, ya que otras emplean el adobe como material de construcción.

| Centro Poblado | Material de construcción en las paredes de las viviendas | |
|---|---|---|
| | Adobe (%) | Ladrillo (%) |
| El Carmelo | 50 | 50 |
| El Niño | 0 | 100 |
| Huacapongo | 50 | 50 |
| Huancaquito Bajo | 0 | 100 |
| La Gloria Viru | 0 | 100 |
| Mayasgo | 50 | 50 |
| Puente Viru | 46,9 | 53,1 |
| Queneto | 0 | 100 |
| San Idelfonso | 50 | 50 |
| San Juan | 50 | 50 |
| Susanga | 50 | 50 |
| Tomabal | 0 | 100 |
| Vinzos | 50 | 50 |
| Viru | 20 | 80 |
| Zaraque | 50 | 50 |

Fuente: Trabajo de campo.

*Tabla 23: Material de construcción en las paredes de las viviendas*

### 5.4.3. Material de construcción de los techos

Respecto al material predominante en los techos de las viviendas, la calamina representa el material más utilizado: Carabamba (50%) y Virú (43%). El segundo material más utilizado en Carabamba son las tejas (43%); mientras que, en Virú es el concreto armado (40%).

| Departamento | La Libertad | | | |
|---|---|---|---|---|
| Provincia | Julcán | | Virú | |
| Categoría | Carabamba | | Virú | |
| | Casos | % | Casos | % |
| Concreto armado | 7 | 0,37 | 3 688 | 30,64 |
| Madera | 1 | 0,05 | 36 | 0,30 |
| Tejas | 802 | 42,68 | 219 | 1,82 |
| Planchas de calamina, fibra de cemento o similares | 941 | 50,08 | 5 155 | 42,83 |
| Caña o estera con torta de barro o cemento | 4 | 0,21 | 2 394 | 19,89 |
| Triplay / estera / carrizo | 7 | 0,37 | 515 | 4,28 |
| Paja, hoja de palmera y similares | 117 | 6,23 | 29 | 0,24 |
| Otro material | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| **Total** | **1 879** | **100** | **12 036** | **100** |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 24: Material predominante en los techos de las viviendas a nivel distrital*

Con información de campo podemos señalar que predomina en los techos de las viviendas, el uso del cemento solo en algunos poblados como es el caso de El Niño y Tomabal. En tanto que, con un alcance igual o mayor del 50%, encontramos el uso de calamina en Huacapongo, Huancaquito Bajo, La Gloria, Mayasgo, Queneto, San Idelfonso, San Juan, Susanga y Zaraque (ver Tabla 25).

| Localidad | Material predominante en los techos de las viviendas | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Calamina (%) | Cemento (%) | Eternit (%) | Paja (%) | Tejas (%) |
| El Carmelo | 16,7 | 16,7 | 0 | 16,7 | 50 |
| El Niño | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Huacapongo | 0 | 50 | 0 | 0 | 50 |
| Huancaquito Bajo | 16,7 | 66,7 | 0 | 0 | 16,7 |
| La Gloria Viru | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| Mayasgo | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| Puente Viru | 25 | 34,4 | 9,4 | 0 | 31,4 |
| Queneto | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| San Idelfonso | 0 | 50 | 0 | 0 | 50 |
| San Juan | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| Susanga | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| Tomabal | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Vinzos | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Viru | 13,3 | 50 | 0 | 0 | 36,7 |
| Zaraque | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 |

Fuente: Trabajo de campo.

*Tabla 25: Material predominante en los techos de las viviendas*

### 5.4.4. Material de construcción de los pisos

En la mayoría de viviendas de los distritos de área de intervención, destacan los pisos de tierra con predominancia en el distrito de Carabamba (92,4%), mientras en el distrito de Virú existe solo un 48%.

| Departamento | La Libertad | | | |
|---|---|---|---|---|
| Provincia | Julcán | | Virú | |
| Categoría | Carabamba | | Virú | |
| | Casos | % | Casos | % |
| Parquet o madera pulida | 0 | 0,0 | 32 | 0,3 |
| Láminas asfálticas, vinílicos o similares | 0 | 0,0 | 21 | 0,2 |
| Losetas, terrazos, cerámicos o similares | 1 | 0,1 | 513 | 4,3 |
| Madera (pona, tornillo, etc.) | 2 | 0,1 | 7 | 0,1 |
| Cemento | 140 | 7,5 | 5 675 | 47,2 |
| Tierra | 1 736 | 92,4 | 5 788 | 48,1 |
| Otro material | 0 | 0.0 | 0 | 0,0 |
| **Total** | **1 879** | **100** | **12 036** | **100** |

Fuente: INEI. Censo Nacional 2017.

*Tabla 26: Material predominante en los pisos de las viviendas*

En las localidades que forman parte del trabajo de campo realizado, encontramos que la mayoría de las viviendas destaca el cemento como material de construcción en los pisos de la vivienda. Sólo en el C.P. Vinzos del distrito de Carabamba encontramos una predominancia de tierra en los pisos de la vivienda (ver Tabla 27).

| Localidad | Material predominante en los pisos de las viviendas | |
|---|---|---|
| | **Cemento** (%) | **Tierra** (%) |
| El Carmelo | 50 | 50 |
| El Niño | 100 | 0 |
| Huacapongo | 100 | 0 |
| Huancaquito Bajo | 100 | 0 |
| La Gloria Viru | 100 | 0 |
| Mayasgo | 50 | 50 |
| Puente Viru | 59.4 | 40,6 |
| Queneto | 100 | 0 |
| San Idelfonso | 100 | 0 |
| San Juan | 50 | 50 |
| Susanga | 50 | 50 |
| Tomabal | 100 | 0 |
| Vinzos | 0 | 100 |
| Viru | 73,3 | 26,7 |
| Zaraque | 50 | 50 |

Fuente: Trabajo de campo.

*Tabla 27: Material predominante en los pisos de las viviendas*

### 5.4.5. Abastecimiento de agua

En el área de intervención del proyecto, tenemos que el abastecimiento de agua en las viviendas, es a través de la red pública dentro de la vivienda: Carabamba (35%) y Virú (71%). En segundo lugar, en el distrito de Carabamba, están las viviendas que se abastecen por red pública fuera de la vivienda (32%); mientras que, en Virú, el segundo lugar lo ocupan las viviendas que se abastecen por medio de pozos (17%).

| Departamento | La Libertad | | | |
|---|---|---|---|---|
| Provincia | Julcán | | Virú | |
| Categoría | Carabamba | | Virú | |
| | Casos | % | Casos | % |
| Red pública dentro de la vivienda | 664 | 35,34 | 8 582 | 71,30 |
| Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación | 591 | 31,45 | 839 | 6,97 |
| Pilón o pileta de uso público | 85 | 4,52 | 122 | 1,01 |
| Camión - cisterna u otro similar | 0 | 0,00 | 226 | 1,88 |
| Pozo (agua subterránea) | 429 | 22,83 | 2 052 | 17,05 |
| Manantial o puquio | 94 | 5,00 | 61 | 0,51 |
| Río, acequia, lago, laguna | 14 | 0,75 | 98 | 0,81 |
| Otro | 0 | 0,00 | 19 | 0,16 |
| Vecino | 2 | 0,11 | 37 | 0,31 |
| **Total** | **1 879** | **100** | **12 036** | **100** |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 28: Forma de abastecimiento de agua por distrito en el área del proyecto*

La información a nivel distrital es corroborada con el levantamiento en campo, ya que encontramos que el principal abastecimiento de agua en las viviendas es a través de la red pública dentro de la vivienda (ver Tabla 29).

| Localidad | Abastecimiento de agua por localidades | | |
|---|---|---|---|
| | Red pública (%) | Reservorio (%) | Pozo (%) |
| El Carmelo | 100 | 0 | 0 |
| El Niño | 100 | 0 | 0 |
| Huacapongo | 100 | 0 | 0 |
| Huancaquito Bajo | 100 | 0 | 0 |
| La Gloria Viru | 100 | 0 | 0 |
| Mayasgo | 100 | 0 | 0 |
| Puente Viru | 59,4 | 3,1 | 37,5 |
| Queneto | 100 | 0 | 0 |
| San Idelfonso | 100 | 0 | 0 |
| San Juan | 100 | 0 | 0 |
| Susanga | 100 | 0 | 0 |
| Tomabal | 100 | 0 | 0 |
| Vinzos | 100 | 0 | 0 |
| Viru | 90 | 0 | 10 |
| Zaraque | 0 | 0 | 100 |

Fuente: Trabajo de campo.

*Tabla 29: Forma de abastecimiento de agua por centros poblados en el área del proyecto*

### 5.4.6. Servicios higiénicos en las viviendas

En relación a los servicios higiénicos se observa que, en los distritos del área de intervención del proyecto, los principales servicios higiénicos son los pozos ciegos: Carabamba (58%) y Virú (40%). En segundo lugar, en el distrito de Carabamba están las viviendas que cuentan con letrina (16%); mientras que, en Virú, el segundo lugar lo ocupan las viviendas que cuentan con red pública de desagüe dentro de la vivienda.

| **Departamento** | **La Libertad** | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Provincia** | **Julcán** | | **Virú** | |
| **Categoría** | **Carabamba** | | **Virú** | |
| | **Casos** | **%** | **Casos** | **%** |
| Red pública de desagüe dentro de la vivienda | 202 | 10,75 | 5 829 | 48,43 |
| Red pública de desagüe fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación | 56 | 2,98 | 453 | 3,76 |
| Pozo séptico, tanque séptico o biodigestor | 49 | 2,61 | 444 | 3,69 |
| Letrina (con tratamiento) | 303 | 16,13 | 283 | 2,35 |
| Pozo ciego o negro | 1 081 | 57,53 | 4 823 | 40,07 |
| Río, acequia, canal o similar | 8 | 0,43 | 16 | 0,13 |
| Campo abierto o al aire libre | 158 | 8,41 | 153 | 1,27 |
| Otro | 22 | 1,17 | 35 | 0,29 |
| **Total** | **1 879** | **100** | **12 036** | **100** |

**Fuente:** INEI. Censo Nacional, 2017

*Tabla 30: Servicios higiénicos por distrito en el área del proyecto.*

En relación a los servicios higiénicos se observa que, en las localidades del área de intervención del proyecto, que los principales servicios higiénicos son a través de la red pública conectada a la vivienda, principalmente los siguientes: El Carmelo, La Gloria, Queneto, San Idelfonso Vinzos, Tomabal, Susanga y Mayasgo, el 100% de la población señaló esta situación de conectividad. Mientras que, en El Niño destaca por la predominancia en el uso de pozos ciegos, mayor detalle en la tabla 30.

| **Localidad** | **Servicios higiénicos** | |
|---|---|---|
| | **Desagüe** (%) | **Pozo ciego** (%) |
| El Carmelo | 100 | 0 |
| El Niño | 0 | 100 |
| Huacapongo | 50 | 50 |
| Huancaquito Bajo | 50 | 50 |
| La Gloria | 100 | 0 |
| Mayasgo | 100 | 0 |
| Puente Viru | 68,8 | 31,4 |
| Queneto | 100 | 0 |

| Localidad | Servicios higiénicos | |
|---|---|---|
| | Desagüe (%) | Pozo ciego (%) |
| San Idelfonso | 100 | 0 |
| San Juan | 50 | 50 |
| Susanga | 100 | 0 |
| Tomabal | 100 | 0 |
| Vinzos | 100 | 0 |
| Viru | 96,7 | 3,3 |
| Zaraque | 100 | 0 |

Fuente: Trabajo de campo.

*Tabla 31: Servicios higiénicos según centro poblado en el área del proyecto.*

### 5.4.7. Alumbrado eléctrico

En cuanto al servicio de alumbrado eléctrico tenemos que más del 80% de las viviendas cuentan con este servicio, Carabamba (83,6%) y Virú (90,4%).

| Departamento | Provincia | Distrito | Si tiene alumbrado eléctrico | | No tiene alumbrado eléctrico | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | Casos | % | |
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 1 571 | 83,6 | 308 | 16,4 | 1 879 |
| | Virú | Virú | 10 877 | 90,4 | 1 159 | 9,6 | 12 036 |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 32: Alumbrado eléctrico según distrito*

Los porcentajes presentados a nivel distrital se incrementan a nivel de centros poblados actualmente, ya que, el 100% de los entrevistados disponen del servicio de alumbrado eléctrico.

## 5.5. Economía y pobreza

### 5.5.1. Población Económicamente Activa - PEA

En cuanto a la PEA que comprende a la población entre las edades de 14 años a más, siendo la población considerada en edad de trabajar y que constituye la mano de obra en el mercado de trabajo, podemos observar en el área de intervención del proyecto, que el distrito con mayor PEA es Virú (60%); mientras en Carabamba la PEA alcanza el 40%.

| Departamento | La Libertad | | | |
|---|---|---|---|---|
| Provincia | Julcán | | Virú | |
| Categorías | Carabamba | | Virú | |
| | Casos | % | Casos | % |
| PEA Ocupada | 1 631 | 39,07 | 37 256 | 58,17 |
| PEA Desocupada | 53 | 1,27 | 1 083 | 1,69 |
| No PEA | 2 491 | 59,66 | 25 712 | 40,14 |
| **Total** | **4 175** | **100** | **64 051** | **100** |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 33: Población Económicamente Activa según distritos.*

## 5.5.2. Pobreza

- **Necesidades Básicas Insatisfechas - NBI**

Un método indirecto de medir la pobreza es a través de las necesidades básicas insatisfechas, este método consiste en verificar si los hogares han satisfecho una serie de necesidades entre ellas, hacinamiento, vivienda inadecuada, abastecimiento inadecuado de agua, carencia o inconveniencia de servicios sanitarios, inasistencia a escuela primaria de los menores en edad escolar y un indicador indirecto de capacidades económicas. Este método tiene la finalidad de identificar las dimensiones de vulnerabilidad que catalogan a un grupo poblacional como pobre.

Los distritos del área de intervención del proyecto que cuentan con cifras inferiores al 5% para el caso de viviendas con características físicas inadecuadas tenemos que el mayor porcentaje se presenta en Virú con 2,7% y en Carabamba con 1%. Se registra también cifras inferiores al 5% para los casos de hogares con niños que no asisten a la escuela, alcanzando en Virú un 3,3% y en Carabamba un 2,5%. En cuanto a los hogares con alta dependencia económica, en Carabamba se alcanza el 7,7% y en Virú presenta el 5,6%.

| Dpto. | Prov. | Distrito | Total personas | Viviendas con características físicas inadecuadas | | Viviendas con hacinamiento | | Viviendas sin servicios higiénicos | | Hogares con niños que no asisten a la escuela | | Hogares con alta dependencia económica | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 6 221 | 60 | 1,0 | 575 | 9,3 | 603 | 9,8 | 156 | 2,5 | 477 | 7,7 |
| | Virú | Virú | 52 407 | 1388 | 2,7 | 4905 | 9,4 | 736 | 1,4 | 1689 | 3,3 | 2918 | 5,6 |

Fuente: INEI. Mapa de Necesidades Básicas Insatisfechas, 2017.

*Tabla 34: Viviendas con Necesidades Básicas Insatisfechas a nivel distrital.*

- **Ingresos monetarios**

Del mismo modo, el INEI también evalúa la incidencia de la pobreza desde el aspecto monetario, considerando como pobres monetarios a las personas que residen en hogares cuyo gasto per cápita es insuficiente para adquirir una canasta básica de alimentos y no alimentos (vivienda, vestido, educación, salud, transporte, etc.) y pobres extremos a aquellas personas en hogares cuyos gastos per cápita están por debajo del costo de la canasta básica de alimentos.

En ese sentido, respecto de la pobreza monetaria a nivel distrital en el área de estudio, el mapa de pobreza monetaria provincial y distrital 2018 del INEI registra que en el distrito de Carabamba la pobreza monetaria se estima en un intervalo de entre el 51% y el 68%; mientras que, en Virú está entre un 23% y el 38%.

| Departamento | Provincia | Distrito | Población proyectada al 2020 | Intervalo | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Inferior | Superior |
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 6 919 | 51 | 68 |
| | Virú | Virú | 58 418 | 23 | 38 |

Fuente: INEI. Mapa de Pobreza Monetaria Distrital y Provincial, 2018.

*Tabla 35: Pobreza monetaria según distrito del área del proyecto*

En base a información del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) a través de su plataforma digital InfoMIDIS actualizada a agosto de 2021, señala que la pobreza extrema alcanza a 1 109 y 3 319 hogares de los distritos de Carabamba y Virú, respectivamente.

| Departamento | Provincia | Distrito | No pobre | Pobre | Pobre extremo | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 242 | 1 210 | 1 109 | 2 561 |
| | Virú | Virú | 6652 | 4 478 | 3 319 | 14 449 |

Fuente: MIDIS. InfoMIDIS, 2021.

*Tabla 36: Hogares según condición económica a nivel distrital*

- **Índice de Desarrollo Humano**[1]

El PNUD (2019) señala que el valor del IDH fluctúa entre 0 y 1, según su mayor o menor nivel de desarrollo y se organiza de la siguiente manera:

- Con un IDH mayor o igual a 0,8 se considera un IDH Alto.
- Con un IDH mayor o igual a 0,5 y menor a 0,8 se considera un IDH Medio.
- Con un IDH menor a 0,5 se considera un IDH Bajo.

En este sentido, el distrito que presenta un mayor IDH es Carabamba, el cual registra un IDH de 0.1966. En relación a la esperanza de vida al nacer es de 72 años, el ingreso Per cápita a nivel distrital es de 140,7 soles y el porcentaje de población con educación secundaria completa es de 36,8%. En segundo lugar, está Virú, donde el IDH es de 0.5051, con una esperanza de vida de 77 años, un ingreso familiar per cápita de 900,9 soles y el porcentaje de población con educación secundaria completa es del 51,5%.

| Distrito | Población Habitantes | IDH | Esperanza de Vida al nacer | Población con educación secundaria completa | Años de educación (Población 25 y más) | Ingreso Familiar Per cápita |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Carabamba | 5 826 | 0,1966 | 71,88 | 36,84 | 3,78 | 140,7 |
| Virú | 67 612 | 0,5051 | 77,13 | 51,52 | 6,72 | 900,9 |

Fuente: PNUD, 2019.

*Tabla 37: Índice de Desarrollo Humano según distrito del área del proyecto*

## 5.5.3. Actividades económicas

Las principales actividades económicas desarrolladas en los distritos del área de intervención corresponden a la agricultura, ganadería, caza y silvicultura, alcanzando en Carabamba una representatividad del 88% y en Virú un 56.4%. En segundo lugar, están las actividades relacionadas al comercio: Carabamba (3,7%) y Virú (10,5%).

[1] El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), con el fin de medir de manera cuantitativa el nivel de desarrollo alcanzado por una sociedad. Para fines de esta sección se define el desarrollo como el proceso por el cual una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos. El IDH toma en cuenta tres aspectos: (I) la esperanza de vida al nacer; (II) nivel educativo y tasa de escolaridad; e (II) ingreso per cápita.

| Departamento | La Libertad | | | |
|---|---|---|---|---|
| Provincia | Julcán | | Virú | |
| Categoría | Carabamba | | Virú | |
| | Casos | % | Casos | % |
| Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca | 1 443 | 88,1 | 11 914 | 56,4 |
| Explotación de minas y canteras | 2 | 0,12 | 58 | 0,3 |
| Industrias manufactureras | 16 | 0,98 | 1 239 | 5,9 |
| Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado | 0 | 0 | 15 | 0,1 |
| Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación | 1 | 0,1 | 36 | 0,2 |
| Construcción | 12 | 0,7 | 1 033 | 4,9 |
| Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas | 60 | 3,7 | 2 208 | 10,5 |
| Transporte y almacenamiento | 18 | 1,1 | 1 376 | 6,5 |
| Actividades de alojamiento y de servicio de comidas | 12 | 0,7 | 914 | 4,3 |
| Información y comunicaciones | 0 | 0 | 54 | 0,3 |
| Actividades financieras y de seguros | 0 | 0 | 116 | 0,6 |
| Actividades inmobiliarias | 0 | 0 | 8 | 0,0 |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas | 0 | 0 | 366 | 1,7 |
| Actividades de servicios administrativos y de apoyo | 1 | 0,1 | 523 | 2,5 |
| Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria | 23 | 1,4 | 328 | 1,6 |
| Enseñanza | 25 | 1,5 | 352 | 1,7 |
| Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social | 18 | 1,1 | 133 | 0,6 |
| Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas | 1 | 0,1 | 45 | 0,2 |
| Otras actividades de servicios | 3 | 0,2 | 284 | 1,4 |
| Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio | 3 | 0,2 | 107 | 0,5 |
| **Total** | **1 638** | **100** | **21 109** | **100** |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 38: Actividades económicas realizadas según distrito*

Según información de campo encontramos que los que laboran por cuenta propia principalmente desempeñando labores agrícolas o de comercio, y los que se encuentran ocupados bajo un contrato laboral, son los que más predomina en los centros poblados visitados (ver Tabla 39).

| Localidad | Situación laboral | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Cuenta propia (%) | Desempleado (%) | Jubilado (%) | Labores de casa (%) | Con contrato (%) |
| El Carmelo | 33,3 | 0 | 16,7 | 50 | 0 |
| El Niño | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Huacapongo | 0 | 0 | 0 | 50 | 50 |
| Huancaquito Bajo | 50 | 0 | 0 | 33,3 | 16,7 |
| La Gloria Viru | 50 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| Mayasgo | 50 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| Puente Viru | 40,6 | 0 | 3,1 | 28,1 | 21,9 |
| Queneto | 50 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| San Idelfonso | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| San Juan | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Susanga | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Tomabal | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Vinzos | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Viru | 40 | 13.33% | 0 | 23,3 | 23,3 |
| Zaraque | 50 | 0 | 0 | 0 | 50 |

**Fuente:** Trabajo de campo.

*Tabla 39: Situación laboral por localidades en el área del proyecto.*

## 5.5.4. Transporte y comunicaciones

### 5.5.4.1. Infraestructura de Transporte

**Región La Libertad**

De acuerdo al Plan de Desarrollo Regional Concertado: PDRC La Libertad 2016 – 2021, el sistema relacional en la región, describe la red de infraestructura vial, puertos y aeropuertos, que conectan los núcleos de población entre sí y con el resto del territorio. En La Libertad destacan tres modalidades de conexión entre los centros poblacionales: el transporte marítimo, el aéreo, y el terrestre.

El transporte marítimo se desarrolla sobre la base de la infraestructura portuaria localizada en la costa del departamento, básicamente en los puertos de Salaverry y Chicama; y en menor medida sobre puertos más pequeños como el de Pacasmayo o Puerto Morín, en Virú.

El transporte aéreo se desarrolla alrededor del aeropuerto internacional CAP. FAP Carlos Martínez de Pinillos, ubicado en el distrito de Huanchaco; siguiéndole

en importancia los aeródromos de Quiruvilca, Huamachuco, Pías y Pataz, que conectan estos centros poblados con Trujillo y con otras regiones del país.

El transporte terrestre es el de mayor importancia en la región, desarrollándose en base a la Red Vial Nacional (1 238,2 km), la Departamental (2 008,2 km) y la vecinal (5 687,2 km), las que conectan las diversas ciudades y centros poblados rurales. A pesar de la importancia del transporte terrestre en la actividad económica de la región, al 2014, solo el 5,2% de la red vial departamental se encontraba pavimentada; en contraste con otros departamentos como Lambayeque o Arequipa (33,3% y 30,5% de red departamental pavimentada). En la sierra, la conexión vial es bastante débil, siendo las provincias de Bolívar y Pataz las que cuentan con menos del 1% de la red vial departamental asfaltada10, siendo este el principal inconveniente para el desarrollo de un sistema integrado de ciudades a nivel regional.

Según la información de campo, la población de los centros poblados visitados señala que el medio de transporte más utilizado es el transporte público (vía terrestre), con un alcance por encima del 50% (ver Tabla 40).

| Localidad | Medio de transporte | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Transporte público (%) | A pie (%) | Mototaxi 8%) | Automóvil propio (%) |
| El Carmelo | 83,3 | 0 | 0 | 16,7 |
| El Niño | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Huacapongo | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Huancaquito Bajo | 83,3 | 0 | 0 | 16,7 |
| La Gloria Viru | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Mayasgo | 50 | 0 | 0 | 50 |
| Puente Viru | 71,9 | 0 | 21,9 | 6,5 |
| Queneto | 50 | 0 | 50 | 0 |
| San Idelfonso | 50 | 0 | 0 | 50 |
| San Juan | 0 | 0 | 100 | 0 |
| Susanga | 0 | 0 | 100 | 0 |
| Tomabal | 0 | 0 | 100 | 0 |
| Vinzos | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Viru | 66,7 | 3,3 | 16,7 | 13,3 |
| Zaraque | 50 | 0 | 50 | 0 |

*Tabla 40: Medio de transporte empleado por centros poblados.*

### 5.5.5. Conectividad en los hogares

- **Hogares que cuentan con equipo de sonido**

  Respecto a los hogares que cuentan con equipo de sonido, según la data del Censo Nacional 2017, en el distrito de Carabamba el 2.78% de los hogares cuentan con equipo de sonido (53 hogares); mientras que, en Virú el porcentaje es del 26.18% (3 311 hogares).

| Departamento | Provincia | Distrito | Sí tiene equipo de sonido | | No tiene equipo de sonido | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | Casos | % | |
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 53 | 2,78 | 1 854 | 97,22 | 1 907 |
| | Virú | Virú | 3 311 | 26,18 | 9 338 | 73,82 | 12 649 |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 41: Hogares con equipo de sonido a nivel distrital*

- **Hogares que cuentan con televisor a color**

  En el distrito de Carabamba el 24% de los hogares cuentan con televisor a color (456 hogares). Mientras que, en Virú el porcentaje alcanza el 79% (10 028 hogares).

| Departamento | Provincia | Distrito | Sí tiene televisor a color | | No tiene televisor a color | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | Casos | % | |
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 456 | 23,91 | 1 451 | 76,09 | 1 907 |
| | Virú | Virú | 10 028 | 79,8 | 2 621 | 20,72 | 12 649 |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 42: Hogares con televisor a color a nivel distrital*

- **Hogares que cuentan con teléfono celular**

  Respecto a los hogares que cuentan con teléfono celular, según la data del Censo Nacional 2017, en el distrito de Carabamba el 60.8% de los hogares cuentan con teléfono celular (1 160 hogares); mientras que, en Virú el porcentaje es del 86,8% (10 977 hogares).

| Departamento | Provincia | Distrito | Si tiene teléfono celular | | No tiene teléfono celular | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | Casos | % | |
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 1 160 | 60.8% | 747 | 39.2% | 1 907 |
| | Virú | Virú | 10 977 | 86.8% | 1 672 | 13.2% | 12 649 |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 43: Hogares con teléfono celular por distrito del área del proyecto*

- **Hogares con conexión a TV por cable o satelital**

  En cuanto a los hogares que cuentan con conexión a TV por cable o satelital, se puede observar que en Carabamba alcanza un 0,8% (16 hogares); mientras que en Virú el porcentaje es de 53,5% (6 762 hogares).

| Departamento | Provincia | Distrito | Sí tiene conexión a TV por cable o satelital | | No tiene conexión a TV por cable o satelital | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | Casos | % | |
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 16 | 0.8 | 1 891 | 99,2 | 1 907 |
| | Virú | Virú | 6 762 | 53,5 | 5 887 | 46,5 | 12 649 |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 44: Hogares con conexión a TV por cable o satelital por distrito del área del proyecto*

- **Hogares con conexión a internet**

  Respecto a la conectividad a internet se observa que el distrito con mayor población con acceso a internet es Virú con un porcentaje del 11,4% (1 443 hogares); mientras que en Carabamba es el 4,5% (86 hogares).

| Departamento | Provincia | Distrito | Sí tiene conexión a internet | | No tiene conexión a internet | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | Casos | % | |
| La Libertad | Julcán | Carabamba | 86 | 4,5 | 1 821 | 95,5 | 1 907 |
| | Virú | Virú | 1 443 | 11,4 | 11 206 | 88,6 | 12 649 |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 45: Hogares con conexión a internet por distrito del área del proyecto*

Según información de campo, tenemos que los medios de comunicación más utilizado por la población para mantenerse informado es la televisión, con un alcance muy significativo igual o mayor al cincuenta por ciento (ver Tabla 46).

| Centro Poblado | Medio de comunicación | | |
|---|---|---|---|
| | Radio | Televisión | Internet |
| | % | % | % |
| El Carmelo | 33,3 | 66,7 | 0 |
| El Niño | 100 | 0 | 0 |
| Huacapongo | 50 | 50 | 0 |
| Huancaquito Bajo | 50 | 50 | 0 |
| La Gloria Viru | 50 | 50 | 0 |
| Mayasgo | 0 | 100 | 0 |
| Puente Viru | 71,9 | 15,6 | 12,5 |

| Centro Poblado | Medio de comunicación | | |
|---|---|---|---|
| | Radio | Televisión | Internet |
| | % | % | % |
| Queneto | 0 | 50 | 50 |
| San Idelfonso | 0 | 100 | 0 |
| San Juan | 0 | 100 | 0 |
| Susanga | 50 | 50 | 0 |
| Tomabal | 0 | 100 | 0 |
| Vinzos | 50 | 50 | 0 |
| Viru | 10 | 73,3 | 16,7 |
| Zaraque | 0 | 50 | 50 |

Fuente: Trabajo de campo.

*Tabla 46: Medio de comunicación que emplea para informarse por localidades*

## 5.6. Dinámica cultural

### 5.6.1. Idioma o lengua de origen

El idioma o lengua de origen predominante en los distritos del área del proyecto es el castellano, alcanzando en Carabamba un 99,9% (5 778 casos) y en Virú el 99,4% (48 886 casos).

| Departamento | La Libertad | | | |
|---|---|---|---|---|
| Provincia | Julcán | | Virú | |
| Categorías | Carabamba | | Virú | |
| | Casos | % | Casos | % |
| Quechua | 1 | 0,02 | 122 | 0,25 |
| Aimara | 0 | 0,00 | 2 | 0,00 |
| Asháninca | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| Awajún / Aguaruna | 0 | 0,00 | 2 | 0,00 |
| Shipibo – Konibo | 0 | 0,00 | 4 | 0,01 |
| Shawi/Chayahuita | 0 | 0,00 | 1 | 0,00 |
| Matsigenka/Machiguenga | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| Achuar | 0 | 0,00 | 3 | 0,01 |
| Otra lengua nativa u originaria | 0 | 0,00 | 1 | 0,00 |
| Castellano | 5 778 | 99,91 | 48 886 | 99,38 |
| Portugués | 0 | 0,00 | 10 | 0,02 |
| Otra lengua extranjera | 0 | 0,00 | 7 | 0,01 |
| Lengua de señas peruanas | 1 | 0,02 | 31 | 0,06 |
| No escucha, ni habla | 1 | 0,02 | 57 | 0,12 |
| Wampis | 0 | 0,00 | 1 | 0,00 |
| Yine | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| Kukama kukamiria | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| No sabe / No responde | 2 | 0,03 | 63 | 0,13 |
| **Total** | **5 783** | **100** | **49 190** | **100** |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 47: Idioma de origen según distrito del área del proyecto*

### 5.6.2. Religión

En el área de intervención del proyecto la religión predominante es la Católica Apostólica y Romana, en donde Carabamba presenta el 71% y Virú el 61%. En segundo lugar, encontramos a la religión evangélica, Carabamba (21%) y Virú (26%).

| Departamento | La Libertad | | | |
|---|---|---|---|---|
| Provincia | Julcán | | Virú | |
| Categorías | Carabamba | | Virú | |
| | Casos | % | Casos | % |
| Católica | 3 183 | 70.7 | 23 739 | 61.1 |
| Evangélica | 954 | 21.2 | 10 232 | 26.4 |
| Otra | 27 | 0.6 | 126 | 0.3 |
| Ninguna | 292 | 6.5 | 3 995 | 10.3 |
| Cristiano | 9 | 0.2 | 147 | 0.4 |
| Adventista | 32 | 0.7 | 259 | 0.7 |
| Testigo de Jehová | 1 | 0.0 | 144 | 0.4 |
| Mormones | 2 | 0.0 | 186 | 0.5 |
| **Total** | **4 500** | **100** | **38 828** | **100** |

Fuente: INEI. Censo Nacional, 2017.

*Tabla 48: Religión predominante según distrito del área del proyecto.*

La información presentada a nivel distrital se refuerza con la información de campo ya que la religión predominante en los centros poblados visitados es la religión católica apostólica y romana (ver Tabla 49).

| Localidad | Religión profesada | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Católico (%) | Evangélico (%) | Adventista (%) | Ninguna (%) |
| El Carmelo | 33,3 | 33,3 | 16,7 | 16,7 |
| El Niño | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Huacapongo | 0 | 100 | 0 | 0 |
| Huancaquito Bajo | 33,3 | 33,3 | 0 | 33,3 |
| La Gloria | 0 | 50 | 50 | 0 |
| Mayasgo | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Puente Viru | 78,1 | 18,8 | 0 | 3,1 |
| Queneto | 100 | 0 | 0 | 0 |
| San Idelfonso | 50 | 50 | 0 | 0 |
| San Juan | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Susanga | 50 | 50 | 0 | 0 |
| Tomabal | 50 | 50 | 0 | 0 |
| Vinzos | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Virú | 80 | 13,3 | 0 | 6,7 |
| Zaraque | 50 | 50 | 0 | 0 |

Fuente: Trabajo de campo.

*Tabla 49: Religión profesada en la población según centros poblados del área del proyecto*

### 5.6.3. Recursos inmateriales: Festividades, Folklore y Gastronomía

- **Festividades o calendario religioso**

La población del área de influencia del proyecto es mayoritariamente católica, lo cual, se expresa en la costumbre y tradición de celebrar las festividades en el marco del calendario litúrgico y cultural de la localidad.

A continuación, detallamos las festividades más importantes por centro poblado, según distrito (ver Tabla 50).

| Dpto. | Provincia | Distrito | Nombre de la Festividad | Fecha de celebración | Días de duración |
|---|---|---|---|---|---|
| La Libertad | Julcán | Carabamba | Virgen de la Asunción | 13-jun | 3 |
| | | | Virgen de la Natividad | 6-sep | 4 |
| | | | Señor de la Misericordia | 14-oct | 3 |
| | Virú | Virú | Virgen de la Puerta – C.P. Puente Virú | 4-ene | 3 |
| | | | Señor de la Sangre | 1-jul | 4 |
| | | | Virgen del Carmen – C.P. Santa Elena | 11-jul | 4 |
| | | | Virgen del Carmen – C.P Carmelo, El Niño | 14-jul | 3 |
| | | | La Cruz de Motupe – C.P. Chanquin | 3-ago | 4 |
| | | | Virgen de la Asunción – C.P. Calunga | 13-ago | 3 |
| | | | Virgen de Las Mercedes | 21-sep | 4 |
| | | | Virgen del rosario – C.P Tomabal | 15-oct. | 2 |
| | | | Virgen de los Dolores | 1-dic | 12 |
| | | | Señor Crucificado | 12-dic | 4 |
| | | | Virgen de la Puerta – C.P. Huancaquito Bajo | 12-dic | 3 |

Fuente: INEI. Directorio Nacional de Principales Festividades a Nivel Distrital, 2013.

*Tabla 50: Festividades según distrito del área de intervención del proyecto*

Debemos señalar que, a nivel de centros poblados, la festividad de la Virgen del Carmen es la que más se festeja en el área del proyecto

- **Folklore**

La Libertad posee diversas danzas propias de la costa norte peruana, entre las cuales destaca la Marinera Norteña, danza típica que ocupa uno de los primeros lugares en el folklore nacional. La Marinera es reconocido como un baile nacional y declarado Patrimonio Inmaterial del Perú. Este baile es herencia de la primitiva «zamacueca» o «zambacueca» y de la «mozamala» de los mulatos, y que en el ronco redoble del cajón y la quimba de las caderas de las mujeres aflora el negro acervo de la esclavitud, por lo que representa un parte de la historia de la peruanidad.

- **Curanderismo**

Según Caminha de Souza (2013) señala que los curanderos de la costa norte, región Trujillo, se consideran herederos de la tradición de los mochicas. Práctica ligada a la sanación y defensa de la vida, vinculado con uso de medicina natural y de componentes religiosos. Se destaca el uso del jugo del San Pedro para potencializar los sentidos, y de la hoja de coca como analgésico, entre otros.

- **Gastronomía**

Entre los platos típicos de la región destacan:

- Ceviche: filete de pescado cortado en trozos cocido con limón, cebolla y ají limo.
- Cabrito con frijoles: guiso de cabrito tierno, macerado en chicha de jora y vinagre con frijoles aderezados en cebolla y ajos.
- Shambar: sopa de trigo con pellejo de chancho y jamón ahumado, menestras y cebolla china. Se acompaña con maíz tostado (cancha). Solo se sirve los días lunes.
- Sopa teóloga: caldo de pava y/o gallina con pan remojado, papa, leche y queso.
- Frejoles a la trujillana: frejoles negros con ajonjolí y ají mirasol.
- Pepián de pava: Guiso de pavo con arroz, maíz tierno molido, culantro y ají.

### 5.6.4. Recursos materiales: arqueológicos, históricos y turísticos

A continuación, se presenta el detalle de recursos arqueológicos e históricos más emblemáticos del departamento de La Libertad, y de la zona de interés del proyecto, se tiene:

- **Complejo arqueológico San José de Moro.** Se encuentra en la provincia de Chepén, comprende una extensión de 150 hectáreas. De influencia mochica y de grupos posteriores. Se destaca el reciente descubrimiento de la tumba se una sacerdotisa.

- **Cerro Chepén y Vía Crucis.** El cerro Chepén es un atractivo arqueológico de la época Moche. Mientras, que la Vía Crucis es el recorrido que se realiza durante la Semana Santa.

- **Complejo arqueológico de Pirca.**

- **Huaca Arco Iris o Huaca Dragón.** Antigüedad aproximada de 1,100 años. Se destaca una pirámide que presenta el único ingreso en rampas, y los distintos recintos utilizados como depósitos.

- **Sitio Arqueológico de Wiracochapampa**. Conocido como "llanura o suelo de los dioses".

- **Huaca La Esmeralda.** Su construcción se relaciona con la cultura Chimú, presenta diseños similares a los de la Fortaleza de Chan. Posiblemente, esta huaca habría servido como morada de un importante curaca de la época.

- **Complejo arqueológico de Chan.** Se encuentra en el Valle de Moche. Ciudad de adobe, de la época precolombina de mayor extensión a nivel mundial. Posiblemente la capital del reino. En el sitio se resaltan: "Casa de Chayhuac" o "Casa Antigua"; "Casa Nueva", "Casa Grande", "Casa Pequeña", "Casa del Mar", "Casa de las Aves", "Casa del Norte", "Casa del Este" o "Casa del Amanecer", "Casa del Oeste" o "Casa del Atardecer" y "Casa del Centro".

- **Complejo arqueológico Pakatnamú.** Se encuentra en el distrito de Guadalupe. Las edificaciones de Pakatnamú aún no han sido atribuidas a ningún grupo cultural, pese a que se sabe que son de datación preincaica. Posiblemente habrían servido como un centro político y religioso.

- **Complejo Arqueológico de Markahuamachuco.** Data aproximada entre los años 400 al 1,000 d.C., por el pueblo de los Huachemies. El lugar se halla dividido en las secciones: El Mirador, el Castillo, Las Monjas, Los Corrales, y finalmente el Cerro Viejo.

- **Huacas del Sol y de la Luna.** Son dos obras arquitectónicas hechas por la cultura Moche. Destaca las estructuras piramidales que forman parte de un complejo urbano, en el que además se pueden ver espacios residenciales, plazas y talleres.

- **Complejo Arqueológico El Brujo.** Es un centro ceremonial de origen prehispánico. Se destaca: Huaca Cao Viejo y Huaca Cortada, atribuidas a la cultura Moche, además de Huaca Prieta con una datación anterior al asentamiento de la cultura moche. En particular, la Huaca Cao viejo localizado cerca de la ciudad de Trujillo, se halla la tumba de la Señora de Cao, con una antigüedad de 1.700 años. Se cree que la Señora de Cao pudo haber sido una gobernante o una sacerdotisa. Este complejo se destaca porque se encuentra dentro del área de influencia del proyecto 3, exactamente en el distrito de Magdalena de Cao – distrito de Ascope.

- **Huaca Gallinazo.** Corresponde a la cultura Virú o antes conocido como gallinazo, que se desarrolló entre los años 200 a. C y 300 d. C en la costa norte, entre los valles costeros de los ríos La Leche, Jequetepeque, Virú, Santa, Nepeña, Casma y Huarmey. Existiría una huaca de este periodo en el C.P. El Carmelo. Este se sitúa dentro del área del proyecto 1.

- **Castillo de Tomabal.** Sitio arqueológico ubicado en el distrito y provincia de Virú, departamento de La Libertad. Específicamente, se halla en el C.P Tomabal. Responde a la cultura Virú o gallinazo. Actualmente, es una zona vulnerable a saqueos e invasiones. Este se sitúa dentro del área del proyecto 1.

- **Huaca del Gallo y la Gallina.** Es llamada también Grande y Chica. Se localiza en el C.P. El Niño a 15 Km de la ciudad de Virú. Data entre los años 1.200 a.C. En el año 2007 fue declarado Patrimonio Cultural de la Nación. Lugar que presenta avasallamiento de pobladores para establecimiento de zonas de cultivos dentro del sitito. Este se sitúa dentro del área del proyecto 1.

- **Huaca de la Cruz.** Localizado a un kilómetro al sur del C.P. Puente Virú, perteneciente a la cultura Virú. Este se sitúa dentro del área del proyecto 1.

- **Huaca Verde.** Los pobladores del C.P. El Niño hacen referencia a este sitio arqueológico, pero no se encuentra mayor información. Este se sitúa dentro del área del proyecto 1.

- **Ruinas de Queneto y petroglifos.** Localizado en el C.P. de Queneto en el distrito de Virú. Corresponde a la cultura Virú, entre los años 400 a 300 a.C. y se dice que fue un lugar de comunicación astral y energético, en donde se puede encontrar varios petroglifos grabados en los muros y un reloj solar. Este se sitúa dentro del área del proyecto 1.

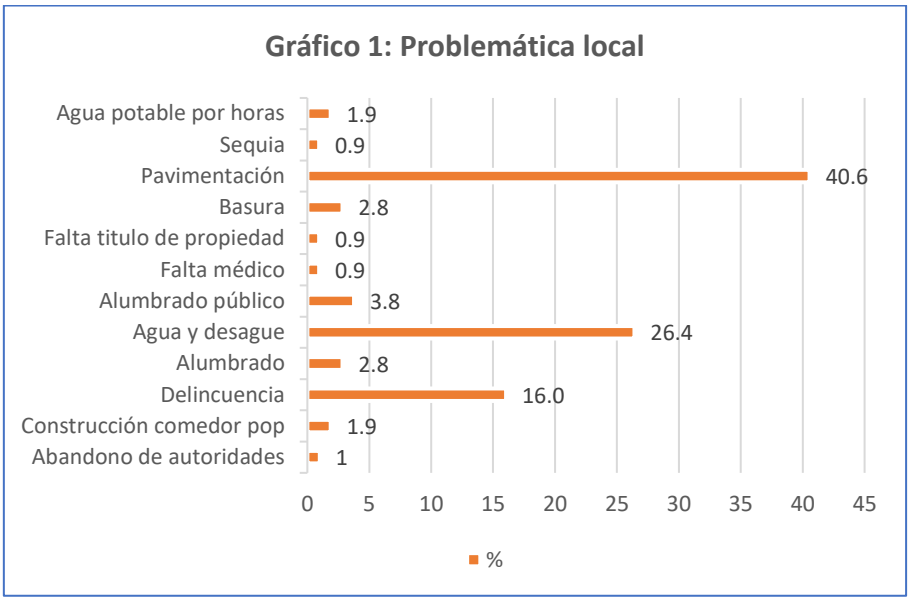
Entre los sitios turísticos por su importancia paisajística y ecológica se encuentra:

- **Cerro Negro.** Ubicado a 25 minutos al noroeste de la ciudad de Virú. Balneario de aguas casi cautivas con el Cerro Negro que brindan un gran paisaje. Se puede practicar deportes acuáticos, y realizar campamentos.

- **Islas Guañapé (Norte y Sur).** Se trata de dos islas y de un grupo de islotes de una gran belleza paisajística, que son además una de las principales reservas guaneras del país y donde se mantiene una impresionante población de aves guaneras y una gran familia de pingüinos de Humboldt y una gran cantidad de lobos marinos. Motivo por el cual, este se convierte un sitio turístico de relevancia con fines de investigación, pesca, deportes acuáticos, etc. En el 2009 fueron protegidas por Ley dentro de la Reserva Nacional Marino – Costero del Perú. Este conjunto de islas se encuentra en la provincia Virú, en el distrito de Puerto Morín.

## 5.7. Problemática local

Con base a la información recogida en campo, se tiene que la población del área de influencia refiere que sus mayores preocupaciones giran en torno a la falta de pavimentación de calles, avenidas y veredas (41%), seguido por el mal servicio de agua para consumo humano y del sistema de alcantarillado o desagüe (26%), ya que aparentemente las familias tienen acceso limitado a este recurso (por horas) y sufren de colmataciones en el sistema de desagüe. Otro problema que se destaca es la inseguridad ciudadana (16%), entre otros (ver Gráfico 1).




Fuente: FCISA, 2021.

*Gráfico 1: Problemática local*

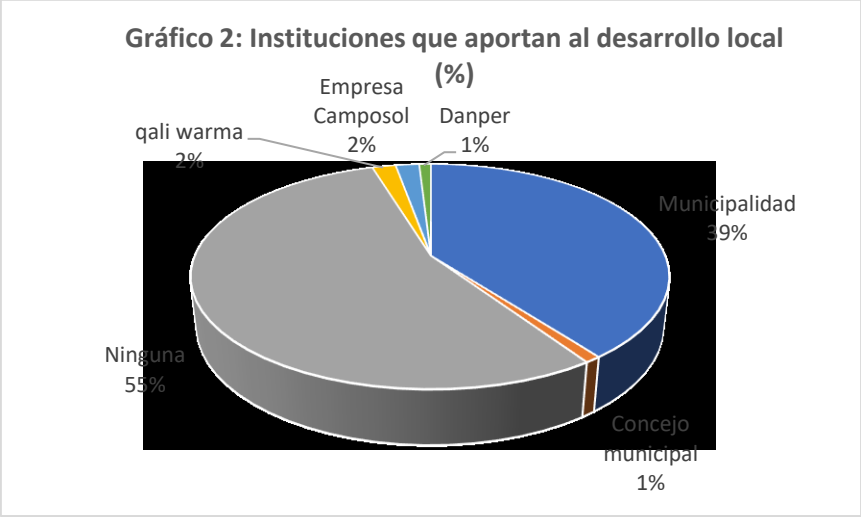
De manera complementaria tenemos que a través de las entrevistas realizadas la población refiere que otro de los problemas locales está relacionado con los desbordes y crecidas de ríos y quebradas adyacentes, y que la zona donde se encuentran es propensa a huaycos e inundaciones, como los sufridos en el año 2017 a causa del Fenómeno de El Niño, "[…] nosotros en aquella época teníamos nuestro terreno cultivado, y cuando llegó el río todo se lo llevó y nos quedamos en la nada […] el río todo arrasó, todo lo llevó y lo hizo un desastre. Y, mi casita de pared, lo tumbó" (Sra. Elodia Delaida Rebasa Polo - presidente del Club de Madres, C.P. Queneto).

Así mismo, la población refiere que sufren de escasez de agua tanto para el consumo humano como para la producción agrícola.

> […] Nosotros padecemos, al no haber agua tenemos que ir hasta el río o seguir los canales para llenar las agüitas, los días que no hay, hay que medirse con las justas, porque no hay. A las justas riegan, por decirle si riegan una parte dejan de regar otra y por eso se está perdiendo la siembra, porque una parte se riega y la otra se deja […] (Sra. Elodia Delaida Rebasa Polo - presidente del Club de Madres, C.P. Queneto)

Por otro lado, la población encuestada refiere que la institución que más aporta al desarrollo local, es el gobierno municipal (39%), por su apoyo brindado a la población más necesitada en tiempos de pandemia por Covid -19, y por la ejecución de diferentes programas sociales. Es también en el marco de la

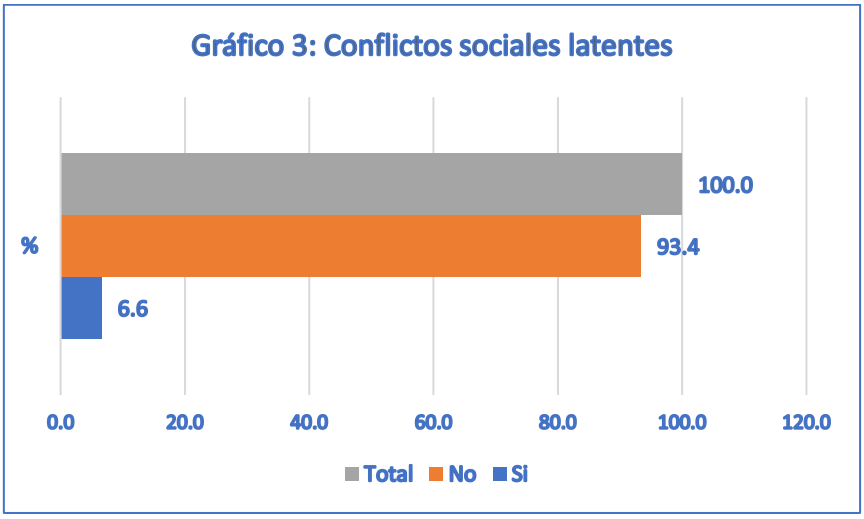
pandemia que destaca la presencia de algunas empresas privadas, como: Camposol S.A y Danper S.A. y la presencia del Programa Nacional de Alimentos Qali Warma. Sin embargo, debemos señalar que 55% de la población no reconoce a ninguna institución que aporte al desarrollo local (ver Gráfico 2).




Fuente: FCISA, 2021.

*Gráfico 2: Instituciones que aportan al desarrollo local*

Por último, solo 7% de la población consultada refiere la existencia de conflictos sociales latentes, que estaría relacionado principalmente con riñas y peleas entre familias, especialmente extranjeras con presencia en el lugar.

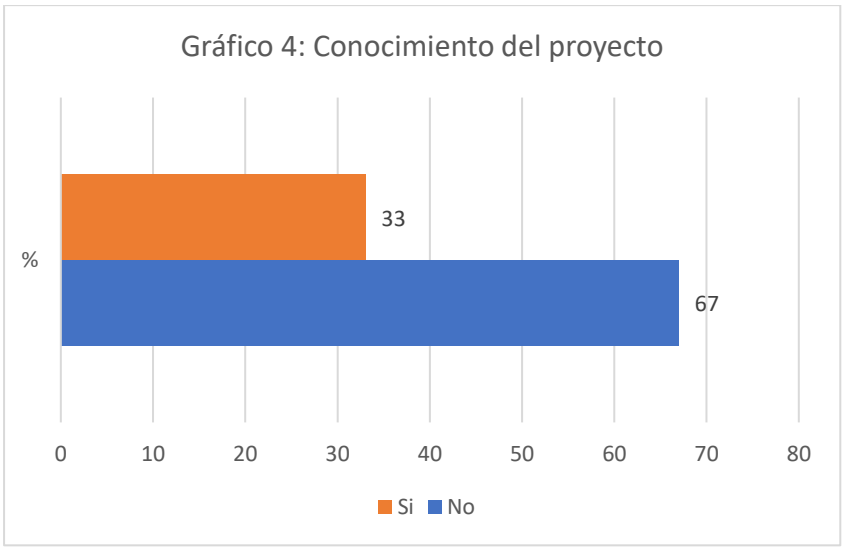



Fuente: FCISA, 2021.

*Gráfico 3: Conflictos sociales latentes*

## 5.8. Percepciones de la población

Según información de campo, tenemos que 67% de la población desconoce acerca del proyecto (ver Gráfico 4).




Fuente: FCISA, 2021.

*Gráfico 4: Conocimiento del proyecto*

Entre el 33% de la población con conocimiento del proyecto, señalan de manera contundente que el impacto del proyecto es positivo, puesto que, brinda mayor seguridad y protección a las familias y a sus áreas productivas frente a desbordes e inundaciones de los ríos y quebradas afluentes.

Un beneficio adicional del proyecto está asociado al embellecimiento de los márgenes de los ríos, generando lugares atractivos que son actualmente áreas de esparcimiento de la población o incluso generando más áreas verdes, al respecto el alcalde municipal del distrito de Virú menciona: “El principal beneficio sería la protección, de la población, y generar algunos lugares atractivos en las riberas […] y volverlos atractivos turísticos […]” (Sr. Andrés Chávez González, alcalde municipal, distrito de Virú).

De manera contundente, la población encuestada refiere que el proyecto no representa ningún riesgo; sin embargo, identifican que el proyecto podría generar

cierto malestar entre la población asentada en los márgenes de los ríos, por posibles afectaciones en lo predial, pese a ello, recomiendan que se ejecute el proyecto: "[…] el único riesgo sería que no sea haga bien, y quizás algunos malestares entre vecinos o colindantes […]" (Sr. Andrés Chávez González, alcalde municipal, distrito de Virú). Mientras que, el alcalde municipal del C.P. Puente Virú nos menciona:

> Todo proyecto es bueno, sin embargo, quisiéramos que se ejecute y no quede en papeles […] a veces la gente no entiende, a veces todo proyecto trae consigo cierta incomodidad, pero a la larga es beneficio para todos […] las obras que se hagan, se hagan oportunas, que se hagan bien hechas […] ¿por qué cree que el río se llevó al puente? Porque se hizo algo mal […] El Fenómeno del Niño del 2016 lo tumbó al puente, se lo llevó […] con la fuerza del agua aquella vez, quebró las columnas y se lo llevó, todo por falta de mantenimiento y porque no estaba bien hecho [..] afectando a todos los que estaban en la ribera del río Virú, como La Gloria, Zaraque, Virú mismo, Puente Virú, El Carmelo, Santa Elena, Huancaquito Bajo, todo eso se lo llevó. Y, a los que están en la parte alta igual sufrieron por el lodo [..] (Carlos Luna Victoria Huamán, alcalde municipal, C. P. Puente Virú).

## 6. LISTADO DE ACTORES SOCIALES CLAVES IDENTIFICADOS

| Distrito | Localidad | Nombre de la autoridad | Cargo | Organización | Celular |
|---|---|---|---|---|---|
| Carabamba | Víctor Raúl | Santos M. Guevara Reyes | Secretario | JASS | |
| | Carabamba | Jaime Y. Carranza Luque | Alcalde | Municipalidad Distrital | 987728581 |
| | | Mario S. del Rio Espinoza | Medico CASS - COVID | Centro de Salud | 920744420 |
| | | Yasmini W. Murga Fernández | Presidente | JASS | 949167170 |
| | San José Salo Bajo | Omar Flores Lucas | Teniente Gobernador | Tenencia Gobernativa | 944370695 |
| | | Jorge Diego Blas Neira | Presidente | Rondas Campesinas | 950206061 |
| | | Rosa E. Linares Vargas | Jefe | Centro de Salud | 987035650 |
| | CC Independientes | Apolonio Lucas Gutiérrez | Presidente comunal | Comunidad campesina | 987509467 |
| Virú | El Niño | Roberth Castillo Aranda | Teniente Gobernador | Tenencia Gobernativa | 947903607 |
| | Vinzos | Yosimar Ramos Saldaña | Responsable de Salud y Desarrollo | Rondas campesinas | 944689681 |
| | Queneto | Elodia Adelaida Rebasa Polo | Presidente | Club de Madres C.P. Queneto | |
| | Virú | Andrés O. Chávez Gonzales | Alcalde Municipal | Municipalidad Provincial de Virú | 998813722 |
| | | Robert N. García Silvestre | Presidente JASS | Junta de Usuarios de Agua del Sector Hidráulico Menor de Virú | 936826404 |
| | | José Paredes Cavero | Director | Hospital Virú | 961196690 |
| | Zaraque | Nancy R. Valencia Vásquez | Teniente Gobernador | Tenencia Gobernativa | 985551726 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Julio Ravelo Flores | Presidente | Comisión de Usuarios de Agua para Riego | 971719550 |
| San Juan | Rolando Zavaleta Gutiérrez | Presidente | Comité de Agua para Riego | 948661168 |
| La Gloria | Francisco Paredes Contreras | Teniente Gobernador | Tenencia Gobernativa | 946906411 |
| San Idelfonso | Yuli E. Vargas Castillo | Agricultora | Pobladora | 951336211 |
| Puente Virú | Carlos B. Luna Victoria Huamán | Alcalde Municipal | Municipalidad del C. P. Puente Virú | 947929332 |
| El Carmelo | William J. Guevara Mendoza | Alcalde Municipal | Municipalidad del C.P. El Carmelo | 917821577 |
| | Fiorella Huamán Rodríguez | Responsable | Centro de Salud | 983352318 |
| Huancaquito Alto | Carlos Valladares Fernández | Presidente | Ronda campesina | 900980374 |
| | Acela Peittoo Villalba | Vicepresidente | Ronda campesina | 988817606 |
| | Arturo Pacherrez Iraita | Teniente Gobernador | Tenencia Gobernativa | 984039443 |
| | Raúl Lozano Olivares | Juez de Paz | Juzgado de Paz | 901794903 |
| Huacaquito Bajo | Santos A. Mercado García | Alcalde Municipal | Municipalidad del C.P. Huancaquito Bajo | 949785679 |
| | María P. de la Cruz Ortiz | Jefe | Puesto de Salud | 981744933 |
| Tomabal | Walter Vega Sánchez | Teniente Gobernador | Tenencia Gobernativa | 916474497 |
| Susanga | César E. Ramírez Rodríguez | Presidente | Comité de Usuarios de Agua para Riego | 979561981 |
| Mayasgo | Paulino Paredes Arredo | Teniente Gobernador | Tenencia Gobernativa | 982240271 |

Elaborado por FCISA, 2021

## 7. CONCLUSIONES

Luego de los resultados del estudio concluimos en lo siguiente:

- Sobre la caracterización del medio económico, social, cultural, político y organizacional de las poblaciones ubicadas en el área de influencia directa del proyecto, esta se obtuvo conforme a lo planificado y según la metodología propuesta.

- Sobre la descripción de la población involucrada en el proyecto, esta se hizo en base a variables socioeconómicas y culturales priorizadas (población, migración, salud, educación, vivienda, servicios básicos, medios de comunicación y transporte, recursos culturales, percepciones, etc.). La recopilación de información primaria se hizo en campo y de forma directa con la población, guardando las medidas de bioseguridad por el Covid-19 mediante la aplicación de metodología propuesta que incluye la aplicación de herramientas de investigación social (encuestas semi estructuradas y entrevistas a profundidad).

- Sobre el conocimiento de las percepciones y temores de la población respecto al proyecto, los resultados del estudio social nos entregan información relevante, en donde la población entrevistada refiere que el proyecto no les representa riesgo alguno, sino, más bien les brinda seguridad y protección a sus familias y a sus áreas productivas principalmente destinada a cultivos agrícolas. Esta información obtenida en campo corrobora la necesidad de implementación del proyecto, sobre todo por la experiencia vivida en el año 2017 con el fenómeno de El Niño costero.

- Sobre la necesidad de elaborar otros instrumentos de gestión social, como el Plan de Participación Ciudadana y el Plan de Relaciones Comunitarias, por su contenido y esencia, el presente estudio social será el punto de partida para plantear y definir estrategias de relacionamiento comunitario y comunicacional, según los intereses y expectativas de los actores sociales y acorde con los lineamientos y políticas entre la ARCC y el Grupo OHLA. A su vez, esta caracterización del medio socioeconómico y cultural es parte de la información requerida en el diseño y construcción del Instrumento de Gestión Ambiental para las Intervenciones de Construcción (IGAPRO) de acuerdo a la normativa legal vigente.

## 8. MATERIAL CONSULTADO

**CAMINHA DE SOUZA, CLAUDIO.** Una Antropología Holística: Curanderismo en la región de Trujillo y Lambayeque (Perú). Revista electrónica digital Runa Yachachiy. Berlín, I Semestre, 2013. Recuperado de: www.alberdi.de. Consulta: 11 de octubre de 2021.

**GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD.** Plan de Desarrollo Regional Concertado: PDRC La Libertad 2016 – 2021. Recuperado de: https://www.regionlalibertad.gob.pe/transparencia/transparencia-grll/transparencia-institucional/planeamiento-y-organizacion/planes/plan-de-desarrollo-concertado-pdc. Fecha de consulta: 09 de septiembre de 2021.

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA – INEI.**

XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas, 2017. Recuperado de: http://censo2017.inei.gob.pe/resultados-definitivos-de-los-censos-nacionales-2017. Fecha de consulta: 01 de septiembre de 2021.

Mapa de Necesidades Básicas Insatisfechas, 2017. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1588/. Fecha de consulta: 01 de septiembre de 2021.

Directorio Nacional de Principales Festividades a Nivel Distrital, 2012. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1107/Libro.pdf. Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2021.

**MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL – MIDIS.** Plataforma digital InfoMIDIS, 2021. Recuperado de: http://sdv.midis.gob.pe/redinforma/. Fecha de consulta: 02 de septiembre de 2021.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN - MINEDU**. Plataforma de Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE), 2019. Recuperado de: http://escale.minedu.gob.pe/. Fecha de consulta: 03 de septiembre de 2021.

**MINISTERIO DE SALUD – MINSA.**

Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – RENIPRESS. Superintendencia de Salud, 2021. Recuperado de: http://app12.susalud.gob.pe/. Fecha de consulta: 04 de septiembre de 2021.

Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – RENIPRESS (Superintendencia de Salud, 2021). Recuperado de: http://app12.susalud.gob.pe/. Fecha de consulta: 05 de septiembre de 2021.

Repositorio Único Nacional de Información en Salud (REUNIS) – MINSA, 2019. Recuperado de: https://www.minsa.gob.pe/reunis/index.asp?op=5. Fecha de consulta: 06 de septiembre de 2021.

**PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO – PNUD.** Informe sobre Desarrollo Humano, 2019. Recuperado de: https://www.pe.undp.org. Fecha de consulta: 07 de septiembre de 2021.

# 8. ANEXOS

## 8.1. PANEL FOTOGRÁFICO

**Entrevista a informante clave:**
**Teniente Gobernador**
**C.P. El Niño (Distrito Virú)**

**Entrevista a informante clave:**
**presidente de la JASS**
**C.P. Virú (Distrito Virú)**

**Entrevista a informante clave:**
**Teniente Gobernador**
**C.P. La Gloria (Distrito Virú)**

**Entrevista a informante clave:**
**Alcalde Municipal**
**C.P. Huancaquito Bajo (Distrito Virú)**

**Entrevista a informante clave:**
**Comisión de Usuarios de Agua**
**C.P. San Juan (Distrito Virú)**

**Entrevista a informante clave:**
**Junta de Usuarios de Agua**
**C.P. Huacapongo (Distrito Virú)**

**Entrevista a informante clave:**
**Alcalde Municipal**
**C.P. Víctor Raúl (Distrito Carabamba)**

**Entrevista a informante clave:**
**Alcalde Municipal**
**C.P. Puente Virú (Distrito Virú)**

**Encuestas Aplicadas: Vecinos en general**
**C.P. Puente Virú (Distrito Virú)**

**Encuestas Aplicadas: Vecinos en general**
**C.P. El Carmelo (Distrito Virú)**

**Encuestas Aplicadas: Vecinos en general**
**C.P. La Gloria (Distrito Virú)**

**Encuestas Aplicadas: Vecinos en general**
**C.P. Zaraque (Distrito Virú)**

## 8.2. FORMATO DE ENCUESTA APLICADA

## 8.3. GUÍA DE ENTREVISTAS A ACTORES SOCIALES

**GUÍA DE ENTREVISTA**
**AUTORIDADES LOCALES**

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".
Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

## I. DATOS DEL ENTREVISTADO

1. Nombre de la Autoridad
2. Periodo de Gobierno
3. Nombre de la Institución
4. Número de teléfono para contacto posterior y directorio
5. Correo electrónico

## II. ACTIVIDADES ECONÓMICAS

6. ¿Cuáles son las principales actividades económicas que se desarrolla en el distrito?
   - Problemas que causa al distrito esas actividades
   - Beneficios que trae al distrito esas actividades identificadas
7. ¿Cuáles son los corredores económicos que existen en su distrito?
8. ¿cuáles son las principales empresas presentes en su localidad? (Diferenciar entre privadas, cooperativas, etc.)
9. ¿Existe ONG presentes en el territorio? ¿Cuáles son? ¿En qué rubro/temática? ¿Tienen oficina conocida en la localidad? ¿Cuál es la relación con el gobierno local? ¿Con quienes trabaja esta ONG?
10. ¿Cuáles son los principales atractivos turísticos ubicados en su distrito? ¿Potencialidades y problemáticas que identifica? ¿Cuál es su importancia para el desarrollo de la localidad?
11. ¿En qué consiste la actividad agroexportadora que se desarrolla en su distrito? ¿Potencialidades y problemáticas que identifica?
12. ¿Se desarrolla acuicultura en esta zona?
    ¿Potencialidades y problemáticas que identifica?
13. ¿Se desarrolla pesca artesanal o de otro tipo en la localidad?
    ¿Potencialidades y problemáticas que identifica?
14. ¿Estas actividades tributan en su distrito? ¿cuánto es lo que han aportado cada una en el último año?

## III. ORGANIZACIÓN

15. ¿Cuáles son las organizaciones sociales más importantes en su localidad? ¿por qué?
16. ¿Cuáles son las organizaciones productivas más importantes en su localidad? ¿por qué?
17. ¿Existe plataformas que aglutinen a estas organizaciones? ¿Cuáles son?
18. ¿Cuál es el nivel de participación y de incidencia de las organizaciones sociales y productivas en la dinámica social y desarrollo de la localidad?
19. ¿Su institución con qué organizaciones sociales/productivas suele trabajar? ¿En qué áreas o líneas de acción?
20. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?

## IV. AMBIENTE

21. ¿Existe algún tipo de problema ambiental en su distrito? ¿Dónde se ubica?
22. ¿Por qué existen y qué consecuencias está generando en el entorno?

## V. GESTIÓN

23. ¿Cuál considera que es el principal problema en su distrito? ¿Qué acciones realiza para combatirlos?
24. ¿Qué proyectos ejecuta el Gobierno Central en su jurisdicción? ¿dónde se ubican?
25. Sobre la participación ciudadana: ¿cómo se realiza la elaboración del Presupuesto Participativo?
26. ¿Qué proyectos son los que requiere su distrito?
27. ¿Qué proyectos se han planificado y cuándo iniciarán?
28. ¿Qué apoyo reciben de las empresas privadas ubicadas en su jurisdicción?
29. ¿Cuáles son las fechas más importantes en el calendario cultural o turístico de su localidad?

## VI. SEGURIDAD

30. ¿Cuáles son las zonas de mayor incidencia de delitos?
31. ¿Trabajan de manera coordinada con la Policía Nacional? ¿De qué forma se realiza esta coordinación?
32. ¿Existen comités de vigilancia ciudadana y/o ronderos en el distrito? ¿Cómo están conformados?

## VII. TRANSPORTE Y COMUNICACIONES

33. ¿Qué medios de transporte existen dentro de su distrito (urbano o interprovincial)? ¿Cuántas empresas están registradas?
34. ¿Cómo se encuentra la infraestructura vial de su distrito?

## VIII. OPINIÓN

35. ¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
36. ¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
37. ¿Considera que existe actualmente algún conflicto social en su localidad? ¿Cuáles?
38. ¿Conoce el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña.
39. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas en el área de intervención del proyecto y alrededores? ¿Cuáles serían los beneficios?
40. ¿Cómo puede impactar el Proyecto en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?
41. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a su localidad? ¿Cuáles serían los beneficios?
42. ¿Qué tipo de problemas y/o riesgos podría generar el Proyecto? ¿Por qué? ¿Cómo se solucionarían?

¡Gracias!

# GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGENTE VECINAL

**Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".**

**Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):**

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es la comunidad, distrito, localidad al que pertenece?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Cuál es el nombre de la organización a la cual representa?
5. ¿Qué cargo desempeña en esta organización?
6. ¿Cuáles son las funciones que desempeña?
7. ¿Hace cuánto que ocupa el cargo?
8. ¿Cuántos miembros (familias / personas) forman parte de su organización?
9. ¿Cuáles son los cargos principales en su organización? ¿cómo se eligen? ¿cada cuánto tiempo se renueva la directiva? ¿Cuentan con personería jurídica?
10. ¿Cuál es su organización matriz?
    - Nombre largo de la organización y sigla
11. ¿Reciben algún apoyo o aporte del gobierno central? ¿en qué consiste?
12. ¿Reciben algún apoyo o aporte del gobierno local? ¿en qué consiste?
13. ¿Reciben algún tipo de apoyo de las empresas privadas ubicadas dentro del distrito? ¿en qué consiste este apoyo? ¿cada cuánto tiempo lo reciben? ¿con quién coordinar?
14. ¿Su organización trabaja con alguna ONG? ¿Cuál? ¿En qué les apoya o en qué líneas de acción trabaja con estas ONGs? ¿tienen oficina en la zona? ¿quién es la persona de contacto?
15. ¿Cuáles son los principales problemas que identifica en su localidad? ¿hace cuánto tiempo los ha percibido? ¿han buscado soluciones? ¿ante quién? ¿qué solución les han dado?
16. ¿Qué infraestructura social tiene su localidad? (parques, centro comunal, alamedas, lozas deportivas), ¿Quién se encarga de su mantenimiento? ¿en qué estado se encuentra?
17. ¿Cuáles son los tipos de transporte que circula por su localidad y cuáles son los más usados por la población?
18. ¿Tienen proyectos de construcción de pistas, abastecimiento de agua, servicio de desagüe, entre otros? ¿con quién lo desarrolla? ¿en qué estado se encuentra?
19. ¿Cuáles son las zonas que presentan mayores incidencias de delitos?
20. ¿Hay presencia de la policía o serenazgo en su localidad?
21. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
22. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?
23. ¿Conoce el proyecto de Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama"? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña.
24. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca de este proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?

## GUÍA DE ENTREVISTA
## USUARIO DEL SISTEMA DE RIEGO

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es la comunidad, distrito, localidad al que pertenece?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Cuál es el nombre de la organización que representa?
5. ¿Qué cargo desempeña en esta organización?
6. ¿Cuáles son las funciones que desempeña?
7. ¿Hace cuánto que ocupa ese cargo?
8. ¿Cuántos miembros (familias / personas) forman parte de su organización?
9. ¿Cuáles son los cargos principales en su organización? ¿cómo se eligen?
10. ¿Cuáles son los componentes de la infraestructura de riego? ¿Cuáles son los principales canales? ¿En qué localidades se ubican?
11. ¿Cuál es el área que abarca el sistema de riego? ¿A cuántas personas beneficia? ¿Qué extensión de tierra?
12. ¿Los socios participan en la operación y faenas de mantenimiento de la infraestructura de riego? ¿De qué forman participan? ¿Cómo se financia las herramientas y materiales que usan para el mantenimiento?
13. ¿Existen conflictos dentro de la organización? ¿De qué tipo? ¿Cómo lo solucionan?
14. ¿Desarrollan proyectos colectivos? ¿Cuáles son?
15. ¿Cuáles son los principales problemas que identifica en el sistema de riego? ¿hace cuánto tiempo los ha percibido? ¿han buscado soluciones? ¿Ante quién? ¿Qué solución les han dado?
16. ¿Cuál considera que es el principal problema en su distrito? ¿Qué acciones realizan para coadyuvar a superar este problema identificado?
17. ¿Qué recuerda de la última inundación/desborde del río/quebrada en su localidad?
18. ¿Existen zonas riesgo de desborde e inundaciones? ¿En dónde se ubican?
19. ¿Reciben algún apoyo o aporte del gobierno central? ¿en qué consiste?
20. ¿Reciben algún apoyo o aporte del gobierno local? ¿en qué consiste?

21. ¿Reciben algún tipo de apoyo de las empresas privadas ubicadas dentro del distrito? ¿en qué consiste este apoyo? ¿cada cuánto tiempo lo reciben? ¿con quién coordinar?
22. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
23. ¿Cómo de alguna ONG presente en el territorio? ¿En qué temática trabajan? ¿Tienen oficina local? ¿Quién es la persona de contacto?
24. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?
25. ¿Conoce el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama"? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña.
26. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca a este proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?
27. ¿Cómo puede impactar el Proyecto (diques, defensa ribereña, etc.) en el desarrollo de sus actividades? ¿Puede afectar la infraestructura o el sistema riego? ¿Cómo/por qué? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?

¡GRACIAS!

## GUÍA DE ENTREVISTA
## COMITÉ DE AGUA

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es la comunidad, distrito, localidad al que pertenece?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Cuál es el nombre de la organización que representa?
5. ¿Qué cargo desempeña en esta organización?
6. ¿Cuáles son las funciones que desempeña?
7. ¿Hace cuánto que ocupa ese cargo?
8. ¿Cuántos miembros (familias / personas) forman parte de su organización?
9. ¿Cuáles son los cargos principales en su organización? ¿cómo se eligen?
10. ¿Cuántos centros poblados forman parte de su organización?
11. ¿De dónde se proveen de agua para sus usuarios?
12. ¿Cuál es la calidad de agua? ¿Por qué?
13. ¿Existe alguna cooperativa o empresa encargada de dar el servicio de agua? ¿Cuál es la calidad de servicio? ¿por qué?
14. ¿Cuál es el área que abarca el sistema de agua cobertura? ¿El servicio llega a todas las familias o a un porcentaje? ¿A cuántas personas beneficia? ¿Estas familias que no tienen cobertura del servicio de dónde o cómo se proveen de agua?
15. ¿Existen conflictos dentro de la organización? ¿De qué tipo? ¿Cómo lo solucionan?
16. ¿Desarrollan proyectos colectivos? ¿Cuáles son?
17. ¿Cuáles son los principales problemas que identifica en el sistema de agua? ¿hace cuánto tiempo los ha percibido? ¿han buscado soluciones? ¿Ante quién? ¿Qué solución les han dado?
18. ¿Cuál considera que es el principal problema en su distrito? ¿Qué acciones realizan para coadyuvar a superar este problema identificado?
19. ¿Qué recuerda de la última inundación/desborde del río/quebrada en su localidad?
20. ¿Existen zonas riesgo de desborde e inundaciones? ¿En dónde se ubican?
21. ¿Reciben algún apoyo o aporte del gobierno central? ¿en qué consiste?
22. ¿Reciben algún apoyo o aporte del gobierno local? ¿en qué consiste?

23. ¿Reciben algún tipo de apoyo de las empresas privadas ubicadas dentro del distrito? ¿en qué consiste este apoyo? ¿cada cuánto tiempo lo reciben? ¿con quién coordinar?
24. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
25. ¿Cómo de alguna ONG presente en el territorio? ¿En qué temática trabajan? ¿Tienen oficina local? ¿Quién es la persona de contacto?
26. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?
27. ¿Conoce el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama"? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña.
28. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca a este proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?
29. ¿Cómo puede impactar el Proyecto (diques, defensa ribereña, etc.) en el desarrollo de sus actividades? ¿Puede afectar la infraestructura o el sistema riego? ¿Cómo/por qué? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?

¡GRACIAS!

## GUÍA DE ENTREVISTA STAKEHOLDERS

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es la comunidad, distrito, localidad al que pertenece?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Identifica alguna organización social dentro de comunidad, distrito, localidad o cercana a ella? Indicar cuáles son, quienes son sus dirigentes y qué funciones desempeñan.
5. ¿Participa de alguna de esas organizaciones sociales? ¿En cuáles de ellas? ¿De qué forma?
6. ¿Identifica alguna organización social o institución estatal o privada que realiza trabajos en esta zona o alrededores? ¿Qué trabajos realiza? ¿Ud. o algún miembro de su familia participa?
7. ¿Cuál es la organización/institución que Ud. considera más influyente? ¿Cuáles son las actividades que desarrolla? ¿Cuál es su posición frente a ellos?
8. En cuanto a los servicios de agua, saneamiento, luz e internet, ¿considera que son los más óptimos? ¿Cuáles son los problemas que presentan?
9. ¿Cuáles son los principales problemas que identifica en su localidad? ¿hace cuánto tiempo los ha percibido? ¿los vecinos han buscado soluciones? ¿ante quién? ¿qué solución han encontrado?
10. ¿Existe o existieron conflictos sociales en los últimos años en esta zona? ¿Cuáles fueron los motivos? ¿Quiénes estuvieron involucrados? ¿cómo se solucionó? ¿Quiénes participaron en la solución?
11. ¿Cuáles son los principales medios de comunicación en su zona? ¿Cuál de ellos tiene mayor y menor credibilidad?
12. ¿Cuáles son los eventos más importantes que se celebran? ¿En qué fechas?
13. ¿Ha participado su organización en proyectos socioambientales? ¿En qué consistía? ¿Quién lo desarrolló o implementó? ¿Cuánto tiempo duró?
14. ¿Está interesado en participar en proyectos socioambientales en beneficio de su localidad? ¿Qué tipo de proyectos?

15. ¿Reciben algún tipo de apoyo de las empresas privadas ubicadas dentro de la provincia? ¿en qué consiste este apoyo? ¿cada cuánto tiempo lo reciben? ¿con quién coordinar?
16. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
17. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?
18. ¿Conoce el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama"? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña.
19. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca del área del proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?
20. ¿Cómo puede impactar el Proyecto en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?

## GUÍA DE ENTREVISTA AGRICULTOR

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es la comunidad, distrito, localidad al que pertenece?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Pertenece a alguna organización productiva? ¿cuál es el nombre de su organización? ¿cuál es su organización matriz? ¿Ocupa usted algún cargo en dicha organización? ¿Desde qué año y hasta cuándo estará el cargo? ¿Cuántos socios forman parte de su organización?
5. ¿Qué cultivos siembra? (Diferenciar entre cultivos de verano y de invierno) ¿Cuáles son los meses de siembra de dichos cultivos? ¿Cuáles son los meses de cosecha de esos cultivos? (indagar sobre los tiempos de producción)
6. ¿Qué tipo de agricultura practica? (Intensiva/Semi intensiva/Extensiva, de secano o de riego)
7. ¿En qué lugar se ubican sus cultivos? ¿Por qué hace en ese lugar? ¿El terreno donde cultiva cuenta con documentos de propiedad o posesión de las tierras de cultivo? ¿A quién le pertenecen? ¿pertenece a alguna comunidad?
8. ¿Cuánto es la producción que genera por temporada? (definir la temporada en meses) ¿Qué porcentaje representa de lo que sembró? ¿cuál es porcentaje de perdida por cada cultivo?
9. ¿Qué tipo de semillas emplea? (Diferenciar las nativas y las transgénicas)
10. ¿Cómo se provee de semillas?
11. ¿Qué plagas son las más frecuentes? ¿Qué emplea para combatir las plagas?
12. ¿Utiliza algún sistema de rotación de la tierra? Explique
13. ¿Deja usted descansar el terreno o no es necesario?
14. ¿Cuál es la fuente de agua que utiliza para sus cultivos?
15. ¿Qué sistema de riego utilizan?
16. ¿Qué instrumentos o equipos emplea para cultivar, sembrar o cosechar? ¿Son propios, alquilados o prestados?
17. ¿Cuál es el destino de la producción? ¿cuánto destinan para el consumo de la familia, cuánto para la venta, etc.? (Expresado en porcentaje).
18. ¿Cuál es el mercado en donde ofrecen sus productos?

19. ¿Cuánto ingreso le genera por temporada o año?
20. ¿Cuántas personas trabajan en la siembra y en la cosecha? ¿Qué labores realizan?
21. ¿Qué otros productos le gustarían cultivar?
22. ¿Cuáles son los problemas que afronta para el desarrollo de su actividad?
23. ¿Le gustaría recibir capacitación sobre alguna de los siguientes temas?
    a. Formulación de proyectos acuícolas
    b. Manejo de plagas
    c. Buenas prácticas agrícolas
    d. Otro: especificar
24. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo del gobierno local, regional o central para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
25. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo de la empresa privada para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
26. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo de alguna ONG presente en la zona para el desarrollo de sus actividades? ¿Cómo se llama esa ONG? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
27. ¿Cómo es su relación con la junta de usuarios de agua y comité de usuarios de riego? ¿Qué actividades realizan en conjunto? Identificar si hacen uso de la infraestructura, a qué distancia se ubica el canal principal y a qué comisión de regantes pertenece.
28. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
29. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?
30. ¿Conoce el proyecto de Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña).
31. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca al proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?
32. ¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?

## GUÍA DE ENTREVISTA AGROEXPORTADORES

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Ud. Pertenece a alguna comunidad o es vecino de esta localidad?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Cómo se llama la organización productiva a la cual pertenece? (nombre largo y sigla) ¿cuál es su organización matriz? ¿Ocupa usted algún cargo en dicha organización? ¿Desde qué año y hasta cuándo estará el cargo? ¿Cuántos socios forman parte de su organización?
5. ¿Qué cultivos siembra? (Diferenciar entre cultivos de verano y de invierno) ¿Cuáles son los meses de siembra de dichos cultivos? ¿Cuáles son los meses de cosecha de esos cultivos? (indagar sobre los tiempos de producción)
6. ¿Qué tipo de agricultura practica? (Intensiva/Semi intensiva/Extensiva, de secano o de riego)
7. ¿En qué lugar se ubican sus cultivos? ¿Por qué hace en ese lugar? ¿El terreno donde cultiva cuenta con documentos de propiedad o posesión de las tierras de cultivo? ¿A quién le pertenecen?
8. ¿Qué instrumentos o equipos emplea para cultivar, sembrar o cosechar? ¿Son propios, alquilados o prestados?
9. ¿Cuánto es la producción que genera por temporada? (definir la temporada en meses) ¿Qué porcentaje representa de lo que sembró? ¿cuál es porcentaje de perdida por cada cultivo?
10. ¿Qué tipo de semillas emplea? (Diferenciar las nativas y las transgénicas)
11. ¿Cómo se provee de semillas?
12. ¿Qué plagas son las más frecuentes? ¿Qué emplea para combatir las plagas?
13. ¿Utiliza algún sistema de rotación de la tierra? Explique
14. ¿Deja usted descansar el terreno o no es necesario?
15. ¿Cuál es la fuente de agua que utiliza para sus cultivos?
16. ¿Qué sistema de riego utilizan?
17. ¿Cuál es el destino de la producción? ¿en qué porcentaje?
18. ¿Cuál es el mercado en donde ofrecen sus productos?

19. ¿Cuánto ingreso le genera por temporada o año?
20. ¿Cuántas personas trabajan en la siembra y en la cosecha? ¿Qué labores realizan?
21. ¿Qué otros productos le gustarían cultivar?
22. ¿Cuáles son los problemas que afronta para el desarrollo de su actividad?
23. ¿Le gustaría recibir capacitación sobre alguna de los siguientes temas?
    a. Formulación de proyectos acuícolas
    b. Manejo de plagas
    c. Buenas prácticas agrícolas
    d. Otro: especificar
24. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo del gobierno local, regional o central para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
25. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo de la empresa privada para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
26. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo de alguna ONG presente en la zona para el desarrollo de sus actividades? ¿Cómo se llama esa ONG? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
27. ¿Cómo es su relación con la junta de usuarios de agua y comité de usuarios de riego? ¿Qué actividades realizan en conjunto? Identificar si hacen uso de la infraestructura, a qué distancia se ubica el canal principal y a qué comisión de regantes pertenece.
28. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
29. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?
30. ¿Conoce el proyecto de Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña).
31. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca al proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?
32. ¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?

# GUÍA DE ENTREVISTA PESCADOR ARTESANAL

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es la comunidad, distrito, localidad al que pertenece?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Usted pertenece a alguna organización productiva? ¿Cuál es el nombre de su organización? (nombre largo y la sigla)
5. ¿Ocupa algún cargo en su organización? ¿Cuál es el cargo que desempeña? ¿Desde qué año y hasta cuándo estará el cargo?
6. ¿Cuántos socios forman parte de su organización?
7. ¿Quién le enseñó esta actividad? ¿Cómo se involucró en el rubro?
8. ¿Cuántos años se dedica a este rubro?
9. ¿Esta actividad lo realiza de manera independiente o asociado con alguien?
10. ¿Su equipo es propio o alquilado? ¿Cómo se provee de sus equipos y materiales?
11. ¿Esta actividad es su actividad principal o realiza otras actividades? ¿por qué considera que esta actividad es principal?
12. ¿Con qué frecuencia desarrolla la actividad?
13. ¿Existe temporadas o meses más importantes para la pesca? ¿En qué días y horario realiza la extracción?
14. ¿En dónde practica la actividad? ¿Por qué hace uso de ese lugar?
15. ¿Cuenta con algún permiso para realizar la actividad o qué permisos cuentan para hacer uso de ese lugar? ¿Quién se lo da y cómo lo solicita?
16. ¿Cuánto extrae en promedio por día? (En un buen día / en un mal día)
17. ¿Cuánto ingreso le genera la actividad al mes?
18. ¿Qué es lo que más suele extraer?
19. ¿Cuál es el mercado en donde ofrece su producto?
20. ¿Cuál es el ciclo productivo? ¿En qué fechas se realizan este ciclo?
21. ¿cuál son las temporadas de veda? ¿En qué fechas es la veda?

22. ¿Existen zonas de conservación? ¿En dónde se ubican?
23. ¿Cuántas personas están involucrados con usted en un día de pesca? ¿o cuántos días implica salir de pesca?
24. ¿Cuáles son los problemas que afronta para el desarrollo de su actividad?
25. ¿Le gustaría recibir capacitación? ¿En qué temas?
26. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo del gobierno local, regional o central para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
27. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo de la empresa privada para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
28. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
29. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo de alguna ONG presente en la zona para el desarrollo de sus actividades? ¿Cómo se llama esa ONG? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
30. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?
31. ¿Conoce el proyecto de "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña.
32. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca al área del proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?
33. ¿Cómo puede impactar el Proyecto en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?

¡Gracias!

# GUÍA DE ENTREVISTA
# INSTITUCIONES PÚBLICAS

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

## I. DATOS DEL ENTREVISTADO

1. Nombre de la Autoridad
2. Profesión
3. Cargo que ocupa
4. Periodo en el cargo
5. Nombre de la Institución
6. Número de teléfono para contacto posterior y directorio
7. Correo electrónico

## II. ORGANIZACIÓN

1. ¿Cuáles son las organizaciones sociales y productivas con la cual mantiene una mayor vinculación en el área de intervención? ¿por qué? ¿En qué áreas o líneas de acción?
2. ¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
3. ¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
4. ¿Cuáles son las empresas privadas con las cual tiene mayor relacionamiento interinstitucional?
5. ¿Trabaja su institución en alianza o con apoyo de alguna ONG? ¿En qué proyectos? ¿en qué áreas o líneas de acción? ¿Cuál es el nivel de incidencia con la población?
6. ¿Existe plataformas que aglutinen a estas organizaciones sociales/productivas en donde suele su institución participar? ¿Cuáles son? ¿quién convoca? ¿cada cuánto tiempo se reúnen? ¿cuál es la agenda de trabajo?
7. ¿Cuál es el nivel de participación y de incidencia de las organizaciones sociales y productivas en el territorio?
8. Sobre el proyecto en cuestión ¿Cuál es su rol dentro de este proyecto?
9. ¿Cuál es el nivel de avance del proyecto?

10. ¿Qué se debería mejorar para alcanzar las metas propuestas?
11. ¿Se están cumpliendo los procesos y los tiempos del contratista en la implementación del proyecto?
12. ¿Cuál es el nivel de participación de la población en la gestión del proyecto?

## III. OPINIÓN

43. ¿Cuáles serían las estrategias de trabajo para asegurar la participación efectiva de la población directamente involucrada en el proyecto que nos permita crear sinergias?
44. ¿Qué proyectos considera que son estratégicos para lograr un buen relacionamiento con la población?
45. ¿Considera que existe actualmente algún conflicto social en su localidad? ¿Cuáles?
46. ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas en el área de intervención del proyecto y alrededores? ¿Cuáles serían los beneficios?
47. ¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?
48. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a su localidad? ¿Cuáles serían los beneficios?
49. ¿Qué tipo de problemas y/o riesgos podría generar el proyecto? ¿por qué? ¿Cómo se solucionarían?
50. ¿Qué medidas de mitigación son estratégicos en el proyecto?

¡Gracias!

# GUÍA DE ENTREVISTA OPERADOR TURÍSTICO

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".
Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es la comunidad, distrito, localidad al que pertenece?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Cuáles son las principales asociaciones y gremios turísticos de la zona?
5. ¿Pertenece usted a alguna organización en el rubro turístico? ¿Cuál es el nombre de su organización? ¿Dónde está ubicada?
6. ¿Ocupa usted algún cargo en esta organización? ¿Qué cargo desempeña? ¿Desde qué año y hasta cuándo estará el cargo?
7. ¿Cuál es la relación de su organización frente a otras instituciones u organizaciones ubicadas en la zona?
8. ¿Cuenta con licencia de funcionamiento turístico o tienen algún tipo de certificación en lo turístico? ¿Quién se lo emite?
9. ¿Qué tipo de actividad turística se desarrolla en el área o localidad en general y de manera específica en el área de influencia del proyecto?
10. ¿En qué lugares desarrolla sus actividades (en lo turístico)? ¿Cuáles son los lugares, rutas o productos turísticos clave?
11. ¿Cuáles son las fechas más importantes dentro del calendario turístico – cultural del área de influencia del proyecto?
12. ¿Qué fechas o temporadas es de mayor afluencia de visitantes / turistas?
13. ¿Cuándo se dan las temporadas bajas en la actividad turística de la zona?
14. ¿Cuáles son las características del turista que visita esta zona? ¿nacional o extranjero? ¿de dónde provienen?
15. ¿Cuánto ingreso le genera por temporada o año cada operador turístico?
16. ¿Cuenta con Infraestructura adecuada para el desarrollo de sus actividades? Detallar
17. ¿Existen Proyectos que estén promoviendo la actividad e infraestructura turística? Detallar cuáles son
18. ¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayores puestos de trabajo o ingresos?
19. ¿Realiza actividades secundarias aparte del turismo de forma paralela o por temporadas? ¿Cuáles son?
20. ¿Existe el cuidado ambiental en las zonas turísticas más representativas?

21. ¿Ustedes realizan coordinaciones para promover el turismo local con MINCETUR o con el gobierno local y/o regional?
22. ¿Cuáles son los problemas que afronta para el desarrollo de su actividad?
23. ¿Le gustaría recibir capacitación? ¿Sobre qué temas?
24. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo del gobierno local, regional o central para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
25. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo de la empresa privada para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
26. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
27. ¿Conoce el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña.
28. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca del área de influencia directa del proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?
29. ¿Cómo puede impactar el Proyecto en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?

¡Gracias!

# GUÍA DE ENTREVISTA PERSONAL DE SALUD

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".
Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

## I. DATOS DEL ENTREVISTADO

1. Nombre del personal de salud
2. Profesión
3. Cargo que ocupa
4. Periodo en el cargo
5. Nombre del establecimiento de salud
6. Número de teléfono para contacto posterior y directorio
7. Correo electrónico
8. Red / microrred de pertenencia

## II. INFORMACIÓN EN SALUD

9. ¿Cuál es el nivel de atención del establecimiento de salud? (primer, segundo o tercer nivel)
10. ¿Qué servicios brinda el establecimiento?
11. ¿Cómo están organizados internamente?
12. ¿La población acude o busca ayuda en salud en este tipo de establecimiento?
13. ¿Cuál son las enfermedades más comunes en la población?
14. ¿Cuál fue el nivel de incidencia o prevalencia de Covid-19 en la zona?
15. ¿Qué porcentaje de avance está la vacunación Covid-19 está la localidad?
16. ¿Cuáles son las causas más comunes de mortalidad en la población?
17. ¿Cuánto personal hay en este establecimiento? Detallar
18. ¿Cuáles son las principales carencias que enfrenta su área de trabajo?
19. ¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrenta en su trabajo?
20. ¿Cómo es el uso de la medicina natural en la zona?
21. ¿Qué porcentaje es parto institucionalizado?
22. ¿Cuáles son las principales barreras culturales que enfrenta en su área?
23. ¿Existe alguna ONG apoyando en el sector Salud? ¿Cómo se llama esa ONG? ¿En qué consiste el apoyo? ¿Tiene presencia en la zona? ¿Quién es la persona de contacto?

24. ¿Participa en alguna plataforma? ¿Cuál? ¿Quién convoca? ¿cada cuánto tiempo se reúnen? ¿para qué se reúnen?

## III. OPINIÓN

25. ¿Qué proyectos en el área de salud están planificados o están en ejecución dentro del área del proyecto?
26. ¿Considera que existe actualmente algún conflicto social en la localidad? ¿Cuáles?
27. ¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
28. ¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
29. ¿Cuál es el mayor problema que enfrenta a la localidad?
30. ¿Considera que el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" traerá beneficios a las localidades ubicadas en el área de intervención del proyecto y alrededores? ¿Cuáles serían los beneficios?
31. ¿Cómo puede impactar el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?
32. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a la localidad? ¿Cuáles serían los beneficios?
33. ¿Qué tipo de problemas y/o riesgos podría generar el proyecto? ¿por qué? ¿Cómo se solucionarían?
34. ¿Qué medidas de mitigación son estratégicos en el proyecto?

¡Gracias!

# GUÍA DE ENTREVISTA EDUCADORES - UGEL

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

## I. DATOS DEL ENTREVISTADO

1. Nombre del entrevistado
2. Profesión
3. Cargo que ocupa
4. Periodo en el cargo
5. Nombre del establecimiento educativo
6. Número de teléfono para contacto posterior y directorio
7. Correo electrónico
8. Número de UGEL

## II. INFORMACIÓN EN EDUCACIÓN

9. ¿Cuántos niveles cuenta su UE?
10. ¿Cuál es la población escolar en su UE? Diferenciar por niveles
11. ¿Cuántos alumnos matriculados?
12. ¿Cuál es el nivel de deserción escolar? ¿Cuáles son los principales motivos?
13. ¿cuál es el nivel de escolaridad de la población en general?
14. ¿cuál es el porcentaje de analfabetos en la población?
15. ¿Existe algún programa de alfabetización o post alfabetización? ¿cómo se llama el programa?
16. ¿Existe alguna ONG apoyando en el sector Educación? ¿Cómo se llama esa ONG? ¿En qué consiste el apoyo? ¿Tiene presencia en la zona? ¿Quién es la persona de contacto?
17. ¿Cuáles son los actuales retos que enfrenta su sector?
18. ¿Cuál es el principal problema que enfrenta su sector?
19. ¿Participa en alguna plataforma? ¿Cuál? ¿Quién convoca? ¿cada cuánto tiempo se reúnen? ¿para qué se reúnen?

## III. OPINIÓN

20. ¿Qué proyectos en el área educativa están planificados o están en ejecución dentro del área del proyecto?
21. ¿Considera que existe actualmente algún conflicto social en la localidad? ¿Cuáles?
22. ¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
23. ¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
24. ¿Cuál es el mayor problema que enfrenta a la localidad?
25. ¿Considera que el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" traerá beneficios a las localidades ubicadas en el área de intervención del proyecto y alrededores? ¿Cuáles serían los beneficios?
26. ¿Cómo puede impactar el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?
27. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a la localidad? ¿Cuáles serían los beneficios?
28. ¿Qué tipo de problemas y/o riesgos podría generar el proyecto? ¿por qué? ¿Cómo se solucionarían?
29. ¿Qué medidas de mitigación son estratégicos en el proyecto?

¡Gracias!

# GUÍA DE ENTREVISTA POLICIA NACIONAL

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

## I. DATOS DEL ENTREVISTADO

- Nombre del entrevistado
- Rango
- Cargo que ocupa
- Periodo en el cargo
- Nombre de la Institución
- Número de teléfono para contacto posterior y directorio
- Correo electrónico

## II. ORGANIZACIÓN

1. ¿Cuántos efectivos son en total en el puesto policial?
2. ¿Cuál es su jurisdicción o que áreas abarca su radio de acción?
3. ¿Cuál es el mayor problema que enfrenta a la localidad?
4. ¿Cuáles son los casos más comunes que su institución atiende?
5. ¿Cuál es el nivel de seguridad / inseguridad en la zona?
6. ¿Cómo están organizados para atender los casos?
7. ¿Cuáles son las organizaciones sociales y/o productivas con la cual mantiene una mayor vinculación en el área de intervención? ¿por qué? ¿En qué áreas o líneas de acción?
8. ¿Reciben apoyo de alguna institución pública o privada para desarrollar su trabajo? ¿de quién? ¿en qué consiste este apoyo?
9. ¿Participa en alguna plataforma interinstitucional en la localidad? ¿Cuáles son? ¿quién convoca? ¿cada cuánto tiempo se reúnen? ¿cuál es la agenda de trabajo? ¿Cuál es el nivel de participación de la población en estas plataformas?

## III. OPINIÓN

10. ¿Considera que existe actualmente algún conflicto social en la localidad? ¿Cuáles?

11. ¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
12. ¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
13. ¿Considera que el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" traerá beneficios a las localidades ubicadas en el área de intervención del proyecto y alrededores? ¿Cuáles serían los beneficios?
14. ¿Cómo puede impactar el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?
15. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a la localidad? ¿Cuáles serían los beneficios?
16. ¿Qué tipo de problemas y/o riesgos podría generar el proyecto? ¿por qué? ¿Cómo se solucionarían?
17. ¿Qué medidas de mitigación son estratégicos en el proyecto?

¡Gracias!

# GUÍA DE ENTREVISTA RONDAS CAMPESINAS

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".
Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

- **DATOS DEL ENTREVISTADO**

1. Nombre del entrevistado
2. Cargo que ocupa
3. Periodo en el cargo
4. Nombre de la Institución
5. Número de teléfono para contacto posterior y directorio
6. Correo electrónico

- **ORGANIZACIÓN**

7. ¿Cuántas personas integran su organización?
8. ¿Hace cuánto tiempo participa como rondero?
9. ¿Cuál es su jurisdicción o que áreas abarca su radio de acción?
10. ¿Cuál es el mayor problema que enfrenta la localidad?
11. ¿Cuál es el nivel de seguridad / inseguridad en la zona?
12. ¿Cómo están organizados?
13. ¿Cuáles son las organizaciones sociales y/o productivas con la cual mantiene una mayor vinculación en el área de intervención? ¿por qué?
14. ¿Reciben apoyo de alguna institución pública o privada para desarrollar su trabajo? ¿de quién? ¿en qué consiste este apoyo?
15. ¿Participa en alguna plataforma interinstitucional en la localidad? ¿Cuáles son? ¿quién convoca? ¿cada cuánto tiempo se reúnen? ¿cuál es la agenda de trabajo? ¿Cuál es el nivel de participación de la población en estas plataformas?

- **OPINIÓN**

16. ¿Considera que existe actualmente algún conflicto social en la localidad? ¿Cuáles?
17. ¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?

18. ¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
19. ¿Considera que el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" traerá beneficios a las localidades ubicadas en el área de intervención del proyecto y alrededores? ¿Cuáles serían los beneficios?
20. ¿Cómo puede impactar el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?
21. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a la localidad? ¿Cuáles serían los beneficios?
22. ¿Qué tipo de problemas y/o riesgos podría generar el proyecto? ¿por qué? ¿Cómo se solucionarían?
23. ¿Qué medidas de mitigación son estratégicos en el proyecto?

¡Gracias!

## 8.4. Entrevistas a actores sociales claves

**MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES. DISTRITO DE CARABAMBA Y VIRÚ – PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

| Localidad | Nombre | Cargo | Periodo de trabajo | Nombre de la institución | Teléfono | Correo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| El Carmelo | William John Guevara Mendoza | Alcalde | 1 año y 8 meses | Municipalidad del centro Poblado El Carmelo | 91001344 | municipalidad_@hotmail.com |

| | |
|---|---|
| **¿Cuáles son las principales actividades económicas que se desarrollan en el centro poblado?** | Solo la agricultura |
| **¿Genera algún problema o beneficio?** | Se sale las aguas, carreteras, invasiones |
| **¿Cuáles son los corredores económicos que existen el centro poblado?** | La gente sale a trabajar a las empresas |
| **¿Cuáles son las principales empresas presentes en el centro poblado?** | Acá no hay empresas solo Laredo que alquila terrenos |
| **¿Existe alguna ONG presente en el territorio?** | No |
| **¿Cuáles son las principales actividades turísticas en el centro poblado?** | La huaca de la cultura Gallinazo, las playas, el cerro negro, las islas Guañape |
| **¿Identifica alguna potencialidad o problemática?** | No tenemos acceso a esos sitios |
| **¿Cuál es la importancia del desarrollo de esas actividades turísticas?** | No le damos importancia o viabilidad porque tampoco hay ayuda económica |
| **¿En qué consiste la actividad agroexportadora que se desarrolla en el centro poblado?** | Aquí solo hay agricultores, las empresas son las que llevan los productos y ellas son las exportadoras |
| **¿Identifica alguna potencialidad o problemática?** | Genera mano de obra |
| **¿Se desarrolla acuicultura (crianza de especies marinas) en esta zona?** | No |
| **¿Se desarrolla pesca artesanal?** | Si |
| **¿Identifica alguna potencialidad o problemática?** | Abastecen la venta de productos |
| **¿Cuáles son las organizaciones sociales más importantes en su localidad?** | Club de madres, iglesias evangélicas y católicas |
| **¿Por qué son importantes?** | Por qué brinda un servicio a la población |
| **¿Cuáles son las organizaciones productivas más importantes del centro poblado?** | Las comisiones de regantes |
| **¿Cuál es el nivel de participación de las organizaciones sociales y productivas en la dinámica social y desarrollo de la comunidad?** | No se viene ejerciendo |
| **¿Sus instituciones con qué organizaciones trabajan?** | Lo hace directo la Municipalidad provincial |
| **¿La Municipalidad participa en alguna plataforma interinstitucional?** | Con la Municipalidad provincial anualmente |
| **¿Existe algún tipo de problema ambiental en la localidad?** | Todavía |
| **¿Qué acciones realiza para combatirlas?** | Se presentarían solicitudes |
| **¿Qué proyectos ejecuta el gobierno central?** | No hay ninguna ayuda de su parte |
| **Sobre la participación ciudadana ¿Cómo se realiza el presupuesto participativo?** | Anualmente |

| | |
|---|---|
| **¿Qué proyectos requiere el centro poblado?** | Queremos proyectos de electrificación, mejoramiento del agua potable, pistas y veredas |
| **¿Hay proyectos planificados?** | El de pistas y veredas, poner cobertores en los colegios, equipamiento del centro de salud |
| **¿Qué apoyo reciben de las empresas privadas?** | No hay apoyo |
| **¿Cuáles son las fechas más importantes para la localidad?** | La fiesta patronal del 16 y 17 de julio, el aniversario es el 22 de abril de la Municipalidad |
| **¿Cuáles son las zonas de mayor incidencia de delitos?** | En las partes de afuera |
| **¿Trabajan de manera coordinada con la PNP?** | No es buena porque está a 11 km de distancia |
| **¿Existen comités de vigilancia ciudadana?** | Si, pero no funciona como debería ser |
| **¿Cómo está conformado?** | Por juntas vecinales |
| **¿Qué medios de transporte existen dentro del centro poblado?** | Hay colectivos particulares |
| **¿Cuántas empresas están registradas?** | Dos, se registran en Virú |
| **¿Cómo se encuentra la infraestructura vial del centro poblado?** | Solo hay en algunas partes |
| **¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce?** | Las organizaciones evangélicas |
| **¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce?** | La APAFA |
| **¿Identifica algún conflicto social en la localidad?** | Con el Comité sobre los intereses |
| **¿Conoce el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama?** | No |
| **¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad?** | Si |
| **¿Cuáles serían los beneficios del proyecto?** | El encauzamiento del río, riveras |
| **¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades?** | La tranquilidad de los agricultores |
| **¿Qué recomendaciones les daría?** | La preocupación del impacto sobre el proyecto, que tomen en cuenta los criterios de los pobladores |
| **¿Qué tipo de problemas o riesgos puede generar el proyecto?** | Ninguno |

| Localidad | Nombre | Cargo | Periodo de trabajo | Nombre de la institución | Teléfono | Correo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| El Carmelo | Fiorella Noelia Huamán Rodríguez | Obstetra | Desde el 2011 (10 años) | Centro de Salud El Carmelo | 976777310 | - |

| | |
|---|---|
| **¿Qué servicios brinda el establecimiento?** | De enfermería, medicina, laboratorio, odontología |
| **¿Cómo están organizados internamente?** | Hay un organigrama |
| **¿La población acude o busca ayuda en este tipo de establecimiento?** | Si, salvo cosas extremas que no podamos realizar acá, podemos derivar al paciente a Virú |
| **¿Cuáles son las enfermedades más comunes?** | Las IRAS y EDAS, las respiratorias porque estamos cerca a la playa |
| **¿Cuál fue el nivel de incidencia o prevalencia de COVID en la zona?** | Al inicio de la pandemia no hubo muchos casos después comenzaron a fallecer entre 3 o 4 personas a la semana |
| **¿En cuánto porcentaje de avance está la vacunación contra el COVID en esta localidad?** | Ya se está cubriendo al 100& porque ese amplió el horario de vacunación |
| **¿Cuáles son las causas más comunes de mortalidad en la población?** | Hemos tenido 1 o 2 casos de neumonía o de accidentes de tránsito |
| **¿Cuánto personal hay en el establecimiento?** | Somos 7 personas, éramos 9 |
| **¿Cuáles son las principales carencias que enfrenta en su área de trabajo?** | Tenemos casi todo a nivel instrumental, puede haber carencias en los medicamentos |
| **¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrenta en su trabajo?** | Es un poco difícil transportarnos |
| **¿Cómo es el uso de la medicina natural en la zona?** | Siempre usan el medicamento con el uso de algún té o infusión, lo complementan |
| **¿De cuánto es el porcentaje del parto inter institucionalizado?** | Al 100%, nadie da en casa |
| **¿Cuáles son las principales barreras culturales que enfrenta en su área de trabajo?** | Hay personas que dan a luz en casa y he tratado un poco de modificar ideas y mejorarlas |
| **¿Existe alguna ONG apoyando en el centro de salud de Carmelo?** | Por ahora no hay |
| **¿Qué proyectos planificados hay en el área de salud?** | Hay un proyecto que lo estaba manejando la Municipalidad de implementar servicios para comprar una ambulancia o movilidad |
| **¿Considera que actualmente existen conflictos sociales en la localidad del Carmelo?** | Solo he visto discrepancias por la alcaldía |
| **¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce dentro del Carmelo?** | La comisión de regantes |
| **¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce?** | Colegios |
| **¿Cuál es el mayor problema que enfrenta la localidad?** | Solo hay agua 6 horas por que los reservorios están en mal estado |
| **¿Considera que el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama traerá beneficios?** | Sería una ventaja que apoyen al centro poblado |
| **¿Cuáles serían los beneficios?** | Hay un proyecto que ha facilitado un camino nuevo |
| **¿Cómo puede impactar el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama en el desarrollo de sus actividades?** | Sería bueno que vean la realidad de Carmelo porque es un pueblo pequeño con muchas cosas por explotar |
| **¿Qué tipo de problemas o riesgos podría generar el proyecto?** | Si vinieran a innovar la gente viviría agradecida |
| **¿Qué medidas de mitigación son estratégicos en el proyecto?** | Sería bueno de impacto ambiental para no contaminar el medio ambiente |

**MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES. DISTRITO DE CARABAMBA Y VIRÚ – PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

| Localidad | Nombre | Cargo | Periodo de trabajo | Nombre de la institución | Teléfono | Correo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| El Niño | Robert Castillo Aranda | Teniente gobernador | Desde el 2020 | El Niño | 947903607 | - |

| | |
|---|---|
| **¿Cuáles son las principales actividades económicas que desarrolla El Niño?** | Mayormente la agricultura |
| **¿Cuáles son los problemas que causan estas actividades?** | Ninguno |
| **¿Cuáles son los beneficios que traen estas actividades?** | La gente que tiene terrenos se beneficia |
| **¿Cuáles son los corredores económicos que existen en la localidad?** | Mayormente empresas intermediarias como La Grama |
| **¿Existe alguna ONG en la localidad?** | Hay una que hace concientización sobre desastres como el Fenómeno del Niño |
| **¿Cuál es la relación con el gobierno local?** | No hay una buena relación por la pandemia |
| **¿Con quién es trabaja la ONG?** | Con la comunidad, realizan Comité |
| **¿Cuáles son los principales atractivos turísticos?** | La Huaca del gallo, la Huaca Verde |
| **¿Cuáles son las potencialidades o problemáticas que identifica de las zonas turísticas?** | No hay, el turismo solo es en las cataratas |
| **¿Cuál es la importancia del desarrollo de esas actividades turísticas?** | Traen ingresos, pero no en cantidad |
| **¿En qué consiste la actividad agroexportadora que se desarrolla en la localidad?** | Cultivo de palta |
| **¿Traen beneficios o problemas a la localidad?** | El beneficio es trabajo y mano de obra |
| **¿Se desarrolla acuicultura (crianza de especies marinas)?** | No |
| **¿Se practica pesca artesanal?** | Solo pequeñas empresas |
| **¿Cuáles son las organizaciones sociales más importantes en la localidad?** | Mayormente los clubes deportivos |
| **¿Cuáles son las organizaciones productivas más importantes?** | Hay una organización de parteros |
| **¿Existen algunas plataformas que unan a estas instituciones?** | La empresa que viene a comprar las une y capacita, lo hacen empresas privadas, no el gobierno |
| **¿Con que organizaciones productivas o sociales trabajan o coordinan?** | Con todas |
| **¿En qué áreas o líneas de acción coordinan?** | Mayormente sobre el desarrollo de la agricultura |
| **¿Cuál es el nivel de participación e incidencia en organizaciones sociales y productivas en la dinámica social de la localidad?** | De acuerdo a la planificación que tiene la empresa, antes de la cosecha y el cultivo |
| **¿Su institución participa en alguna plataforma interinstitucional?** | Si se hacen coordinaciones para alguna necesidad que tenga la comunidad |
| **¿Cada cuánto se reúnen?** | No hay una fecha exacta solo es cuando necesitamos |

| | |
|---|---|
| **¿Quién convoca las actividades?** | Lo realiza la comunidad |
| **¿Existe algún tipo de problema ambiental en la localidad?** | Antes había botadero de basura |
| **¿Por qué existen y que consecuencias está generando acá en el Niño?** | La acumulación y cuándo queman |
| **¿Cuál considera que es el principal problema en el Anexo del Niño?** | El tiempo de estiaje de agua, de agosto a diciembre |
| **¿Qué acciones realiza para combatirlo?** | Hacemos coordinaciones con la Municipalidad |
| **¿Qué proyectos ejecuta el gobierno central?** | Están remodelando el colegio de la localidad |
| **Sobre la participación ciudadana. ¿Cómo se realiza el presupuesto participativo?** | Pertenecemos al Concejo de Huaca pongo, participamos |
| **¿Qué proyectos se han planificado y cuándo iniciarán?** | El alcantarillado y la represa que beneficiaría a la agricultura |
| **¿Qué apoyo reciben de las empresas privadas?** | No hay |
| **¿Cuáles son las fechas más importantes de la localidad?** | La fiesta patronal de Virgen del Carmen |
| **¿Cuáles son las zonas con mayor incidencia de delitos?** | No hay |
| **¿Trabajan de manera coordinada con la PNP?** | Si, Serenazgo que hace patrullaje |
| **¿Existen comités de vigilancia?** | Hay rondas campesinas |
| **¿Qué medios de transporte existen en el distrito?** | Mayormente urbano |
| **¿Cuántas empresas están registradas?** | Hay 4 y una que hace servicio interprovincial |
| **¿Cómo se encuentra la infraestructura vial?** | No es buena es pésima |
| **¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce?** | No hay |
| **¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce?** | La posta de salud |
| **¿Considera que existe actualmente algún conflicto social?** | No |
| **¿Conoce el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama?** | No |
| **¿Qué opinión tiene del proyecto de lo que ha escuchado?** | No sé en qué consiste, pero si es a beneficio de la comunidad sería importante |
| **¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad y a los alrededores?** | Si |
| **¿Qué recomendaciones haría a la empresa encargada?** | Dar a conocer el proyecto a la comunidad y que haya una armonía |
| **¿Qué tipo de riesgo podría generar el proyecto?** | No habría si lo hacen correcto con las especificaciones técnicas y el apoyo de la comunidad |

**MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES. DISTRITO DE CARABAMBA Y VIRÚ – PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

| Localidad | Nombre | Cargo que ocupa | Periodo de trabajo | Nombre de la institución | Teléfono | Correo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Huacapongo | Marcela Pitou Villa Alva | Vicepresidenta de la ronda campesina del Centro Poblado Huancapongo | Dos años | Unidos todo lo podemos | 988817606 | - |

| | |
|---|---|
| **¿Cuántas personas integran su organización?** | Somos 40 |
| **¿Hace cuánto tiempo participa como rondero?** | 8 años |
| **¿Qué áreas abarca su jurisdicción?** | Del puente del Niño al bosque y el cementerio de Huancapongo |
| **¿Cuál es el mayor problema que enfrenta la localidad?** | Se robaban los animales |
| **¿Cuál es el nivel de seguridad o inseguridad en la zona?** | A veces viene gente de otro sitio con revolver , queremos un enrocamiento del río |
| **¿Cómo están organizados?** | Nosotros mismos tenemos charlas ,nos sentamos a dialogar con las señoritas de la posta |
| **¿Cuáles son las organizaciones sociales o productivas con la cual mantienen mayor vinculación en el área de intervención?** | Solamente trabajamos bien con la posta médica , el club de madres está suspendido |
| **¿Reciben apoyo de alguna institución pública o privada?** | De nadie |
| **¿Existe alguna plataforma inter institucional en la localidad?** | Soy secretaria de la mujer pero de las Federación de las rondas campesinas y tenemos reuniones cada 15 días en la provincia de Virú |
| **¿Cuál es la agenda de trabajo?** | Si hay algún problema de mineros nos vamos de viaje a Lima y hablar en el Ministerio de energía y minas |
| **¿Considera que existe algún conflicto social en la localidad?** | Ahora está tranquilo |
| **¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce?** | La ronda campesina |
| **¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce?** | El centro de salud |
| **¿Considera que el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama traerá beneficios?** | SI |
| **¿Cuáles serían los beneficios?** | Si hacen un buen trabajo la gente no va a sufrir con el agua |
| **¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades?** | Creo que si |
| **¿Qué recomendaciones haría?** | Que hagan un buen trabajo y traigan buenos técnicos |
| **¿Qué tipo de problemas o riesgos podría generar el proyecto?** | Se saldría el agua , si hacen buen trabajo se van a beneficiar a todos |
| **¿Qué medidas de mitigación son estratégicos en el proyecto?** | Que hagan un buen expediente para que más adelante no sean criticados |

| Localidad | Nombre | Periodo de gobierno | Nombre de la institución | Teléfono |
|---|---|---|---|---|
| Huacapongo | Arturo Pacherrez | Desde el 2017 (4 años) | Tenencia gobernativa del Centro Poblado Huacapongo | 984039443 |

| | |
|---|---|
| **¿Cuáles son las principales actividades económicas?** | La agricultura |
| **¿Causan algún tipo de problemas las actividades?** | No |
| **¿Cuáles son los beneficios que trae el cultivo?** | Económico |
| **¿Cuáles son los corredores económicos que existen en Huacapongo?** | No hay ninguna empresa pero hay una zona turística que se llama Condornada |
| **¿Cuáles son las principales empresas en la localidad?** | Acá no hay ninguna |
| **¿Existe ONG en el territorio?** | No |
| **¿Cuáles son los principales atractivos turísticos?** | Las cataratas y el castillo de Tomabal |
| **¿En qué consiste la actividad agroexportadora?** | Se exporta palta |
| **¿Se desarrolla acuicultura (crianza de especies marinas) en esta zona?** | No |
| **¿Se desarrolla pesca artesanal?** | No |
| **¿Cuáles son las organizaciones sociales más importantes?** | Está desintegrada |
| **¿Cuáles son las organizaciones productivas?** | Solo los productores de palta que se agrupan y siembran |
| **¿Tienen coordinación con otras empresas?** | Con empresas de afuera y les dan orientación técnica |
| **¿Cuánto es el nivel de participación e incidencia de las organizaciones?** | No hay |
| **¿Participan en alguna plataforma inter institucional?** | No, las coordinaciones las hacemos directamente con el prefecto (Qaliwarma, la vacunación) |
| **¿Existe algún tipo de problema ambiental en su distrito?** | No |
| **¿Qué proyectos ejecuta el gobierno central?** | Si hay apoyo de la Municipalidad |
| **Sobre la participación ciudadana ¿Cómo realizan la elaboración del presupuesto participativo?** | Si se realiza, pero se demoran |
| **¿Qué proyectos son los que requiere el centro poblado?** | Funciona la posta de salud solo hasta mediodía |
| **¿Qué proyectos se han planificado y cuando inician?** | Queremos solucionar el problema de agua y desagüe |
| **¿Qué apoyo reciben de las empresas privadas?** | Muy escaso |
| **¿Cuáles son más importantes en el calendario cultural?** | El aniversario del pueblo es el 24 de setiembre |
| **¿Cuáles son las zonas con mayor incidencia de delitos?** | Antes había, pero ya se ha superado |
| **¿Trabajan de manera coordinada con la PNP?** | Coordinamos por teléfono, al momento se hace presente |
| **¿Existen comités de vigilancia ciudadana o ronderos?** | Hay ronderos en el centro poblado |
| **¿Cómo están organizados o cómo están conformados?** | Cada pueblo tiene sus ronderos y coordinamos para la vigilancia |
| **¿Qué medios de transporte existen dentro del centro poblado?** | Transportes urbanos |

| | |
|---|---|
| **¿Cuántas empresas están registradas?** | Dos |
| **¿Cómo se encuentra la infraestructura vial del centro poblado?** | Está bien |
| **¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce?** | Las rondas campesinas |
| **¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce?** | Todas trabajan igual y en mutuo acuerdo |
| **¿Considera que actualmente existe algún conflicto social?** | No |
| **¿Qué opinión tiene del proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama?** | Cuando fue el fenómeno tomaron en cuenta muchos puntos, pero no han cumplido |
| **¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad y alrededores?** | Sí, porque creará una fuente de trabajo |
| **¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades?** | Todos veríamos la mejora y seguridad que daría el proyecto |
| **¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de la ejecución?** | Que primero coordinen con las autoridades o con la población para ver cuáles son los puntos más importantes |
| **¿Considera que el proyecto traerá beneficios a su localidad?** | Mejora económicamente a los negocios |
| **¿Usted cree que el proyecto traería problemas o riesgos?** | No, porque toda obra que se realiza ya viene con un estudio sobre la seguridad |

| Localidad | Nombre | Cargo que ocupa | Teléfono |
|---|---|---|---|
| Huacapongo | Marco Antonio Reina | Agricultor | 900789971 |

| | |
|---|---|
| **¿Pertenece a alguna institución productiva?** | Rumbo de organización Huacapongo |
| **¿Cuál es la organización matriz?** | No hay |
| **¿Ocupa usted algún cargo en la organización?** | No |
| **¿Qué cultivos siembra?** | Maíz y palta |
| **¿Tienes cultivos de verano- invierno?** | No |
| **¿Cuáles son los meses de siembra de cultivo?** | A partir de diciembre y julio |
| **¿Qué tipo de agricultura practica?** | Por riego |
| **¿En qué lugar se ubica sus cultivos?** | Huacapongo |
| **¿Por qué siembra en ese lugar?** | Porque son los de sus padres |
| **¿Cuánto es la producción que genera por temporada?** | 6 hectáreas |
| **¿Cuánto es el porcentaje de cultivo?** | 5% |
| **¿Su terreno tiene documento de propiedad o certificado?** | Si |
| **¿Qué tipo de semilla emplea para cultivar?** | Naturales |
| **¿Qué plagas son las más frecuentes?** | Hongos |
| **¿Utiliza algún sistema de rotación de tierra?** | Si |
| **¿Deja descansar el terreno?** | Si |
| **¿Cuál es la fuente de agua que utiliza para sus cultivos?** | Del río Virú y Huacapongo |
| **¿Qué sistema de riego utiliza?** | A gravedad |
| **¿Qué tipo de instrumento utiliza para cultivar o cosechar?** | Manual |
| **De los cultivos, ¿cuál es el destino de la producción?** | Venta |
| **¿Cuánto destina para el consumo de la familia y cuánto para la venta?** | El 90& es venta |
| **¿Cuál es el mercado en dónde ofrecen sus productos?** | A Trujillo |
| **¿Cuánto ingreso le genera por temporada o año?** | Por el maíz 2000-2500 |
| **¿Cuántas personas trabajan en la siembra y en la cosecha?** | En la siembra 4 y cosecha depende |
| **¿Qué otros productos le gustarían cultivar?** | Palta |
| **¿Cuál es el problema que afronta para el desarrollo de sus cultivos?** | El agua |
| **¿Le gustaría recibir capacitación sobre algunos temas?** | Si |
| **¿Usted y la organización a la que pertenece reciben algún apoyo del gobierno regional o local?** | No |
| **¿Reciben algún tipo de apoyo de alguna empresa privada para el desarrollo de sus actividades?** | No |
| **¿Hay algún tipo de apoyo de una ONG?** | No |
| **¿Cómo es la relación con la junta del comité de usuarios de riego?** | Buena |
| **¿Qué actividades realizan en conjunto?** | Hubo un problema porque uno realizaba la limpieza de canales y ya no hicieron nada, por eso se deterioró el canal |

| | |
|---|---|
| **¿A qué sistema de riego o junta de usuarios pertenecen?** | A Virú |
| **¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce?** | Comisión de regantes |
| **¿Participa en alguna plataforma interinstitucional?** | Todavía no |
| **¿Qué opinión tiene del proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama?** | Estoy de acuerdo |
| **¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad y alrededores?** | Si |
| **¿Cuáles serían los beneficios?** | Ya no tendríamos problema con el agua |
| **¿Cómo podría impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades?** | De manera positiva |
| **¿Qué recomendaciones haría a la empresa encargada?** | Que sea beneficioso para todos |

| Localidad | Nombre | DNI | Nombre de la institución | Cargo que ocupa | Teléfono |
|---|---|---|---|---|---|
| Huacapongo | Félix Julio Cavero Salvatierra | 18042973 | Comisión de usuarios del subsector hidráulico menor Huacapongo | Vicepresidente | 955034889 |

| | |
|---|---|
| **¿Cuáles son las funciones que usted desempeña?** | Dirigir y controlar la organización |
| **¿Desde cuándo está esta directiva?** | Desde el 2021 hasta el 2024 |
| **¿Cuántos miembros forman parte de la organización?** | 108 usuarios |
| **¿Cuáles son los cargos principales en su organización y cómo se elige?** | Son por elecciones, es el presidente, el vicepresidente, tesorero y secretario |
| **¿Cuáles son los componentes de la infraestructura de riego, cuáles son los principales canales y en qué localidad se ubica?** | De cemento, los canales son Barrio Nuevo, Vilca, están paralelo a la pista |
| **¿Cuál es el área que abarca el sistema de riego?** | Hay 308 hectáreas |
| **¿A cuántas personas les beneficia?** | A las 108 personas |
| **¿Cuánto es la extensión de tierra?** | De 309 hectáreas |
| **¿Los socios participan en la operación y faena de mantenimiento de la infraestructura de riego?** | Los mismos usuarios hacen la limpieza de los canales, pero del canal de derivación se hace con dinero |
| **¿De qué forma participan?** | En la limpieza de canales pequeños, pero del canal principal, ese se paga |
| **¿Cómo se financian las herramientas que usan para el mantenimiento?** | Cada usuario lleva sus herramientas |
| **¿Existe conflicto dentro de la organización?** | Mayormente no hay, a veces hay por los pagos |
| **¿Se desarrollan proyectos colectivos?** | Hay aparte de la comisión, de palteros (AGROFOR) |
| **¿Cuáles son los principales problemas que identifica en el sistema de riego?** | La falta de agua (no hay un proyecto para dar solución) |
| **¿Cuál considera que es el principal problema en su distrito?** | Como directivos nos abocamos a lo que es el agua no al agro, eso lo ve la Municipalidad |
| **¿Recuerda usted la última inundación?** | El fenómeno costero en el 2017, gracias a eso hay muchas obras en reconstrucción |
| **¿Hubo zonas de riesgo, desborde o inundaciones?** | Hicimos una defensa en el 96 y eso fue la salvación |
| **¿En qué lugar se ubica la defensa que ustedes han hecho?** | Está en la ribera del río, cerca de la Bocatoma |
| **¿Reciben algún apoyo o aporte del gobierno central?** | Mayormente mediante el tarifario de cada agricultor, lo recauda la junta de usuarios y ellos distribuyen unos porcentajes y esos porcentajes nos toca a nosotros (43% del 100% que cobran) |
| **¿Reciben apoyo por parte de las empresas privadas?** | No, eso es en la parte baja |
| **¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce?** | Después del concejo, la comisión de regantes |
| **¿Hay alguna ONG que represente al territorio?** | Han venido ONG hace 4 años |
| **¿Su organización participa en alguna plataforma inter institucional?** | Vamos a participar en la represa |

| | |
|---|---|
| **¿Usted conoce del proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama?** | Si he escuchado |
| **¿Podría dar una breve reseña?** | Sería beneficioso para la represa, para ampliarla y mejorarla |
| **¿Usted considera que el proyecto traerá beneficios para su localidad?** | SI |
| **¿Cuáles serían los beneficios?** | Seguridad al pueblo y a las parcelas |
| **¿Cómo puede impactar el proyecto?** | Defensa rivereña |
| **¿Cree que pueda afectar la infraestructura o el sistema de riego?** | No |
| **¿Cómo y por qué?** | Porque no vamos a tener inundación o pérdidas materiales |
| **¿Qué recomendaciones haría a la empresa encargada de la ejecución?** | Que sea lo más pronto posible |

**MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES. DISTRITO DE CARABAMBA Y VIRÚ – PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

| Localidad | Nombre | Periodo de gobierno | Nombre de la institución | Teléfono |
|---|---|---|---|---|
| La Gloria | Francisco Pereda Contreras | Hace 3 años | Teniente gobernativa de Gloria | 946906411 |

| | |
|---|---|
| **¿Cuáles son las principales actividades económicas en la localidad?** | La agricultura, para consumir, para llevar a empresas |
| **¿Estas actividades causan algún tipo de problema?** | No |
| **¿Trae beneficios?** | Para la gente que trabaja, si, para la población no porque es muy caro |
| **¿Cuáles son las principales empresas en La Gloria?** | Aquí no hay, en el Valle de Virú la empresa Danper |
| **¿Existe alguna ONG en la localidad?** | Sí, Save the Children , tiene oficina en Virú |
| **¿Cómo es la relación con el gobierno local?** | Si hay coordinaciones, sesiones, acuerdos |
| **¿La ONG con qué otras instituciones trabajan?** | Solo son ellos y el concejo |
| **¿Cuáles son los principales atractivos turísticos de la localidad?** | El castillo de Tomabal, Virú Viejo |
| **¿Cuáles son las potencialidades o problemas de las zonas turísticas?** | No tiene |
| **¿En qué consiste la actividad agroexportadora que se desarrolla en el distrito?** | Exporta palta, uva, mango al extranjero |
| **¿Se desarrolla acuicultura (crianza de especies marinas) en la zona?** | No, eso es en Virú |
| **¿Se practica la pesca artesanal?** | No |
| **¿Cuáles son las organizaciones sociales más importantes?** | Antes había, ahora no hay |
| **¿Cuáles son las organizaciones productivas más importantes?** | No hay |
| **¿Cuál es el nivel de participación o incidencia en las organizaciones sociales?** | No tenemos |
| **¿Participan en alguna plataforma inter institucional?** | Cada mes o 2 nos reunimos |
| **¿Hay algún tipo de problema ambiental en la zona?** | No |
| **¿Cuál considera que es el principal problema de La Gloria?** | No tenemos agua ni desagüe |
| **¿Qué proyectos ejecuta el gobierno central?** | No hay |
| **¿Realizan participación ciudadana?** | Hacíamos junta vecinal pero no se ejerce |
| **¿Cuáles son las zonas más peligrosas de la localidad?** | A veces roban por las noches en La Gloria |
| **¿Hace coordinaciones con la PNP?** | Si |
| **¿Existe comité de vigilancia en la zona?** | Había, pero a veces vienen a vigilar |
| **¿Qué medios de transporte existen en el distrito?** | Hay un comité que pasa de Virú a Charaque |
| **¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce?** | La ONG |

| | |
|---|---|
| **¿Considera que actualmente hay conflictos, peleas por esta zona?** | Si, antes hubo un problema con una empresa |
| **¿Qué opinión tiene del proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama?** | Le parece bien |
| **¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad y alrededores?** | Si |
| **¿Cuáles serían los beneficios?** | Estarían mejor los canales, ríos |
| **¿Qué recomendaciones haría a la empresa encargada de la ejecución?** | Que haya ayuda para la gente |
| **¿Qué tipo de problemas o riesgos podría generar el proyecto?** | Que se salga el río |

**MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES. DISTRITO DE CARABAMBA Y VIRÚ – PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

| Localidad | Nombre | Periodo de gobierno | Nombre de la institución | Teléfono |
|---|---|---|---|---|
| Mayasgo | Paulino Paredes Aredo | Antes del 2016 | Tenencia gobernativa de Mayasgo | 982240271 |

| | |
|---|---|
| **¿Cuáles son las principales actividades económicas en la localidad?** | Solamente la agricultura, pero no tenemos agua |
| **¿Cuáles son los corredores económicos que existen en la localidad?** | Solo la agricultura y la mano de obra, la gente se va a trabajar a otro lugar |
| **¿Cuáles son las principales empresas presentes en la localidad?** | No hay empresas |
| **¿Hay alguna ONG?** | Vino una ONG relacionada a la salud en el gobierno de Toledo y luego se fue |
| **¿Cuáles son los atractivos turísticos?** | No hay, si a alguien le gusta el campo lo ve agradable |
| **¿Existe actividad agroexportadora que desarrolla la localidad?** | Están implantando el cultivo de la palta, el intermediario es cualquiera que viene |
| **¿Hay pesca?** | No |
| **¿Hay organizaciones sociales?** | Si hay (Vaso de leche, club de madres) |
| **¿Hay organizaciones productivas?** | Hay un señor que tiene terrenos |
| **¿Cuál es el nivel de participación o incidencia de las organizaciones?** | No hay |
| **¿Su institución participa con otras entidades?** | Con el concejo provincial |
| **¿Existe algún tipo de problema ambiental en la localidad?** | No |
| **¿Cuál considera que es el problema en Mayasgo?** | La carencia de agua |
| **¿Cuáles son las acciones que realiza para combatirla?** | En el 2012 fui como persona natural a pedir apoyo para que nos hagan los canales, pero no cumplen |
| **¿Qué proyectos ejecuta el gobierno central acá?** | La carretera que es interprovincial pero que yo sepa ahora, no |
| **¿Cómo se realiza la elaboración del presupuesto participativo?** | Es descentralizado, la vez pasada lo hicieron en la Huaca, esta vez en Mayasgo |
| **¿Qué proyectos requiere Mayasgo?** | En la agricultura |
| **¿Qué apoyo reciben de las empresas privadas?** | No hay |
| **¿Cuáles son las fechas más importantes en el calendario cultural?** | La fiesta del colegio, está incipiente el aniversario de Mayasgo |
| **¿Cuáles son las zonas con mayor incidencia de delitos?** | Hay poco, si hay robo es de gente exterior |
| **¿Coordinan con la PNP?** | Generalmente pedimos resguardo |
| **¿Qué medios de transporte hay en la localidad?** | Los lugares son próximos, está la empresa de transporte El Niño y Carabamba |
| **¿Cómo se encuentra la infraestructura vial de la localidad?** | Está en mal estado |

| | |
|---|---|
| **¿Conoce alguna organización influyente en la zona?** | No existe |
| ¿Cuál es la institución más influyente? | El colegio |
| **¿Existe un conflicto social en la localidad?** | Aparentemente hay traficantes de terrenos |
| **¿Cuál es su opinión del Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas Virú - Chicama?** | Es favorable |
| **¿Considera que el proyecto traerá beneficios a Mayasgo?** | Si va a ser beneficioso |
| **¿Qué recomendaciones le haría a la empresa encargada?** | Que se preocupen de cómo se da la precipitación de las aguas |
| **¿Qué tipo de problemas o riesgos podría generar el proyecto?** | Ninguno |

**MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES. DISTRITO DE CARABAMBA Y VIRÚ – PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

| Localidad | Nombre | Periodo de gobierno | Nombre de la institución | Cargo | Teléfono |
|---|---|---|---|---|---|
| Puente Virú | Carlos Luna Victoria Huamán | Desde el 2016 hasta el 2022 | Municipalidad del centro poblado Puente Virú | Alcalde | 947929332 |

| | |
|---|---|
| **¿Cuáles son las principales actividades económicas que se desarrollan en la localidad?** | Transportes, mercados y agricultura |
| **¿Estas actividades traen problemas?** | El transporte es un problema, la contaminación ambiental es alarmante |
| **¿Estas actividades traen beneficios?** | El beneficio económico |
| **¿Cuáles son los corredores económicos que existen en el centro poblado?** | L a mayoría de personas trabajan en las personas agroindustriales, está la empresa Camposol, Nicolini |
| **¿Existen ONG en la localidad?** | No tenemos |
| **¿Cuáles son los principales atractivos turísticos?** | Las comidas tradicionales, aún no está en funcionamiento un Museo que es la Huaca La Cruz |
| **¿Cuál es la importancia para el desarrollo la zona turística?** | Es escaso porque no es muy difundido |
| **¿Las zonas turísticas traen potencialidades o problemática?** | Potencialidad cultural y económica |
| **¿Se desarrolla acuicultura (crianza de especies marina) en la zona?** | No |
| **¿Se desarrolla pesca artesanal?** | El río está contaminado |
| **¿Qué contaminación existe en el río Virú?** | Agua de descarga, de desagüe, de forma, clandestina |
| **¿Cuáles son las organizaciones sociales más importantes en la zona?** | La junta de usuarios, la comisión de regantes |
| **¿Cuántas organizaciones productivas hay en el lugar?** | Hay 2 mercados y un tercero que se está construyendo |
| **¿Existen plataformas que agrupen a estas organizaciones?** | No |
| **¿Cuál es el nivel de participación de incidencia de las organizaciones sociales y productivas en la dinámica social?** | Son privados, solo lo hacen con sus asociados, los ingresos son familiares no para la Municipalidad |
| **¿La Municipalidad con que organizaciones sociales y productivas trabaja?** | Vivimos de las transferencias que manden al centro poblado |
| **¿La Municipalidad participa en alguna plataforma inter institucional?** | Con la junta, con el ministerio de agricultura, con la comisión de regantes |
| **¿Existe algún tipo de problema ambiental en Puente Virú?** | La fábrica de ladrillos contamina, el agua de los ríos por que las personas lavan su ropa |
| **¿Qué consecuencias está generando?** | El ambiente está contaminado con carbono |
| **¿Cuál es el principal problema de Puente Virú?** | El alcantarillado es integral |
| **¿Qué proyectos ejecuta el gobierno central en la jurisdicción?** | El alcantarillado, pistas y veredas |

| | |
|---|---|
| **Sobre la participación ciudadana ¿Cómo se realiza el presupuesto participativo?** | Lo hacemos con la provincia |
| **¿Qué proyectos requiere el centro poblado?** | Que se mejore el estilo de vida, las pistas y veredas |
| **¿Qué proyectos se han planificado y cuándo se iniciarán?** | Ya se está dando el del puente en unos años |
| **¿Qué apoyo reciben de las empresas privadas?** | Nada |
| **¿Cuáles son las fechas más importantes en el calendario cultural?** | Las fiestas patronales (Virgen de la Puerta), las fiestas cívicas |
| **¿Cuáles son las zonas con mayor incidencia de delitos?** | En las zonas marginales como en Nueva Esperanza, Santa Rosa |
| **¿Trabajan de manera coordinada con la PNP?** | Sí a través de convenios en casos de emergencia |
| **¿Existen comités de vigilancia?** | No existen |
| **¿Qué medios de transporte hay en la localidad?** | Urbano e interprovincial |
| **¿Cuántas empresas se encuentran registradas?** | No hay |
| **¿Cómo se encuentra la infraestructura vial del centro poblado?** | Mal |
| **¿Cuá es la institución más influyente que usted conoce?** | La Municipalidad |
| **¿Cuáles es la organización más influyente que usted conoce?** | La junta de usuarios |
| **¿Considera que existe actualmente algún conflicto social en la localidad?** | Tenemos un problema con el alcalde de Virú, está judicializado |
| **¿Conoce el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimiento de masas Virú - Chicama?** | No |
| **¿Qué opinión tiene del proyecto?** | Si es a beneficio de la comunidad es bueno, entonces que se ejecute porque a veces solo son papeles |
| **¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades?** | Si tendrá impacto, pero hay que tratar de que sea lo mejor |
| **¿Qué recomendaciones le haría a la empresa encargada de la ejecución?** | Que las obras se hagan oportunas y bien hechas |
| **¿Qué tipo de problemas o riesgos podría generar el proyecto?** | Traerá solución a problemas por la mano de obra |

| Localidad | Nombre | Cargo | Periodo en el cargo | Nombre de la institución | Teléfono | Correo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Puente Virú | William Rosado León | Técnico de tercera | 1 año | PNP | 936410592 | carreteraviru@yahoo.com |

| | |
|---|---|
| **¿Cuántos efectivos son en total?** | 46 |
| **¿Qué áreas abarca** | Desde el km 9.5 hasta 449.2 |
| **¿Cuál es el mayor problema que enfrenta la localidad?** | La congestión vehicular dentro de la zona urbana |
| **¿Cuáles son los casos más comunes que su institución atiende?** | Los accidentes de tránsito, auxilio, seguridad y de vez en cuando asaltos |
| **¿Cuál es el nivel de seguridad o inseguridad en Puente Virú?** | Asaltos son muy pocos, hay hurto agravado en la modalidad de patinaje |
| **¿Cómo están organizados para atender los casos?** | Contamos con 8 patrulleros y tienen una zona de patrullaje |
| **¿Cuáles son las organizaciones sociales o productivas con la cual tienen vinculación en el área de intervención?** | Las comisarias, Serenazgo y algunas empresas de seguridad nos comunican |
| **¿Hay juntas vecinales?** | Si, trabajamos con ellos, pero más se ocupa la comisaría |
| **¿Reciben apoyo de alguna institución pública o privada?** | No |
| **¿Participan en alguna plataforma inter institucional?** | No |
| **¿Considera que existe actualmente un conflicto social?** | Por el momento no, antes hubo el paro agrario |
| **¿Considera que el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de Virú- Chicama traerá beneficios?** | Si |
| **¿Cuáles serían los beneficios?** | Evitar que las personas que viven aledaños al río no tengan inundaciones |
| **¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo del Puente Virú?** | Positivamente |
| **¿Qué tipo de problemas o riesgos podría generar?** | No creo |
| **¿Qué medidas de protección son estratégicos en un proyecto?** | Tratar de aislar los lugares dónde se hará el proyecto |
| **¿Qué recomendaciones haría a la empresa encargada de la ejecución?** | Tratar de comunicar la obra, si van a cortar el agua potable |

**MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES. DISTRITO DE CARABAMBA Y VIRÚ – PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

| Localidad | Nombre | Periodo de gobierno | Nombre de la institución | Teléfono |
|---|---|---|---|---|
| Queneto | Elodia Delaida Rebasa Polo | 2020 | Club de madres Jesús de Nazareth de Queneto | - |

| | |
|---|---|
| **¿Cuáles son las principales actividades económicas de Queneto?** | No hay agua para sembrar, es zona de huayco, hay pobreza |
| **¿Hay algún corredor económico?** | No hay |
| **¿Cuáles son las principales empresas presentes?** | Acá no hay |
| **¿Hay alguna ONG?** | No |
| **¿Hay atractivos turísticos?** | Las ruinas de Queneto |
| **¿Trae ingresos a la localidad?** | Bastante visita viene y le han hecho carretera |
| **¿Crían peces?** | No |
| **¿Hay pesca artesanal?** | No |
| **¿Hay alguna organización social presente?** | Solo el comedor popular |
| **¿Alguien viene a capacitarlos?** | El concejo de Virú |
| **¿Hay algún problema ambiental en la localidad?** | Queman caña, pero no afecta, molesta |
| **¿Qué proyectos ejecuta el gobierno regional?** | Nada |
| **¿Le invitan a la participación ciudadana?** | Por la pandemia no |
| **¿Qué proyectos requiere Queneto?** | Hay bastante pobreza, agua y desagüe |
| **¿Reciben apoyo de las empresas privadas?** | No |
| **¿Cuándo es el aniversario de Queneto?** | No tiene, es como un sitio olvidado |
| **¿Hay delincuencia en la zona?** | Es tranquilo |
| **¿Hay comité de vigilancia?** | No |
| **¿Qué transporte existe en Queneto?** | Salimos a la pista, nos cobran 50 soles hasta Virú |
| **¿Cómo se encuentra la infraestructura vial en la zona?** | No hay |
| **¿Cuál es la organización más influyente en la localidad?** | Nada |
| **¿Coordinan con la Municipalidad directamente?** | Si, cuándo reparten, pero no nos dan |
| **¿Actualmente existe conflicto social por esta zona?** | Ninguno |
| **¿Qué opinión tiene del proyecto Plan para el control de inundaciones y movimiento de masas de las cuencas Virú - Chicama?** | El huayco se lleva todo |
| **¿Considera que el proyecto traerá beneficios?** | Si |
| **¿Qué recomendaciones le haría a la empresa encargada del proyecto?** | Que apoye a la zona de Queneto, si viene un huayco que no afecte |
| **¿Qué tipo de problemas o riesgos podría generar el proyecto?** | No habría |

**MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES. DISTRITO DE CARABAMBA Y VIRÚ – PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

| Localidad | Nombre | Teléfono | Nombre de la organización | Cargo |
|---|---|---|---|---|
| San Juan | Rolando Richard Zavaleta Gutiérrez | 948661168 | Comité de usuarios del agua San Juan | Presidente |

| | |
|---|---|
| **¿Cuáles son las funciones que representa?** | Veo la distribución del agua, limpieza de canales, vigilancia, riego |
| **¿Hace cuánto ocupa el cargo?** | Hace 8 años |
| **¿Cuántos miembros o familias forman parte de esta organización?** | Somos 60 usuarios |
| **¿Cuáles son los cargos principales?** | El tesorero, secretario, vocal y un fiscal |
| **¿Cómo se eligen las autoridades?** | Mediante elecciones a mano alzada, cada 3 años, el mes que viene hay elecciones |
| **¿Cuántos anexos forman parte de esta organización?** | Tengo 3 laterales (Tamarindo, El 30, El Alto) |
| **¿De dónde se proveen de agua?** | Del río Virú |
| **¿Cómo es la calidad del agua?** | Es buena porque no hay animales, es de puquio |
| **¿Existe alguna cooperativa encargada de dar servicio de agua?** | No |
| **¿Cuál es el área que abarca el sistema de agua?** | Son 160 hectáreas |
| **¿El servicio llega a todas las familias?** | Al 100% |
| **¿A cuántas personas beneficia?** | A un promedio de 250 personas |
| **¿Las familias que no tienen cobertura de servicio de dónde se proveen de agua?** | Todas del mismo canal |
| **¿Existen conflictos dentro de la organización?** | Si, pero son solucionables con las reuniones |
| **¿Qué tipo de conflictos?** | Mayormente es por el agua |
| **¿Cómo lo solucionan?** | Vamos a la junta de usuarios en Virú que es nuestro ente y buscamos el apoyo para que nos envíen la maquinaria |
| **¿Desarrollan proyectos colectivos y de qué tipo?** | Sí, cadenas productivas, se asocian los parteros |
| **¿Cuáles son los principales problemas que identifica en el sistema de agua?** | Baja caudal y el agua que no es apta para consumo, pero no hay otra |
| **¿Cuál considera que es el principal problema en el sector?** | El agua |
| **¿Qué acciones realiza para superar el problema identificado?** | Estamos tratando de hacer nuestra agua con pozos populares |
| **¿Qué recuerda de la última inundación?** | Se llevó todos los cultivos, animales, mucha desgracia |
| **¿Existen zonas de riesgos de desbordes o inundaciones?** | Si, en San Juan y en el río tramo de Carabamba |
| **¿Reciben algún apoyo o aporte del gobierno central y en qué consiste?** | Nada |
| **¿Reciben apoyo del gobierno local?** | No |

| | |
|---|---|
| **¿Reciben apoyo de las empresas privadas?** | No |
| **¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce?** | La junta de usuarios |
| **¿Hay alguna ONG presente en el sector?** | En el año 2000 nos apoyó en el tema de salud, era española |
| **¿La organización participa en alguna plataforma inter institucional?** | No |
| **¿Conoce el proyecto Plan integral control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Virú- Chicama** | No |
| **¿Qué opina del proyecto?** | Esperamos con mucha ansías porque la zona está destrozada |
| **¿Cómo puede impactar el proyecto a la localidad?** | En la agricultura, transformación del agro |
| **¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada?** | Que cumplan lo especificado en los estudios y todos los materiales que estén en la ficha porque a veces no lo aplican de acuerdo como manda la ley |

| Localidad | Nombre | Nombre del lugar | Teléfono |
|---|---|---|---|
| San Juan | Lizardo Edilberto Valderrama Caballero | Sector San Juan | 948488561 |

| | |
|---|---|
| **¿Pertenece a alguna organización productiva?** | No |
| **¿Qué cultivos siembra?** | Palta, maíz y yuca |
| **¿Tiene cultivos de invierno y verano?** | La yuca es para el invierno, la palta es todo el año, el maíz es de 4- 5 meses |
| **¿Cuándo siembra y cosecha?** | Cuando hay agua hacemos 2 campañas, la primera campaña es en enero hasta mayo |
| **¿Qué tipo de agricultura practica?** | A gravedad |
| **¿En qué lugar se ubican sus cultivos?** | Solo en San Juan |
| **¿El terreno dónde cultiva cuenta con documentos de propiedad?** | Si tiene |
| **¿Pertenece su terreno a alguna comunidad?** | Regantes |
| **¿Cuál es el porcentaje de pérdida por cada cultivo?** | Que dé 8 mil kilos, se invierte 6000 soles, durante 5 meses para ganar 2000 soles, es pérdida aparte del trabajo |
| **¿Qué tipo de semillas emplea en su cultivo?** | Son naturales, son transgénicos lo que venden las agrícolas |
| **¿Cómo se provee de semillas?** | Las agrícolas |
| **¿Qué plagas son las más frecuentes?** | La seca, se fumiga según el clima |
| **¿Utiliza algún sistema de rotación en la tierra?** | Sí, en los sembríos, si hay agua |
| **¿Deja usted descansar el terreno?** | A veces cuando hay campaña chica |
| **¿Cuál es la fuente de agua que utiliza para sus cultivos?** | Viene agua de la Sierra, pagamos por agua, cuesta más de 5 soles por hora |
| **¿Qué instrumentos utiliza para sembrar o cosechar?** | Máquinas agrícolas |
| **¿Cuál es el destino de la producción?** | Al mercado, a las granjas agrícolas |
| **¿Cuánto destinan para el consumo y cuánto para la venta?** | Más del 90% es para vender y para los animales |
| **¿Cuánto ingreso genera por temporada?** | A veces al año o a los 6 meses, depende de la cantidad de terreno que tenga, yo tengo 9 hectáreas, es 1000 por cada una |
| **¿Cuántas personas trabajan en la siembra y en la cosecha?** | A veces se cosecha por escala, son 4 personas |
| **¿Qué más le gustaría cultivar?** | Arándanos para exportar |
| **¿Cuáles son los problemas que afronta para el desarrollo de su actividad?** | No hay un control de los insumos, sube el dólar |
| **¿Le gustaría recibir capacitación?** | Sí, todo lo que es siembra y cosecha |
| **¿Su organización recibe algún tipo de apoyo del gobierno local?** | No |
| **¿Reciben apoyo de alguna empresa privada?** | Asesoría técnica |
| **¿Hay alguna ONG?** | A la empresa que vendo yo (Asica) |
| **¿Cómo es su relación con el comité de riego o junta de usuarios de agua?** | Hay una relación directa por la compra del agua |
| **¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce?** | Ninguna |

| | |
|---|---|
| **¿Su organización participa en alguna plataforma inter institucional?** | Muy raro |
| **¿Conoce el proyecto Plan integral control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Virú- Chicama** | No |
| **¿Qué opinión tiene del proyecto?** | Lo más importante es que capaciten |
| **¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad y alrededores?** | Si |
| **¿Cuáles serían los beneficios?** | Protección a los terrenos que están al margen del río |
| **¿Cómo puede impactar el proyecto al desarrollo de las actividades?** | No va a afectar |
| **¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada?** | Que haga los cauces dónde corresponde el río principal y no afecte a los rivereños |

**MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES. DISTRITO DE CARABAMBA Y VIRÚ – PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

| Localidad | Nombre | Cargo | Periodo de trabajo | Nombre de la institución | Teléfono | Correo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| El Niño | Robert Castillo Aranda | Teniente gobernador | Desde el 2020 | El Niño | 947903607 | - |

| | |
|---|---|
| **¿Cuáles son las principales actividades económicas que desarrolla El Niño?** | Mayormente la agricultura |
| **¿Cuáles son los problemas que causan estas actividades?** | Ninguno |
| **¿Cuáles son los beneficios que traen estas actividades?** | La gente que tiene terrenos se beneficia |
| **¿Cuáles son los corredores económicos que existen en la localidad?** | Mayormente empresas intermediarias como La Grama |
| **¿Existe alguna ONG en la localidad?** | Hay una que hace concientización sobre desastres como el Fenómeno del Niño |
| **¿Cuál es la relación con el gobierno local?** | No hay una buena relación por la pandemia |
| **¿Con quién es trabaja la ONG?** | Con la comunidad, realizan Comité |
| **¿Cuáles son los principales atractivos turísticos?** | La Huaca del gallo, la Huaca Verde |
| **¿Cuáles son las potencialidades o problemáticas que identifica de las zonas turísticas?** | No hay, el turismo solo es en las cataratas |
| **¿Cuál es la importancia del desarrollo de esas actividades turísticas?** | Traen ingresos, pero no en cantidad |
| **¿En qué consiste la actividad agroexportadora que se desarrolla en la localidad?** | Cultivo de palta |
| **¿Traen beneficios o problemas a la localidad?** | El beneficio es trabajo y mano de obra |
| **¿Se desarrolla acuicultura (crianza de especies marinas)?** | No |
| **¿Se practica pesca artesanal?** | Solo pequeñas empresas |
| **¿Cuáles son las organizaciones sociales más importantes en la localidad?** | Mayormente los clubes deportivos |
| **¿Cuáles son las organizaciones productivas más importantes?** | Hay una organización de palteros |
| **¿Existen algunas plataformas que unan a estas instituciones?** | La empresa que viene a comprar las une y capacita, lo hacen empresas privadas, no el gobierno |
| **¿Con que organizaciones productivas o sociales trabajan o coordinan?** | Con todas |
| **¿En qué áreas o líneas de acción coordinan?** | Mayormente sobre el desarrollo de la agricultura |
| **¿Cuál es el nivel de participación e incidencia en organizaciones sociales y productivas en la dinámica social de la localidad?** | De acuerdo a la planificación que tiene la empresa, antes de la cosecha y el cultivo |
| **¿Su institución participa en alguna plataforma interinstitucional?** | Si se hacen coordinaciones para alguna necesidad que tenga la comunidad |

| | |
|---|---|
| **¿Cada cuánto se reúnen?** | No hay una fecha exacta solo es cuando necesitamos |
| **¿Quién convoca las actividades?** | Lo realiza la comunidad |
| **¿Existe algún tipo de problema ambiental en la localidad?** | Antes había botadero de basura |
| **¿Por qué existen y que consecuencias está generando acá en el Niño?** | La acumulación y cuándo queman |
| **¿Cuál considera que es el principal problema en el Anexo del Niño?** | El tiempo de estiaje de agua, de agosto a diciembre |
| **¿Qué acciones realiza para combatirlo?** | Hacemos coordinaciones con la Municipalidad |
| **¿Qué proyectos ejecuta el gobierno central?** | Están remodelando el colegio de la localidad |
| **Sobre la participación ciudadana. ¿Cómo se realiza el presupuesto participativo?** | Pertenecemos al Concejo de Huacapongo, participamos |
| **¿Qué proyectos se han planificado y cuándo iniciarán?** | El alcantarillado y la represa que beneficiaría a la agricultura |
| **¿Qué apoyo reciben de las empresas privadas?** | No hay |
| **¿Cuáles son las fechas más importantes de la localidad?** | La fiesta patronal de Virgen del Carmen |
| **¿Cuáles son las zonas con mayor incidencia de delitos?** | No hay |
| **¿Trabajan de manera coordinada con la PNP?** | Si, Serenazgo que hace patrullaje |
| **¿Existen comités de vigilancia?** | Hay rondas campesinas |
| **¿Qué medios de transporte existen en el distrito?** | Mayormente urbano |
| **¿Cuántas empresas están registradas?** | Hay 4 y una que hace servicio interprovincial |
| **¿Cómo se encuentra la infraestructura vial?** | No es buena es pésima |
| **¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce?** | No hay |
| **¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce?** | La posta de salud |
| **¿Considera que existe actualmente algún conflicto social?** | No |
| **¿Conoce el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama?** | No |
| **¿Qué opinión tiene del proyecto de lo que ha escuchado?** | No sé en qué consiste, pero si es a beneficio de la comunidad sería importante |
| **¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad y a los alrededores?** | Si |
| **¿Qué recomendaciones haría a la empresa encargada?** | Dar a conocer el proyecto a la comunidad y que haya una armonía |
| **¿Qué tipo de riesgo podría generar el proyecto?** | No habría si lo hacen correcto con las especificaciones técnicas y el apoyo de la comunidad |

**MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES. DISTRITO DE CARABAMBA Y VIRÚ – PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

| Localidad | Nombre | Periodo de gobierno | Nombre de la institución |
|---|---|---|---|
| Tomabal | Walter Vega Sánchez | Desde el 2019, no hay elecciones | Tenencia gobernativa de Tomabal |

| | |
|---|---|
| **¿Cuáles son las principales actividades económicas que se realizan en la localidad?** | La agricultura |
| **¿Trae beneficios o problemática?** | Beneficios siempre y cuando haya agua |
| **¿Cuáles son los corredores económicos que existen en la localidad?** | No hay |
| **¿Cuáles son las principales empresas presentes?** | El Consorcio Chavín, OHL (empresa de carreteras, caminos) |
| **¿Existe alguna ONG?** | No |
| **¿Cuáles son los atractivos turísticos?** | Castillo de Tomabal, las ruinas de Queneto |
| **¿Cuál es la importancia de las actividades turísticas para el desarrollo de la localidad?** | Hay importancia, pero no tenemos ningún apoyo del gobierno |
| **¿Hay actividad agroexportadora?** | No |
| **¿Se desarrolla acuicultura (crianza de especies marinas)?** | No |
| **¿Hacen pesca artesanal en el río Virú?** | No |
| **¿Cuáles son las organizaciones más importantes?** | Solo el club de madres que favorece a las personas más necesitadas |
| **¿Cuáles son las organizaciones productivas más importantes?** | No hay |
| **¿Existen plataformas que unan a estas organizaciones?** | No |
| **¿Con qué organizaciones coordina?** | Coordinamos directamente con la prefectura de Virú y con la Municipalidad provincial |
| **¿Existe algún tipo de problema ambiental en la localidad?** | Por ahora no |
| **¿Cuál considera es el principal problema en Tomabal?** | Es que saquen caña y malogren la pista |
| **¿Qué acciones realizan para combatir el problema?** | Puse una tranquera para que no entren al pueblo |
| **¿Qué proyectos ejecuta el gobierno central en Tomabal?** | El colegio de primaria y de inicial |
| **Sobre la participación ciudadana ¿Cómo realizan la elaboración del presupuesto participativo?** | Vienen los representantes de todos los sectores porque se lleva a votación |
| **¿Qué proyectos requiere Tomabal?** | Mejoramiento de la carretera y el encausamiento de los ríos |
| **¿Qué apoyo reciben de las empresas privadas?** | Nada |
| **¿Cuándo es el aniversario de Tomabal?** | Es el 15 de octubre (Virgen del Rosario) |
| **¿Cuáles son las zonas con delincuencia?** | Es un pueblo tranquilo |
| **¿Hay comités de vigilancia?** | De pueblo de Virú van a apoyarnos |

| | |
|---|---|
| **¿Qué medios de transporte existen en el distrito?** | Solamente colectivos, solo una empresa |
| **¿Están registradas las empresas?** | Si, en la Municipalidad |
| **¿Cómo está la infraestructura vial?** | Está en deterioro, hace un mes están refaccionando |
| **¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce?** | La Municipalidad |
| **¿Considera que existe algún conflicto social?** | Si en las canteras |
| **¿Conoce el proyecto Plan integral control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Virú- Chicama** | Si |
| **¿Cuál es su opinión?** | Es muy bueno |
| **¿Considera que el proyecto traerá beneficios en el área de intervención?** | Si |
| **¿Cuáles serían los beneficios?** | Terminar de hacer la pista en el mismo pueblo |
| **¿Qué recomendación podría hacer a la empresa encargada?** | No hay recomendación |
| **¿Qué problemas o riesgos podría traer el proyecto?** | Ninguno |

**MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES. DISTRITO DE CARABAMBA Y VIRÚ – PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

| Localidad | Nombre | Cargo | Periodo de cargo | Nombre de la institución | Teléfono |
|---|---|---|---|---|---|
| Vinzos | Josymar Sánchez Saldaña | Salud y desarrollo en rondas campesinas | Desde el 2016, nadie quiere coger el cargo | Rondas campesinas | 944689681 |

| | |
|---|---|
| **¿Cuántas personas integran la organización?** | Más de 620 integrantes |
| **¿Cuáles son las áreas que abarca?** | Unos 50 K.M. |
| **¿Cuál es el mayor problema que enfrenta Vinzos?** | El río y los huaycos |
| **¿Cuál es la seguridad e inseguridad en la zona?** | La inseguridad son los robos |
| **¿Cómo están organizados?** | Tenemos armamento |
| **¿Cuáles son las organizaciones sociales o productivas?** | En el pueblo hay club de madres, por el Fenómeno del Niño han desaparecido algunas organizaciones |
| **¿Reciben apoyo de alguna institución pública o privada?** | Ninguna |
| **¿Participan en alguna plataforma inter institucional?** | No |
| **¿Considera que existe actualmente algún conflicto social?** | En el mismo Vinzos no, en la Municipalidad de Huacapongo , si |
| **¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce?** | La ronda campesina |
| **¿Considera que el proyecto Plan integral del control de inundaciones y movimiento de masas de las cuencas Virú- Chicama favorecería a la localidad?** | Claro |
| **¿Cuáles serían los beneficios?** | Nos retornaría la luz, el agua potable, el área agrícola |
| **¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada?** | Que hagan puentes |
| **¿Traería problemas o riesgos el proyecto?** | Hay gente que destruye los terrenos |
| **¿Qué medidas de mitigación son estratégicas en el proyecto?** | Todo lo que es bioseguridad, infraestructura |
| **¿Qué significa para usted ser buen vecino?** | Un buen vecino es parte de la familia, tratar de coordinar, comunicarse |

**MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES. DISTRITO DE CARABAMBA Y VIRÚ – PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

| Localidad | Nombre | Cargo | Periodo de cargo | Nombre de la institución | Teléfono |
|---|---|---|---|---|---|
| Vinzos | Josmar Sánchez Saldaña | Salud y desarrollo en rondas campesinas | Desde el 2016, nadie quiere coger el cargo | Rondas campesinas | 944689681 |

| | |
|---|---|
| **¿Cuántas personas integran la organización?** | Más de 620 integrantes |
| **¿Cuáles son las áreas que abarca?** | Unos 50 K.M. |
| **¿Cuál es el mayor problema que enfrenta Vinzos?** | El río y los huaycos |
| **¿Cuál es la seguridad e inseguridad en la zona?** | La inseguridad son los robos |
| **¿Cómo están organizados?** | Tenemos armamento |
| **¿Cuáles son las organizaciones sociales o productivas?** | En el pueblo hay club de madres, por el Fenómeno del Niño han desaparecido algunas organizaciones |
| **¿Reciben apoyo de alguna institución pública o privada?** | Ninguna |
| **¿Participan en alguna plataforma inter institucional?** | No |
| **¿Considera que existe actualmente algún conflicto social?** | En el mismo Vinzos no, en la Municipalidad de Huacapongo, si |
| **¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce?** | La ronda campesina |
| **¿Considera que el proyecto Plan integral del control de inundaciones y movimiento de masas de las cuencas Virú- Chicama favorecería a la localidad?** | Claro |
| **¿Cuáles serían los beneficios?** | Nos retornaría la luz, el agua potable, el área agrícola |
| **¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada?** | Que hagan puentes |
| **¿Traería problemas o riesgos el proyecto?** | Hay gente que destruye los terrenos |
| **¿Qué medidas de mitigación son estratégicas en el proyecto?** | Todo lo que es bioseguridad, infraestructura |
| **¿Qué significa para usted ser buen vecino?** | Un buen vecino es parte de la familia, tratar de coordinar, comunicarse |

# ANEXO 5: CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO SOCIAL – PROYECTO 2

# ENTREGABLE – CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO SOCIAL - SOCIAL - DISEÑO - RÍO VIRÚ

## SOLUCIONES INTEGRALES ENTREGA DE LAS DEFENSAS RIBEREÑAS RÍO CHICAMA Y RÍO VIRÚ (PAQUETE 9R-06)

| Propuesto por | Revisado por | Aprobado por |
|---|---|---|
| Consorcio Hidráulico del Norte | Jefe de Proyecto Consorcio Hidráulico del Norte | Representante Legal Consorcio Hidráulico del Norte |
| **ZARKA H. ISRAEL V., 22/10/2021** | **ÓSCAR GUTIÉRREZ, 22/10/2021** | **ALBERTO CRESPO, 22/10/2021** |

**Nivel de seguridad:** Uso Público

**Alcance:** Consorcio Hidráulico del Norte

## Histórico de revisiones

| Rev. | Fecha | Texto |
|---|---|---|

## Documentación relacionada y aplicable

| Código | Título |
|---|---|

## Definiciones

| Término | Definición |
|---|---|

## Matriz del Conocimiento

| CATEGORÍA | FUNCIONES |
|---|---|
| ☐ Todas las categorías | ☐ Todas las funciones |
| ☐ Consejero Delegado | ☐ Asesoría Jurídica |
| ☐ Directores Generales | ☐ Económico Financiera |
| ☐ Dirección General | ☐ Organización |
| ☐ Director Corporativo | ☐ RR.HH y SSGG |
| ☐ Director | ☐ Sistemas de Información |
| ☐ Jefe Corporativo de | ☐ Soporte Corporativo |
| ☐ Jefe de | ☐ Soporte Técnico |
| ☐ Técnico | ☐ Línea/Producción |
| ☒ Especialista | ☒ Otros: Social |
| ☐ Administrativo | |
| ☐ Operario cualificado | |

**ÍNDICE**

**INFORME DE ESTUDIO SOCIAL - SOCIAL - DISEÑO - RÍO VIRÚ**

1. Introducción ..... 7
2. Objetivos ..... 9
3. Metodología ..... 10
4. Ubicación geográfica ..... 15
5. Caracterización del Entorno Social ..... 16
5.1. Demografía ..... 16
5.1.1. Población ..... 16
5.1.2. Población según sexo ..... 17
5.1.3. Población según grupos de edad ..... 17
5.1.4. Hogares ..... 18
5.1.5. Migración ..... 18
5.2. Educación ..... 19
5.2.1. Analfabetismo ..... 19
5.2.2. Nivel educativo ..... 19
5.2.3. Instituciones educativas ..... 22
5.3. Salud ..... 22
5.3.1. Establecimientos de Salud ..... 22
5.3.2. Morbilidad ..... 24
5.3.3. Mortalidad ..... 25
5.3.4. Población afiliada a seguros de salud ..... 25
5.4. Vivienda y servicios básicos ..... 26
5.4.1. Condición de tenencia de vivienda ..... 26
5.4.2. Material de construcción de las paredes ..... 27
5.4.3. Material de construcción de los techos ..... 28
5.4.4. Material de construcción de los pisos ..... 29
5.4.5. Abastecimiento de agua ..... 30
5.4.6. Servicios higiénicos en las viviendas ..... 31
5.4.7. Alumbrado eléctrico ..... 32
5.5. Economía y pobreza ..... 33
5.5.1. Población Económicamente Activa - PEA ..... 33
5.5.2. Pobreza ..... 33
5.5.3. Actividades económicas ..... 35
5.6. Transporte y comunicaciones ..... 36
5.6.1. Infraestructura de Transporte ..... 36
5.6.2. Conectividad en los hogares ..... 38
5.7. Dinámica cultural ..... 40
5.7.1. Idioma o lengua de origen ..... 40
5.7.2. Religión predominante ..... 40
5.7.3. Recursos inmateriales: festividades, folklore y gastronomía ..... 41
5.7.4. Recursos materiales: arqueológicos, históricos y turísticos ..... 43
5.8. Problemática local ..... 45
5.9. Percepciones de la población ..... 47
6. Actores sociales clave identificados ..... 49
7. Material consultado ..... 50
8. Anexos ..... 53

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla **1.** Población total por distrito del área de intervención del proyecto ..... 13
Tabla **2.** Número de jefes de hogar aproximado por localidad ..... 14
Tabla **3.** Entrevistas realizadas en el ámbito de intervención del Proyecto ..... 15
Tabla **4.** Ubicación de los distritos en el área de influencia de la intervención ..... 16
Tabla **5.** Población en el área de influencia del proyecto. ..... 16
Tabla **6.** Población según sexo. ..... 17
Tabla **7.** Población según grupos de edad a nivel distrital ..... 18
Tabla **8.** Población con residencia permanente en el distrito del área del proyecto. .. 18
Tabla **9.** Lugar de residencia hace cinco años en el distrito de Virú. ..... 19
Tabla **10.** Población que sabe leer y escribir en el distrito de Virú ..... 19
Tabla **11.** Población según nivel educativo en el distrito de Virú. ..... 20
Tabla **12.** Población según nivel educativo por centro poblado. ..... 21
Tabla **13.** Número de alumnos, docentes e instituciones educativas ..... 22
Tabla **14.** Establecimientos de salud en el área de intervención directa del proyecto. 23
Tabla **15.** Causas de morbilidad por consulta externa. ..... 24
Tabla **16.** Morbilidad por centros poblados ..... 24
Tabla **17.** Número de defunciones a nivel distrital ..... 25
Tabla **18.** Población afiliada a seguros de salud en el distrito de Virú ..... 25
Tabla **19.** Población afiliada a seguros de salud por localidades ..... 26
Tabla **20.** Tenencia de la vivienda. ..... 26
Tabla **21.** Tenencia de la vivienda por localidades ..... 27
Tabla **22.** Material predominante en las paredes de las viviendas. ..... 27
Tabla **23.** Material predominante en las paredes de las viviendas ..... 28
Tabla **24.** Material predominante en los techos de las viviendas. ..... 28
Tabla **25.** Material predominante en los techos de las viviendas ..... 29
Tabla **26.** Material predominante en los pisos de las viviendas ..... 29
Tabla **27.** Material predominante en los pisos de las viviendas ..... 30
Tabla **28.** Abastecimiento de agua por distrito ..... 30
Tabla **29.** Abastecimiento de agua por localidades ..... 31
Tabla **30**. Servicios higiénicos en el distrito de Virú. ..... 31
Tabla **31**. Servicios higiénicos por localidades en el área del proyecto. ..... 32
Tabla **32**. Alumbrado eléctrico en el área de influencia del proyecto. ..... 32
Tabla **33.** Alumbrado eléctrico según localidades ..... 33
Tabla **34.** Población Económicamente Activa según distrito ..... 33
Tabla **35.** Viviendas con Necesidades Básicas Insatisfechas por distrito ..... 34
Tabla **36.** Pobreza Monetaria según distrito ..... 34
Tabla **37.** Hogares según condición económica a nivel distrital ..... 34
Tabla **38.** Índice de Desarrollo Humano a nivel distrital. ..... 35
Tabla **39.** Actividades económicas realizadas a nivel distrital. ..... 36
Tabla **40.** Situación laboral por localidades en el área del proyecto. ..... 36
Tabla **41.** Transporte empleado por centro poblado ..... 38

Tabla **42.** Hogares con equipo de sonido ..... 38
Tabla **43.** Hogares con televisor a color ..... 38
Tabla **44.** Hogares con teléfono celular por distritos ..... 38
Tabla **45.** Hogares con conexión a TV por cable o satelital por distrito ..... 39
Tabla **46.** Hogares con conexión a internet por distrito ..... 39
Tabla **47.** Preferencia de medio de comunicación a nivel centros poblados ..... 40
Tabla **48.** Idioma de origen o lengua materna a nivel distrital ..... 40
Tabla **49.** Religión profesada por la población a nivel distrital ..... 41
Tabla **50.** Población según grupos de edad y por localidades. ..... 41
Tabla **51.** Festividades según distrito ..... 42
Tabla **52.** Percepción de la población respecto a impactos positivos del proyecto ..... 48
Tabla **53.** Percepción de la población sobre posibles impactos por el proyecto ..... 48

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Problemas sociales identificados (Expresado en porcentaje) ..... 46
Gráfico 2. Institución que más aporta al desarrollo local (Expresado en porcentaje) ... 46
Gráfico 3. Conflictos sociales latentes (Expresado en porcentaje) ..... 47
Gráfico 4. Conocimiento acerca del proyecto... (Expresado en porcentaje) ..... 47

## RESUMEN DEL ESTUDIO SOCIAL - DISEÑO - VIRÚ

| VARIABLES | RESULTADOS |
|---|---|
| Analfabetismo | En el distrito de Virú, la población que sabe leer y escribir alcanza el 85,8% (42 219 hab.) de la población. |
| Nivel Educativo | En el distrito Virú se observa que predomina la población que alcanzó el nivel de educación primaria (40%). En segundo lugar, se ubica la población que alcanzó el nivel de educación secundaria (34%). |
| Morbilidad | Los casos más recurrentes de morbilidad son las enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares, con el 25% (6 720 casos) de ocurrencia. En segundo lugar, están las infecciones agudas de las vías respiratorias superiores con el 25% (6 594 casos). |
| Seguro de salud | En el distrito de Virú la población se encuentra afiliada a ESSALUD con el (43%); seguido de la población afiliada al Seguro Integral de Salud (SIS) con el 31%. Mientras que, la población sin seguro de salud, alcanza el 25%. |
| Vivienda | En el distrito de Virú, destaca la tenencia de viviendas propias sin título de propiedad (49%) frente a las viviendas con tenencia propia con título de propiedad (31%). |
| Material de las paredes | Predomina el adobe con el (61%), seguido del uso del ladrillo o bloque de cemento (36%). |
| Material de los techos | Predomina la calamina (43%), seguido por el concreto armado (31%), la caña o estera (20%) y el triplay (4%). |
| Material de los pisos | En el distrito de Virú los pisos de las viviendas son de tierra (48%), seguido por el uso de cemento (47%), losetas, terrazos, cerámicos o similares (4%), y otros. |
| Agua potable | El abastecimiento de agua a nivel distrital es por medio de la red pública dentro de la vivienda (71%), seguido por las viviendas que se abastecen por medio de pozos (17%). |
| Servicios higiénicos | El (48%) de la población cuenta con servicios higiénicos con conexión a la red pública (alcantarillado) dentro de la vivienda. |
| Alumbrado eléctrico | En el distrito de Virú, el 90% de las viviendas cuentan con alumbrado eléctrico. |
| PEA | En el distrito de Virú la PEA alcanza el 60% del total de su población (38 339 habitantes). |
| Ingresos monetarios | En el distrito de Virú existe una pobreza monetaria comprendida en el intervalo 22,7% y 38,4%. |

| | |
|---|---|
| Actividades económicas | En el distrito de Virú las principales actividades económicas corresponde a la agricultura, ganadería, caza y silvicultura con una representatividad del 56%. |
| Equipos de sonido | en el distrito de Virú el porcentaje es de 26% (3 311 hogares). |
| Hogares con TV | En el distrito de Virú se observa que, el 79% de los hogares cuentan con televisor a color (10 028 hogares). |
| Hogares con teléfono celular | Según el Censo Nacional 2017, en el distrito de Virú el 87% de los hogares cuentan con teléfono celular (10 977 hogares). |
| Hogares con cable satelital | En cuanto a los hogares que cuentan con conexión a TV por cable o satelital, se puede observar que, en Virú se alcanza el 53,5% (6 762 hogares). |
| Hogares con conexión a internet | En el distrito de Virú las viviendas que cuentan con conexión a internet son del 11% (1 443 hogares). |
| Idioma | El idioma o lengua de origen predominante en el distrito del área de intervención del proyecto es el castellano, alcanzando un 99,4% (48 886 casos). |
| Religión | Predomina la religión Católica Apostólica y Romana con el (61%), seguido por la religión evangélica (26%). |
| Fiestas | A nivel de centros poblados, destaca la festividad de la Virgen del Carmen y la Virgen de La Puerta. |
| Problemas locales | El orden de prioridad de los problemas es como sigue, a) falta de pavimentación de calles, con el (27%), b) mal servicio de agua para el consumo humano y del sistema de alcantarillado o desagüe con (25%), c) la inseguridad ciudadana (22%),d) desbordes y crecidas de ríos y quebradas adyacentes y e) La escasez de agua para el consumo humano y para la producción agrícola. |
| Percepción de la población | El 72% de la población desconoce acerca del proyecto, frente a un 28% que manifiesta conocer, y señalan que no habrá impacto alguno por el proyecto. |

# 1. INTRODUCCIÓN

El presente estudio de Caracterización del Entorno Social forma parte de la información requerida para el diseño y construcción del Instrumento de Gestión Ambiental para las Intervenciones de Construcción (IGAPRO) del proyecto 2: "Creación del servicio de protección contra desbordes de las quebradas Norte Verde, Queneto, El Arenal, y Huascarán en el distrito de Virú – provincia de Virú – departamento de La Libertad", identificado con CUI 2501721, y que forma parte del Plan Integral para el Control de Inundaciones y Movimientos de Masa de las Cuencas de los ríos Virú y Chicama en el departamento de La Libertad (Paquete 9R- 06).

Este estudio brinda una visión panorámica de la realidad social, económica, organizacional y cultural de las poblaciones ubicadas dentro del área de influencia del proyecto, que ha sido elaborado a nivel de distrito y centro poblado, teniendo como base información primaria (entrevistas y encuestas) y fuentes secundarias. La información primaria corresponde al trabajo de campo realizado en fecha 06 al 15 de septiembre del presente año en curso, por el Equipo Social de FCISA.

A partir de esta Caracterización del Entorno Social, podemos establecer una Línea de Base Social del proyecto. La información del presente estudio nos permitirá la elaboración de instrumentos de gestión exigidos por Ley, como: el Plan de Promoción de Buen Vecino y de Relaciones Comunitarias o también llamado Plan de Relaciones Comunitarias, entre otros, que guiarán las actividades a implementarse en el marco del proyecto; en armonía con el medio ambiente y población directamente influenciadas.

# 2. OBJETIVOS

## 2.1. General

- Caracterizar el medio económico, social, cultural, político y organizacional de las poblaciones ubicadas en el área de influencia directa del Proyecto.

## 2.2. Específicos

- Establecer la Línea Base Social como parte de la información requerida en el diseño y construcción del Instrumento de Gestión Ambiental para las Intervenciones de Construcción (IGAPRO) para el proyecto, exigido por Ley.

- Describir a la población directamente en el proyecto con base a las variables sociales, económicas, y culturales identificadas.
- Conocer de la población involucrada directamente en el área del proyecto sus percepciones, expectativas, temores, intereses, respecto al proyecto.
- Con esta caracterización de la población se pretende elaborar los instrumentos de gestión social, como el Plan de Participación Ciudadana y el Plan de Relaciones Comunitarias, entre otros.

# 3. METODOLOGIA

La información presentada en el presente estudio proviene de fuentes primarias como de fuentes secundarias.

La metodología formulada responde al objetivo principal de caracterizar según variables sociales, económicas, y culturales a la población involucrada con el proyecto, recogiéndose además información que nos permita conocer la problemática local y las percepciones de la población respecto al proyecto. La información generada en campo, apunta a proveer de insumos para la elaboración del Plan de promoción de la buena vecindad y de las relaciones públicas.

## A. Información primaria

La obtención de la información primaria proviene directamente de los sujetos que conforman la unidad de análisis del estudio. El relevamiento de información en campo, emplea una metodología diseñada desde las ciencias sociales, que combina herramientas cuantitativas (encuestas semi estructuradas a hogares) y herramientas cualitativas (entrevistas a informantes claves).

En este estudio, las entrevistas a informantes claves intenta caracterizar a los grupos de interés y ahondar en sus expectativas, mientras que las encuestadas semi estructuradas que son aplicados al jefe de hogar, apuntan a la caracterización de la población en general que forma parte del área de intervención del proyecto.

Es importante señalar que, el trabajo de campo se realizó del 06 al 15 de septiembre del presente año en curso, a cargo del Equipo Social estuvo conformado por: una (1) relacionista comunitaria, dos (2) encuestadores y una (1) coordinadora.

A continuación, paso a detallar las herramientas aplicadas.

### a) Metodología cuantitativa

A continuación, se describe y detalla el instrumento de recojo de información de tipo cuantitativo empleado en el desarrollo del presente estudio.

**Encuesta Poblacional**

Se aplicó un cuestionario a los hogares ubicados en el área de influencia directa del proyecto. El objetivo de este instrumento es caracterizar las condiciones sociales y económicas de los hogares encuestados.

Aquí debemos señalar que, para la fecha de realización del trabajo de campo, no se contaba con información exacta de los centros poblados que forman parte del área de intervención directa del proyecto, ya que para el diseño metodológico se empleó información preliminar generada por el proyecto, la misma que no detalla con claridad los centros poblados ni identifica a las comunidades que la conforman. Esta situación se detalla en el Plan de Trabajo por Especialidad Social y en el Plan de Visita de Campo presentados por el Equipo Social al cliente, en las fechas programadas.

Así mismo, algunas localidades que forman parte del presente estudio fueron incluidas a sugerencia del cliente, y otras que comenzaron a aparecer a medida que se avanzaba en el trabajo de campo, como fue el caso de las comunidades campesinas. Hasta ese momento, no se disponía con exactitud la ruta crítica del diseño del proyecto, sólo se contaba con los distritos especificados en el proyecto y la información preliminar disponible.

Para el presente estudio, el universo poblacional comprende a informantes individuales, jefes de familia de los hogares del área de influencia directa del proyecto, que se encuentran en los centros poblados identificados hasta la fecha del 15 de septiembre pasado, según los distritos definidos en el proyecto, como son: los distritos de Ascope y Chicama, de la provincia Ascope; al distrito de Marmot, de la provincia Gran Chimú, los cuales, se encuentran en el departamento de La Libertad. Como también, al distrito de San Benito, provincia Contumazá, departamento de Cajamarca.

Se consideraron cuatro etapas para el levantamiento de información cuantitativa:

- Primera etapa: Identificación de las localidades (basado en información preliminar y a sugerencia del cliente), diseño metodológico y muestral, además de la elaboración de la herramienta que corresponde a un trabajo de gabinete.
- Segunda etapa: Realización del trabajo de campo, teniendo como primera tarea el reconocimiento del lugar y un mapeo preliminar de los actores sociales.
- Tercera etapa: Recojo de información primaria mediante el empleo de los cuestionarios.

- Cuarta etapa: Procesamiento y tabulación de la base de datos, y análisis de los primeros resultados, que corresponde al trabajo desarrollado en gabinete.

Previo a la implementación del cuestionario, en cada hogar se mencionó el objetivo del estudio y se brindó información a nivel general de los alcances del proyecto.

En cuanto al cuestionario, contiene preguntas elaboradas para recoger información según las variables priorizadas: Información básica del encuestador y de la localidad, características del hogar y la vivienda, salud y educación, transporte y comunicación, ingresos, actividades económicas, organización, percepciones y problemática local (ver Anexo 8.2).

La aplicación de encuestas se basó en una muestra probabilística de tipo aleatoria estratificado, que considerará como unidad de análisis a la población del área de influencia del proyecto, que corresponden a los distritos señalados en el proyecto. Para la obtención de la muestra se tuvo en cuenta los siguientes datos:

**Universo o Población:** Número total de la población del distrito de Viru, según INEI

**Unidad de Análisis:** jefes de familia o informante mayor de edad de cada una de las viviendas seleccionadas.

**Muestra:** Se obtendrá una muestra representativa del área de influencia según resultados de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^{2} * p * q}{e^{2} * (N - 1) + Z_{\alpha}^{2} * p * q}$$

**Dónde:**

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población o Universo

Z = Nivel de confianza (95%)

p = Proporción de éxito (0.5)

q = Proporción de Fracasos (0.5)

e = Máximo del error posible (5%)

**Tamaño de la población (N):** Es el tamaño del Universo o Población que en nuestro caso de estudio es el número total de la población del área de influencia.

**Nivel deseado de confianza (Z):** Es el complemento del error máximo aceptable (porcentaje de acertar en la representatividad de la muestra). Si el error elegido fue de 5% el nivel deseado de confianza será de 95%.

**Porcentaje estimado de la muestra**: Es la probabilidad de ocurrencia del fenómeno (representatividad de la muestra vs no representatividad). Cuando no tenemos marcos de muestro previo, usamos un porcentaje estimado de 50%. Es decir, la proporción de éxito es 0.5 y la proporción de fracaso es 0.5

**Error máximo aceptable:** Se refiere a un porcentaje de error potencial que admitimos tolerar de que nuestra muestra no sea representativa de la población. Para nuestro estudio consideraremos un 5% de error.

| Departamento | Provincia | Distrito | Población |
|---|---|---|---|
| La Libertad | Virú | Virú | 52 407 |
| | | Total poblacional: | 52 407 |

*Tabla* **1.** *Población total por distrito del área de intervención del proyecto*

Como se puede ver en el cuadro, el tamaño de la población o universo de estudio es de 52 407 pobladores. En consecuencia, el tamaño de la muestra a un nivel de confianza de 95% y error de 5% está dada por: 100 jefes de familia.

Luego, se procedió a realizar una distribución aleatoria simple en función de la población ubicada en las zonas colindantes al proyecto. En la tabla 2, se detalla el número de encuestas realizadas según centro poblado.

| Departamento | Provincia | Distrito | Centro Poblado | Nº Encuestas Aplicadas |
|---|---|---|---|---|
| La Libertad | Virú | Virú | California | 28 |
| | | | Calunga | 2 |
| | | | Carabamba | 3 |
| | | | Compositán | 2 |
| | | | San Agustín | 2 |
| | | | San Idelfonso | 2 |
| | | | Santa María | 2 |
| | | | San José Bajo | 2 |
| | | | Santa Cecilia | 2 |
| | | | Santa Elena | 8 |
| | | | Víctor Raúl | 6 |
| | | | Viru | 49 |
| | | | TOTAL PROYECTO 2: | 108 |

*Tabla* **2.** *Número de jefes de hogar aproximado por localidad*

La variación del tamaño muestral se debe a que a medida que se avanzaba con el trabajo de campo se iban identificando nuevos centros poblados dentro de la ruta del proyecto. Sin embargo, se hace mención a que la ruta del proyecto a la fecha del trabajo de campo aún no estaba definida, debido a que se debe a un tipo de proyecto *fast track,* habiendo sido esta situación considerada como una limitante en el trabajo de campo señalados en los informes de la especialidad social presentados a OHLA.

**b) Metodología cualitativa: Entrevistas a informantes claves**

La herramienta cualitativa aplicada corresponde a las entrevistas realizadas a informantes claves, que apuntan a recoger las opiniones, percepciones, problemática local, recomendaciones, entre otros, de las autoridades políticas, líderes o representantes de las organizaciones sociales de base, y otros actores sociales que podrían relacionarse con el proyecto. Esta herramienta no produce información cuantificable, pero nos permite explorar y profundizar el contexto y las experiencias y sus interrelaciones que desarrollan los informantes, además de conocer sus opiniones, percepciones, dinámicas culturales, entre otros.

Para la aplicación de la entrevista se emplea una guía de pautas diseñada con fines orientadores, más no limitativo a las preguntadas contenidas en el mismo.

Una vez de las actividades previas a la entrevista consiste en mapear de manera preliminar a los diferentes actores sociales presentes en el territorio. Luego, se establece el primer contacto con el informante a entrevistar, a quien se le explica el objetivo de la entrevista y se le brinda brevemente los alcances del proyecto, asimismo, se le solicita autorización para grabar las entrevistas. En caso el informante no tiene disponibilidad de realizar la entrevista en ese momento, se agendó un siguiente encuentro para aplicar el instrumento.

| Proyecto 2: Quebradas Virú | | | |
|---|---|---|---|
| **Distrito** | **Centro Poblado** | **Actor clave** | **N° Entrevistas** |
| Virú | California | Alcalde municipal | 3 |
| | | Teniente gobernador | |
| | | C. S. California | |
| | | Junta de Usuarios de Riego* (Se negó a participar) | |
| | Santa Elena | Alcalde municipal | 2 |
| | | Vecino | |
| | | Presidente de la Junta de Agua para Riego | 1 |
| | Calunga | Vecino | 1 |
| | Santa Cecilia | Vecino | 1 |
| | | **Total encuestas aplicadas Proyecto 2:** | **9** |

*Tabla* **3.** *Entrevistas realizadas en el ámbito de intervención del Proyecto*

### B. Información secundaria

Las fuentes secundarias o referencial nos permiten conocer el contexto social, económico y cultural de las localidades objeto del presente estudio. En nuestro caso, se empleó información oficial provenientes de instituciones públicas, con una antigüedad no mayor a cinco años, que se encuentran disponibles en plataformas digitales, como: Censos Nacionales 2017 y Encuesta de Hogares del Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI, entre otros.

## 4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

El área de influencia directa del proyecto comprende un total de catorce (15) centros poblados, pertenecientes al distrito de Virú, provincia Virú, en el departamento La Libertad (ver Tabla 4).

| Departamento | Provincia | Distrito | Centro Poblado |
|---|---|---|---|
| La Libertad | Virú | Virú | California |
| | | | Víctor Raúl |
| | | | Santa Elena |
| | | | Calunga |
| | | | Santa Cecilia |
| | | | San Agustín |
| | | | Víctor Raúl Haya de La Torre |
| | | | San Francisco |
| | | | Santa María |
| | | | Chanquín Bajo |
| | | | Chanquín Alto |
| | | | Santa María |
| | | | San Ildefonso |
| | | | Cerrito |

*Tabla* **4.** *Ubicación de los distritos en el área de influencia de la intervención*

Se especifica que en el área del proyecto 2, no se encuentran comunidades campesinas que sean parte del área de influencia directa del proyecto.

# 5. CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO SOCIAL

El presente estudio comprende la descripción y análisis de las siguientes variables sociales, económicas y culturales (demografía, educación, salud, vivienda, servicios básicos, economía, entre otros) para la población asentada en el área de influencia directa del proyecto.

A continuación, se muestran los resultados de las variables antes señaladas a nivel de distrito.

## 5.1. Demografía

### 5.1.1. Población

Según el INEI – Censo Nacional 2017, en el distrito del área de intervención directa del proyecto la población total asciende a 52 407 habitantes.

| Departamento | Provincia | Distrito | Población |
|---|---|---|---|
| La Libertad | Virú | Virú | 52 407 |

*Tabla* **5.** *Población en el área de influencia del proyecto.*

### 5.1.2. Población según sexo

Según el INEI – Censos Nacionales (2017), en el área de intervención del proyecto la estructura de la población según sexo, muestra que el distrito de Virú la población de mujeres es relativamente mayor al porcentaje de los hombres, alcanzando las mujeres el 50,4% (26 412 hab.) frente al 49,6% (25 995 hab.) de hombres.

| Departamento | Provincia | Distrito | Hombres | % | Mujeres | % | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| La Libertad | Virú | Virú | 25 995 | 49,6 | 26 412 | 50,4 | 52 407 |

*Tabla* **6.** Población según sexo.

### 5.1.3. Población según grupos de edad

En cuanto a la distribución de la población por grupos quinquenales de edad, se observa que, en el área de intervención del proyecto, el grupo de edad predominante es la población entre 15 a 64 años, los cuales, representan el 62,41% del total de población censada, los mismos que son considerados en edad reproductiva y con capacidad de trabajar.

Luego tenemos el grupo de 0 a 14 años con el 31,84%; mientras que, el grupo de adultos mayores de 65 a más años alcanzan una representatividad del 5,8%.

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| De 0 a 4 años | 5 636 | 10,75 |
| De 5 a 9 años | 5 664 | 10,81 |
| De 10 a 14 años | 5 388 | 10,28 |
| De 15 a 19 años | 4 569 | 8,72 |
| De 20 a 24 años | 4 942 | 9,43 |
| De 25 a 29 años | 4 560 | 8,70 |
| De 30 a 34 años | 4 209 | 8,03 |
| De 35 a 39 años | 3 570 | 6,81 |
| De 40 a 44 años | 3 068 | 5,85 |
| De 45 a 49 años | 2 540 | 4,85 |
| De 50 a 54 años | 2 137 | 4,08 |
| De 55 a 59 años | 1 749 | 3,34 |
| De 60 a 64 años | 1 361 | 2,60 |

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| De 65 a 69 años | 1 034 | 1,97 |
| De 70 a 74 años | 755 | 1,44 |
| De 75 a 79 años | 555 | 1,06 |
| De 80 a 84 años | 359 | 0,69 |
| De 85 a 89 años | 213 | 0.41 |
| De 90 a 94 años | 77 | 0.15 |
| De 95 a mas | 21 | 0.04 |
| Total | 52 407 | 100 |

*Tabla* **7.** Población según grupos de edad a nivel distrital

En el área de influencia del proyecto, se observa que la población de 15 a 64 años supera el cincuenta por ciento de la población, en: California (89,3%), Frontón Bajo (50%), Santa Elena (62,5%), Víctor Raúl Haya de La Torre (87,8%), entre otros.

### 5.1.4. Hogares

El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social a través del Padrón Nacional de Hogares disponible a través de su plataforma digital InfoMIDIS (actualizado al 18 de agosto del 2021) señala que en el distrito de Virú se registran 14 449 hogares.

| Departamento | Provincia | Distrito | N° Hogares |
|---|---|---|---|
| La Libertad | Virú | Virú | 14 449 |

*Tabla* **8.** Número de hogares en el distrito de Virú.

### 5.1.5. Migración

- **Población con permanencia permanente**

Según INEI (2017) se puede observar que la población que reside de manera permanente en el distrito de Virú alcanza el 96.81% del total de la población censada.

| Departamento | Provincia | Distrito | ¿Reside permanentemente en este distrito? | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Sí | % | No | % | Total |
| La Libertad | Virú | Virú | 50 734 | 96,8 | 1 673 | 3,2 | 52 407 |

*Tabla* **8.** Población con residencia permanente en el distrito del área del proyecto.

- **Lugar de residencia hace cinco (5) años**

La misma fuente señala de manera preponderante que el 80% de la población del distrito de Virú reside en el lugar de manera continua, y sólo 9% de los encuestados expresan haber migrado de otro lugar dentro del periodo de cinco (5) años.

| Departamento | Provincia | Distrito | Aún no había nacido | | Si, vivía hace 5 años en este distrito | | No vivía hace 5 años en este distrito | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | casos | % | casos | % | |
| La Libertad | Virú | Virú | 5 636 | 11 | 41 987 | 80 | 4 784 | 9 | 52 407 |

*Tabla* **9.** *Lugar de residencia hace cinco años en el distrito de Virú.*

## 5.2. Educación

### 5.2.1. Analfabetismo

Según la información del Censo Nacional 2017, respecto a la población que sabe leer y escribir se tiene que, en el distrito de Virú, la población que sabe leer y escribir alcanza el 85,8% (42 219 hab.) de la población.

| Departamento | Provincia | Distrito | Sí sabe leer y escribir | | No sabe leer y escribir | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | Casos | % | |
| La Libertad | Virú | Virú | 42 219 | 86 | 6 971 | 14 | 49 90 |

*Tabla* **10.** *Población que sabe leer y escribir en el distrito de Virú*

### 5.2.2. Nivel educativo

En relación al nivel de estudio alcanzado por la población en el distrito Virú, se observa que predomina la población que alcanzó el nivel de educación primaria (40%). En segundo lugar, se ubica la población que alcanzó el nivel de educación secundaria (34%). Para mayor información ver tabla 12.

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| Sin Nivel | 4 402 | 8,95 |

| | | |
|---|---|---|
| Inicial | 2 702 | 5,49 |
| Primaria | 19 461 | 39,56 |
| Secundaria | 16 707 | 33,96 |
| Superior no universitaria incompleta | 1 457 | 2,96 |
| Superior no universitaria completa | 2 061 | 4,19 |
| Superior universitaria incompleta | 972 | 1,98 |
| Superior universitaria completa | 1 306 | 2,66 |
| Maestría / Doctorado | 73 | 0,15 |
| Total | 49 190 | 100 |

*Tabla* **11.** *Población según nivel educativo en el distrito de Virú.*

En relación al nivel de estudio alcanzado por la población a nivel de centros poblados, se observa la predominancia de la población con estudios en el nivel de primaria completa: C.P. California (21%), Compositán (50%), Santa Cecilia (50%), Santa Elena (25%), Víctor Raúl – Virú (10%), y Viru (25%). En segundo lugar, está la población con estudios a nivel de secundaria completa, destacando Compositán (50%), Frontón Alto (50%), San Idelfonso (50%), Frontón Bajo (50%), Santa Elena (25%), Víctor Raúl (27%) y Viru – Viru (25%). Para mayor información ver Tabla 13

| Centro poblado | Sin instrucción (%) | Primaria completa (%) | Primaria incompleta (%) | Secundaria completa (%) | Secundaria incompleta (%) | Técnico superior (%) | Superior universitario (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| California | 7,1 | 21,4 | 28,6 | 14,3 | 28,6 | 0 | 0 |
| Calunga | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 0 | 50 |
| Compositán | 0 | 50 | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| Frontón Alto | 0 | 0 | 0 | 50 | 50 | 0 | 0 |
| Frontón Bajo | 0 | 0 | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| San Idelfonso | 0 | 0 | 0 | 50 | 50 | 0 | 0 |
| Santa Cecilia | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| Santa Elena | 12,5 | 25 | 25 | 25 | 0 | 12,5 | 0 |
| Víctor Raúl – Virú | 18,4 | 10,2 | 22,5 | 26,5 | 14,3 | 6,1 | 2,0 |
| Viru - Viru | 25 | 25 | 0 | 25 | 0 | 25 | 0 |

*Tabla* **12.** *Población según nivel educativo por centro poblado.*

### 5.2.3. Instituciones educativas

De acuerdo al Ministerio de Educación[1] en el distrito de Virú se registra un total de 171 instituciones educativas, entre ellas: 78 de nivel inicial, 47 de primaria y 27 de secundaria, principalmente.

| Departamento | Provincia | Distrito | Nivel | N° Alumnos | N° Docentes | N° de Instituciones |
|---|---|---|---|---|---|---|
| La Libertad | Virú | Virú | Inicial | 3361 | 153 | 78 |
| | | | Primaria | 8416 | 341 | 47 |
| | | | Secundaria | 5263 | 327 | 27 |
| | | | Básica Alternativa | 465 | 31 | 12 |
| | | | Básica Especial | 37 | 4 | 2 |
| | | | Técnico Productiva | 159 | 9 | 4 |
| | | | Superior Pedagógica | 0 | 0 | 0 |
| | | | Superior Tecnológica | 337 | 26 | 1 |
| | | | Superior Artística | 0 | 0 | 0 |

*Tabla* **13.** *Número de alumnos, docentes e instituciones educativas*

## 5.3. Salud

### 5.3.1. Establecimientos de Salud

Según el MINSA[2] se identifican doce (12) establecimientos de salud en el distrito de Virú. Del total de establecimientos sólo dos (2) de ellos cuentan con camas para internación de los pacientes (ver tabla 15).

[1] Fuente: Plataforma de Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE), 2019.
[2] Fuente: MINSA. Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – RENIPRESS, 2021.

| Provincia | Distrito | Nombre establecimiento | Clasificación | Con Internamiento | Categoría | Red | Microred | Responsable |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Virú | Virú | Centro De Salud "Víctor Soles García" | Centro de Salud | Con internamiento | I-4 | Sin pertenencia | Sin pertenencia | José R. Paredes Cabel |
| | | Mental Comunitaria Virú | Centro de Salud | Sin internamiento | I-3 | Red Viru | Viru | Kelly M. Leyva Morales |
| | | El Carmelo | Centro de Salud | Sin internamiento | I-3 | Red Viru | Viru | Cynthia J. Hilario Castro |
| | | Hospital Provincial de Virú | Hospitales o Clínicas de Atención General | Con internamiento | II-1 | Red Viru | Viru | Alessandra Del Pilar Sánchez Mimbela |
| | | California | Centro de Salud | Sin internamiento | I-3 | Red Viru | Viru | Ana B. Banda Colchao |
| | | Santa Elena | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-2 | Red Viru | Viru | Rosa Y. Roque Vargas |
| | | Huancaquito Bajo | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-2 | Red Viru | Viru | Ybis A. Lizarzaburu Abanto |
| | | Huancaquito Alto | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-2 | Red Viru | Viru | Estefany L. León Ulloa |
| | | El Niño | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-2 | Red Viru | Viru | Carmen R. Barón Herrera |
| | | Huacapongo | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-2 | Red Viru | Viru | Lesly S. Analís Angulo Alejos |
| | | Puerto Morin | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-1 | Red Viru | Viru | Jeimmy S. Araujo Luna |
| | | Víctor Raúl Haya De La Torre | Puesto de Salud | Sin internamiento | I-3 | Red Viru | Viru | Jairo A. Gonzales Mujica |

*Tabla* **14.** *Establecimientos de salud en el área de intervención directa del proyecto.*

### 5.3.2. Morbilidad

El MINSA[3] reporta los casos más recurrentes de morbilidad por consulta externa, donde destaca que en el área de influencia directa del proyecto sobresalen las enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares, con el 25% (6 720 casos) de ocurrencia. En segundo lugar, están las infecciones agudas de las vías respiratorias superiores con el 25% (6 594 casos).

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| Enfermedades infecciosas intestinales | 1 187 | 4,42 |
| Obesidad y otros de hiperalimentación | 4 631 | 17,24 |
| Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores | 6 594 | 24,54 |
| Enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares | 6 720 | 25,01 |
| Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno | 1 173 | 4,37 |
| Dorsopatías | 1 101 | 4,10 |
| Otros trastornos maternos relacionados principalmente al embarazo | 2 931 | 10,91 |
| Síntomas y signos generales | 532 | 1,98 |
| **Total** | **26 866** | **100** |

*Tabla* **15.** *Causas de morbilidad por consulta externa.*

A nivel de las localidades visitadas, tenemos que los casos reportados por la población local giran en torno a enfermedades respiratorias (ver Tabla 16).

| Localidad | Ninguno | | Resfrío común | | Tos | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Total | % | Total | % | Total | % |
| California | 14 | 50 | 14 | 50 | 0 | 0 |
| Calunga | 1 | 50 | 1 | 50 | 0 | 0 |
| Compositán | 2 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Frontón Alto | 1 | 50 | 1 | 50 | 0 | 0 |
| Frontón Bajo | 0 | 0 | 1 | 50 | 1 | 50 |
| Santa Cecilia | 1 | 50 | 1 | 50 | 0 | 0 |
| San Idelfonso | 1 | 50 | 1 | 50 | 0 | 0 |
| Santa Elena | 5 | 62 | 2 | 25 | 1 | 12,5 |
| Víctor Raúl Haya de La Torre | 10 | 25,6 | 28 | 71,8 | 1 | 2,6 |
| Viru – Viru | 0 | 0 | 3 | 75 | 1 | 25 |

*Tabla* **16.** *Morbilidad por centros poblados*

[3] Fuente: MINSA. Repositorio Único Nacional de Información en Salud (REUNIS), 2019.

### 5.3.3. Mortalidad

Según MINSA[4] en el distrito de Virú el número de defunciones registradas en el año 2019 fue un total de 226 casos.

| Departamento | Provincia | Distrito | Defunciones registradas |
|---|---|---|---|
| La Libertad | Virú | Virú | 226 |

*Tabla* **17.** *Número de defunciones a nivel distrital*

### 5.3.4. Población afiliada a seguros de salud

El MINSA (2019) reporta para el distrito de Virú que la población se encuentra afiliada de manera significativa al seguro de ESSALUD (43%); seguido por la población afiliada al Seguro Integral de Salud (SIS) con el 31%. Mientras que, la población que no cuenta con ningún seguro de salud, alcanza el 25%.

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| Solo Seguro Integral de Salud (SIS) | 16 429 | 31,35 |
| Solo EsSalud | 22 134 | 42,23 |
| Solo Seguro de fuerzas armadas o policiales | 126 | 0,24 |
| Solo Seguro privado de salud | 393 | 0,75 |
| Solo otro seguro | 288 | 0,55 |
| Seguro Integral de Salud (SIS) y EsSalud | 7 | 0,01 |
| Seguro Integral de Salud (SIS) y Seguro privado de salud | 4 | 0,01 |
| Seguro Integral de Salud (SIS) y Otro seguro | 2 | 0,00 |
| EsSalud y Seguro de fuerzas armadas o policiales | 6 | 0,01 |
| EsSalud y Seguro privado de salud | 64 | 0,12 |
| EsSalud y Otro seguro | 20 | 0,04 |
| EsSalud, Seguro de fuerzas armadas o policiales y Seguro privado | 0 | 0,00 |
| EsSalud, Seguro de fuerzas armadas o policiales y Otro seguro | 0 | 0,00 |
| EsSalud, Seguro privado de salud y Otro seguro | 0 | 0,00 |
| Seguro de fuerzas armadas o policiales y Seguro privado de salud | 9 | 0,02 |
| Seguro de fuerzas armadas o policiales y Otro seguro | 0 | 0,00 |
| Seguro de fuerzas armadas o policiales, Seguro privado de salud y Otro | 0 | 0,00 |
| Seguro privado de salud y Otro seguro | 1 | 0,00 |
| No tiene ningún seguro | 12 924 | 24,66 |
| **Total** | **52 407** | **100** |

*Tabla* **18.** *Población afiliada a seguros de salud en el distrito de Virú*

A nivel de centros poblados, la población se encuentra afiliada principalmente al SIS o ESSALUD, lo cual, apoya los resultados mostrados a nivel distrital. Aquí

[4] Fuente: MINSA. Repositorio Único Nacional de Información en Salud (REUNIS), 2019.

tenemos: California (75%), Calunga (100%), Compositán (100%), Frontón Alto (100%), Frontón Bajo (50%), Santa Cecilia (50%), San Idelfonso (100%), Santa Elena (75%), Víctor Raúl Haya de La Torre (85,7%), y Viru – Virú (75%).

| Localidad | Cuenta con seguro de salud | | No cuenta con seguro de salud | |
|---|---|---|---|---|
| | Total | % | Total | % |
| California | 21 | 75 | 7 | 25 |
| Calunga | 2 | 100 | 0 | 0 |
| Carabamba | 2 | 66,7 | 1 | 33,3 |
| Compositán | 2 | 100 | 0 | 0,0 |
| Frontón Alto | 2 | 100 | 0 | 0,0 |
| Frontón Bajo | 1 | 50 | 1 | 50 |
| San José Bajo | 2 | 100 | 0 | 0,0 |
| Santa Cecilia | 1 | 50 | 1 | 50 |
| San Idelfonso | 2 | 100 | 0 | 0,0 |
| Santa Elena | 6 | 75 | 2 | 25 |
| Víctor Raúl – Virú | 42 | 86 | 7 | 14,3 |
| Víctor Raúl – Carabamba | 2 | 100 | 0 | 0,0 |
| Viru – Virú | 3 | 75 | 1 | 25 |

*Tabla* **19.** *Población afiliada a seguros de salud por localidades*

## 5.4. Vivienda y servicios básicos

### 5.4.1. Condición de tenencia de vivienda

En el siguiente cuadro se puede observar la condición jurídica de las viviendas entre la población del distrito de Virú, destaca principalmente la tenencia de viviendas propias sin título de propiedad (49%) frente a las viviendas con tenencia propia con título de propiedad (31%).

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categorías | Virú | |
| | Casos | % |
| Alquilada | 1 559 | 12,95 |
| Propia sin título de propiedad | 5 901 | 49,03 |
| Propia con título de propiedad | 3 712 | 30,84 |
| Cedida | 855 | 7,10 |
| Otra forma | 9 | 0,07 |
| **Total** | **12 036** | **100** |

*Tabla* **20.** *Tenencia de la vivienda.*

La información presentada a nivel distrital coincide con la información de campo, donde se destaca la tenencia de la vivienda propia, con: California (86%), Calunga

(100%), Compositán (100%), San Idelfoso (100%), Frontón Alto (100%), Frontón Bajo (100%), Santa Cecilia (100%), Santa Elena (87,5%), Víctor Raúl Haya de La Torre (92%), y Viru – Viru (75%).

| Localidad | Propia | | Alquilada | | En posesión | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Total | % | Total | % | Total | % |
| California | 24 | 85,7 | 3 | 10,7 | 1 | 3,6 |
| Calunga | 2 | 100 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| Compositán | 2 | 100 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| Frontón Alto | 2 | 100 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| Frontón Bajo | 2 | 100 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| Santa Cecilia | 2 | 100 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| San Idelfonso | 2 | 100 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| Santa Elena | 7 | 87,5 | 1 | 12.5 | 0 | 0.0 |
| Víctor Raúl Haya de La Torre | 45 | 91.8 | 4 | 8,2 | 0 | 0.0 |
| Viru - Virú | 3 | 75 | 1 | 25.0 | 0 | 0.0 |

*Tabla* **21.** *Tenencia de la vivienda por localidades*

## 5.4.2. Material de construcción de las paredes

Esta misma fuente señala que el material predominante con las que están construidas las paredes de las viviendas es el adobe (61%), seguido por el uso del ladrillo o bloque de cemento (36%).

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| Ladrillo o bloque de cemento | 4 332 | 35,99 |
| Piedra o sillar con cal o cemento | 16 | 0,13 |
| Adobe | 7 289 | 60,56 |
| Tapia | 9 | 0,07 |
| Quincha (caña con barro) | 95 | 0,79 |
| Piedra con barro | 18 | 0,15 |
| Madera (pona, tornillo etc.) | 52 | 0,43 |
| Triplay / calamina / estera | 225 | 1,87 |
| Otro material | 0 | 0,00 |
| Total | 12 036 | 100 |

*Tabla* **22.** *Material predominante en las paredes de las viviendas.*

La información de campo, corrobora la información a nivel distrital en donde se destaca el adobe como el material más empleado en la construcción de las paredes de la vivienda, seguido por el empleo de ladrillo (ver Tabla 23).

| Localidad | Adobe | | Ladrillo | |
|---|---|---|---|---|
| | Total | % | Total | % |
| California | 4 | 14,3 | 24 | 85,7 |
| Calunga | 1 | 50 | 1 | 50 |
| Compositán | 2 | 100 | 0 | 0 |
| Frontón Alto | 2 | 100 | 0 | 0 |
| Frontón Bajo | 2 | 100 | 0 | 0 |
| Santa Cecilia | 1 | 50 | 1 | 50 |
| Santa Idelfonso | 1 | 50 | 1 | 50 |
| Santa Elena | 1 | 12.5 | 7 | 87,5 |
| Víctor Raúl en Virú | 9 | 18,4 | 40 | 81,6 |

*Tabla* **23.** *Material predominante en las paredes de las viviendas*

### 5.4.3. Material de construcción de los techos

El INEI – Censos Nacionales 2017, indica que el material predominante en los techos de las viviendas es la calamina (43%), seguido por el concreto armado (31%), la caña o estera (20%) y el triplay (4%).

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| Concreto armado | 3 688 | 30,64 |
| Madera | 36 | 0,30 |
| Tejas | 219 | 1,82 |
| Planchas de calamina, fibra de cemento o similares | 5 155 | 42,83 |
| Caña o estera con torta de barro o cemento | 2 394 | 19,89 |
| Triplay / estera / carrizo | 515 | 4,28 |
| Paja, hoja de palmera y similares | 29 | 0,24 |
| Otro material | 0 | 0,00 |

*Tabla* **24.** *Material predominante en los techos de las viviendas.*

La información a nivel distrital coincide con la información de campo, donde destaca la calamina como el material más utilizado en el área del proyecto, así tenemos a: Compositán (100%), Frontón Alto (50%), Frontón Bajo (100%), Santa Cecilia (100%). Seguido por el cemento y la teja (ver Tabla 25).

| Localidad | Calamina | Cemento | Eternit | Paja | Tejas |
|---|---|---|---|---|---|
| | % | % | % | % | % |
| California | 14,8 | 62,9 | 0 | 3.7 | 18,5 |
| Calunga | 50 | 50 | 0 | 0.0 | 0.0 |
| Compositán | 100 | 0 | 0 | 0.0 | 0,0 |
| Frontón Alto | 50 | 0 | 0 | 0.0 | 50 |
| Frontón Bajo | 100 | 0 | 0 | 0.0 | 0,0 |
| Santa Cecilia | 100 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 |
| San Idelfonso | 50 | 0 | 0 | 0.0 | 50 |
| Santa Elena | 12,5 | 87,5 | 0 | 0.0 | 0.0 |
| Víctor Raúl – Viru | 24,5 | 71,4 | 0 | 0.0 | 4,1 |
| Viru - Virú | 25 | 50 | 0 | 0 | 25 |

*Tabla* **25.** *Material predominante en los techos de las viviendas*

### 5.4.4. Material de construcción de los pisos

En el distrito de Virú la mayoría de las viviendas los pisos son preponderadamente de tierra (48%), seguido por el uso de recubierto simple de cemento (47%), losetas, terrazos, cerámicos o similares (4%), y otros.

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| Parquet o madera pulida | 32 | 0.27 |
| Láminas asfálticas, vinílicos o similares | 21 | 0.17 |
| Losetas, terrazos, cerámicos o similares | 513 | 4.26 |
| Madera (pona, tornillo, etc.) | 7 | 0.06 |
| Cemento | 5 675 | 47.15 |
| Tierra | 5 788 | 48.09 |
| Otro material | 0 | 0.00 |
| Total | 12 036 | 100 |

*Tabla* **26.** *Material predominante en los pisos de las viviendas*

En cambio, a nivel de centros poblados tenemos que destacan los pisos de cemento: California (86%), Calunga (50%), Compositán (50%), Frontón Alto (50%), San Idelfonso (50%), Santa Elena (88%), Víctor Raúl (86%) y Viru - Viru (75%). Seguido por las viviendas con pisos de tierra, aquí tenemos a Frontón Bajo (100%) y Santa Cecilia (100%).

| Centro poblado | Cemento | Tierra |
|---|---|---|
| | % | % |
| California | 85,7 | 14,3 |
| Calunga | 50 | 50 |
| Compositán | 50 | 50.00% |
| Frontón Alto | 50 | 50.00% |
| Frontón Bajo | 0 | 100.00% |
| Santa Cecilia | 50 | 50.00% |
| San Idelfonso | 50 | 50 |
| Santa Elena | 87,5 | 12.50% |
| Víctor Raúl en Virú | 85,7 | 14.29% |

*Tabla* **27.** *Material predominante en los pisos de las viviendas*

### 5.4.5. Abastecimiento de agua

Según INEI - Censo Nacional 2017, el abastecimiento de agua en las viviendas a nivel distrital, es por medio de la red pública dentro de la vivienda (71%), seguido por las viviendas que se abastecen por medio de pozos (17%), y las que se abastecen por medio de red pública fuera de la vivienda (7%).

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| Red pública dentro de la vivienda | 8 582 | 71,30 |
| Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación | 839 | 6,97 |
| Pilón o pileta de uso público | 122 | 1,01 |
| Camión – cisterna u otro similar | 226 | 1,88 |
| Pozo (agua subterránea) | 2 052 | 17,05 |
| Manantial o puquio | 61 | 0,51 |
| Río, acequia, lago, laguna | 98 | 0,81 |
| Otro | 19 | 0,16 |
| Vecino | 37 | 0,31 |
| Total | 12 036 | 100 |

*Tabla* **28.** *Abastecimiento de agua por distrito*

Similar situación encontramos a nivel de centros poblados, donde la principal forma de abastecimiento de agua es a través de la red pública dentro de la vivienda, destaca: California (100%), Frontón Bajo (100%), San Idelfonso (100%), Víctor Raúl (100%) y Viru – Virú (100%), entre otros. Mientras que, en Compositán, Frontón Alto, Santa Cecilia y Santa Elena las familias se abastecen de agua principalmente de pozos.

| Centro Poblado | Red pública | Reservorio | Pozo |
|---|---|---|---|
| | % | % | % |
| California | 100 | 0 | 28 |
| Calunga | 50 | 1 | 2 |
| Compositán | 0 | 2 | 2 |
| Frontón Alto | 0 | 2 | 2 |
| Frontón Bajo | 100 | 0 | 2 |
| Santa Cecilia | 50 | 1 | 2 |
| San Idelfonso | 100 | 0 | 0 |
| Santa Elena | 25 | 5 | 8 |
| Víctor Raúl – Virú | 71,4 | 12 | 49 |

*Tabla* **29.** *Abastecimiento de agua por localidades*

## 5.4.6. Servicios higiénicos en las viviendas

INIE – Censos Nacionales 2017 señala a nivel distrital que en relación a los servicios higiénicos destaca aquellas viviendas con conexión a la red pública (alcantarillado) dentro de la vivienda (48%), seguido por las viviendas que cuentan con pozos ciegos (40%), entre otros.

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| Red pública dentro de la vivienda | 5 829 | 48,43 |
| Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación | 453 | 3,76 |
| Pozo séptico, tanque séptico o biodigestor | 444 | 3,69 |
| Letrina (con tratamiento) | 283 | 2,35 |
| Pozo ciego o negro | 4 823 | 40,07 |
| Río, acequia, canal o similar | 16 | 0,13 |
| Campo abierto o al aire libre | 153 | 1,27 |
| Otro | 35 | 0,29 |
| **Total** | **12 036** | **100** |

Tabla **30**. *Servicios higiénicos en el distrito de Virú.*

La información de campo a nivel centro poblado coincide con la información a nivel distrital. Destaca aquellas viviendas con servicios higiénicos conectados a una red pública dentro de la vivienda, aquí tenemos a: California (75%), Calunga (50%), Santa Elena (87,5%), Víctor Raúl (85,7%), y Viru - Virú (75%). En tanto que, las viviendas que presentan pozos ciegos son: Compositán (100%), San Idelfonso (100%), Frontón Alto (100%), Frontón Bajo (100%) y Santa Cecilia (50%).

| Centro poblado | Red pública dentro de la vivienda | Pozo ciego |
|---|---|---|
| | % | % |
| California | 75 | 25 |
| Calunga | 50 | 50 |
| Compositán | 0 | 100 |
| Frontón Alto | 0 | 100 |
| Frontón Bajo | 0 | 100 |
| Santa Cecilia | 50 | 50 |
| San Idelfonso | 0 | 100 |
| Santa Elena | 87,5 | 12,5 |
| Víctor Raúl – Virú | 85,7 | 14,3 |
| Viru - Virú | 75 | 25,0 |

Tabla **31**. *Servicios higiénicos por localidades en el área del proyecto.*

## 5.4.7. Alumbrado eléctrico

En cuanto al servicio de alumbrado eléctrico, se puede observar que, en el distrito de Virú, el 90% de las viviendas cuentan con alumbrado eléctrico (INEI: Censos Nacionales - 2017).

| Departamento | Provincia | Distrito | Si tiene alumbrado eléctrico | | No tiene alumbrado eléctrico | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | Casos | % | |
| La Libertad | Virú | Virú | 10 877 | 90,4 | 1 159 | 9,6 | 12 036 |

Tabla **32**. *Alumbrado eléctrico en el área de influencia del proyecto.*

Esta información distrital se corroboró en campo, ya que, más del 80% de las viviendas cuentan con servicio de alumbrado eléctrico: California (89,3%), Calunga (100%), Compositán (100%), Frontón Alto (100%), Frontón Bajo (100%), Santa Cecilia (100%), Santa Elena (100%), San Idelfonso (100%), Víctor Raúl en Virú (100%), y Viru – Virú (100%).

| Localidad | Red pública | |
|---|---|---|
| | Casos | % |
| California | 89,3 | 10,7 |
| Calunga | 100 | 0 |
| Compositán | 100 | 0 |
| Frontón Alto | 100 | 0 |
| Frontón Bajo | 100 | 0 |
| Santa Cecilia | 100 | 0 |
| San Idelfonso | 100 | 0 |
| Santa Elena | 100 | 0 |
| Víctor Raúl - Virú | 100 | 0 |

| Localidad | Red pública | |
|---|---|---|
| | Casos | % |
| Viru - Virú | 100 | 0 |

*Tabla* **33.** *Alumbrado eléctrico según localidades*

## 5.5. Economía y pobreza

### 5.5.1. Población Económicamente Activa - PEA

En cuanto a la PEA comprendida entre la población de 14 años a más y constituye la mano de obra en el mercado de trabajo, se puede observar que, en el distrito de Virú la PEA alcanza el 60% del total de su población (38 339 habitantes).

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| PEA Ocupada | 37 256 | 58 |
| PEA Desocupada | 1 083 | 2 |
| No PEA | 25 712 | 40 |
| **Total** | **64 051** | **100** |

*Tabla* **34.** *Población Económicamente Activa según distrito*

### 5.5.2. Pobreza

- ***Necesidades Básicas Insatisfechas - NBI***[5]

En el distrito de Virú, las viviendas con características físicas inadecuadas alcanzan el 2,7%. Se registra también, para los casos de "hogares con niños que no asisten a la escuela" un porcentaje del 3,3%. En cuanto a los hogares con alta dependencia económica, se alcanza un porcentaje del 5,6% (INEI: Censos Nacionales – 2017).

[5] Un método indirecto de medir la pobreza es a través de las necesidades básicas insatisfechas, este método consiste en verificar si los hogares han satisfecho una serie de necesidades entre ellas, hacinamiento, vivienda inadecuada, abastecimiento inadecuado de agua, carencia o inconveniencia de servicios sanitarios, inasistencia a escuela primaria de los menores en edad escolar y un indicador indirecto de capacidades económicas. Este método tiene la finalidad de identificar las dimensiones de vulnerabilidad que catalogan a un grupo poblacional como pobre.

| Distrito | Total personas | Viviendas con características físicas inadecuadas | | Viviendas con hacinamiento | | Viviendas sin servicios higiénicos | | Hogares con niños que no asisten a la escuela | | Hogares con alta dependencia económica | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| Virú | 52 407 | 1388 | 2.7 | 4905 | 9.4 | 736 | 1.4 | 1689 | 3.3 | 2918 | 5.6 |

*Tabla* **35.** *Viviendas con Necesidades Básicas Insatisfechas por distrito*

- ***Ingresos monetarios***[6]

Respecto de la pobreza monetaria, INEI (2018)[7] estima que en el distrito de Virú existe una pobreza monetaria comprendida en el intervalo 22,7% y 38,4%.

| Departamento | Provincia | Distrito | Población proyectada al 2020 | Intervalo | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Inferior | Superior |
| La Libertad | Virú | Virú | 58 418 | 22,7 | 38,4 |

*Tabla* **36.** *Pobreza Monetaria según distrito*

Con base a la información presentada por el MIDIS[8], se estima que la pobreza extrema alcanza a unos 3 319 hogares en el distrito de Virú.

| Departamento | Provincia | Distrito | No pobre | Pobre | Pobre extremo | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| La Libertad | Virú | Virú | 6652 | 4478 | 3319 | 14449 |

*Tabla* **37.** *Hogares según condición económica a nivel distrital*

- ***Índice de Desarrollo Humano***[9]

[6] El INEI evalúa la incidencia de la pobreza desde el aspecto monetario, considerando como pobres a las personas que residen en hogares cuyo gasto per cápita es insuficiente para adquirir una canasta básica de alimentos y no alimentos (vivienda, vestido, educación, salud, transporte, etc.). Mientras que, los pobres extremos son aquellas personas en hogares cuyos gastos per cápita están por debajo del costo de la canasta básica de alimentos.

[7] Fuente: Mapa de Pobreza Monetaria Distrital y Provincial – INEI, 2018.

[8] Fuente: MIDIS. InfoMIDIS, 2021.

[9] El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), con el fin de medir de manera cuantitativa el nivel de desarrollo alcanzado por una sociedad. Para fines de esta sección se define el desarrollo como el proceso por el cual una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos. El IDH toma en cuenta tres aspectos: (I) la esperanza de vida al nacer; (II) nivel educativo y tasa de escolaridad; e (II) ingreso per cápita.

El valor del IDH fluctúa entre 0 y 1, según su mayor o menor nivel de desarrollo y se organiza de la siguiente manera:

- Con un IDH mayor o igual a 0,8 se considera un IDH Alto.
- Con un IDH mayor o igual a 0,5 y menor a 0,8 se considera un IDH Medio.
- Con un IDH menor a 0,5 se considera un IDH Bajo.

Para el PNUD (2019) el distrito de Virú, registra un IDH de 0.5051, con una esperanza de vida de 77 años, un ingreso familiar per cápita de 900,9 soles, y el porcentaje de población con educación secundaria completa de 51,52%.

| Distrito | Población Habitantes | IDH | Esperanza de Vida al nacer Años | Población con educación secundaria completa | Años de educación (Población 25 y más) | Ingreso Familiar Per cápita |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Virú | 67 612 | 0,5051 | 77,13 | 51,52 | 6,72 | 900,9 |

*Tabla* **38.** *Índice de Desarrollo Humano a nivel distrital.*

## 5.5.3. Actividades económicas

Según información de Censos Nacional – 2017, las principales actividades económicas desarrolladas en el distrito de Virú corresponden a: agricultura, ganadería, caza y silvicultura, alcanzando una representatividad del 56%. En segundo lugar, están las actividades relacionadas al comercio (11%).

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca | 11 914 | 56,44 |
| Explotación de minas y canteras | 58 | 0,27 |
| Industrias manufactureras | 1 239 | 5,87 |
| Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado | 15 | 0,07 |
| Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación | 36 | 0,17 |
| Construcción | 1 033 | 4,89 |
| Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas | 2 208 | 10,46 |
| Transporte y almacenamiento | 1 376 | 6,52 |
| Actividades de alojamiento y de servicio de comidas | 914 | 4,33 |
| Información y comunicaciones | 54 | 0,26 |
| Actividades financieras y de seguros | 116 | 0,55 |
| Actividades inmobiliarias | 8 | 0,04 |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas | 366 | 1,73 |

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| Actividades de servicios administrativos y de apoyo | 523 | 2,48 |
| Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria | 328 | 1,55 |
| Enseñanza | 352 | 1,67 |
| Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social | 133 | 0,63 |
| Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas | 45 | 0,21 |
| Otras actividades de servicios | 284 | 1,35 |
| Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio | 107 | 0,51 |
| Total | 21 109 | 100 |

*Tabla* **39.** *Actividades económicas realizadas a nivel distrital.*

Según información de campo, tenemos que, la población a nivel de centros poblados tenemos que, alrededor del cincuenta por ciento de la población cuenta con trabajos por cuenta propia o con contratos laborales (ver cuadro 40).

| Localidad | Cuenta propia | Desempleado | Jubilado | Labores de la casa | Ocupado contrato laboral |
|---|---|---|---|---|---|
| | % | % | % | % | % |
| California | 50 | 3,6 | 7,2 | 3,6 | 35,7 |
| Calunga | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| Compositán | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| Frontón Alto | 0 | 50 | 0 | 0 | 50 |
| Frontón Bajo | 50 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| Santa Cecilia | 50 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| San Idelfonso | 0 | 50 | 0 | 0 | 50 |
| Santa Elena | 37,5 | 12,5 | 12,5 | 12,5 | 25 |
| Víctor Raúl - Virú | 48,9 | 14,3 | 2 | 2 | 32,7 |
| Viru - Virú | 50 | 0 | 25 | 25 | 0 |

*Tabla* **40.** *Situación laboral por localidades en el área del proyecto.*

## 5.6. Transporte y comunicaciones

### 5.6.1. Infraestructura de Transporte

**Región La Libertad**

De acuerdo al Plan de Desarrollo Regional Concertado - PDRC La Libertad (2016 – 2021), el sistema relacional en la región, describe la red de infraestructura vial, puertos y aeropuertos, que conectan los núcleos de población entre sí y con el resto del territorio. En La Libertad destacan tres modalidades de conexión entre los centros poblacionales, que son: el transporte marítimo, el aéreo, y el terrestre.

El transporte marítimo se desarrolla sobre la base de la infraestructura portuaria localizada en la costa del departamento, básicamente en los puertos de Salaverry y Chicama; y en menor medida sobre puertos más pequeños como el de Pacasmayo o Puerto Morín, en Virú.

El transporte aéreo se desarrolla alrededor del aeropuerto internacional CAP. FAP Carlos Martínez de Pinillos, ubicado en el distrito de Huanchaco; siguiéndole en importancia los aeródromos de Quiruvilca, Huamachuco, Pías y Pataz, que conectan estos centros poblados con Trujillo y con otras regiones del país.

El transporte terrestre es el de mayor importancia en la región, desarrollándose en base a la Red Vial Nacional (1 238,2 km), la Departamental (2 008,2 km) y la vecinal (5 687,2 km), las que conectan las diversas ciudades y centros poblados rurales.

A pesar de la importancia del transporte terrestre en la actividad económica de la región, al 2014, solo el 5,2% de la red vial departamental se encontraba pavimentada; en contraste con otros departamentos como Lambayeque o Arequipa (33,3% y 30,5% de red departamental pavimentada). En la sierra, la conexión vial es bastante débil, siendo las provincias de Bolívar y Pataz las que cuentan con menos del 1% de la red vial departamental asfaltada10, siendo este el principal inconveniente para el desarrollo de un sistema integrado de ciudades a nivel regional.

Según información generada en campo, el medio de transporte más utilizado a nivel de centros poblados es el transporte público: California (82,8%), Santa Elena (25%), San Idelfonso (50%), Víctor Raúl (44,9%) y Viru - Virú (50%). Los que utilizan mototaxi son por lo general las familias de Frontón Alto y Frontón (ver cuadro 41).

| Localidad | Transporte público | A pie | Mototaxi | Automóvil propio |
|---|---|---|---|---|
| | % | % | % | % |
| California | 82,8 | 3,5 | 10,3 | 3,5 |
| Calunga | 0 | 0 | 50 | 50 |
| Compositán | 0 | 0 | 50 | 50 |
| Frontón Alto | 0 | 0 | 100 | 0 |
| Frontón Bajo | 0 | 0 | 100 | 0 |

| Localidad | Transporte público | A pie | Mototaxi | Automóvil propio |
|---|---|---|---|---|
| | % | % | % | % |
| Santa Cecilia | 0 | 50 | 0 | 50 |
| San Idelfonso | 50 | 0 | 50 | 0 |
| Santa Elena | 25 | 25 | 50 | 0 |
| Víctor Raúl – Virú | 44,9 | 2 | 36,7 | 16 |
| Viru - Virú | 50 | 0 | 50 | 0 |

*Tabla* **41.** *Transporte empleado por centro poblado*

## 5.6.2. Conectividad en los hogares

- **Hogares que cuentan con equipo de sonido**

Los hogares que cuentan con equipo de sonido, según la data del Censo Nacional 2017, en el distrito de Virú el porcentaje es de 26% (3 311 hogares).

| Departamento | Provincia | Distrito | Sí tiene equipo de sonido | | No tiene equipo de sonido | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | Casos | % | |
| La Libertad | Virú | Virú | 3 311 | 26.18% | 9 338 | 73.82% | 12 649 |

*Tabla* **42.** *Hogares con equipo de sonido*

- **Hogares que cuentan con televisor a color**

En el distrito de Virú se observa que, el 79% de los hogares cuentan con televisor a color (10 028 hogares).

| Departamento | Provincia | Distrito | Sí tiene televisor a color | | No tiene televisor a color | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | Casos | % | |
| La Libertad | Virú | Virú | 10 028 | 79,3 | 2 621 | 20,7 | 12 649 |

*Tabla* **43.** *Hogares con televisor a color*

- **Hogares que cuentan con teléfono celular**

Según el Censo Nacional 2017, en el distrito de Virú el 87% de los hogares cuentan con teléfono celular (10 977 hogares).

| Departamento | Provincia | Distrito | Si tiene teléfono celular | | No tiene teléfono celular | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | Casos | % | |
| La Libertad | Virú | Virú | 10 977 | 86,8% | 1 672 | 13,2 | 12 649 |

*Tabla* **44.** *Hogares con teléfono celular por distritos*

- **Hogares con conexión a TV por cable o satelital**

En cuanto a los hogares que cuentan con conexión a TV por cable o satelital, se puede observar que, en Virú se alcanza el 53,5% (6 762 hogares).

| Departamento | Provincia | Distrito | Sí tiene conexión a TV por cable o satelital | | No tiene conexión a TV por cable o satelital | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | Casos | % | |
| La Libertad | Virú | Virú | 6 762 | 53,5 | 5 887 | 46,54 | 12 649 |

*Tabla* **45.** *Hogares con conexión a TV por cable o satelital por distrito*

- **Hogares con conexión a internet**

La cobertura de conectividad a internet en el distrito de Virú es limitada, ya que, las viviendas que cuentan con conexión a internet son del 11% (1 443 hogares).

| Departamento | Provincia | Distrito | Sí tiene conexión a internet | | No tiene conexión a internet | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Casos | % | Casos | % | |
| La Libertad | Virú | Virú | 1 443 | 11,4 | 11 206 | 88,6 | 12 649 |

*Tabla* **46.** *Hogares con conexión a internet por distrito*

En cuanto al medio de comunicación más empleado por la población de los centros poblados visitados es variado, ya que tenemos algunos centros poblados que mayoritariamente el medio de comunicación más empleado resulta ser la televisión, entre ellos: Calunga, Frontón Bajo, San Idelfonso, Santa Cecilia y Viru – Virú, entre otros. A la vez algunos centros poblados el medio de comunicación de preferencia es la radio, entre ellos está California, Víctor Raúl del distrito de Virú, etc. (ver Cuadro 47).

| **Localidad** | **Radio** (%) | **Televisión** (%) | **Internet** (%) |
|---|---|---|---|
| California | 71,4 | 21,4 | 7,1 |
| Calunga | 0 | 100 | 0 |
| Compositán | 0 | 50 | 50 |
| Frontón Alto | 50 | 50 | 0 |
| Frontón Bajo | 0 | 100 | 0 |
| Santa Cecilia | 0 | 100 | 0 |
| San Idelfonso | 0 | 50 | 50 |
| Santa Elena | 50 | 50 | 0 |
| Víctor Raúl - Virú | 71,4 | 20,4 | 8,2 |
| Viru - Virú | 0 | 100 | 0 |

*Tabla* **47.** *Preferencia de medio de comunicación a nivel centros poblados*

## 5.7. Dinámica cultural

### 5.7.1. Idioma o lengua de origen

El idioma o lengua de origen predominante en el distrito del área de intervención del proyecto es el castellano, alcanzando un 99,4% (48 886 casos).

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| Quechua | 122 | 0,5 |
| Aimara | 2 | 0,00 |
| Asháninca | 0 | 0,00 |
| Awajún / Aguaruna | 2 | 0,00 |
| Shipibo - Konibo | 4 | 0,01 |
| Shawi/Chayahuita | 1 | 0,00 |
| Matsigenka/Machiguenga | 0 | 0,00 |
| Achuar | 3 | 0,01 |
| Otra lengua nativa u originaria | 1 | 0,00 |
| Castellano | 48 886 | 99,38 |
| Portugués | 10 | 0,02 |
| Otra lengua extranjera | 7 | 0,01 |
| Lengua de señas peruanas | 31 | 0,06 |
| No escucha, ni habla | 57 | 0,12 |
| Wampis | 1 | 0,00 |
| Yine | 0 | 0,00 |
| Kukama kukamiria | 0 | 0,00 |
| No sabe / No responde | 63 | 0,13 |
| Total | 49 190 | 100 |

*Tabla* **48.** *Idioma de origen o lengua materna a nivel distrital*

### 5.7.2. Religión predominante

La religión predominante en la población del distrito del área de intervención es la católica Apostólica y Romana (61%), seguido por la religión evangélica (26%).

| Departamento | La Libertad | |
|---|---|---|
| Provincia | Virú | |
| Categoría | Virú | |
| | Casos | % |
| Católica | 23 739 | 61,14 |
| Evangélica | 10 232 | 26,35 |
| Otra | 126 | 0,32 |
| Ninguna | 3 995 | 10,29 |
| Cristiano | 147 | 0,38 |
| Adventista | 259 | 0,67 |
| Testigo de Jehová | 144 | 0,37 |
| Mormones | 186 | 0,48 |
| **Total** | **38 828** | **100** |

*Tabla* **49.** *Religión profesada por la población a nivel distrital*

La religión predominante en las localidades del área de intervención del proyecto es la Católica Apostólica y Romana, destacan: Frontón Bajo (100%), Viru - Virú (75%), San Idelfonso (100%), Víctor Raúl de Virú (69,4%), California (57%), entre otros (ver Cuadro 50).

| Localidad | Católico | Evangélico | Cristiano | Ninguno |
|---|---|---|---|---|
| | % | % | % | % |
| California | 57,1 | 35,7 | 3,6 | 3,6 |
| Calunga | 50 | 50 | 0 | 0 |
| Compositán | 50 | 50 | 0 | 0 |
| Frontón Alto | 50 | 0 | 0 | 50 |
| Frontón Bajo | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Santa Cecilia | 50 | 0 | 0 | 50 |
| San Idelfonso | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Santa Elena | 50 | 50 | 0 | 0 |
| Víctor Raúl Haya de La Torre | 69,4 | 24,5 | 0 | 6,1 |
| Viru – Virú | 75 | 0 | 0 | 25 |

*Tabla* **50.** *Población según grupos de edad y por localidades.*

## 5.7.3. Recursos inmateriales: Festividades, Folklore y Gastronomía

- **<u>Festividades o calendario religioso</u>**

  Con base a información del INEI (2013), la población del área de influencia del proyecto es mayoritariamente católica, lo cual, se expresa en la costumbre y tradición de celebrar las festividades en el marco del calendario litúrgico y cultural de la localidad.

  A continuación, detallamos las festividades más importantes según centro poblado en el distrito de Viru (ver Cuadro 51).

| Provincia | Distrito | Nombre de la Festividad | Fecha | Días de duración |
|---|---|---|---|---|
| Virú | Virú | Virgen de la Puerta – C.P. Puente Virú | 4-ene | 3 |
| | | Señor de la Sangre | 1-jul | 4 |
| | | Virgen del Carmen – C.P. Santa Elena | 11-jul | 4 |
| | | Virgen del Carmen – C.P. El Carmelo | 14-jul | 3 |
| | | Fiesta de la Cruz de Motupe – C.P. Chanquin | 3-ago | 4 |
| | | Virgen de la Asunción – C.P Calunga | 13-ago | 3 |
| | | Virgen de Las Mercedes | 21-sep | 4 |
| | | Virgen de los Dolores | 1-dic | 12 |
| | | Señor Crucificado | 12-dic | 4 |
| | | Virgen de la Puerta – C.P. Huancaquito Bajo | 12-dic | 3 |

*Tabla* **51.** *Festividades según distrito*

A nivel de centros poblados, se destaca la festividad de la Virgen del Carmen y Virgen de La Puerta.

- **Folklore**

La Libertad posee diversas danzas propias de la costa norte peruana, entre las cuales destaca la Marinera Norteña, danza típica que ocupa uno de los primeros lugares en el folklore nacional. La Marinera es reconocida como un baile nacional y declarado Patrimonio Inmaterial del Perú. Este baile es herencia de la primitiva «zamacueca» o «zambacueca» y de la «mozamala» de los mulatos, y que en el ronco redoble del cajón y la quimba de las caderas de las mujeres aflora el negro acervo de la esclavitud, por lo que representa un parte de la historia de la peruanidad.

- **Curanderismo**

Según Caminha de Souza (2013) señala que los curanderos de la costa norte, región Trujillo, se consideran herederos de la tradición de los mochicas. Práctica ligada a la sanación y defensa de la vida, vinculado con uso de medicina natural y de componentes religiosos. Se destaca el uso del jugo del San Pedro para potencializar los sentidos, y de la hoja de coca como analgésico, entre otros.

- **Gastronomía**

Entre los platos típicos de la región destacan:

- Ceviche: filete de pescado cortado en trozos cocido con limón, cebolla y ají limo.

- Cabrito con frijoles: guiso de cabrito tierno, macerado en chicha de jora y vinagre con frijoles aderezados en cebolla y ajos.
- Shambar: sopa de trigo con pellejo de chancho y jamón ahumado, menestras y cebolla china. Se acompaña con maíz tostado (cancha). Solo se sirve los días lunes.
- Sopa teóloga: caldo de pava y/o gallina con pan remojado, papa, leche y queso.
- Frejoles a la trujillana: frejoles negros con ajonjolí y ají mirasol.
- Pepián de pava: Guiso de pavo con arroz, maíz tierno molido, culantro y ají.

### 5.7.4. Recursos materiales: arqueológicos, históricos y turísticos

A continuación, se presenta el detalle de recursos arqueológicos e históricos más emblemáticos del departamento de La Libertad, y de la zona de interés del proyecto, se tiene:

- **Complejo arqueológico San José de Moro.** Se encuentra en la provincia de Chepén, comprende una extensión de 150 hectáreas. De influencia mochica y de grupos posteriores. Se destaca el reciente descubrimiento de la tumba se una sacerdotisa.

- **Cerro Chepén y Vía Crucis.** El cerro Chepén es un atractivo arqueológico de la época Moche. Mientras, que la Vía Crucis es el recorrido que se realiza durante la Semana Santa.

- **Complejo arqueológico de Pirca Pirca.**

- **Huaca Arco Iris o Huaca Dragón. A**ntigüedad aproximada de 1,100 años. Se destaca una pirámide que presenta el único ingreso en rampas, y los distintos recintos utilizados como depósitos.

- **Sitio Arqueológico de Wiracochapampa.** Conocido como “llanura o suelo de los dioses”.

- **Huaca La Esmeralda.** Su construcción se relaciona con la cultura Chimú, presenta diseños similares a los de la Fortaleza de Chan. Posiblemente, esta huaca habría servido como morada de un importante curaca de la época.

- **Complejo arqueológico de Chan.** Se encuentra en el Valle de Moche. Ciudad de adobe, de la época precolombina de mayor extensión a nivel mundial. Posiblemente la capital del reino. En el sitio se resaltan: “Casa de Chayhuac” o “Casa Antigua”; “Casa Nueva”, “Casa Grande”, “Casa Pequeña”, “Casa del

Mar", "Casa de las Aves", "Casa del Norte", "Casa del Este" o "Casa del Amanecer", "Casa del Oeste" o "Casa del Atardecer" y "Casa del Centro".

- **Complejo arqueológico Pakatnamú.** Se encuentra en el distrito de Guadalupe. Las edificaciones de Pakatnamú aún no han sido atribuidas a ningún grupo cultural, pese a que se sabe que son de datación preincaica. Posiblemente habrían servido como un centro político y religioso.

- **Complejo Arqueológico de Markahuamachuco.** Data aproximada entre los años 400 al 1,000 d.C., por el pueblo de los Huachemies. El lugar se halla dividido en las secciones: El Mirador, el Castillo, Las Monjas, Los Corrales, y finalmente el Cerro Viejo.

- **Huacas del Sol y de la Luna.** Son dos obras arquitectónicas hechas por la cultura Moche. Destaca las estructuras piramidales que forman parte de un complejo urbano, en el que además se pueden ver espacios residenciales, plazas y talleres.

- **Complejo Arqueológico El Brujo.** Es un centro ceremonial de origen prehispánico. Se destaca: Huaca Cao Viejo y Huaca Cortada, atribuidas a la cultura Moche, además de Huaca Prieta con una datación anterior al asentamiento de la cultura moche. En particular, la Huaca Cao viejo localizado cerca de la ciudad de Trujillo, se halla la tumba de la Señora de Cao, con una antigüedad de 1.700 años. Se cree que la Señora de Cao pudo haber sido una gobernante o una sacerdotisa. Este complejo se destaca porque se encuentra dentro del área de influencia del proyecto 3, exactamente en el distrito de Magdalena de Cao – distrito de Ascope.

- **Huaca Gallinazo.** Corresponde a la cultura Virú o antes conocido como gallinazo, que se desarrolló entre los años 200 a. C y 300 d. C en la costa norte, entre los valles costeros de los ríos La Leche, Jequetepeque, Virú, Santa, Nepeña, Casma y Huarmey. Existiría una huaca de este periodo en el C.P. El Carmelo. Este se sitúa dentro del área del proyecto 1.

- **Castillo de Tomabal.** Sitio arqueológico ubicado en el distrito y provincia de Virú, departamento de La Libertad. Específicamente, se halla en el C.P Tomabal. Responde a la cultura Virú o gallinazo. Actualmente, es una zona vulnerable a saqueos e invasiones. Este se sitúa dentro del área del proyecto 1.

- **Huaca del Gallo y la Gallina.** Es llamada también Grande y Chica. Se localiza en el C.P. El Niño a 15 Km de la ciudad de Virú. Data entre los años 1.200 a.C. En el año 2007 fue declarado Patrimonio Cultural de la Nación. Lugar que

presenta avasallamiento de pobladores para establecimiento de zonas de cultivos dentro del sitito. Este se sitúa dentro del área del proyecto 1.

- **Huaca de la Cruz.** Localizado a un kilómetro al sur del C.P. Puente Virú, perteneciente a la cultura Virú. Este se sitúa dentro del área del proyecto 1.

- **Huaca Verde.** Los pobladores del C.P. El Niño hacen referencia a este sitio arqueológico, pero no se encuentra mayor información. Este se sitúa dentro del área del proyecto 1.

- **Ruinas de Queneto y petroglifos.** Localizado en el C.P. de Queneto en el distrito de Virú. Corresponde a la cultura Virú, entre los años 400 a 300 a.C. y se dice que fue un lugar de comunicación astral y energético, en donde se puede encontrar varios petroglifos grabados en los muros y un reloj solar. Este se sitúa dentro del área del proyecto 1.

Entre los sitios turísticos por su importancia paisajística y ecológica se encuentra:

- **Cerro Negro.** Ubicado a 25 minutos al noroeste de la ciudad de Virú. Balneario de aguas casi cautivas con el Cerro Negro que brindan un gran paisaje. Se puede practicar deportes acuáticos, y realizar campamentos.

- **Islas Guañapé (Norte y Sur).** Se trata de dos islas y de un grupo de islotes de una gran belleza paisajística, que son además una de las principales reservas guaneras del país y donde se mantiene una impresionante población de aves guaneras y una gran familia de pingüinos de Humboldt y una gran cantidad de lobos marinos. Motivo por el cual, este se convierte un sitio turístico de relevancia con fines de investigación, pesca, deportes acuáticos, etc. En el 2009 fueron protegidas por Ley dentro de la Reserva Nacional Marino – Costero del Perú. Este conjunto de islas se encuentra en la provincia Virú, en el distrito de Puerto Morín.

## 5.8. Problemática local

Según información de campo, los problemas más recurrentes en el ámbito de intervención del proyecto están asociados a: falta de pavimentación de calles, avenidas y veredas (27%), ineficiente servicio de agua potable y sistema de desagüe (25%) refiriéndose puntualmente en que el servicio de agua para consumo humano no es en la cantidad suficiente (por horas) y que el sistema de desagüe frecuentemente sufre de colmataciones y atoros generales. Otro problema importante es la inseguridad ciudadana (22%) que está asociado a la falta de alumbrado público (14%), entre otros. Para mayor información ver Gráfico 1.

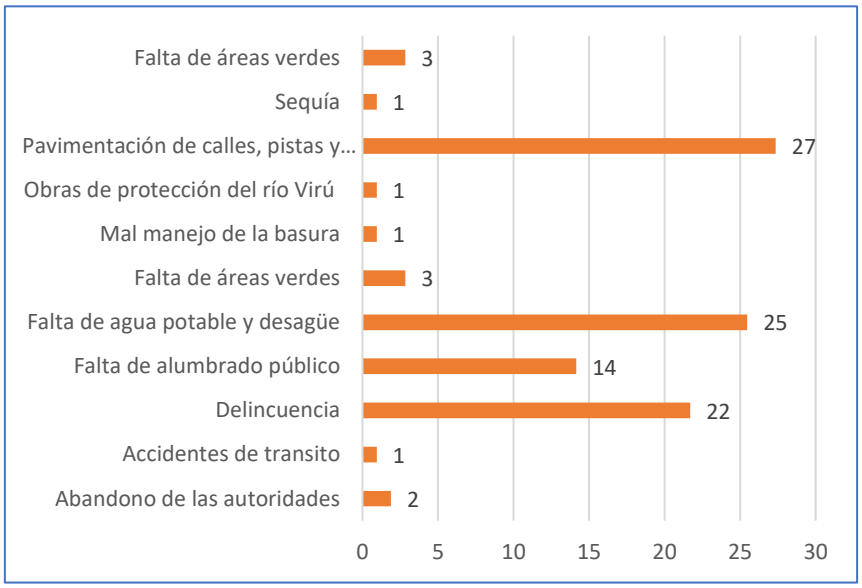



*Gráfico 1. Problemas sociales identificados (Expresado en porcentaje)*

Por otro lado, la población encuestada refiere que la institución que más aporta al desarrollo local, es el gobierno municipal (22%), por su apoyo brindado a la población más necesitada en tiempos de pandemia por Covid-19, y por la ejecución de diferentes programas sociales de ayuda a la población y ser el responsable de ejecutar obras. Es también en el marco de la pandemia que destaca la presencia de algunas empresas privadas, como: Nicolini S.A. y la presencia del Programa Nacional de Alimentos Qali Warma. Sin embargo, debemos señalar que 69% de la población encuestada no reconoce a ninguna institución que aporte al desarrollo local (ver Gráfico 2).

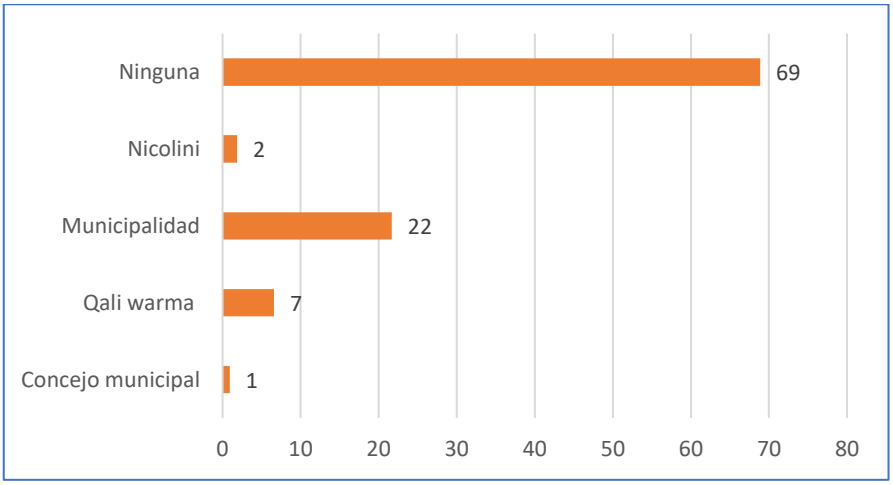



*Gráfico 2. Institución que más aporta al desarrollo local (Expresado en porcentaje*

Por último, solo 3% de la población consultada refiere la existencia de un conflicto social latente, que estaría relacionado por las riñas y peleas entre familias especialmente extranjeras con presencia en el lugar.

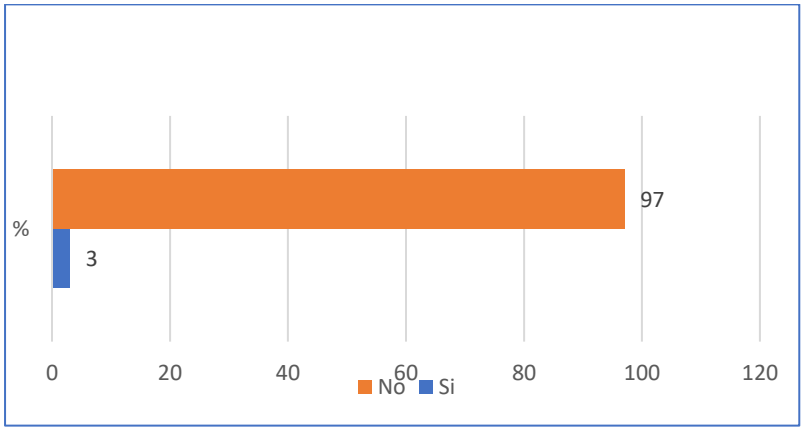



*Gráfico 3. Conflictos sociales latentes (Expresado en porcentaje)*

## 5.9. Percepciones de la población

Según información de campo, tenemos que 72% de la población desconoce acerca del proyecto (ver Gráfico 4).

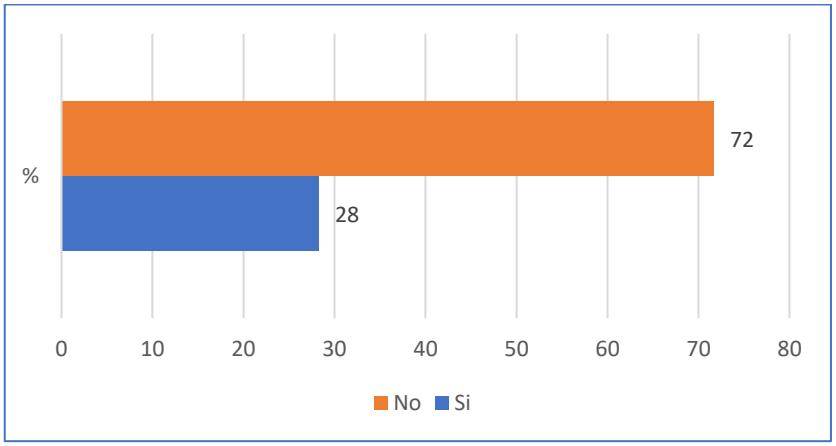



*Gráfico 4. Conocimiento acerca del proyecto... (Expresado en porcentaje)*

Entre el 28% de la población con conocimiento del proyecto, señalan de manera contundente que el impacto del proyecto es positivo, puesto que, brinda mayor seguridad y protección a las familias frente a desbordes e inundaciones de los ríos y quebradas afluentes.

Entre la población que considera que el proyecto generará beneficios a la localidad, tenemos: Viru - Viru (75%), San Idelfonso (50%), Víctor Raúl de Virú (55%), entre otros (ver Cuadro 52).

| Localidad | Si traerá beneficios (%) | No traerá beneficios (%) |
|---|---|---|
| California | 53,6 | 46,4 |
| Calunga | 50 | 50 |
| Compositán | 0 | 100 |
| Frontón Alto | 50 | 50 |
| Frontón Bajo | 50 | 50 |
| Santa Cecilia | 50 | 50 |
| San Idelfonso | 50 | 50 |
| Santa Elena | 37,5 | 62,5 |
| Víctor Raúl Haya de La Torre | 55 | 44,9 |
| Viru – Virú | 75 | 25 |

*Tabla* **52.** *Percepción de la población respecto a impactos positivos del proyecto*

Finalmente, respecto a la pregunta si el proyecto podría ocasionar algún tipo de riesgo, los centros poblados encuestados refieren de manera contundente que el proyecto no generará ningún tipo de impacto negativo.

| Localidad | Sí, ocasionará riesgos (%) | No ocasionará riesgos (%) |
|---|---|---|
| California | 0 | 100 |
| Calunga | 0 | 100 |
| Compositán | 0 | 100 |
| Frontón Alto | 0 | 100 |
| Frontón Bajo | 0 | 100 |
| Santa Cecilia | 0 | 100 |
| San Idelfonso | 0 | 100 |
| Santa Elena | 0 | 100 |
| Víctor Raúl Haya de La Torre | 0 | 100 |
| Viru - Virú | 0 | 100 |

*Tabla* **53.** *Percepción de la población sobre posibles impactos generados por el proyecto*

## 6. ACTORES SOCIALES CLAVES IDENTIFICADOS

| Distrito | Localidad | Actor Social | Cargo | Nombre de la Organización/Institución | N° Celular |
|---|---|---|---|---|---|
| Virú | California | José Elfer Tomás Gonzales | Alcalde Municipal | Municipalidad del C.P. California | 962430008 |
| | | César Wilder Rojas Sandoval | Teniente Gobernador | Tenencia Gobernativa | 949673220 |
| | | Luis Fernando Pisa Morales | Presidente | Junta de Usuarios de Riego | 044-535397-9944882 Nextel. 8395506 |
| | | Ana Beatriz Banda Colchao | Responsable | Establecimiento de Salud | 931898315 |
| | Víctor Raúl | Andrés Hipólito Saavedra | Alcalde Municipal | Municipalidad del C.P. Víctor Raúl | 944607141 |
| | | Alejandra Cabanillas Briceño | Responsable | Centro de Salud Mental | 982012651 |
| | | Bruno Tomás Acevedo Celis | Responsable | Puesto de Salud Víctor Raúl | 933725916 |
| | Frontón Bajo | *Dependen del C.P Santa Elena* | | | |
| | Frontón Alto | *Dependen del C.P Santa Elena* | | | |
| | Santa Elena | Fermín Blas Melquiades | Alcalde Municipal | Municipalidad del C.P Santa Elena | 933527782 |
| | Calunga | Pascual Adrián Palacios Nazario | Teniente Gobernador | Tenencia Gobernativa | 990194506 |
| | Santa Cecilia | *Dependen del C.P. Santa Elena* | | | |

## 7. CONCLUSIONES

Luego de los resultados del estudio social concluimos en lo siguiente:

- Sobre la caracterización del medio económico, social, cultural, político y organizacional de las poblaciones ubicadas en el área de influencia directa del Proyecto, esta se obtuvo conforme a lo planificado y según la metodología propuesta.

- Sobre la descripción de la población involucrada en el proyecto, esta se hizo en base a variables sociales, económicas, y culturales identificadas previamente. La recopilación de información primaria se hizo en campo y de forma directa con la población, guardando las medidas de bioseguridad por el Covid-19.

- Sobre el conocimiento de las percepciones y temores de la población respecto al proyecto, los resultados del estudio social nos entregan información relevante, la población entrevistada refieren que el proyecto no les representa riesgo alguno, sino, más bien les brinda seguridad y protección a sus familias y a sus áreas de cultivos agrícolas. La información obtenida en campo, corrobora la necesidad de su implementación, sobre todo, por la experiencia vivida el año 2017 por el fenómeno El Niño costero que está presente en la memoria de la población.

- Sobre la necesidad de elaborar otros instrumentos de gestión social, como el Plan de Participación Ciudadana y el Plan de Relaciones Comunitarias, por su contenido y esencia, el presente estudio social representa el punto de partida para plantear y definir estrategias de relacionamiento comunitario y comunicacional, según los intereses y expectativas de los actores sociales y acorde con los lineamientos y políticas establecidos por el titular del proyecto y el contratista. No obstante, esta caracterización socioeconómica ha sido elaborado en el marco de la información requerida para el diseño y construcción del Instrumento de Gestión Ambiental para las Intervenciones de Construcción (IGAPRO) de acuerdo a la normativa legal vigente.

## 8. MATERIAL CONSULTADO

**CAMINHA DE SOUZA, CLAUDIO.** Una Antropología Holística: Curanderismo en la región de Trujillo y Lambayeque (Perú). Revista electrónica digital Runa Yachachiy. Berlín, I Semestre, 2013. Recuperado de: www.alberdi.de. Consulta: 11 de octubre de 2021.

**GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD.** Plan de Desarrollo Regional Concertado: PDRC La Libertad 2016 – 2021. Recuperado de: https://www.regionlalibertad.gob.pe/transparencia/transparencia-grll/transparencia-institucional/planeamiento-y-organizacion/planes/plan-de-desarrollo-concertado-pdc. Fecha de consulta: 09 de septiembre de 2021.

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA – INEI.**

XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas, 2017. Recuperado de: http://censo2017.inei.gob.pe/resultados-definitivos-de-los-censos-nacionales-2017. Fecha de consulta: 01 de septiembre de 2021.

Mapa de Necesidades Básicas Insatisfechas, 2017. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1588/. Fecha de consulta: 01 de septiembre de 2021.

Directorio Nacional de Principales Festividades a Nivel Distrital, 2012. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1107/Libro.pdf. Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2021.

**MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL – MIDIS.** Plataforma digital InfoMIDIS, 2021. Recuperado de: http://sdv.midis.gob.pe/redinforma/. Fecha de consulta: 02 de septiembre de 2021.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN - MINEDU**. Plataforma de Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE), 2019. Recuperado de: http://escale.minedu.gob.pe/. Fecha de consulta: 03 de septiembre de 2021.

**MINISTERIO DE SALUD – MINSA.**

Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – RENIPRESS. Superintendencia de Salud, 2021. Recuperado de: http://app12.susalud.gob.pe/. Fecha de consulta: 04 de septiembre de 2021.

Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – RENIPRESS (Superintendencia de Salud, 2021). Recuperado de: http://app12.susalud.gob.pe/. Fecha de consulta: 05 de septiembre de 2021.

Repositorio Único Nacional de Información en Salud (REUNIS) – MINSA, 2019. Recuperado de: https://www.minsa.gob.pe/reunis/index.asp?op=5. Fecha de consulta: 06 de septiembre de 2021.

**PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO – PNUD.** Informe sobre Desarrollo Humano, 2019. Recuperado de: https://www.pe.undp.org. Fecha de consulta: 07 de septiembre de 2021.

# 8. ANEXOS

## 8.1. PANEL FOTOGRÁFICO

*Entrevista a informante clave:*
*Alcalde Municipal*
*C.P. Santa Elena (Distrito Virú)*

*Entrevista a informante clave:*
*Alcalde Municipal*
*C.P. California (Distrito Virú)*

*Entrevista a informante clave:*
*Teniente Gobernador*
*C.P. Calunga (Distrito Virú)*

*Encuestas Aplicadas: C.P. California (Distrito Virú)*

*Encuestas Aplicadas: C.P. Frontón Alto Distrito Virú)*

*Encuestas Aplicadas:*
*C.P. Santa Cecilia (Distrito Virú)*

*Encuestas Aplicadas:*
*C.P. Frontón Bajo (Distrito Virú)*

## 8.2. Formato de Encuesta Aplicada

## 8.3. Guía de entrevistas a actores sociales claves

**GUÍA DE ENTREVISTA**
**AUTORIDADES LOCALES**

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".
Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

## I. DATOS DEL ENTREVISTADO

1. Nombre de la Autoridad
2. Periodo de Gobierno
3. Nombre de la Institución
4. Número de teléfono para contacto posterior y directorio
5. Correo electrónico

## II. ACTIVIDADES ECONÓMICAS

6. ¿Cuáles son las principales actividades económicas que se desarrolla en el distrito?
   - Problemas que causa al distrito esas actividades
   - Beneficios que trae al distrito esas actividades identificadas
7. ¿Cuáles son los corredores económicos que existen en su distrito?
8. ¿cuáles son las principales empresas presentes en su localidad? (Diferenciar entre privadas, cooperativas, etc.)
9. ¿Existe ONG presentes en el territorio? ¿Cuáles son? ¿En qué rubro/temática? ¿Tienen oficina conocida en la localidad? ¿Cuál es la relación con el gobierno local? ¿Con quienes trabaja esta ONG?
10. ¿Cuáles son los principales atractivos turísticos ubicados en su distrito? ¿Potencialidades y problemáticas que identifica? ¿Cuál es su importancia para el desarrollo de la localidad?
11. ¿En qué consiste la actividad agroexportadora que se desarrolla en su distrito? ¿Potencialidades y problemáticas que identifica?
12. ¿Se desarrolla acuicultura en esta zona?
    ¿Potencialidades y problemáticas que identifica?
13. ¿Se desarrolla pesca artesanal o de otro tipo en la localidad?
    ¿Potencialidades y problemáticas que identifica?
14. ¿Estas actividades tributan en su distrito? ¿cuánto es lo que han aportado cada una en el último año?

## III. ORGANIZACIÓN

15. ¿Cuáles son las organizaciones sociales más importantes en su localidad? ¿por qué?
16. ¿Cuáles son las organizaciones productivas más importantes en su localidad? ¿por qué?
17. ¿Existe plataformas que aglutinen a estas organizaciones? ¿Cuáles son?
18. ¿Cuál es el nivel de participación y de incidencia de las organizaciones sociales y productivas en la dinámica social y desarrollo de la localidad?
19. ¿Su institución con qué organizaciones sociales/productivas suele trabajar? ¿En qué áreas o líneas de acción?
20. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?

## IV. AMBIENTE

21. ¿Existe algún tipo de problema ambiental en su distrito? ¿Dónde se ubica?
22. ¿Por qué existen y qué consecuencias está generando en el entorno?

## V. GESTIÓN

23. ¿Cuál considera que es el principal problema en su distrito? ¿Qué acciones realiza para combatirlos?
24. ¿Qué proyectos ejecuta el Gobierno Central en su jurisdicción? ¿dónde se ubican?
25. Sobre la participación ciudadana: ¿cómo se realiza la elaboración del Presupuesto Participativo?
26. ¿Qué proyectos son los que requiere su distrito?
27. ¿Qué proyectos se han planificado y cuándo iniciarán?
28. ¿Qué apoyo reciben de las empresas privadas ubicadas en su jurisdicción?
29. ¿Cuáles son las fechas más importantes en el calendario cultural o turístico de su localidad?

## VI. SEGURIDAD

30. ¿Cuáles son las zonas de mayor incidencia de delitos?
31. ¿Trabajan de manera coordinada con la Policía Nacional? ¿De qué forma se realiza esta coordinación?
32. ¿Existen comités de vigilancia ciudadana y/o ronderos en el distrito? ¿Cómo están conformados?

## VII. TRANSPORTE Y COMUNICACIONES

33. ¿Qué medios de transporte existen dentro de su distrito (urbano o interprovincial)? ¿Cuántas empresas están registradas?

34. ¿Cómo se encuentra la infraestructura vial de su distrito?

## VIII. OPINIÓN

35. ¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
36. ¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
37. ¿Considera que existe actualmente algún conflicto social en su localidad? ¿Cuáles?
38. ¿Conoce el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña.
39. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas en el área de intervención del proyecto y alrededores? ¿Cuáles serían los beneficios?
40. ¿Cómo puede impactar el Proyecto en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?
41. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a su localidad? ¿Cuáles serían los beneficios?
42. ¿Qué tipo de problemas y/o riesgos podría generar el Proyecto? ¿Por qué? ¿Cómo se solucionarían?

¡Gracias!

# GUÍA DE ENTREVISTA
# DIRIGENTE VECINAL

**Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".**

**Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):**

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es la comunidad, distrito, localidad al que pertenece?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Cuál es el nombre de la organización a la cual representa?
5. ¿Qué cargo desempeña en esta organización?
6. ¿Cuáles son las funciones que desempeña?
7. ¿Hace cuánto que ocupa el cargo?
8. ¿Cuántos miembros (familias / personas) forman parte de su organización?
9. ¿Cuáles son los cargos principales en su organización? ¿cómo se eligen? ¿cada cuánto tiempo se renueva la directiva? ¿Cuentan con personería jurídica?
10. ¿Cuál es su organización matriz?
    - Nombre largo de la organización y sigla
11. ¿Reciben algún apoyo o aporte del gobierno central? ¿en qué consiste?
12. ¿Reciben algún apoyo o aporte del gobierno local? ¿en qué consiste?
13. ¿Reciben algún tipo de apoyo de las empresas privadas ubicadas dentro del distrito? ¿en qué consiste este apoyo? ¿cada cuánto tiempo lo reciben? ¿con quién coordinar?
14. ¿Su organización trabaja con alguna ONG? ¿Cuál? ¿En qué les apoya o en qué líneas de acción trabaja con estas ONGs? ¿tienen oficina en la zona? ¿quién es la persona de contacto?
15. ¿Cuáles son los principales problemas que identifica en su localidad? ¿hace cuánto tiempo los ha percibido? ¿han buscado soluciones? ¿ante quién? ¿qué solución les han dado?
16. ¿Qué infraestructura social tiene su localidad? (parques, centro comunal, alamedas, lozas deportivas), ¿Quién se encarga de su mantenimiento? ¿en qué estado se encuentra?
17. ¿Cuáles son los tipos de transporte que circula por su localidad y cuáles son los más usados por la población?
18. ¿Tienen proyectos de construcción de pistas, abastecimiento de agua, servicio de desagüe, entre otros? ¿con quién lo desarrolla? ¿en qué estado se encuentra?
19. ¿Cuáles son las zonas que presentan mayores incidencias de delitos?
20. ¿Hay presencia de la policía o serenazgo en su localidad?
21. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
22. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?
23. ¿Conoce el proyecto de Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama"? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña.
24. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca de este proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?

**GUÍA DE ENTREVISTA**
**USUARIO DEL SISTEMA DE RIEGO**

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es la comunidad, distrito, localidad al que pertenece?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Cuál es el nombre de la organización que representa?
5. ¿Qué cargo desempeña en esta organización?
6. ¿Cuáles son las funciones que desempeña?
7. ¿Hace cuánto que ocupa ese cargo?
8. ¿Cuántos miembros (familias / personas) forman parte de su organización?
9. ¿Cuáles son los cargos principales en su organización? ¿cómo se eligen?
10. ¿Cuáles son los componentes de la infraestructura de riego? ¿Cuáles son los principales canales? ¿En qué localidades se ubican?
11. ¿Cuál es el área que abarca el sistema de riego? ¿A cuántas personas beneficia? ¿Qué extensión de tierra?
12. ¿Los socios participan en la operación y faenas de mantenimiento de la infraestructura de riego? ¿De qué forman participan? ¿Cómo se financia las herramientas y materiales que usan para el mantenimiento?
13. ¿Existen conflictos dentro de la organización? ¿De qué tipo? ¿Cómo lo solucionan?
14. ¿Desarrollan proyectos colectivos? ¿Cuáles son?
15. ¿Cuáles son los principales problemas que identifica en el sistema de riego? ¿hace cuánto tiempo los ha percibido? ¿han buscado soluciones? ¿Ante quién? ¿Qué solución les han dado?
16. ¿Cuál considera que es el principal problema en su distrito? ¿Qué acciones realizan para coadyuvar a superar este problema identificado?
17. ¿Qué recuerda de la última inundación/desborde del río/quebrada en su localidad?
18. ¿Existen zonas riesgo de desborde e inundaciones? ¿En dónde se ubican?
19. ¿Reciben algún apoyo o aporte del gobierno central? ¿en qué consiste?
20. ¿Reciben algún apoyo o aporte del gobierno local? ¿en qué consiste?
21. ¿Reciben algún tipo de apoyo de las empresas privadas ubicadas dentro del distrito? ¿en qué consiste este apoyo? ¿cada cuánto tiempo lo reciben? ¿con quién coordinar?
22. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?

23. ¿Cómo de alguna ONG presente en el territorio? ¿En qué temática trabajan? ¿Tienen oficina local? ¿Quién es la persona de contacto?
24. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?
25. ¿Conoce el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama"? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña.
26. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca a este proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?
27. ¿Cómo puede impactar el Proyecto (diques, defensa ribereña, etc.) en el desarrollo de sus actividades? ¿Puede afectar la infraestructura o el sistema riego? ¿Cómo/por qué? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?

¡GRACIAS!

**GUÍA DE ENTREVISTA**
**COMITÉ DE AGUA**

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es la comunidad, distrito, localidad al que pertenece?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Cuál es el nombre de la organización que representa?
5. ¿Qué cargo desempeña en esta organización?
6. ¿Cuáles son las funciones que desempeña?
7. ¿Hace cuánto que ocupa ese cargo?
8. ¿Cuántos miembros (familias / personas) forman parte de su organización?
9. ¿Cuáles son los cargos principales en su organización? ¿cómo se eligen?
10. ¿Cuántos centros poblados forman parte de su organización?
11. ¿De dónde se proveen de agua para sus usuarios?
12. ¿Cuál es la calidad de agua? ¿Por qué?
13. ¿Existe alguna cooperativa o empresa encargada de dar el servicio de agua? ¿Cuál es la calidad de servicio? ¿por qué?
14. ¿Cuál es el área que abarca el sistema de agua cobertura? ¿El servicio llega a todas las familias o a un porcentaje? ¿A cuántas personas beneficia? ¿Estas familias que no tienen cobertura del servicio de dónde o cómo se proveen de agua?
15. ¿Existen conflictos dentro de la organización? ¿De qué tipo? ¿Cómo lo solucionan?
16. ¿Desarrollan proyectos colectivos? ¿Cuáles son?
17. ¿Cuáles son los principales problemas que identifica en el sistema de agua? ¿hace cuánto tiempo los ha percibido? ¿han buscado soluciones? ¿Ante quién? ¿Qué solución les han dado?
18. ¿Cuál considera que es el principal problema en su distrito? ¿Qué acciones realizan para coadyuvar a superar este problema identificado?
19. ¿Qué recuerda de la última inundación/desborde del río/quebrada en su localidad?
20. ¿Existen zonas riesgo de desborde e inundaciones? ¿En dónde se ubican?
21. ¿Reciben algún apoyo o aporte del gobierno central? ¿en qué consiste?
22. ¿Reciben algún apoyo o aporte del gobierno local? ¿en qué consiste?

23. ¿Reciben algún tipo de apoyo de las empresas privadas ubicadas dentro del distrito? ¿en qué consiste este apoyo? ¿cada cuánto tiempo lo reciben? ¿con quién coordinar?
24. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
25. ¿Cómo de alguna ONG presente en el territorio? ¿En qué temática trabajan? ¿Tienen oficina local? ¿Quién es la persona de contacto?
26. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?
27. ¿Conoce el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama"? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña.
28. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca a este proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?
29. ¿Cómo puede impactar el Proyecto (diques, defensa ribereña, etc.) en el desarrollo de sus actividades? ¿Puede afectar la infraestructura o el sistema riego? ¿Cómo/por qué? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?

¡GRACIAS!

**GUÍA DE ENTREVISTA**
**STAKEHOLDERS**

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es la comunidad, distrito, localidad al que pertenece?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Identifica alguna organización social dentro de comunidad, distrito, localidad o cercana a ella? Indicar cuáles son, quienes son sus dirigentes y qué funciones desempeñan.
5. ¿Participa de alguna de esas organizaciones sociales? ¿En cuáles de ellas? ¿De qué forma?
6. ¿Identifica alguna organización social o institución estatal o privada que realiza trabajos en esta zona o alrededores? ¿Qué trabajos realiza? ¿Ud. o algún miembro de su familia participa?
7. ¿Cuál es la organización/institución que Ud. considera más influyente? ¿Cuáles son las actividades que desarrolla? ¿Cuál es su posición frente a ellos?
8. En cuanto a los servicios de agua, saneamiento, luz e internet, ¿considera que son los más óptimos? ¿Cuáles son los problemas que presentan?
9. ¿Cuáles son los principales problemas que identifica en su localidad? ¿hace cuánto tiempo los ha percibido? ¿los vecinos han buscado soluciones? ¿ante quién? ¿qué solución han encontrado?
10. ¿Existe o existieron conflictos sociales en los últimos años en esta zona? ¿Cuáles fueron los motivos? ¿Quiénes estuvieron involucrados? ¿cómo se solucionó? ¿Quiénes participaron en la solución?
11. ¿Cuáles son los principales medios de comunicación en su zona? ¿Cuál de ellos tiene mayor y menor credibilidad?
12. ¿Cuáles son los eventos más importantes que se celebran? ¿En qué fechas?
13. ¿Ha participado su organización en proyectos socioambientales? ¿En qué consistía? ¿Quién lo desarrolló o implementó? ¿Cuánto tiempo duró?
14. ¿Está interesado en participar en proyectos socioambientales en beneficio de su localidad? ¿Qué tipo de proyectos?
15. ¿Reciben algún tipo de apoyo de las empresas privadas ubicadas dentro de la provincia? ¿en qué consiste este apoyo? ¿cada cuánto tiempo lo reciben? ¿con quién coordinar?

16. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
17. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?
18. ¿Conoce el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama"? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña.
19. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca del área del proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?
20. ¿Cómo puede impactar el Proyecto en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?

**GUÍA DE ENTREVISTA**
**AGRICULTOR**

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es la comunidad, distrito, localidad al que pertenece?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Pertenece a alguna organización productiva? ¿cuál es el nombre de su organización? ¿cuál es su organización matriz? ¿Ocupa usted algún cargo en dicha organización? ¿Desde qué año y hasta cuándo estará el cargo? ¿Cuántos socios forman parte de su organización?
5. ¿Qué cultivos siembra? (Diferenciar entre cultivos de verano y de invierno) ¿Cuáles son los meses de siembra de dichos cultivos? ¿Cuáles son los meses de cosecha de esos cultivos? (indagar sobre los tiempos de producción)
6. ¿Qué tipo de agricultura practica? (Intensiva/Semi intensiva/Extensiva, de secano o de riego)
7. ¿En qué lugar se ubican sus cultivos? ¿Por qué hace en ese lugar? ¿El terreno donde cultiva cuenta con documentos de propiedad o posesión de las tierras de cultivo? ¿A quién le pertenecen? ¿pertenece a alguna comunidad?
8. ¿Cuánto es la producción que genera por temporada? (definir la temporada en meses) ¿Qué porcentaje representa de lo que sembró? ¿cuál es porcentaje de perdida por cada cultivo?
9. ¿Qué tipo de semillas emplea? (Diferenciar las nativas y las transgénicas)
10. ¿Cómo se provee de semillas?
11. ¿Qué plagas son las más frecuentes? ¿Qué emplea para combatir las plagas?
12. ¿Utiliza algún sistema de rotación de la tierra? Explique
13. ¿Deja usted descansar el terreno o no es necesario?
14. ¿Cuál es la fuente de agua que utiliza para sus cultivos?
15. ¿Qué sistema de riego utilizan?
16. ¿Qué instrumentos o equipos emplea para cultivar, sembrar o cosechar? ¿Son propios, alquilados o prestados?
17. ¿Cuál es el destino de la producción? ¿cuánto destinan para el consumo de la familia, cuánto para la venta, etc.? (Expresado en porcentaje).
18. ¿Cuál es el mercado en donde ofrecen sus productos?
19. ¿Cuánto ingreso le genera por temporada o año?

20. ¿Cuántas personas trabajan en la siembra y en la cosecha? ¿Qué labores realizan?
21. ¿Qué otros productos le gustarían cultivar?
22. ¿Cuáles son los problemas que afronta para el desarrollo de su actividad?
23. ¿Le gustaría recibir capacitación sobre alguna de los siguientes temas?
    a. Formulación de proyectos acuícolas
    b. Manejo de plagas
    c. Buenas prácticas agrícolas
    d. Otro: especificar
24. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo del gobierno local, regional o central para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
25. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo de la empresa privada para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
26. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo de alguna ONG presente en la zona para el desarrollo de sus actividades? ¿Cómo se llama esa ONG? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
27. ¿Cómo es su relación con la junta de usuarios de agua y comité de usuarios de riego? ¿Qué actividades realizan en conjunto? Identificar si hacen uso de la infraestructura, a qué distancia se ubica el canal principal y a qué comisión de regantes pertenece.
28. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
29. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?
30. ¿Conoce el proyecto de Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña).
31. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca al proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?
32. ¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?

**GUÍA DE ENTREVISTA**
**AGROEXPORTADORES**

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Ud. Pertenece a alguna comunidad o es vecino de esta localidad?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Cómo se llama la organización productiva a la cual pertenece? (nombre largo y sigla) ¿cuál es su organización matriz? ¿Ocupa usted algún cargo en dicha organización? ¿Desde qué año y hasta cuándo estará el cargo? ¿Cuántos socios forman parte de su organización?
5. ¿Qué cultivos siembra? (Diferenciar entre cultivos de verano y de invierno) ¿Cuáles son los meses de siembra de dichos cultivos? ¿Cuáles son los meses de cosecha de esos cultivos? (indagar sobre los tiempos de producción)
6. ¿Qué tipo de agricultura practica? (Intensiva/Semi intensiva/Extensiva, de secano o de riego)
7. ¿En qué lugar se ubican sus cultivos? ¿Por qué hace en ese lugar? ¿El terreno donde cultiva cuenta con documentos de propiedad o posesión de las tierras de cultivo? ¿A quién le pertenecen?
8. ¿Qué instrumentos o equipos emplea para cultivar, sembrar o cosechar? ¿Son propios, alquilados o prestados?
9. ¿Cuánto es la producción que genera por temporada? (definir la temporada en meses) ¿Qué porcentaje representa de lo que sembró? ¿cuál es porcentaje de perdida por cada cultivo?
10. ¿Qué tipo de semillas emplea? (Diferenciar las nativas y las transgénicas)
11. ¿Cómo se provee de semillas?
12. ¿Qué plagas son las más frecuentes? ¿Qué emplea para combatir las plagas?
13. ¿Utiliza algún sistema de rotación de la tierra? Explique
14. ¿Deja usted descansar el terreno o no es necesario?
15. ¿Cuál es la fuente de agua que utiliza para sus cultivos?
16. ¿Qué sistema de riego utilizan?
17. ¿Cuál es el destino de la producción? ¿en qué porcentaje?
18. ¿Cuál es el mercado en donde ofrecen sus productos?
19. ¿Cuánto ingreso le genera por temporada o año?

20. ¿Cuántas personas trabajan en la siembra y en la cosecha? ¿Qué labores realizan?
21. ¿Qué otros productos le gustarían cultivar?
22. ¿Cuáles son los problemas que afronta para el desarrollo de su actividad?
23. ¿Le gustaría recibir capacitación sobre alguna de los siguientes temas?
    a. Formulación de proyectos acuícolas
    b. Manejo de plagas
    c. Buenas prácticas agrícolas
    d. Otro: especificar
24. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo del gobierno local, regional o central para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
25. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo de la empresa privada para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
26. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo de alguna ONG presente en la zona para el desarrollo de sus actividades? ¿Cómo se llama esa ONG? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
27. ¿Cómo es su relación con la junta de usuarios de agua y comité de usuarios de riego? ¿Qué actividades realizan en conjunto? Identificar si hacen uso de la infraestructura, a qué distancia se ubica el canal principal y a qué comisión de regantes pertenece.
28. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
29. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?
30. ¿Conoce el proyecto de Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña).
31. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca al proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?
32. ¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?

# GUÍA DE ENTREVISTA
# PESCADOR ARTESANAL

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es la comunidad, distrito, localidad al que pertenece?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Usted pertenece a alguna organización productiva? ¿Cuál es el nombre de su organización? (nombre largo y la sigla)
5. ¿Ocupa algún cargo en su organización? ¿Cuál es el cargo que desempeña? ¿Desde qué año y hasta cuándo estará el cargo?
6. ¿Cuántos socios forman parte de su organización?
7. ¿Quién le enseñó esta actividad? ¿Cómo se involucró en el rubro?
8. ¿Cuántos años se dedica a este rubro?
9. ¿Esta actividad lo realiza de manera independiente o asociado con alguien?
10. ¿Su equipo es propio o alquilado? ¿Cómo se provee de sus equipos y materiales?
11. ¿Esta actividad es su actividad principal o realiza otras actividades? ¿por qué considera que esta actividad es principal?
12. ¿Con qué frecuencia desarrolla la actividad?
13. ¿Existe temporadas o meses más importantes para la pesca? ¿En qué días y horario realiza la extracción?
14. ¿En dónde practica la actividad? ¿Por qué hace uso de ese lugar?
15. ¿Cuenta con algún permiso para realizar la actividad o qué permisos cuentan para hacer uso de ese lugar? ¿Quién se lo da y cómo lo solicita?
16. ¿Cuánto extrae en promedio por día? (En un buen día / en un mal día)
17. ¿Cuánto ingreso le genera la actividad al mes?
18. ¿Qué es lo que más suele extraer?
19. ¿Cuál es el mercado en donde ofrece su producto?
20. ¿Cuál es el ciclo productivo? ¿En qué fechas se realizan este ciclo?
21. ¿cuál son las temporadas de veda? ¿En qué fechas es la veda?
22. ¿Existen zonas de conservación? ¿En dónde se ubican?
23. ¿Cuántas personas están involucrados con usted en un día de pesca? ¿o cuántos días implica salir de pesca?

24. ¿Cuáles son los problemas que afronta para el desarrollo de su actividad?
25. ¿Le gustaría recibir capacitación? ¿En qué temas?
26. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo del gobierno local, regional o central para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
27. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo de la empresa privada para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
28. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
29. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo de alguna ONG presente en la zona para el desarrollo de sus actividades? ¿Cómo se llama esa ONG? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
30. ¿Su organización participa en alguna plataforma interinstitucional? ¿Cuál? ¿cuál es el área de trabajo o la especialidad de esta plataforma? ¿Cada cuánto se reúnen? ¿dónde? ¿quién convoca?
31. ¿Conoce el proyecto de "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña.
32. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca al área del proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?
33. ¿Cómo puede impactar el Proyecto en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?

¡Gracias!

# GUÍA DE ENTREVISTA
# INSTITUCIONES PÚBLICAS

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

## I. DATOS DEL ENTREVISTADO

1. Nombre de la Autoridad
2. Profesión
3. Cargo que ocupa
4. Periodo en el cargo
5. Nombre de la Institución
6. Número de teléfono para contacto posterior y directorio
7. Correo electrónico

## II. ORGANIZACIÓN

1. ¿Cuáles son las organizaciones sociales y productivas con la cual mantiene una mayor vinculación en el área de intervención? ¿por qué? ¿En qué áreas o líneas de acción?
2. ¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
3. ¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
4. ¿Cuáles son las empresas privadas con las cual tiene mayor relacionamiento interinstitucional?
5. ¿Trabaja su institución en alianza o con apoyo de alguna ONG? ¿En qué proyectos? ¿en qué áreas o líneas de acción? ¿Cuál es el nivel de incidencia con la población?
6. ¿Existe plataformas que aglutinen a estas organizaciones sociales/productivas en donde suele su institución participar? ¿Cuáles son? ¿quién convoca? ¿cada cuánto tiempo se reúnen? ¿cuál es la agenda de trabajo?
7. ¿Cuál es el nivel de participación y de incidencia de las organizaciones sociales y productivas en el territorio?
8. Sobre el proyecto en cuestión ¿Cuál es su rol dentro de este proyecto?
9. ¿Cuál es el nivel de avance del proyecto?
10. ¿Qué se debería mejorar para alcanzar las metas propuestas?

11. ¿Se están cumpliendo los procesos y los tiempos del contratista en la implementación del proyecto?
12. ¿Cuál es el nivel de participación de la población en la gestión del proyecto?

## III. OPINIÓN

43. ¿Cuáles serían las estrategias de trabajo para asegurar la participación efectiva de la población directamente involucrada en el proyecto que nos permita crear sinergias?
44. ¿Qué proyectos considera que son estratégicos para lograr un buen relacionamiento con la población?
45. ¿Considera que existe actualmente algún conflicto social en su localidad? ¿Cuáles?
46. ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas en el área de intervención del proyecto y alrededores? ¿Cuáles serían los beneficios?
47. ¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?
48. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a su localidad? ¿Cuáles serían los beneficios?
49. ¿Qué tipo de problemas y/o riesgos podría generar el proyecto? ¿por qué? ¿Cómo se solucionarían?
50. ¿Qué medidas de mitigación son estratégicos en el proyecto?

¡Gracias!

# GUÍA DE ENTREVISTA
# OPERADOR TURÍSTICO

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".
Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es la comunidad, distrito, localidad al que pertenece?
3. ¿Cómo podemos contactarnos con usted más adelante? (número telefónico, correo electrónico u otro)
4. ¿Cuáles son las principales asociaciones y gremios turísticos de la zona?
5. ¿Pertenece usted a alguna organización en el rubro turístico? ¿Cuál es el nombre de su organización? ¿Dónde está ubicada?
6. ¿Ocupa usted algún cargo en esta organización? ¿Qué cargo desempeña? ¿Desde qué año y hasta cuándo estará el cargo?
7. ¿Cuál es la relación de su organización frente a otras instituciones u organizaciones ubicadas en la zona?
8. ¿Cuenta con licencia de funcionamiento turístico o tienen algún tipo de certificación en lo turístico? ¿Quién se lo emite?
9. ¿Qué tipo de actividad turística se desarrolla en el área o localidad en general y de manera específica en el área de influencia del proyecto?
10. ¿En qué lugares desarrolla sus actividades (en lo turístico)? ¿Cuáles son los lugares, rutas o productos turísticos clave?
11. ¿Cuáles son las fechas más importantes dentro del calendario turístico – cultural del área de influencia del proyecto?
12. ¿Qué fechas o temporadas es de mayor afluencia de visitantes / turistas?
13. ¿Cuándo se dan las temporadas bajas en la actividad turística de la zona?
14. ¿Cuáles son las características del turista que visita esta zona? ¿nacional o extranjero? ¿de dónde provienen?
15. ¿Cuánto ingreso le genera por temporada o año cada operador turístico?
16. ¿Cuenta con Infraestructura adecuada para el desarrollo de sus actividades? Detallar
17. ¿Existen Proyectos que estén promoviendo la actividad e infraestructura turística? Detallar cuáles son
18. ¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayores puestos de trabajo o ingresos?
19. ¿Realiza actividades secundarias aparte del turismo de forma paralela o por temporadas? ¿Cuáles son?
20. ¿Existe el cuidado ambiental en las zonas turísticas más representativas?
21. ¿Ustedes realizan coordinaciones para promover el turismo local con MINCETUR o con el gobierno local y/o regional?
22. ¿Cuáles son los problemas que afronta para el desarrollo de su actividad?

23. ¿Le gustaría recibir capacitación? ¿Sobre qué temas?
24. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo del gobierno local, regional o central para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
25. ¿Usted o su organización recibe algún tipo de apoyo de la empresa privada para el desarrollo de sus actividades? ¿En qué consiste ese apoyo? ¿Cada cuánto tiempo lo reciben? ¿Con quién coordinar?
26. ¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
27. ¿Conoce el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama? ¿Qué opinión le merece? (si no ha escuchado hablar del proyecto se le dará una breve reseña.
28. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a las localidades ubicadas cerca del área de influencia directa del proyecto? ¿Cuáles serían los beneficios?
29. ¿Cómo puede impactar el Proyecto en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?

¡Gracias!

# GUÍA DE ENTREVISTA PERSONAL DE SALUD

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".
Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

## I. DATOS DEL ENTREVISTADO

1. Nombre del personal de salud
2. Profesión
3. Cargo que ocupa
4. Periodo en el cargo
5. Nombre del establecimiento de salud
6. Número de teléfono para contacto posterior y directorio
7. Correo electrónico
8. Red / microrred de pertenencia

## II. INFORMACIÓN EN SALUD

9. ¿Cuál es el nivel de atención del establecimiento de salud? (primer, segundo o tercer nivel)
10. ¿Qué servicios brinda el establecimiento?
11. ¿Cómo están organizados internamente?
12. ¿La población acude o busca ayuda en salud en este tipo de establecimiento?
13. ¿Cuál son las enfermedades más comunes en la población?
14. ¿Cuál fue el nivel de incidencia o prevalencia de Covid-19 en la zona?
15. ¿Qué porcentaje de avance está la vacunación Covid-19 está la localidad?
16. ¿Cuáles son las causas más comunes de mortalidad en la población?
17. ¿Cuánto personal hay en este establecimiento? Detallar
18. ¿Cuáles son las principales carencias que enfrenta su área de trabajo?
19. ¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrenta en su trabajo?
20. ¿Cómo es el uso de la medicina natural en la zona?
21. ¿Qué porcentaje es parto institucionalizado?
22. ¿Cuáles son las principales barreras culturales que enfrenta en su área?
23. ¿Existe alguna ONG apoyando en el sector Salud? ¿Cómo se llama esa ONG? ¿En qué consiste el apoyo? ¿Tiene presencia en la zona? ¿Quién es la persona de contacto?
24. ¿Participa en alguna plataforma? ¿Cuál? ¿Quién convoca? ¿cada cuánto tiempo se reúnen? ¿para qué se reúnen?

## III. OPINIÓN

25. ¿Qué proyectos en el área de salud están planificados o están en ejecución dentro del área del proyecto?
26. ¿Considera que existe actualmente algún conflicto social en la localidad? ¿Cuáles?
27. ¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
28. ¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
29. ¿Cuál es el mayor problema que enfrenta a la localidad?
30. ¿Considera que el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" traerá beneficios a las localidades ubicadas en el área de intervención del proyecto y alrededores? ¿Cuáles serían los beneficios?
31. ¿Cómo puede impactar el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?
32. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a la localidad? ¿Cuáles serían los beneficios?
33. ¿Qué tipo de problemas y/o riesgos podría generar el proyecto? ¿por qué? ¿Cómo se solucionarían?
34. ¿Qué medidas de mitigación son estratégicos en el proyecto?

¡Gracias!

# GUÍA DE ENTREVISTA EDUCADORES - UGEL

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

## I. DATOS DEL ENTREVISTADO

1. Nombre del entrevistado
2. Profesión
3. Cargo que ocupa
4. Periodo en el cargo
5. Nombre del establecimiento educativo
6. Número de teléfono para contacto posterior y directorio
7. Correo electrónico
8. Número de UGEL

## II. INFORMACIÓN EN EDUCACIÓN

9. ¿Cuántos niveles cuenta su UE?
10. ¿Cuál es la población escolar en su UE? Diferenciar por niveles
11. ¿Cuántos alumnos matriculados?
12. ¿Cuál es el nivel de deserción escolar? ¿Cuáles son los principales motivos?
13. ¿cuál es el nivel de escolaridad de la población en general?
14. ¿cuál es el porcentaje de analfabetos en la población?
15. ¿Existe algún programa de alfabetización o post alfabetización? ¿cómo se llama el programa?
16. ¿Existe alguna ONG apoyando en el sector Educación? ¿Cómo se llama esa ONG? ¿En qué consiste el apoyo? ¿Tiene presencia en la zona? ¿Quién es la persona de contacto?
17. ¿Cuáles son los actuales retos que enfrenta su sector?
18. ¿Cuál es el principal problema que enfrenta su sector?
19. ¿Participa en alguna plataforma? ¿Cuál? ¿Quién convoca? ¿cada cuánto tiempo se reúnen? ¿para qué se reúnen?

## III. OPINIÓN

20. ¿Qué proyectos en el área educativa están planificados o están en ejecución dentro del área del proyecto?
21. ¿Considera que existe actualmente algún conflicto social en la localidad? ¿Cuáles?
22. ¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
23. ¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
24. ¿Cuál es el mayor problema que enfrenta a la localidad?
25. ¿Considera que el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" traerá beneficios a las localidades ubicadas en el área de intervención del proyecto y alrededores? ¿Cuáles serían los beneficios?
26. ¿Cómo puede impactar el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?
27. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a la localidad? ¿Cuáles serían los beneficios?
28. ¿Qué tipo de problemas y/o riesgos podría generar el proyecto? ¿por qué? ¿Cómo se solucionarían?
29. ¿Qué medidas de mitigación son estratégicos en el proyecto?

¡Gracias!

# GUÍA DE ENTREVISTA
# POLICIA NACIONAL

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".

Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

## I. DATOS DEL ENTREVISTADO

- Nombre del entrevistado
- Rango
- Cargo que ocupa
- Periodo en el cargo
- Nombre de la Institución
- Número de teléfono para contacto posterior y directorio
- Correo electrónico

## II. ORGANIZACIÓN

1. ¿Cuántos efectivos son en total en el puesto policial?
2. ¿Cuál es su jurisdicción o que áreas abarca su radio de acción?
3. ¿Cuál es el mayor problema que enfrenta a la localidad?
4. ¿Cuáles son los casos más comunes que su institución atiende?
5. ¿Cuál es el nivel de seguridad / inseguridad en la zona?
6. ¿Cómo están organizados para atender los casos?
7. ¿Cuáles son las organizaciones sociales y/o productivas con la cual mantiene una mayor vinculación en el área de intervención? ¿por qué? ¿En qué áreas o líneas de acción?
8. ¿Reciben apoyo de alguna institución pública o privada para desarrollar su trabajo? ¿de quién? ¿en qué consiste este apoyo?
9. ¿Participa en alguna plataforma interinstitucional en la localidad? ¿Cuáles son? ¿quién convoca? ¿cada cuánto tiempo se reúnen? ¿cuál es la agenda de trabajo? ¿Cuál es el nivel de participación de la población en estas plataformas?

## III. OPINIÓN

10. ¿Considera que existe actualmente algún conflicto social en la localidad? ¿Cuáles?

11. ¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
12. ¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
13. ¿Considera que el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" traerá beneficios a las localidades ubicadas en el área de intervención del proyecto y alrededores? ¿Cuáles serían los beneficios?
14. ¿Cómo puede impactar el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?
15. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a la localidad? ¿Cuáles serían los beneficios?
16. ¿Qué tipo de problemas y/o riesgos podría generar el proyecto? ¿por qué? ¿Cómo se solucionarían?
17. ¿Qué medidas de mitigación son estratégicos en el proyecto?

¡Gracias!

# GUÍA DE ENTREVISTA
# RONDAS CAMPESINAS

Buenos días, mi nombre es (indicar nombre y apellido), entrevistador contratado por el Consorcio Hidráulica del Norte, encargado de elaborar el estudio de diseño para el "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama".
Le solicito unos minutos para realizarle unas preguntas (informar que la entrevista será grabada):

- **DATOS DEL ENTREVISTADO**

1. Nombre del entrevistado
2. Cargo que ocupa
3. Periodo en el cargo
4. Nombre de la Institución
5. Número de teléfono para contacto posterior y directorio
6. Correo electrónico

- **ORGANIZACIÓN**

7. ¿Cuántas personas integran su organización?
8. ¿Hace cuánto tiempo participa como rondero?
9. ¿Cuál es su jurisdicción o que áreas abarca su radio de acción?
10. ¿Cuál es el mayor problema que enfrenta la localidad?
11. ¿Cuál es el nivel de seguridad / inseguridad en la zona?
12. ¿Cómo están organizados?
13. ¿Cuáles son las organizaciones sociales y/o productivas con la cual mantiene una mayor vinculación en el área de intervención? ¿por qué?
14. ¿Reciben apoyo de alguna institución pública o privada para desarrollar su trabajo? ¿de quién? ¿en qué consiste este apoyo?
15. ¿Participa en alguna plataforma interinstitucional en la localidad? ¿Cuáles son? ¿quién convoca? ¿cada cuánto tiempo se reúnen? ¿cuál es la agenda de trabajo? ¿Cuál es el nivel de participación de la población en estas plataformas?

- **OPINIÓN**

16. ¿Considera que existe actualmente algún conflicto social en la localidad? ¿Cuáles?
17. ¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?
18. ¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce? ¿Quién es la persona más influyente que usted conoce?

19. ¿Considera que el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" traerá beneficios a las localidades ubicadas en el área de intervención del proyecto y alrededores? ¿Cuáles serían los beneficios?
20. ¿Cómo puede impactar el proyecto "Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama" en el desarrollo de sus actividades? ¿Qué recomendaciones podría hacer a la empresa encargada de su ejecución?
21. ¿Considera que el Proyecto traerá beneficios a la localidad? ¿Cuáles serían los beneficios?
22. ¿Qué tipo de problemas y/o riesgos podría generar el proyecto? ¿por qué? ¿Cómo se solucionarían?
23. ¿Qué medidas de mitigación son estratégicos en el proyecto?

¡Gracias!

## 8.4. Entrevistas a actores sociales claves

**CREACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA DESBORDES DE QUEBRADAS NORTE VERDE, QUENETO, EL ARENAL, Y HUASCARÁN EN EL DISTRITO DE VIRÚ – PROVINCIA DE VIRÚ – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

| Localidad | Nombre | Cargo | Nombre de la institución | Teléfono | Correo |
|---|---|---|---|---|---|
| Pueblo California | José Tomas Gonzales | Alcalde | Municipalidad Pueblo California | 962430008 | - |

| | |
|---|---|
| ¿Cuáles son las principales actividades económicas que se desarrollan en el centro poblado? | Trabajos agroindustriales |
| ¿Genera algún problema o beneficio? | Beneficios económicos para toda la población |
| ¿Cuáles son las principales empresas presentes en el centro poblado? | Viru S.A.C.; Campo Sol |
| ¿Existe alguna ONG presente en el territorio? | No hay |
| ¿Cuáles son las principales actividades turísticas en el centro poblado? | No existen |
| ¿En qué consiste la actividad agroexportadora que se desarrolla en el centro poblado? | Mayormente los sembríos son la alcachofa |
| ¿Identifica alguna potencialidad o problemática? | Los insecticidas afectan la calidad del agua |
| ¿Se desarrolla acuicultura (crianza de especies marinas) en esta zona? | No |
| ¿Se desarrolla pesca artesanal? | No |
| ¿Cuáles son las organizaciones sociales más importantes en su localidad? | Club de Madres |
| ¿Cuáles son las organizaciones productivas más importantes del centro poblado? | Las empresas agroindustriales |
| ¿Cuál es el nivel de participación de las organizaciones sociales y productivas en la dinámica social y desarrollo de la comunidad? | Se reúnen constantemente para apoyar el desarrollo |
| ¿Existe algún tipo de problema ambiental en la localidad? | Las empresas agroindustriales afectan el agua |
| ¿Qué acciones realiza para combatirlas? | Recurrimos a otro Centro Poblado para poder abastecernos de agua limpia |
| ¿Qué proyectos ejecuta el gobierno central? | Ninguno |
| ¿Qué proyectos requiere el centro poblado? | Plazas de Armas |
| ¿Hay proyectos planificados? | Alcantarillado y la construcción de colegios |
| ¿Qué apoyo reciben de las empresas privadas? | Donan víveres |
| ¿Cuáles son las fechas más importantes para la localidad? | 23 de marzo: El aniversario del pueblo |
| ¿Cuáles son las zonas de mayor incidencia de delitos? | Se da mayormente por las pistas |
| ¿Trabajan de manera coordinada con la PNP? | Nos reunimos con Serenazgo |
| ¿Existen comités de vigilancia ciudadana? | Se desintegró por falta de tiempo |
| ¿Identifica algún conflicto social en la localidad? | Ninguno |
| ¿Conoce el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama? | No estoy muy familiarizado con el tema |
| ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad? | Claro, tiene que tener logros, lo considero bueno |
| ¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades? | Bien, ya no nos afectarían los huaycos |
| ¿Qué recomendaciones les daría? | Que lo hagan cuanto antes, porque no se sabe cuándo podría haber otro huayco |

| Localidad | Nombre | Cargo | Nombre de la institución | Teléfono | Correo |
|---|---|---|---|---|---|
| Santa Elena | Rómulo Vásquez Loayza | Presidente | Comisión Hidráulica de Usuarios | 9946746203 | Romulovasquezloayza@gmail.com |

| | |
|---|---|
| ¿Qué funciones realiza? | Velar por la comisión de este sector |
| ¿Desde qué año ocupa este cargo? | Desde el 13 de septiembre del 2021 |
| ¿Cuántas familias forman parte? | Un aproximado de 400 usuarios |
| ¿Cuáles son los componentes de la infraestructura de riego? | Compuesta por los canales, hay principales y secundarios. Mochan y Chanqui. |
| ¿Los socios participan en la operación de riego? | En parte de la estructura, si participan haciendo limpieza, dando cuotas, cada cuatro meses |
| ¿Cómo financian las herramientas? | Cada usuario trae sus propias herramientas |
| ¿Existen conflictos dentro de la organización? | No, ninguno |
| ¿Cuáles son los principales problemas? | No tenemos buenos caminos, se ha invadido todo eso |
| ¿Cuál considera que es el principal problema en Santa Elena? | Queremos mayor atención en el drenaje |
| ¿Qué recuerdan del último desborde del río? | Que nos perjudico, las aguas dañaron el sistema de drenaje |
| ¿Existe zonas de riesgo? | Si, en la parte derecha, que cada vez que sube el rio se lleva sus tierras |
| ¿Recién algún apoyo del gobierno central? | No, ninguno |
| ¿Recién algún apoyo del gobierno local? | No, ninguno |
| ¿Recién algún apoyo de las empresas privadas? | No, ninguno |
| ¿Cuál es la institución más influyente? | La Junta de Usuarios es la más comprometida con la problemática |
| ¿Existe o conoce alguna ONG presente? | No |
| ¿Participa con algunas otras instituciones? | No |
| ¿Conoce el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama? | No, no conozco |
| ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad? | Veo que está bien, creo que si están preocupaos en informarnos yo digo que si |
| ¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades? | Creo que haría un buen impacto, no creo que nos afecte |
| ¿Qué recomendaciones les daría? | Creo que está bien si se enfocan en la población |

| Localidad | Nombre | Cargo | Nombre de la institución | Teléfono | Correo |
|---|---|---|---|---|---|
| Santa Elena | Fermín Blas Melquiades | Alcalde | Municipalidad centro poblado Santa Elena | 933527782 | elvisblasmil@gmail.com |

| | |
|---|---|
| ¿Cuáles son las principales actividades económicas que se desarrollan en el centro poblado? | Es una zona agrícola |
| ¿Genera algún problema o beneficio? | Genera mano de obra para la población |
| ¿Cuáles son los corredores económicos que existen el centro poblado? | Las fabricas industriales como Nicolini |
| ¿Cuáles son las principales empresas presentes en el centro poblado? | Nicolini |
| ¿Existe alguna ONG presente en el territorio? | No hay |
| ¿Cuáles son las principales actividades turísticas en el centro poblado? | Muelles artesanales para los turistas |
| ¿Identifica alguna potencialidad o problemática? | Estamos ansiosos de que se lleve a cabo el circuito turístico |
| ¿Cuál es la importancia del desarrollo de esas actividades turísticas? | Nos traerá mayor desarrollo económico |
| ¿En qué consiste la actividad agroexportadora que se desarrolla en el centro poblado? | Nos conviene en nuestros cultivos |
| ¿Identifica alguna potencialidad o problemática? | Nos permites captar divisas por los cultivos |
| ¿Se desarrolla acuicultura (crianza de especies marinas) en esta zona? | No |
| ¿Se desarrolla pesca artesanal? | Si |
| ¿Identifica alguna potencialidad o problemática? | Ahora hay poca pesca |
| ¿Cuáles son las organizaciones sociales más importantes en su localidad? | No hay |
| ¿Cuáles son las organizaciones productivas más importantes del centro poblado? | - |
| ¿Existe algún tipo de problema ambiental en la localidad? | No hay |
| ¿Qué acciones realiza para combatirlas? | - |
| ¿Qué proyectos ejecuta el gobierno central? | Ninguno |
| ¿Cuáles son las fechas más importantes para la localidad? | 02 de noviembre: Aniversario de la Comunidad. En Julio hay fiestas patronales |
| ¿Cuáles son las zonas de mayor incidencia de delitos? | No hay muchos |
| ¿Trabajan de manera coordinada con la PNP? | A través de la línea telefónica |
| ¿Existen comités de vigilancia ciudadana? | No hay |
| ¿Cómo está conformado? | - |
| ¿Identifica algún conflicto social en la localidad? | Ninguno |
| ¿Conoce el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama? | Desconozco el tema |
| ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad? | Si, corregir y prevenir problemas a futuro |
| ¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades? | Positivamente |
| ¿Qué recomendaciones les daría? | Que realice los estudios necesarios para que no ocurran percances negativos |

| Localidad | Nombre | Cargo | Teléfono | Correo |
|---|---|---|---|---|
| Centro Poblado California | Cesar Wilder Rojas Sandoval | Teniente gobernador | 949673220 | cesarrojassandoval@gmail.com |

| | |
|---|---|
| ¿Cuáles son las principales actividades económicas que se desarrollan en el centro poblado? | Trabajan en las empresas agroindustriales (80%), también en las granjas (20%) |
| ¿Genera algún problema o beneficio? | Ninguno |
| ¿Cuáles son los corredores económicos que existen el centro poblado? | En las empresas |
| ¿Cuáles son las principales empresas presentes en el centro poblado? | Nicolini |
| ¿Existe alguna ONG presente en el territorio? | No hay |
| ¿Cuáles son las principales actividades turísticas en el centro poblado? | No existen |
| ¿En qué consiste la actividad agroexportadora que se desarrolla en el centro poblado? | Exportan espárragos, alcachofas entre otros |
| ¿Identifica alguna potencialidad o problemática? | Ninguno |
| ¿Se desarrolla acuicultura (crianza de especies marinas) en esta zona? | No |
| ¿Se desarrolla pesca artesanal? | Si |
| ¿Identifica alguna potencialidad o problemática? | - |
| ¿Cuáles son las organizaciones sociales más importantes en su localidad? | No hay |
| ¿Cuáles son las organizaciones productivas más importantes del centro poblado? | Las empresas agroindustriales |
| ¿Cuál es el nivel de participación de las organizaciones sociales y productivas en la dinámica social y desarrollo de la comunidad? | El deporte, los jóvenes que se reúnen |
| ¿Su institución con qué organizaciones trabaja? | Club de Madres |
| ¿Existe algún tipo de problema ambiental en la localidad? | No hay |
| ¿Qué proyectos ejecuta el gobierno central? | Remodelación de colegios |
| ¿Qué proyectos requiere el centro poblado? | Necesitamos un mercado, loza deportiva, áreas verdes |
| ¿Qué apoyo reciben de las empresas privadas? | No hay |
| ¿Cuáles son las fechas más importantes para la localidad? | Noviembre |
| ¿Cuáles son las zonas de mayor incidencia de delitos? | La última vez robaron en la posta médica |
| ¿Trabajan de manera coordinada con la PNP? | Coordinamos sobre los lugares estratégicos |
| ¿Existen comités de vigilancia ciudadana? | No hay |
| ¿Identifica algún conflicto social en la localidad? | Ninguno |
| ¿Conoce el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama? | Claro |
| ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad? | La protección de las viviendas y la población |
| ¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades? | Si, protección sobre todo |
| ¿Qué recomendaciones les daría? | Que lo realice con buena infraestructura, que nos proteja bien |

| Localidad | Nombre | Cargo | Nombre de la institución | Teléfono | Correo |
|---|---|---|---|---|---|
| Pueblo California | Ana Beatriz | Jefa de salud del establecimiento | Centro de Salud California | 931898315 | psbajocalifornia@hotmail.com |

| | |
|---|---|
| ¿Qué servicios brinda el establecimiento? | Enfermería, Nutrición, Medicina, Psicología, Farmacia |
| ¿Cómo están organizados? | Por consultorios, estrategias y programas presupuestales |
| ¿La población acude al establecimiento? | Si, constantemente |
| ¿Cuáles son las enfermedades más comunes en la población? | Dependiendo de la época del año, en mayo hasta octubre son las enfermedades respiratorias |
| ¿Cuál fue el nivel de incidencia de Covid-19 en la zona? | Fue un nivel medio |
| ¿Cuáles son las causas más comunes de mortalidad? | Diabetes |
| ¿Cuántas personas hay en el establecimiento? | 19 personas |
| ¿Cuáles son las principales carencias que presenta el establecimiento? | La infraestructura y la cantidad del personal |
| ¿Cómo es el uso de la medicina natural en la zona? | Muchos usan medicina tradicional, pero lo llevan a la par junto con la medicina |
| ¿Cuáles son las principales barreras culturales que enfrenta en su área de trabajo? | La migración, que aún mantienen sus creencias como por ejemplo el parto en casa |
| ¿Considera que existe algún conflicto social en la zona? | No |
| ¿Cuál es el mayor problema que enfrenta la localidad? | Los accidentes de tránsito, desabastecimientos de agua, la falta de alumbrado eléctrico y la inestabilidad laboral |
| ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad? | Claro, de forma preventiva |
| ¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades? | Podemos trabajar en conjunto con el proyecto de forma educativa, brindando información a la población, teniendo en cuenta los aspectos sociales |
| ¿Qué recomendaciones les daría? | Que el trabajo se realice de manera unisectorial y que se nos haga llegar la información |

| Localidad | Nombre | Cargo | Teléfono |
|---|---|---|---|
| Santa Cecilia II | Clara Elena Paredes | Pobladora | 9908613439 |

| | |
|---|---|
| ¿Pertenece a alguna organización? | No |
| ¿Qué cultivos siembra? | Maíz, alcachofa y pepino |
| ¿Cuáles son las siembras en verano? | Maíz y frejoles |
| ¿Por qué decidió sembrar aquí? | Por la distancia |
| ¿Cuenta con documentos propiedad? | Son asignados por el Anexo |
| ¿Cuánta es la cantidad que produce por temporada? | Dos hectáreas |
| ¿Qué tipo de semilla emplea? | Siembra natural |
| ¿Cuáles son las plagas más frecuentes en la zona? | Los gusanos |
| ¿Utiliza algún sistema de rotación de la tierra? | Primero alcachofa luego maíz |
| ¿Dónde envía sus productos? | Los envío a Trujillo |
| ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el cultivo? | No hay problemas |
| ¿Le gustaría recibir alguna capacitación? | Si |
| ¿Qué tipo de organizaciones existen? | No estoy segura |
| ¿Conoce el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama? | - |
| ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad? | - |
| ¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades? | - |
| ¿Qué recomendaciones les daría? | - |

| Localidad | Nombre | Cargo | Teléfono |
|---|---|---|---|
| Santa Elena | Eduardo Sánchez Gonzales | Poblador | - |

| | |
|---|---|
| ¿Pertenece a alguna organización? | No |
| ¿Qué cultivos siembra? | Maíz y caña |
| ¿Cuáles son las siembras en verano? | Medio año |
| ¿Por qué decidió sembrar aquí? | Herencia |
| ¿Cuenta con documentos propiedad? | Si cuenta, es herencia |
| ¿Cuánta es la cantidad que produce por temporada? | Ocho mil kilos |
| ¿Qué tipo de semilla emplea? | Siembra natural |
| ¿Cuáles son las plagas más frecuentes en la zona? | Los gusanos |
| ¿Utiliza algún sistema de rotación de la tierra? | Maíz luego camote y yuca |
| ¿Dónde envía sus productos? | Vienen las empresas |
| ¿Cuáles son los problemas que se presentan en el cultivo? | No hay problemas |
| ¿Le gustaría recibir alguna capacitación? | Si |
| ¿Qué tipo de organizaciones existen? | No hay |
| ¿Conoce el proyecto Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas de Viru - Chicama? | Si |
| ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad? | Si |
| ¿Cómo puede impactar el proyecto en el desarrollo de sus actividades? | Si, nos ayudaría |
| ¿Qué recomendaciones les daría? | Que limpien y quiten la humedad |

**MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA INUNDACIONES EN AMBAS MÁRGENES DEL RÍO VIRÚ Y AFLUENTES. DISTRITO DE CARABAMBA Y VIRÚ – PROVINCIAS DE JULCÁN Y VIRÚ – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

| Localidad | Nombre | Periodo de gobierno | Nombre de la institución | Teléfono |
|---|---|---|---|---|
| Virú | Andrés Chávez González | 2019-2022 | Municipalidad distrital de Virú | 998813722 |

| | |
|---|---|
| **¿Cuáles son las principales actividades económicas?** | La agricultura y comercio |
| **¿Estas actividades causan algún tipo de problema?** | No, sus beneficios son la economía |
| **¿Cuáles son los corredores económicos?** | El turismo |
| **¿Cuáles son las principales empresas en Virú?** | Campo Sol, Dámper, sociedad agrícola |
| **¿Existe alguna ONG?** | Si, Save the children, ayuda a gestión de riesgos |
| **¿Cuál es la relación con el gobierno local?** | Se encarga defensa civil |
| **¿Los atractivos turísticos tienen potencialidades o problemática?** | Trae visita de otros lugares |
| **¿Cuál es la importancia para el desarrollo del distrito de Virú?** | Atrae a la ciudadanía nacional hasta extranjero |
| **¿En qué consiste la actividad agroexportadora?** | Productos en materia prima |
| **¿La agro exportación tiene potencialidad o problemas?** | Tiene bastante personal y genera problemas en la seguridad ciudadana, salud, educación, la potencialidad es que hay trabajo |
| **¿Se desarrolla la acuicultura (crianza de especies marinas)?** | No |
| **¿Se desarrolla la pesca artesanal?** | Si, en Puerto Morí |
| **¿Estas actividades tributan al distrito?** | No |
| **¿Cuáles son las organizaciones sociales más importantes?** | Ministerio de defensa, las rondas campesinas, APAFA, Comité de desarrollo |
| **¿Cuáles son las organizaciones productivas más importantes?** | Las empresas, generan empleo y economía |
| **¿Existen plataformas que aglutinen a estas organizaciones?** | Están organizados en una sola asociación |
| **¿Cuál es el nivel de participación de las organizaciones en la dinámica social y desarrollo en Virú?** | Realizan algunas actividades sociales y económicas |
| **¿La Municipalidad con qué organizaciones suele trabajar?** | Con el Club de madres, con el Comité de desarrollo, con las empresas agroindustriales |
| **¿La Municipalidad participa en alguna plataforma inter institucional?** | Si, con gerencias de desarrollo |
| **¿Existe algún tipo de problema ambiental?** | Residuos sólidos, quema de caña |
| **¿Qué consecuencias está generando?** | Problemas de salud |
| **¿Cuál considera que es el principal problema en el distrito?** | Carreteras en mal estado |
| **¿Qué acciones realiza para combatirlo?** | Elaborar proyectos |
| **¿Qué proyectos ejecuta el gobierno central en la jurisdicción?** | El puente Virú, ya no habrá aglomeraciones |

| | |
|---|---|
| **¿Cómo realiza la elaboración del presupuesto participativo?** | Se instruyen, participan las diferentes organizaciones |
| **¿Qué proyectos requiere el distrito?** | Proyecto de agua y alcantarillado, de pistas |
| **¿Qué proyectos se han planificado y cuándo iniciarán?** | Hay proyectos de veredas y pistas |
| **¿Qué apoyo reciben de las empresas privadas?** | Cuando se les solicita, con maquinaria |
| **¿Cuáles son las fechas más importantes en el calendario cultural?** | El aniversario de Virú, fiestas religiosas |
| **¿Cuáles son las zonas con mayor incidencia de delitos?** | El puente Virú |
| **¿Trabajan de manera coordinada con la PNP?** | Si, con patrullajes integrados |
| **¿Existen comités de vigilancia ciudadana?** | Si, se reúnen cada 2 años |
| **¿Qué medios de transporte existen en la localidad?** | Urbano, interurbano, inter provincial |
| **¿Cuántas empresas están registradas?** | Un aproximado de 40 |
| **¿Cómo se encuentra la infraestructura vial?** | Mal, en deterioro |
| **¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce?** | Los comités de defensa |
| **¿Cuál es la institución más influyente que usted conoce?** | La Municipalidad |
| **¿Considera que existe algún conflicto social?** | Si, trabajadores de las industrias con las empresas por la poca remuneración |
| **¿Conoce el proyecto Plan integral para el control de inundaciones y movimiento de masas de las cuencas Virú- Chicama?** | Si |
| **¿Cuál es su opinión?** | El proyecto es bueno pero su proceso es malo |
| **¿Considera que el proyecto traerá beneficios a la localidad y alrededores?** | Si |
| **¿Cuáles serían los beneficios?** | La defensa, la protección y generar lugares atractivos en la rivera |
| **¿De qué manera puede impactar el proyecto?** | Atractivo turístico |
| **¿Qué recomendaciones le daría a la empresa encargada de la ejecución?** | Que inicie y que avance |
| **¿Qué tipo de problemas o riesgos podría generar el proyecto?** | Si es que no se hace bien |

| Localidad | Nombre | Teléfono | Nombre de la organización | Cargo |
|---|---|---|---|---|
| Virú | Robert Nilton García Silvestre | 936826404 | Junta de usuarios de agua del sector hidráulico menor Virú | Operar y mantener la hidráulica menor |

| | |
|---|---|
| **¿Cuáles son las funciones que desempeña como presidente?** | Tomar acuerdos, convenios |
| **¿Hace cuánto ocupa el cargo?** | Desde setiembre del 2021 a diciembre del 2024 |
| **¿Cuántos miembros forman parte de la organización?** | Aproximadamente 2200 |
| **¿Cuáles son los principales cargos?** | La asamblea, el concejo directivo, la gerencia, secretaría, la presidencia |
| **¿Cómo se eligen estos cargos?** | Esta vez han sido elegidos por voto universal |
| **¿Cuáles son los componentes de la infraestructura de riego?** | Los canales, las compuertas |
| **¿Cuáles son los principales canales?** | Los canales integradores y de derivación, se ubican en el margen derecha e izquierda del río Virú |
| **¿Cuál es el área que abarca el sistema de riego?** | Son 13 500 hectáreas |
| **¿Los socios participan en la infraestructura de riego?** | Ayudan en la tarifa de agua |
| **¿Cómo se financia lo material?** | Compran el agua y en la tarifa está incluido el mantenimiento |
| **¿Existen conflictos dentro de la organización?** | De agosto hacia atrás había conflictos |
| **¿Se desarrollan proyectos colectivos?** | En temas sociales |
| **¿Cuál es el principal problema en el distrito?** | La capa freática, los regadíos, invasión de terrenos |
| **¿Usted recuerda la última inundación?** | Fue en el 2017, por todo San Idelfonso |
| **¿Existen zonas de riesgo, desbordes o inundaciones?** | Si, en el perímetro del río Virú |
| **¿Usted recibe apoyo del gobierno central?** | Si |
| **¿Recibe apoyo por parte de las empresas privadas?** | En convenios para el mantenimiento, recibe cada 12 o 13 meses, se coordina con las áreas de gerencia de la empresa |
| **¿Cuál es la organización o institución más influyente que usted conoce?** | El gobierno local |
| **¿Existe alguna ONG que represente al territorio** | Hay varias, pero no coordinan con nosotros |
| **Como organización ¿Ha ampliado alguna plataforma inter institucional?** | Vamos a crear una nueva, de redes sociales y aplicativos |
| **¿Conoce usted el Plan integral para el control de inundaciones y movimientos de masas de las cuencas Virú- Chicama?** | Si, ya hay otro que se está haciendo |
| **¿Considera que el proyecto traerá beneficios para su localidad y alrededores?** | Si, Virú tiene 3 cuencas |
| **¿Usted cree que el proyecto impactaría?** | Si, se pueden hacer pequeños almacenamientos |
| **¿Qué le recomendaría a la empresa encargada de la ejecución?** | Que nos den una charla ilustrativa de lo que consiste |

| Localidad | Nombre | Cargo | Periodo de cargo | Nombre de la institución | Teléfono | Correo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Virú | José Paredes Cavero | Director del hospital | 4 años | Hospital Virú - Víctor Soles García | 961106690 | jose.paredesc@essalud.gob.pe |

| | |
|---|---|
| **¿Qué servicios brinda?** | De medicina general, obstetricia, odontología, atención del niño, atención del adulto mayor, hospitalización, farmacia, laboratorio, ambulancia y pacientes Covid-19 |
| **¿Cómo están organizados internamente?** | Administrativamente hay solo un director, hay 3 jefes administrativos y 2 jefes de servicio de salud |
| **¿La población busca ayuda en el establecimiento?** | Siempre buscan ayuda en los servicios de salud, así sea mucho o poco |
| **¿Cuáles son las enfermedades más comunes en la población?** | Las enfermedades infecciosas respiratorias agudas |
| **¿Cuál fue el nivel de incidencia o prevalencia de Covid-19 en la zona?** | Entre 18 a 20% |
| **¿En qué porcentaje de avance está la vacuna Covid-19 en la localidad?** | Con la segunda dosis deben estar arriba del 18% al 20% y con primera dosis debe estar en 70% |
| **¿Cuáles son las causas más comunes de mortalidad?** | Solo COVID |
| **¿Cuánto personal hay en el establecimiento?** | Hay 111 personas |
| **¿Cuáles son las principales carencias que enfrenta su área de trabajo?** | El déficit de recursos humanos |
| **¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrentan en su trabajo?** | Pérdida de la capacidad económica de los asegurados que ha disminuido la demanda de atención en los servicios, hay gente que vive muy lejos |
| **¿Cómo es el uso de la medicina natural en la zona?** | La gente es de la sierra y de la selva por lo tanto acostumbran mucho a usar la medicina natural para el cuidado de su salud |
| **¿Cuántos partos hay en la institución?** | Hay 25 a 30 partos al mes |
| **¿Cuáles son las principales barreras culturales que enfrenta?** | Son personas migrantes y traen creencias propias, prefieren auto medicarse |
| **¿Existe alguna ONG que esté apoyando al sector salud?** | Chavimochic |
| **¿El centro de salud tiene alguna plataforma virtual?** | No, nosotros acudimos al llamado de la Municipalidad |
| **¿Qué proyectos hay o están planificados en el área de salud?** | Tenemos el proyecto de desarrollar un nuevo módulo de atención externo e implementar una unidad de medicina física y rehabilitación |
| **¿Considera que existe algún conflicto social en la localidad?** | Los trabajadores del campo quieren ganar más |
| **¿Cuál es la organización más influyente que usted conoce?** | Del lado público es el gobierno local y del lado privado son los propietarios |
| **¿Cuál es el mayor problema que enfrenta la localidad?** | Hay de todo, desde violencia, la capacidad de desarrollo, la alta migración, no nos podemos comunicar |
| **¿Considera que el proyecto Plan integral para el control de inundaciones y movimiento de las masas de las cuencas Virú - Chicama traerá beneficios a la localidad?** | Desconozco del proyecto |
| **¿Usted cree que pueda impactar el proyecto?** | No podría opinar porque no conozco |

## 8.5. Entrevistas a actores sociales claves

# ANEXO 6: PLAN DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES

# PLAN DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES – SOCIAL – DISEÑO – RÍO VIRÚ

# SOLUCIONES INTEGRALES ENTREGA DE LAS DEFENSAS RIBEREÑAS RÍO CHICAMA Y RÍO VIRÚ (PAQUETE 9R-06)

| Propuesto por | Revisado por | Aprobado por |
|---|---|---|
| Consorcio Hidráulico del Norte | Jefe de Proyecto Consorcio Hidráulico del Norte | Representante Legal Consorcio Hidráulico del Norte |
| **ZARKA H. ISRAEL V, 08/11/2021** | **ÓSCAR GUTIÉRREZ, 08/11/2021** | **ALBERTO CRESPO, 08/11/2021** |

**Nivel de seguridad:** Uso Público

**Alcance:** Consorcio Hidráulico del Norte

## Histórico de revisiones

| Rev. | Fecha | Texto |
|---|---|---|

## Documentación relacionada y aplicable

| Código | Título |
|---|---|

## Definiciones

| Término | Definición |
|---|---|

## Matriz del Conocimiento

| CATEGORÍA | FUNCIONES |
|---|---|
| ☐ Todas las categorías | ☐ Todas las funciones |
| ☐ Consejero Delegado | ☐ Asesoría Jurídica |
| ☐ Directores Generales | ☐ Económico Financiera |
| ☐ Dirección General | ☐ Organización |
| ☐ Director Corporativo | ☐ RR. HH y SSGG |
| ☐ Director | ☐ Sistemas de Información |
| ☐ Jefe Corporativo de | ☐ Soporte Corporativo |
| ☐ Jefe de | ☐ Soporte Técnico |
| ☐ Técnico | ☐ Línea/Producción |
| ☒ Especialista | ☒ Otros: Social |
| ☐ Administrativo | |
| ☐ Operario cualificado | |

Responsable de distribución:

# ÍNDICE

PLAN DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES – RÍO VIRÚ


| | | |
|---|---|---|
| 1. | Justificación | 6 |
| 2. | Objetivos | 7 |
| 2.1. | General | 7 |
| 2.2. | Específicos | 7 |
| 3. | Localización | 7 |
| 4. | Diagnóstico situacional | 8 |
| 5. | Análisis de actores sociales involucrados | 10 |
| 6. | Destinatario o público objetivo | 23 |
| 7. | Ejes temáticos | 24 |
| 8. | Estrategias | 25 |
| 9. | Mensajes clave | 27 |
| 10. | Mecanismos de comunicación | 28 |
| 10.1. | Atención de quejas y reclamaciones | 31 |
| 10.2. | Atención de posibles contingencias e impactos de campo | 34 |
| 11. | Actividades estratégicas | 36 |
| 12. | Presupuesto | 39 |
| 13. | Cronograma | 40 |

# ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Ejes temáticos de la Estrategia Comunicacional .....24
Ilustración 2. Ejemplo de contenido de los paneles informativos .....30
Ilustración 3. Flujograma de atención a quejas y reclamaciones.....33
Ilustración 4. Buzón de sugerencias . .....34
Ilustración 5. Flujograma de atención de posibles contingencias e impactos en campo .....35

# ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Localización de los proyectos en el río Virú.....8
Tabla 2. Resumen del Estado Situacional del Proyecto 1.....9
Tabla 3. Resumen del Estado Situacional del Proyecto 2.....10
Tabla 4. Análisis de actores sociales según necesidades de información. .....22
Tabla 5. Mensajes clave.....27
Tabla 6. Reuniones Informativas .....28
Tabla 7. Material informativo.....28
Tabla 8. Estrategia artística y cultura (Libre). .....28
Tabla 9. Oficina de relaciones comunitarias.....29
Tabla 10. Módulos Informativos.....29
Tabla 11. Material audiovisual .....29
Tabla 12. Paneles informativos .....29
Tabla 13. Uso de canales virtuales y SMS (Buzón de sugerencias) .....30
Tabla 14. Publicaciones en prensa (física y digital) .....30
Tabla 15. Talleres de capacitación.....31
Tabla 16. Atención de posibles contingencias e impactos de campo .....31
Tabla 17. Historias de Vida .....31
Tabla 18. Actividades estratégicas.....38

# 1. JUSTIFICACIÓN

Según los Términos de Referencia, el Plan de Promoción del Buen Vecino y Relaciones Comunitarias, debe contener: *"Una estrategia de comunicación y participación ciudadana a fin de establecer un diálogo continuo, oportuno y transparente con las poblaciones del área de influencia del proyecto"* (pág. 60).

El Plan permitirá que todas las acciones comunicativas realizadas a la fecha, se puedan articular y organizar dentro de una misma estrategia comunicacional. Esto permitirá direccionar de forma óptima todos los mensajes relacionados con el proyecto, siendo una necesidad comunicar a todos los sectores de la población, con énfasis en el público – meta, adaptándolos a cada segmento de la sociedad y cada realidad socioeconómica y cultural.

Durante el trabajo de campo, se ha captado que los niveles de penetración del proyecto es mínima o nula entre la población, por tratarse aún de un proyecto en etapa de diseño, por lo que, la información actual es desigual en los distintos públicos, y es preciso ofrecer: más difusión del proyecto centrado en su objetivo principal *y* no en las obras de infraestructura en sí mismo *"El objetivo principal de este proyecto es reducir el riesgo ante inundación de las unidades productoras de bienes y servicios públicos, infraestructura económica y viviendas particulares, ubicadas en ambas márgenes de […]"* (Términos de Referencia).

La memoria de lo vivido en años anteriores por los desbordes de ríos y quebradas a causa del Fenómeno del Niño está presente entre la población, pero la información sobre la gestión de riesgos es limitada y no alcanza significativamente a los distintos grupos de la sociedad. Existe una falta de capacitación en el tema incluso entre comunicadores sociales. Se carece de estudios de investigación, propuestas metodológicas, evaluación de procesos, entre otros sobre la situación de la región en materia de comunicación vinculados con el proyecto. Por ello, el Plan debe responder a un concepto flexible, que deberá actualizarse de manera permanente, con reformulación de objetivos, y la constante consulta al equipo ejecutor.

Planificar la comunicación del proyecto, para los próximos 24 meses, requiere de una visión que tenga en cuenta el contexto actual de pandemia por coronavirus (COVID-19), los procesos sociales, la movilidad constante de las opiniones, las debilidades o fortalezas institucionales, los cambios políticos y económicos, las fluctuaciones de los mercados, el acceso a tecnología, las características socioculturales de la población, análisis de medios, avance tecnológico, vulnerabilidad en la comunicación[1], etc.

1 Vulnerabilidad de la información: Se define como la incapacidad de sostener una información intacta, que no se distorsione o sea resignificada, de modo que pueda circular dentro de organizaciones, entre personas, hacia la comunidad, en los medios, en la web, etc., para ser comprendida por todos dentro de cada contexto.

Es importante mencionar que esta propuesta se construye tomando en cuenta los Términos de Referencia y los lineamientos técnicos contenidos en el Anexo Volumen 2 A en particular a los acápites G855 y G240.3, entre otros.

Se aclara que, el área de relaciones comunitarias brindará información social para que el área de comunicaciones del proyecto genere los productos comunicacionales; así también, los relacionistas comunitarios puedan contar con estos productos para realizar actividades informativas, de sensibilización y capacitación con la población, etc.

# 2. OBJETIVOS

## 2.1. General

- Generar estrategias de comunicación y flujo de informaciones efectivas y constructivas, adaptadas al público – meta, que permitan el logro de los objetivos del proyecto, implementados durante la etapa de diseño y ejecución del mismo.

- Generar una corriente de opinión pública a favor del proyecto.

## 2.2. Específicos

- Informar oportunamente a las autoridades políticas, representantes de organizaciones sociales, grupos de interés y población en general del ámbito de intervención sobre el objetivo y actividades del proyecto, a través de los mecanismos e instrumentos de comunicación tradicionales y alternativos, que nos permitan de manera eficiente y eficaz, generar un clima social que permita la implementación del proyecto.

- Facilitar la información que interesa al público – meta de forma directa, con lo que la comunicación es más eficiente, y crear un adecuado clima social respecto a los objetivos del proyecto.

- Atender posibles consultas y/o reclamos que expresen la población del área de influencia sobre las actividades del proyecto.

# 3. LOCALIZACIÓN

El presente Plan de Estrategias Comunicacionales ha sido diseñado para el proyecto 1 y 2 del Río Virú. A continuación, se presenta el detalle de su localización en la tabla 1.

| Río | Proyecto | Nombre del Proyecto |
|---|---|---|
| Virú | 1 | Mejoramiento y ampliación del servicio de protección contra inundaciones en ambas márgenes del río Virú y afluentes. Distrito de Carabamba y Virú – provincias de Julcán y Virú – departamento de La Libertad. Identificado con CUI N° 2501657. |
| Virú | 2 | Creación del servicio de protección contra desbordes de quebradas Norte Verde, Queneto, El Arenal (Cereal), y Huascarán en el distrito de Virú – provincia de Virú – departamento de La Libertad. Identificado con CUI N° 2501721. |

*Tabla 1: Localización de los proyectos en el río Virú*

## 4. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

El Equipo Social durante el levantamiento de información en campo realizado del 06 al 15 de septiembre del presente año en curso, identificó las condiciones actuales del entorno social en el área de influencia del proyecto. El presente documento ha sido elaborado con base a los resultados de algunas variables sociales que forman parte de la caracterización social efectuada.

A continuación, se presenta un resumen de las características sociales de la población del área de intervención del proyecto:

| Eje temático | Diagnostico | Fuente |
|---|---|---|
| **Medios de comunicación** | La zona de Carabamba y Virú cuentan con radios y/o equipo de sonido para informarse, en 97,2% y 73,8% respectivamente.<br>En Carabamba, el 24% de la población utiliza televisión con fines informativos y/o de entretenimiento, mientras en Virú alcanza el 79,8%.<br>Los celulares de todo tipo, se han vuelto un medio de comunicación más directo en la zona. En Virú, el 86,8% cuenta con algún tipo de equipo móvil, y en Carabamba el 60,8%. Sin embargo, la conexión a internet aún es limitada en la zona. | Documento: Estudio Social |
| **Lengua materna** | En el distrito de Virú y Carabamba, el lenguaje predominante es el castellano en un 99,9% y 99,4% respectivamente. Solo un mínimo de porcentaje reconoce al quechua como lengua materna, 0,02% en Carabamba y 0,3% en el distrito de Virú. | Documento: Estudio Social |
| **Educación** | El 54% de la población de Carabamba y el 40% de Virú alcanzó estudios de nivel primaria, seguido aquellos que | Documento: Estudio Social |

| Eje temático | Diagnostico | Fuente |
|---|---|---|
| | cuentan con estudios a nivel de educación secundaria, Carabamba 23% y Virú 34%.<br>El 0,6% de la población de Carabamba refiere haber completado estudios universitarios, y Virú en 3% en la misma condición.<br>La población analfabeta es significativa en la zona, con un 16,5% en Carabamba, mientras que en Virú un 14,2%. | |
| **Percepción** | En general, el 67% de la población encuestada desconoce acerca del proyecto. El 33% restante que manifiesta tener conocimiento del proyecto manifiesta no presentar oposición al respecto. De manera contundente, la población encuestada señala que el impacto del proyecto es positivo, brindará mayor seguridad y protección a las familias frente a desbordes e inundaciones de los ríos y quebradas afluentes. No encuentran riesgo alguno en la implementación del proyecto. | Documento: Estudio Social |

*Tabla 2: Resumen del Estado Situacional del Proyecto 1*

| Eje temático | Diagnostico | Fuente |
|---|---|---|
| **Comunicaciones** | La población del AIS del proyecto emplea la radio y/o equipo de sonido con fines de entretenimiento y/o informativo (26,2%)<br>En el caso de la TV se debe mencionar que el 79% emplea este medio de comunicación con fines de entretenimiento y/o información.<br>El 87% de hogares usan el celular como principal medio de comunicación.<br>No obstante, la conexión a internet aún es limitada en la zona. | Documento: Estudio Social |
| **Lengua materna** | El castellano es la lengua materna predominante en el área de intervención del proyecto, con un 99,4%. | Documento: Estudio Social |
| **Educación** | La población del área del proyecto alcanzó estudios de nivel primaria en un 40%, seguido por la población con estudios a nivel de educación secundaria, 34%. Solo el 3% de la población logró alcanzar estudios a nivel universitario.<br>El porcentaje de población analfabeta es significativo, alcanzado el 14%. | Documento: Estudio Social |
| **Percepción** | En líneas generales, el 72% de la población desconoce acerca del proyecto, mientras que un 28% manifiesta que sí tiene conocimiento. | Documento: Estudio Social |

| Eje temático | Diagnostico | Fuente |
|---|---|---|
| | La población refiere de manera contunde que el proyecto traerá consecuencias positivas al sector, ya que brindará mayor seguridad y protección a las familias frente a desbordes e inundaciones de los ríos y quebradas afluentes. | |

*Tabla 3: Resumen del Estado Situacional del Proyecto 2.*

## 5. ANÁLISIS DE ACTORES SOCIALES INVOLUCRADOS

Según el trabajo de campo realizado por el Equipo Social, se ha identificado los siguientes actores sociales clave, como son: autoridades políticas locales, líderes de organizaciones sociales de base, grupos de interés, y los propietarios privados.

A continuación, se presenta la matriz de actores sociales identificados según proyecto 1 y 2 en la tabla 4.

| Nº | Sector | Institución | Cargo | Representante | Tipo de información que requiere |
|---|---|---|---|---|---|
| **Autoridades políticas** | | | | | |
| 1 | Víctor Raúl (Carabamba) | Tenencia Gobernativa | Teniente Gobernador | Juan A. Rafael Cipriano | Información concisa y precisa sobre las consecuencias que trae la mala gestión de riesgos y los beneficios del proyecto. Se debe manejar un lenguaje coloquial, claro y sencillo, evitando tecnicismos. Emplear material didáctico a fin de que sean digeridos por el público objetivo. |
| 2 | Carabamba | Municipalidad Distrital | Alcalde | Jaime Y. Carranza Luque | Información más detallada del proyecto, con uso de términos más técnicos: Valor social, etapas de ejecución, tiempo, inversión, etc. Se debe indicar los beneficios que el proyecto traerá a la población no solo en relación a la gestión de riesgos sino también en la generación de empleos temporales, adquisición de servicios, etc. Informar sobre la necesidad de coordinar acciones, vinculadas a la liberación de interferencias, accesos, etc. |
| 3 | Carabamba | Tenencia Gobernativa | Teniente Gobernador | Robín F. Rafael Rodríguez | Información concisa y precisa sobre las consecuencias que trae la mala gestión de riesgos y los beneficios del proyecto. Se debe manejar un lenguaje coloquial, claro y sencillo, evitando tecnicismos. Emplear material didáctico a fin de que sean digeridos por el público objetivo. |
| 4 | San José Bajo (Carabamba) | Tenencia Gobernativa | Teniente Gobernador | Omar Flores Lucas | Información concisa y precisa sobre las consecuencias que trae la mala gestión de riesgos y los beneficios del proyecto. Se debe manejar un lenguaje coloquial, claro y sencillo, evitando tecnicismos. Emplear material didáctico a fin de que sean digeridos por el público objetivo. |

| Nº | Sector | Institución | Cargo | Representante | Tipo de información que requiere |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | El Niño | Tenencia Gobernativa | Teniente Gobernador | Roberth Castillo Aranda | Información concisa y precisa sobre las consecuencias que trae la mala gestión de riesgos y los beneficios del proyecto. Se debe manejar un lenguaje coloquial, claro y sencillo, evitando tecnicismos. Emplear material didáctico a fin de que sean digeridos por el público objetivo. |
| 6 | Virú | Municipalidad Provincial de Virú | Alcalde | Andrés O. Chávez Gonzales | Información más detallada del proyecto, con uso de términos más técnicos: Valor social, etapas de ejecución, tiempo, inversión, etc. Se debe indicar los beneficios que el proyecto traerá a la población no solo en relación a la gestión de riesgos sino también en la generación de empleos temporales, adquisición de servicios, etc. Informar sobre la necesidad de coordinar acciones, vinculadas a la liberación de interferencias, accesos, etc. |
| 7 | Zaraque | Tenencia Gobernativa | Teniente Gobernador | Nancy R. Valencia Vásquez | Información concisa y precisa sobre las consecuencias que trae la mala gestión de riesgos y los beneficios del proyecto. Se debe manejar un lenguaje coloquial, claro y sencillo, evitando tecnicismos. Emplear material didáctico a fin de que sean digeridos por el público objetivo. |
| 8 | La Gloria | Tenencia Gobernativa | Teniente Gobernador | Francisco Paredes Contreras | |
| 9 | Puente Virú | Municipalidad del C. P. Puente Virú | Alcalde | Carlos B. Luna Victoria Huamán | Información más detallada del proyecto, con uso de términos más técnicos: Valor social, etapas de ejecución, tiempo, inversión, etc. Se debe indicar los beneficios que |

| Nº | Sector | Institución | Cargo | Representante | Tipo de información que requiere |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | el proyecto traerá a la población no solo en relación a la gestión de riesgos sino también en la generación de empleos temporales, adquisición de servicios, etc.<br>Informar sobre la necesidad de coordinar acciones, vinculadas a la liberación de interferencias, accesos, etc. |
| 10 | El Carmelo | Municipalidad del C.P. El Carmelo | Alcalde | William John Guevara Mendoza | Información más detallada del proyecto, con uso de términos más técnicos: Valor social, etapas de ejecución, tiempo, inversión, etc. Se debe indicar los beneficios que el proyecto traerá a la población no solo en relación a la gestión de riesgos sino también en la generación de empleos temporales, adquisición de servicios, etc.<br>Informar sobre la necesidad de coordinar acciones, vinculadas a la liberación de interferencias, accesos, etc. |
| 11 | Huacapongo | Tenencia Gobernativa | Teniente Gobernador | Arturo Pacherrez Iraita | Información concisa y precisa sobre las consecuencias que trae la mala gestión de riesgos y los beneficios del proyecto. Se debe manejar un lenguaje coloquial, claro y sencillo, evitando tecnicismos. Emplear material didáctico a fin de que sean digeridos por el público objetivo. |
| 12 | Huacaquito Bajo | Municipalidad del C.P. Huacaquito Bajo | Alcalde | Santos A. Mercado García | Información más detallada del proyecto, con uso de términos más técnicos: Valor social, etapas de ejecución, tiempo, inversión, etc. Se debe indicar los beneficios que el proyecto traerá a la población no solo en relación a la gestión de riesgos sino también en la generación de empleos temporales, adquisición de servicios, etc. |

| Nº | Sector | Institución | Cargo | Representante | Tipo de información que requiere |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Informar sobre la necesidad de coordinar acciones, vinculadas a la liberación de interferencias, accesos, etc. |
| 13 | Tomabal | Tenencia Gobernativa | Teniente Gobernador | Walter Vega Sánchez | Información concisa y precisa sobre las consecuencias que trae la mala gestión de riesgos y los beneficios del proyecto. Se debe manejar un lenguaje coloquial, claro y sencillo, evitando tecnicismos. Emplear material didáctico a fin de que sean digeridos por el público objetivo. |
| 14 | Mayasgo | Tenencia Gobernativa | Teniente Gobernador | Paulino Paredes Arredo | |
| 15 | California (Virú) | Municipalidad del C.P. California | Alcalde | José E. Tomás Gonzales | Información más detallada del proyecto, con uso de términos más técnicos: Valor social, etapas de ejecución, tiempo, inversión, etc. Se debe indicar los beneficios que el proyecto traerá a la población no solo en relación a la gestión de riesgos sino también en la generación de empleos temporales, adquisición de servicios, etc.<br>Informar sobre la necesidad de coordinar acciones, vinculadas a la liberación de interferencias, accesos, etc. |
| 16 | California (Virú) | Tenencia Gobernativa | Teniente Gobernador | César W. Rojas Sandoval | Información concisa y precisa sobre las consecuencias que trae la mala gestión de riesgos y los beneficios del proyecto. Se debe manejar un lenguaje coloquial, claro y sencillo, evitando tecnicismos. Emplear material didáctico a fin de que sean digeridos por el público objetivo. |
| 17 | Víctor Raúl (Virú) | Municipalidad del C.P. Víctor Raúl | Alcalde | Andrés Hipólito Saavedra | Información más detallada del proyecto, con uso de términos más técnicos: Valor social, etapas de ejecución, |

| Nº | Sector | Institución | Cargo | Representante | Tipo de información que requiere |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | tiempo, inversión, etc. Se debe indicar los beneficios que el proyecto traerá a la población no solo en relación a la gestión de riesgos sino también en la generación de empleos temporales, adquisición de servicios, etc.<br>Informar sobre la necesidad de coordinar acciones, vinculadas a la liberación de interferencias, accesos, etc. |
| 18 | Santa Elena (Virú) | Municipalidad del C.P Santa Elena | Alcalde | Fermín B. Melquiades | Información más detallada del proyecto, con uso de términos más técnicos: Valor social, etapas de ejecución, tiempo, inversión, etc. Se debe indicar los beneficios que el proyecto traerá a la población no solo en relación a la gestión de riesgos sino también en la generación de empleos temporales, adquisición de servicios, etc.<br>Informar sobre la necesidad de coordinar acciones, vinculadas a la liberación de interferencias, accesos, etc. |
| 19 | Calunga (Virú) | Tenencia Gobernativa | Teniente Gobernador | Pascual A. Palacios Nazario | Información concisa y precisa sobre las consecuencias que trae la mala gestión de riesgos y los beneficios del proyecto. Se debe manejar un lenguaje coloquial, claro y sencillo, evitando tecnicismos. Emplear material didáctico a fin de que sean digeridos por el público objetivo. |
| **Representantes y líderes de organizaciones sociales, y grupos de interés** | | | | | |
| 20 | Víctor Raúl (Carabamba) | JASS | Secretario | Santos M. Guevara Reyes | Información clara y precisa en relación a la importancia de la gestión de riesgos ante desastres naturales, evidenciando la vulnerabilidad de los sistemas de agua potable y de riego, mostrando los beneficios del proyecto. |

| Nº | Sector | Institución | Cargo | Representante | Tipo de información que requiere |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Además, se requiere informar sobre la ruta crítica y las posibles afectaciones en lo predial. |
| 21 | Carabamba | Ronda campesina | Presidente | Fabián Cedano Valverde | Información claro, sencillo y concisa sobre la importancia de la gestión de riesgos y del proyecto. Se requiere material didáctico elaborados con uso de imágenes y lenguaje muy sencillo. |
| 22 | Carabamba | JASS | Presidente | Yasmini W. Murga Fernández | Información clara y precisa en relación a la importancia de la gestión de riesgos ante desastres naturales, evidenciando la vulnerabilidad de los sistemas de agua potable y de riego, mostrando los beneficios del proyecto. Además, se requiere informar sobre la ruta crítica y las posibles afectaciones en lo predial. |
| 23 | San José Bajo (Carabamba) | Rondas Campesinas | Presidente | Jorge D. Blas Neira | Información claro, sencillo y concisa sobre la importancia de la gestión de riesgos y del proyecto. Se requiere material didáctico elaborados con uso de imágenes y lenguaje muy sencillo. |
| 24 | Vinzos (Virú) | Rondas campesinas | Salud y Desarrollo | Yosimar Ramos Saldaña | Información claro, sencillo y concisa sobre la importancia de la gestión de riesgos y del proyecto. Se requiere material didáctico elaborados con uso de imágenes y lenguaje muy sencillo. |
| 25 | Queneto (Virú) | Comisión de Usuarios Queneto | Presidente | Pepe M. Alejandro Olivares | Información clara y precisa en relación a la importancia de la gestión de riesgos ante desastres naturales, evidenciando la vulnerabilidad de los sistemas de agua potable y de riego, mostrando los beneficios del proyecto. |

| Nº | Sector | Institución | Cargo | Representante | Tipo de información que requiere |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Además, se requiere informar sobre la ruta crítica y las posibles afectaciones en lo predial. |
| 26 | Queneto (Virú) | Club de Madres C.P. Queneto | Presidente | Elodia A. Rebasa Polo | Se debe trabajar en base a información concisa y precisa sobre las consecuencias que trae la mala gestión de riesgos y el beneficio que el proyecto conlleva. Se debe manejar un lenguaje coloquial evitando términos técnicos y empleando material didáctico a fin de que sean digeridos por el público objetivo. |
| 27 | Virú | Junta de Usuarios de Agua del Sector Hidráulico Menor de Virú | Presidente | Robert N. García Silvestre | Se debe brindar información en relación a las consecuencias de la mala gestión de riesgos ante desastres naturales sobre todo evidenciando la vulnerabilidad de los sistemas de agua potable, agua para riego y saneamiento ante estas afectaciones y mostrando los beneficios del proyecto. |
| 28 | Zaraque (Virú) | Comisión de Usuarios Zaraque | Presidente | Julio Ravelo Flores | Información clara y precisa en relación a la importancia de la gestión de riesgos ante desastres naturales, evidenciando la vulnerabilidad de los sistemas de agua potable y de riego, mostrando los beneficios del proyecto. Además, se requiere informar sobre la ruta crítica y las posibles afectaciones en lo predial. |
| 29 | San Juan (Virú) | Comité de Riego | Presidente | Rolando Zavaleta Gutiérrez | Información clara y precisa en relación a la importancia de la gestión de riesgos ante desastres naturales, evidenciando la vulnerabilidad de los sistemas de agua potable y de riego, mostrando los beneficios del proyecto. |

| Nº | Sector | Institución | Cargo | Representante | Tipo de información que requiere |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Además, se requiere informar sobre la ruta crítica y las posibles afectaciones en lo predial. |
| 30 | San Idelfonso (Virú) | Comité de Usuarios San Idelfonso | Presidente | Richard W. Salazar Silvestre | Información clara y precisa en relación a la importancia de la gestión de riesgos ante desastres naturales, evidenciando la vulnerabilidad de los sistemas de agua potable y de riego, mostrando los beneficios del proyecto. Además, se requiere informar sobre la ruta crítica y las posibles afectaciones en lo predial. |
| 31 | San Idelfonso (Virú) | Pobladora | Agricultora | Yuli E. Vargas Castillo | Información claro, sencillo y concisa sobre la importancia de la gestión de riesgos y del proyecto. Se requiere material didáctico elaborados con uso de imágenes y lenguaje muy sencillo. |
| 32 | El Carmelo (Virú) | Comité de Usuarios de Agua para Rigo El Carmelo | Presidente | José O. Ávila Celis | Información clara y precisa en relación a la importancia de la gestión de riesgos ante desastres naturales, evidenciando la vulnerabilidad de los sistemas de agua potable y de riego, mostrando los beneficios del proyecto. Además, se requiere informar sobre la ruta crítica y las posibles afectaciones en lo predial. |
| 33 | Huacapongo (Virú) | Ronda campesina | Presidente | Carlos Valladares Fernández | Información claro, sencillo y concisa sobre la importancia de la gestión de riesgos y del proyecto. Se requiere material didáctico elaborados con uso de imágenes y lenguaje muy sencillo. |
| 34 | Huacapongo (Virú) | Ronda campesina | Vicepresidente | Acela Peittoo Villalba | Información claro, sencillo y concisa sobre la importancia de la gestión de riesgos y del proyecto. Se requiere |

| Nº | Sector | Institución | Cargo | Representante | Tipo de información que requiere |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | material didáctico elaborados con uso de imágenes y lenguaje muy sencillo. |
| 35 | Huacapongo (Virú) | Comisión de Usuarios de Agua Sub Sector Hidráulica Menor | Vicepresidente | Félix Cavero Salvatierra | Información clara y precisa en relación a la importancia de la gestión de riesgos ante desastres naturales, evidenciando la vulnerabilidad de los sistemas de agua potable y de riego, mostrando los beneficios del proyecto. Además, se requiere informar sobre la ruta crítica y las posibles afectaciones en lo predial. |
| 36 | Huacapongo (Virú) | Comisión de Usuarios Huacapongo | Presidente | Santos D. Quezada Otiniano | Información clara y precisa en relación a la importancia de la gestión de riesgos ante desastres naturales, evidenciando la vulnerabilidad de los sistemas de agua potable y de riego, mostrando los beneficios del proyecto. Además, se requiere informar sobre la ruta crítica y las posibles afectaciones en lo predial. |
| 37 | Huacaquito Bajo (Virú) | Comisión de Usuarios Huancaquito Bajo | Presidente | Julio Mantilla Castillo | Información clara y precisa en relación a la importancia de la gestión de riesgos ante desastres naturales, evidenciando la vulnerabilidad de los sistemas de agua potable y de riego, mostrando los beneficios del proyecto. Además, se requiere informar sobre la ruta crítica y las posibles afectaciones en lo predial. |
| 38 | Susanga (Virú) | Comité de Usuarios de Agua - Susanga | Presidente | César Enrique Ramírez Rodríguez | Información clara y precisa en relación a la importancia de la gestión de riesgos ante desastres naturales, evidenciando la vulnerabilidad de los sistemas de agua potable y de riego, mostrando los beneficios del proyecto. |

| Nº | Sector | Institución | Cargo | Representante | Tipo de información que requiere |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Además, se requiere informar sobre la ruta crítica y las posibles afectaciones en lo predial. |
| 39 | California (Virú) | Junta de Usuarios de Riego | Presidente | Luis F. Pisa Morales | Información clara y precisa en relación a la importancia de la gestión de riesgos ante desastres naturales, evidenciando la vulnerabilidad de los sistemas de agua potable y de riego, mostrando los beneficios del proyecto. Además, se requiere informar sobre la ruta crítica y las posibles afectaciones en lo predial. |
| 40 | Víctor Raúl (Virú) | Club de Madres Virgen de la Puerta Víctor Raúl | Presidenta | Dominga Narciso Tumbajulca | Información claro, sencillo y concisa sobre la importancia de la gestión de riesgos y del proyecto. Se requiere material didáctico elaborados con uso de imágenes y lenguaje muy sencillo. |
| 41 | Víctor Raúl (Virú) | Club de Madres Paz de Dios Raúl | Presidenta | Juana Hilario Sifuentes | Información claro, sencillo y concisa sobre la importancia de la gestión de riesgos y del proyecto. Se requiere material didáctico elaborados con uso de imágenes y lenguaje muy sencillo. |
| 42 | Víctor Raúl (Virú) | Federación Provincial | Presidenta | Juan Ventura Castillo | Información claro, sencillo y concisa sobre la importancia de la gestión de riesgos y del proyecto. Se requiere material didáctico elaborados con uso de imágenes y lenguaje muy sencillo. |
| 43 | Santa Elena (Virú) | Comisión de Usuarios Santa Elena | Presidente | Rómulo Vásquez Layza | Información clara y precisa en relación a la importancia de la gestión de riesgos ante desastres naturales, evidenciando la vulnerabilidad de los sistemas de agua potable y de riego, mostrando los beneficios del proyecto. |

| Nº | Sector | Institución | Cargo | Representante | Tipo de información que requiere |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Además, se requiere informar sobre la ruta crítica y las posibles afectaciones en lo predial. |
| **Empresas privadas y/o propietarios privados** | | | | | |
| 44 | Víctor Raúl | Empresas privadas: Agroindustrial Virú S. A | Jefe de Seguridad y Salud Ocupacional | Joselito Mantilla Gil | Enfocar el mensaje en lo que genera a beneficios de la gestión de riesgos para los privados. Énfasis en los daños y pérdidas económicas, y humanas, interrupción total o parcial de su actividad. Además, de la pérdida del circulante o del poder adquisitivo en la población. |
| 45 | California | Empresas privadas: Agroindustrial Norte Verde S. A | Representante Legal | Oscar I. Bayly Letts | |
| 46 | Moche | Empresas privadas: Agroindustrial Danper Trujillo S.A.C. | Representante Legal | Enriqueta Armas Hernández | |
| 47 | Salaverry | Empresas privadas: Agrícola Alpamayo S.A. | Gerente General | Carol Márquez | |
| 48 | Chao | Empresas privadas: Agroindustrial Camposol S.A. | Gerente General | Harold Mongrut Diaz | |
| 49 | Laredo | Empresas privadas: Agroindustrial Laredo S.A.A. | Gerente General | Luis F. Piza Bermúdez | |
| 50 | Virú | Empresas privadas: Cereales del Perú | | | |
| 51 | California | Privados: Junta de Usuarios de Riego | Presidente | Ing. Rafael Quevedo Flores | |

| Nº | Sector | Institución | Cargo | Representante | Tipo de información que requiere |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Presurizado del distrito de Riego Moche Virú Chao | | | |

*Tabla 4. Análisis de actores sociales según necesidades de información.*

## 6. DESTINATARIO O PÚBLICO OBJETIVO

Antes de comunicar, el público debe ser caracterizado, diferenciado según sus características socioculturales, para tratar de informar y facilitar la compresión de la temática.

Las actividades de comunicación y difusión del proyecto, tienen como objetivo transmitir una serie de mensajes e informaciones a grupos de destinatarios, identificados. Se identifica los siguientes grupos:

**a. <u>Público Objetivo Primario:</u>**

Conformado por las personas que representan o lideran organizaciones y/o instituciones asentadas o con presencia en el área de influencia del proyecto. Con base al análisis de los actores sociales realizado, se segmentó el público objetivo de la siguiente manera:

1. Comunidades campesinas
2. Representantes de instituciones públicas, como alcaldes, subprefectos, tenientes gobernadores, etc.
3. Representantes de las organizaciones de base que representan a la población del área de influencia del proyecto, como: Juntas de Usuarios de Agua para Riego, Comités de Riego, etc.
4. Representantes de empresas o instituciones privadas que realizan actividades en el área de influencia, como: empresas privadas, Junta de Usuarios de Agua de Riego Presurizado, etc.
5. Medios de comunicación locales y regionales con cobertura en el área de influencia del proyecto.

**b. <u>Público Objetivo Secundario:</u>**

Conformado por el resto de la población en general que no participa directamente en alguna organización de la sociedad civil, pero que forma parte de la población de área de influencia directa del proyecto.

**c. <u>Aliados Estratégicos</u>**

Los aliados estratégicos identificados podrían ser las mismas autoridades locales y los dirigentes de organizaciones sociales o de los grupos de interés, previo trabajo de sensibilización y de información del proyecto, por ser personas con capacidad de movilizar recursos y son agentes de opinión, además de los medios de comunicación local. También debemos considerar como aliados estratégicos a los trabajadores, subcontratistas y proveedores que se encuentren dentro del área de intervención del proyecto.

Es importante destacar que, en este tipo de proyectos, pueden surgir nuevos públicos durante las diferentes fases de implementación. Esto responde siempre a la aparición de nuevas demandas y necesidades en torno a los objetivos del proyecto.

## 7. EJES TEMÁTICOS

Se debe responder a la pregunta fundamental: ¿qué es lo que queremos contar? y, sobre todo, ¿cómo vamos a contarlo?

El mensaje debe ser capaz de conectar con el público – meta, generar su interés y llevarle a realizar una acción concreta. Por tanto, debemos identificar los mensajes clave a transmitir en el proyecto.

Los ejes temáticos que deben guiar el Plan de Estrategia Comunicacional, son:

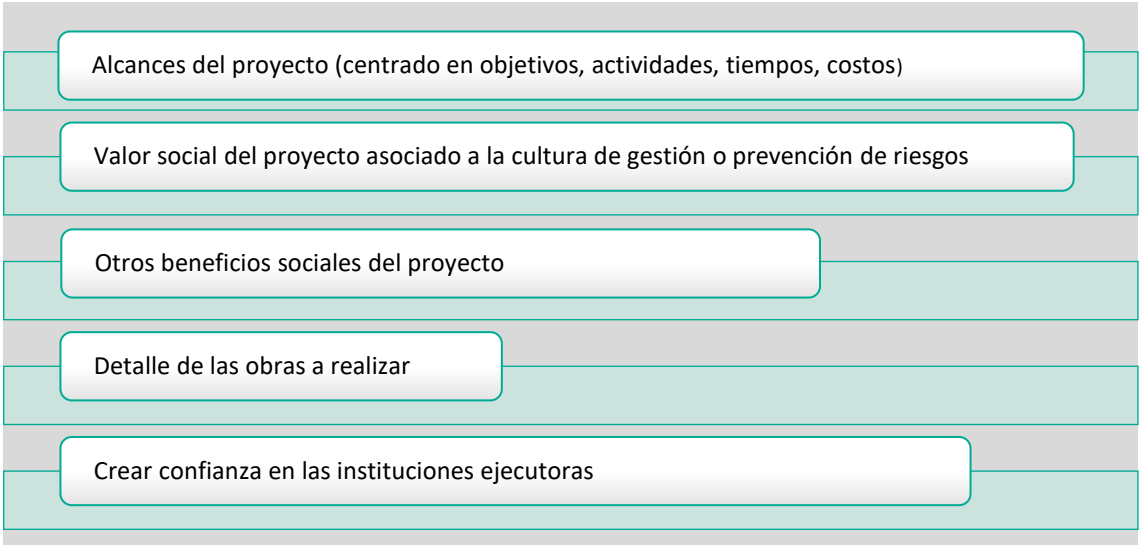



*Ilustración 1. Ejes temáticos de la Estrategia Comunicacional*

## 8. ESTRATEGIAS

Antes de plantear una estrategia comunicacional debemos tener claro el objetivo del proyecto, y qué es lo que queremos comunicar, para de esta forma y luego de analizar y determinar el target encontremos el medio y/o el canal adecuado para emitir los mensajes clave.

Por "estrategia comunicacional" entendemos entonces la producción de mensajes, basada en las necesidades y características del público meta, distribuidos a través de canales específicos, seleccionados con criterios de: efectividad, impacto, calidad y oportunidad.

La estrategia debe incluir los aportes y propuestas de la comunidad, para que asuma la existencia del riesgo y pueda colaborar en la reducción de su vulnerabilidad, desde compromisos de gestión participativa.

En los procesos de "gestión de la comunicación" se busca motivar, promover, sensibilizar, atraer o persuadir, para que las personas, comunidades y autoridades mejoren su conocimiento hacia el proyecto. Es estratégico vincular la memoria colectiva de las experiencias vividas de la población con los objetivos del proyecto y el impacto del proyecto en su cotidianidad (seguridad y protección de la población, etc.), siendo la forma de que temas generalmente complejos resulten comprensibles y de interés directo de las personas[2].

Se considera canales de comunicación a los instrumentos de comunicación, a toda acción mediatizada o no, por donde enviamos y recibimos mensajes. Son recursos, actividades tangibles e intangibles que permiten trasmitir información, para lograr una retroalimentación, conformando muchas veces verdaderos "sistemas de comunicación". Ya que un mismo mensaje puede adoptar formas muy distintas en función del canal de comunicación. La elección de los canales adecuados puede suponer el éxito o el fracaso de nuestras estrategias de comunicación. Para acertar, se tiene que conocer cuáles son los canales que ya se están utilizando entre el público meta y cómo se adapta el mensaje a ellos.

> Tanto a nivel organizacional, comunitario, mediático e individual, se necesita ser tácticos en el uso de distintos instrumentos de comunicación. La mirada es integral y también propicia la centralización de la información, las propuestas interdisciplinarias, la utilización de sistemas de comunicación adaptados a cada comunidad, la sostenibilidad de la planificación, entre otros[3].

[2] Fernández Reyes. Propuestas de soluciones en la comunicación del cambio climático.

[3] Gloria Bratschi. Proyecto Regional DIPECHO. Lineamientos Estratégicos de Comunicación para el fortalecimiento de los procesos de toma de decisión para la reducción del riesgo y mejora de las capacidades de resiliencia local en América del Sur, 2014.

La circulación de datos importantes sobre el proyecto tiene que utilizar canales de divulgación en forma progresiva para instalar el tema gradualmente, tomando en cuenta las percepciones de la población y sus características culturales.

Es importante considerar que al producir información (cartilla, video, cuña, tríptico, afiche, etc.) se espera que las personas cambien sus conductas, por lo que, se debe convertir esa información en acciones comunicativas, adaptadas a las necesidades de cada público. Con entregar un folleto, no se puede garantizar la comprensión del mensaje.

Comunicar para reducir las vulnerabilidades de una población ante el riesgo, es empoderarlas sobre la temática, que se "apropien" y participen en las actividades de prevención y mitigación. Al apropiarse las personas y los grupos sociales de los conceptos clave del proyecto, no sólo participan en actividades, sino que incorporan a su vida cotidiana conductas y prácticas de prevención. Se construye así una cultura de prevención ante los riesgos y con ello, se disminuyen los efectos de las amenazas sobre las poblaciones que así reducen sus vulnerabilidades.

Para el desarrollo de estas estrategias y productos comunicacionales se requiere del área de comunicaciones. El área de relaciones comunitarias interviene brindando información social para la generación de los productos comunicacionales que se detalla en el presente documento, y además emplea estos productos para las actividades de información, sensibilización y capacitación a la población.

## 9. MENSAJES CLAVE

A continuación, se presenta los contenidos elaborados como mensajes clave según eje temático identificado en el proyecto, para ser usado con la población local y los trabajadores en la exposición de los contenidos, caracterizados por su precisión y adaptación a un lenguaje comprensible.

| Disciplina | Preguntas o temas de interés | Mensajes claros |
|---|---|---|
| ***Temas generales*** | | |
| A todas las disciplinas | ¿Cómo se llama el proyecto? | Plan integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de las cuencas de los ríos Virú y Chicama en el departamento de La Libertad (9R-06) |
| | ¿Quién es la ARCC? | La Autoridad para la Reconstrucción con Cambios – ARCC es una entidad adscrita a la Presidencia del Consejo de Ministros ejecutar el Plan de la Reconstrucción con Cambios de toda la infraestructura física dañada. |
| | ¿Quién es el encargado del proyecto? | OHL Construcción ha recibido la adjudicación por parte de la ARCC del servicio de Defensas Ribereñas del Río Chicama y Río Virú. |
| | ¿Qué actividades realizarán como parte del proyecto? | Previo a la construcción, se realizará los estudios técnicos de detalle, la obtención de los permisos necesarios –ambientales, arqueológicos, otros– y la liberación de afectaciones prediales e interferencias. Luego, se realizará la construcción de Defensas Ribereñas del Río Chicama y Río Virú. |
| | ¿Cuánto tiempo durarán las obras? | Las obras tendrán una duración aproximada de 24 meses. |
| | ¿Qué beneficios brindará el proyecto a la población local? | El beneficio principal es que contarán con defensas a la ribera del río y quebradas priorizadas, para brindar protección ante nuevas inundaciones generadas. |
| | ¿Contratarán personal local? ¿A dónde puedo enviar mi solicitud de trabajo? | Las convocatorias con los detalles y requisitos serán comunicados oportunamente por OHLA Construcción. Sin embargo, se priorizará la contratación de mano de obra local. |
| ***Temas específicos*** | | |
| Topografía | ¿Qué actividades están realizando? | Estamos verificando en campo las áreas de levantamiento topográfico. |
| Geología y geotecnia | ¿Qué actividades están realizando? | Estamos observando la cuenca, su lecho de cauce y taludes (inclinaciones laterales del río); identificando zonas vulnerables que podrían sufrir derrumbes, así como el tipo de suelo en el lecho del río y la ribera. También, haciendo un reconocimiento de los posibles riesgos identificados en el perfil del proyecto. |

*Tabla 5. Mensajes clave*

# 10. MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

A continuación, se proponen algunos mecanismos de comunicación a considerarse durante la etapa de diseño y de construcción del proyecto, las cuales, deberá ser trabajados muy de la mano con el área de comunicaciones del proyecto, y de acuerdo a las exigencias institucionales.

### 1. Reuniones informativas

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Dar a conocer el objetivo del proyecto y su alcance social respondiendo a la demanda de la población por información. |
| **Modo** | Colectivo / focalizados |
| **Grupo objetivo** | Instituciones gubernamentales, autoridades locales, organizaciones de base y grupos de interés, periodistas locales y regionales, etc. |
| **Etapa** | Diseño y Construcción |
| **Material de apoyo** | PPT, cartillas informativas, trípticos, medios tecnológicos. |

*Tabla 6. Reuniones Informativas*

### 2. Material Informativo

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Brindar información concisa acerca del proyecto (tiempo de vida, beneficios sociales, detalle general de la obra, etc.). |
| **Modo** | Colectivo |
| **Grupo objetivo** | La población, instituciones gubernamentales, organizaciones de base, empresas privadas. Periodistas locales y regionales. |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Dípticos, trípticos, afiches (impresos y digitales) |

*Tabla 7. Material informativo.*

### 3. Estratégica artística y cultural (Libre)

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Generar espacios de diálogo. Concientizar acerca de la gestión de riesgos y los alcances del proyecto. |
| **Modo** | Colectivo |
| **Grupo objetivo** | Población en general. |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Se puede desarrollar a través de concursos de fotografía, artes plásticas, creación de historias o cuentos, canciones, obras de teatro, testimonios en base a experiencia vividas, etc. |

*Tabla 8. Estrategia artística y cultura (Libre).*

## 4. Oficina de relaciones comunitarias

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Recabar y responder las inquietudes e interrogantes |
| **Modo** | Individual |
| **Grupo objetivo** | La población, instituciones gubernamentales, organizaciones de base, empresa privada u otro interesado. |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Libro de inquietudes e interrogantes, trípticos, afiches y otros. |

*Tabla 9. Oficina de relaciones comunitarias*

## 5. Módulos Informativos

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Dar a conocer el proyecto (alcances y su importancia) |
| **Modo** | Individual y colectiva |
| **Grupo objetivo** | La población, instituciones gubernamentales, organizaciones de base u otro interesado. |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Trípticos, afiches, material audiovisual, entre otros. |

*Tabla 10. Módulos Informativos*

## 6. Material audiovisual

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Difusión masiva de información del proyecto y su avance |
| **Modo** | Por medio de comunicación local y regional (radio, tv, redes sociales) |
| **Grupo objetivo** | La población en general |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Spots radiales, píldoras audiovisuales y otros. |

*Tabla 11. Material audiovisual*

## 7. Paneles Publicitarios

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Difusión masiva en relación a la gestión de riesgos y el proyecto. |
| **Modo** | Paneles publicitarios en las principales vías. |
| **Grupo objetivo** | La población en general |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Afiches. |

*Tabla 12. Paneles informativos*

*Ilustración 2. Ejemplo de contenido de los paneles informativos*

### 8. Uso de canales virtuales y SMS (Buzón de quejas y reclamaciones)

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Recepción de consultas, sugerencias y/o quejas en relación al proyecto con respuesta inmediata y personalizada. |
| **Modo** | Individual |
| **Grupo objetivo** | La población en general |
| **Etapa** | Diseño y construcción |
| **Material de apoyo** | Videos animados, trípticos, cartillas informativas y otros. |

*Tabla 13. Uso de canales virtuales y SMS (Buzón de sugerencias)*

### 9. Publicaciones en prensa (Física y digital)

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Difusión masiva de información del proyecto y su avance. |
| **Modo** | Por medio de comunicación local y regional (radio, tv, redes sociales) de manera trimestral |
| **Grupo objetivo** | La población en general |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Notas de prensa, publirreportajes. Entrevista en algún diario local. |

*Tabla 14. Publicaciones en prensa (física y digital)*

**10. Talleres de capacitación**

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Difusión de información del proyecto y su avance con grupos diversos; además de sensibilizar y capacitar a referentes locales |
| **Modo** | Colectivo (focalizado con grupos reducidos) |
| **Grupo objetivo** | Instituciones gubernamentales, organizaciones de base, Público interno y externo directamente relacionado (proveedores, subcontratistas, trabajadores temporales). Empresas privadas. |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Cartillas informativas, dípticos, trípticos. |

*Tabla 15. Talleres de capacitación*

**11. Reuniones de negociación**

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Atender las contingencias e impactos generados |
| **Modo** | Individual y colectivo (según sea el caso presentado) |
| **Grupo objetivo** | Población en general |
| **Etapa** | Diseño y Construcción |
| **Material de apoyo** | Cartas, reuniones, etc. |

*Tabla 16. Atención de posibles contingencias e impactos de campo*

**12. Historias de Vida**

| | |
|---|---|
| **Objetivo del mecanismo** | Sensibilizar a la población y generar cultura de prevención |
| **Modo** | Medios de difusión masiva y talleres con la comunidad, etc. |
| **Grupo objetivo** | Referentes locales y población en general |
| **Etapa** | Construcción |
| **Material de apoyo** | Relatos e Historias de Vida y medios audiovisuales |

*Tabla 17. Historias de Vida*

## 10.1. Atención de quejas y reclamaciones

Se considera ahondar un poco más en el sistema de atención de quejas y reclamaciones, dado que implica el involucramiento por parte de los relacionistas comunitarios, y de la participación de los responsables de otras áreas.

Esta actividad en particular se encuentra especificada en los lineamientos contenidos en el Anexo Volumen 2A (G855 - Relaciones Públicas y Medios).

Se plantea que la atención de las quejas y reclamaciones debe responder a un proceso metódico y organizado de atención de las mismas, para la búsqueda de soluciones inmediatas. Se debe tener en cuenta que las quejas y reclamos son situaciones que

ocurren en toda intervención, más aún en proyectos de gran envergadura, por muy bien que se estén llevando a cabo los procesos, siempre habrá la posibilidad que, por diferentes razones, la población del área de intervención del proyecto presente una reclamación. Es por ello, que hay que prepararse para reaccionar ante ellas y poder gestionarlas adecuadamente y de manera oportuna, para evitar quiebres o rupturas en las relaciones con los beneficiarios y evitar conflictos.

En este sentido, es necesario establecer la estrategia de atención y determinar el canal adecuado por dónde deben recibirse, y a qué áreas o personas se debe remitir la información recibida. Se propone lo siguiente:

- Los canales que se proponen para que la población presente una queja o reclamación pueden ser a través de un correo electrónico creado y manejado de manera exclusiva para este tipo de situaciones. O también se puede habilitar un número telefónico exclusivo para la atención de quejas y reclamos. Este último responde a un mecanismo de atención que es conocido por la población, ya que muchas veces presentar una carta resulta complicado, y más aún si consideramos que existe un porcentaje importante de la población que cuenta con estudios a nivel de primaria, y existe un porcentaje significativo de la población que es analfabeta.
- La atención de las quejas y reclamos debe realizarse en un tiempo que no debe exceder a los siete (7) días hábiles, desde el día de recepción. La inmediatez para actuar y resolver el "problema" es de suma importancia, ya que, mayor será el grado de satisfacción con la que la persona quedará, pudiendo convertirse una queja en una oportunidad.
- Es necesario que por cada queja o reclamo recibido se genere un expediente de caso para su respectivo seguimiento.
- El relacionista comunitario deberá solicitar los sustentos a los reclamos presentados, y según sea el caso, deberá constatar los hechos *in situ*. El expediente deberá incluir fotografías de la situación motivo de queja o reclamo.
- Las quejas y reclamos presentados serán informados a la coordinación social, y seguir con los conductos establecidos en el proyecto, para su derivación y comunicación a las demás instancias involucradas, entre ellas la gerencia de proyecto.
- La solución encontrada será informada oportunamente a la persona que presentó el caso, concluyendo con las acciones correctivas y la firma de un acta de conformidad. Los resultados finales pueden ser:
  - Declarado fundado: se da la razón a la persona que presenta el reclamo y se le propone la alternativa de solución.
  - Declarado infundado: no se reconoce participación del proyecto en la afectación motivo de la queja o reclamo. Se debe sustentar debidamente con documentos.
- Es posible la apelación a la decisión final por parte de la persona que presenta el reclamo, por única vez.
- Una vez solucionado el problema, el relacionista comunitario no debe olvidar hacer el seguimiento para asegurar de que la persona que presentó el reclamo quede satisfecha o conforme.

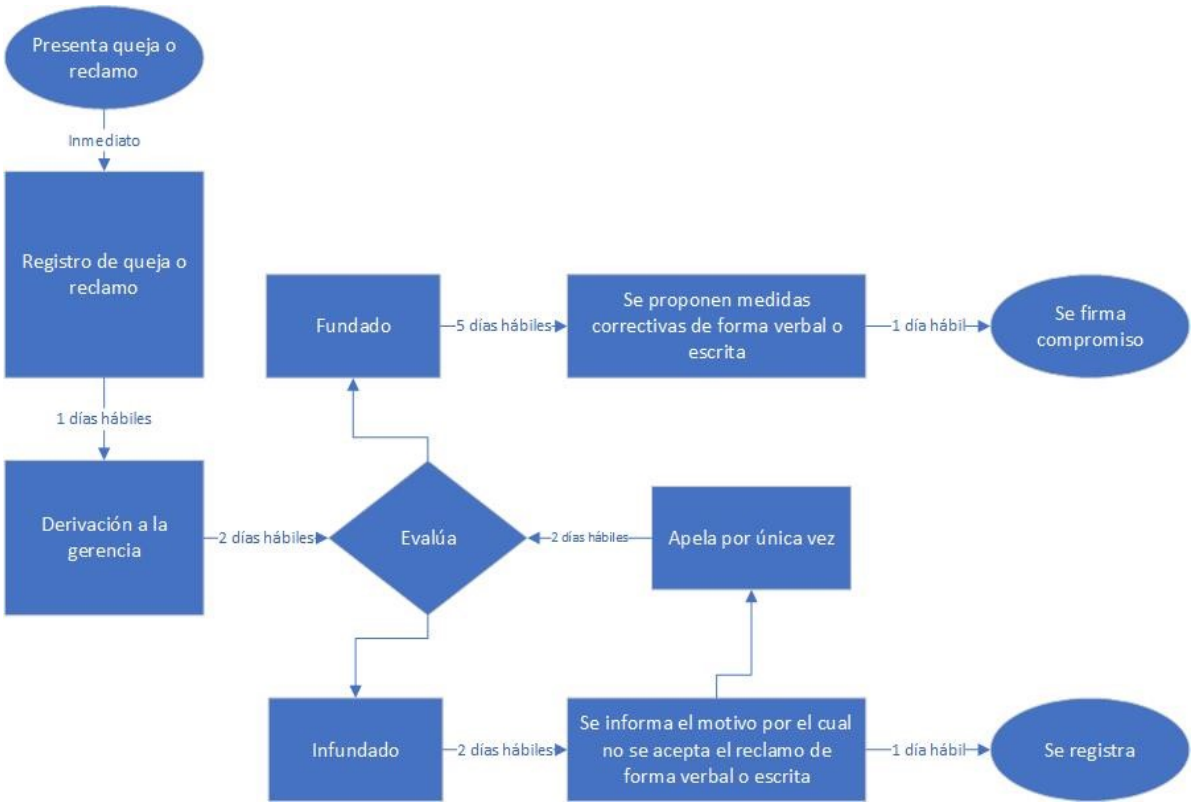



*Ilustración 3. Flujograma de atención a quejas y reclamaciones*

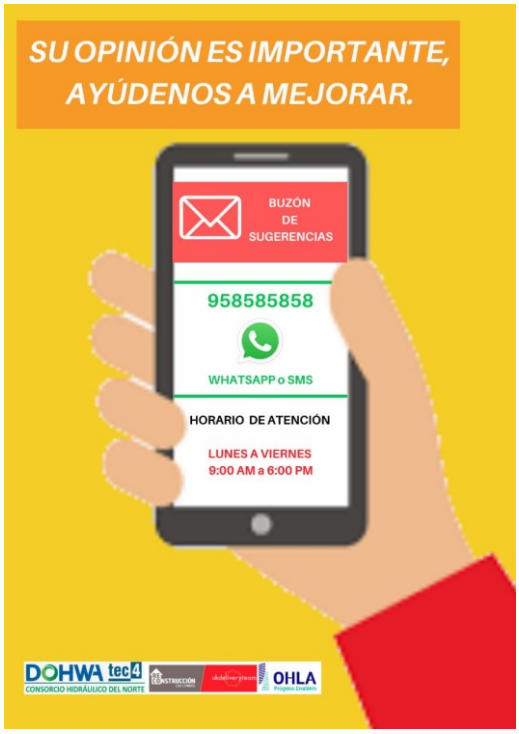



*Ilustración 4. Buzón de sugerencias a través de la habilitación de una línea telefónica exclusiva para tal fin.*

## 10.2. Atención de posibles contingencias e impactos de campo

A continuación, se propone el siguiente procedimiento de atención inmediata de contingencias con pautas a seguir que se encuentra inmerso el acompañamiento por parte de los relacionistas comunitarios.

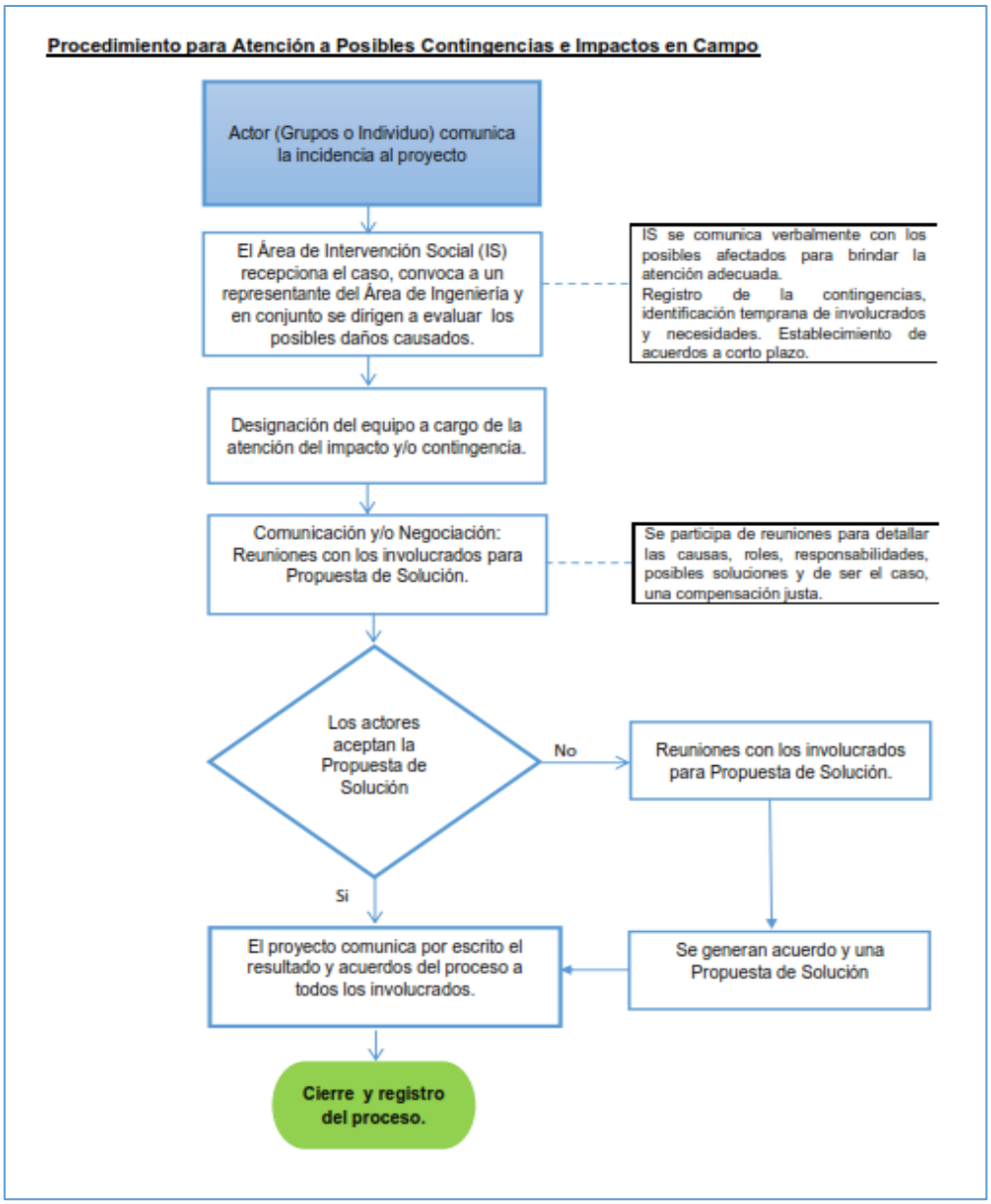



*Ilustración 5. Flujograma de atención de posibles contingencias e impactos en campo*

## 11. ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS

| N° | Actividad | Público Objetivo | Mecanismos de comunicación | Indicador | Fuentes de verificación | Etapa del proyecto |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Socialización de la importancia de gestión del riesgo, del proyecto y el plan de ejecución en sus diversos frentes de trabajo, y recibir retroalimentación, a través de Reuniones informativas o encuentros en variados "espacios" comunitarios. | Instituciones gubernamentales, organizaciones de bases y grupos de interés, empresas privadas, periodistas | Reunión Informativa o encuentros | N° de eventos realizados. | Lista de participantes, Panel fotográfico, Informe de la actividad | Diseño / Construcción |
| 2 | Promocionar y difundir el proyecto, dar a conocer los objetivos, actividades, beneficios, financiamiento y los compromisos asumidos por parte de las autoridades locales y población usuaria. | Población en general | Material Informativo | N° de spot radiales emitidos mensualmente.<br>N° de trípticos entregados por mes.<br>N° de afiches colocados en locales públicos | Panel fotográfico.<br>Informe de la actividad | Diseño / Construcción |
| 3 | Recepción de consultas, sugerencias y/o quejas en relación al proyecto con respuesta inmediata y personalizada a través de un canal oficial de diálogo. | Población en general | Buzón de sugerencias (virtual) | N° de consultas recibidas y atendidas de manera mensual. | Informe mensual. | Diseño / Construcción |
| 4 | Atención de posibles contingencias e impactos de campo | Población afectada | Reuniones de negociación | N° de casos presentados<br>N° de acuerdos generados | Registro de contingencias, Acuerdos firmados<br>Cartas elaboradas | Diseño / Construcción |
| 5 | Aprovechamiento de espacios sociales para la información: Ferias (condicionado a la organización de estas ferias por parte de los gobiernos locales) | Población en general | Módulos Informativos | N° de participantes | Panel fotográfico.<br>Informe de la actividad | Construcción |
| 6 | Sensibilización y capacitación a referentes sociales:<br>Previamente:<br>a) Adquisición de habilidades comunicativas<br>b) Información del proyecto | Representantes de organizaciones sociales<br>Representantes de instituciones gubernamentales | Talleres de capacitación | N° de personas capacitadas | Cargo de invitación<br>Lista de participantes | Construcción |

| N° | Actividad | Público Objetivo | Mecanismos de comunicación | Indicador | Fuentes de verificación | Etapa del proyecto |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Estos actores sociales se pueden convertir en voceros de gran credibilidad y movilización. Los mensajes que transmitirán estarán adaptados a su grupo de pertenencia, considerando: Conocimiento previo, cosmovisión, experiencias vividas y lecciones aprendidas, niveles de vulnerabilidad, otros. | Representantes de instituciones públicas | | | Panel fotográfico<br>Informe del evento | |
| 7 | "Los contadores del tiempo"<br>Se trata de convocar a personas, tanto de las áreas rurales, como de las zonas urbanas para que, en formato narrativo, informen sobre su experiencia vivida. Este relato oral debe estar muy bien asesorado y orientado por facilitadores, que organicen las ideas con un estilo argumental. Se aplicará esta opción en medios de difusión masiva, talleres con la comunidad y otros espacios.<br><br>"La memoria de El Niño": Es la recopilación, realizada por miembros de la comunidad, de anécdotas y recuerdos de personas y organizaciones, que vivieron los desastres originados por el fenómeno de El Niño. Esta recolección de datos dependerá también de la aplicación de un formato especial, junto a una Guía para realizar mejor el trabajo. Los mejores testimonios serán publicados en soporte papel y digital. | Población en general | Historias de Vida | N° de relatos generados y difundidos.<br><br>N° de testimonios publicados a nivel papel o digital | Materiales generados,<br>Lista de participantes,<br>Panel fotográfico, | Construcción |
| 8 | Actividades artísticas y culturales (abierto) desde concursos de fotografía, artes plásticas, hasta creación de historias o cuentos, canciones y obras de teatro, esto en relación a temas como la gestión de riesgos y el fenómeno del niño. | Población en general | Estrategia artística y cultura (Libre). | N° de actividades realizadas | Copia de convocatoria<br>Lista de participantes<br>Panel fotográfico<br>Informe del evento | Construcción |
| 9 | Permite que los públicos puedan volver sobre el mensaje, releerlo, archivarlo y a veces, utilizarlo como documento testimonial.<br>También son útiles en recolección de datos, investigación y rastreo de la memoria colectiva. | Población en general | Publicaciones en prensa (físico y digital) | N° de publicaciones<br>N° de rebotes en medios. | Registro de publicaciones<br>Link y/ o fotos de publicaciones | Construcción |
| 10 | Difusión de información a público interno y externo directamente relacionado (proveedores, subcontratistas, trabajadores temporales) | Público interno / Empresas Privadas | Talleres de Capacitación | N° de eventos | Copia de convocatoria | Construcción |

| N° | Actividad | Público Objetivo | Mecanismos de comunicación | Indicador | Fuentes de verificación | Etapa del proyecto |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Registro de participantes Informe del evento. | |
| 11 | Colocación de mensajes e imágenes de impacto en relación a la gestión de riesgos y fenómeno de El Niño. | Población en general | Paneles Publicitarios | N° de mensajes e imágenes de impacto generados y colocados en sitios públicos | Panel Fotográfico | Construcción |

*Tabla 18. Actividades estratégicas*

Nota. - Se aclara que el área social no genera estos productos comunicacionales, porque escapan de las competencias profesionales. Se requiere del apoyo del área de comunicaciones con experiencia en la elaboración de estos productos. Se debe seguir con lo dispuesto por el proyecto contenido en el documento Anexos Volumen 2A – (G855 y G240.3).

## 12. PRESUPUESTO

A continuación, se presenta un presupuesto aproximado de las estrategias comunicacionales propuestas, considerando para su cálculo un evento según actividad y el total a ejecutar según el cronograma.

| N° | Actividad | Cantidad | Monto estimado total (S/.) |
|---|---|---|---|
| 2 | Impresión material informativo (dípticos, trípticos, afiches, volantes, etc.) | 2 | 14,000.00 |
| 3 | Elaboración de material audiovisual | 1 | 30,000.00 |
| 4 | Promocionar y difundir el proyecto, dar a conocer los objetivos, actividades, beneficios, financiamiento, los compromisos asumidos por parte de las autoridades locales y población usuaria a través de los medios de comunicación contemplados. | 27 | 50,000.00 |
| 5 | Aprovechamiento de espacios sociales para la información: ferias (condicionado a la organización de estas ferias por parte de los gobiernos locales) | 5 | 15,000.00 |
| 6 | Sensibilización y capacitación a referentes sociales. | 6 | 6,000.00 |
| 7 | Difusión de: a) “Los contadores del tiempo” b) “La memoria de El Niño” | 8 | 30,000.00 |
| 8 | Estrategia artística y cultural (abierto) desde concursos de fotografía, artes plásticas, hasta creación de historias o cuentos, canciones y obras de teatro, esto en relación a temas como la gestión de riesgos y el fenómeno del niño. | 4 | 130,000.00 |
| 9 | Publicaciones impresas o digitales | 10 | 20,000.00 |
| 10 | Difusión de información a público interno y externo directamente relacionado (proveedores, subcontratistas, trabajadores temporales) | 10 | 5,000.00 |
| 11 | Colocación de mensajes e imágenes de impacto en relación a la gestión de riesgos y fenómeno de El niño. | 7 | 5,000.00 |
| 12 | Recepción de consultas, sugerencias y/o quejas en relación al proyecto con respuesta inmediata y personalizada. | 28 | 5,000.00 |
| **TOTAL PROYECTO (S/.)** | | | **310,000.00** |

## 13. CRONOGRAMA

| N° | Actividad | Etapa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Diseño | | Construcción | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | Año 1 | | | | | | | | | | | | Año 2 | | | | | | | | | | | | Año 3 | | | |
| | | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Reunión informativa o encuentros | X | x | x | X | X | | | | | | | | | x | x | x | | | | | | | | | | | x | | | | x |
| 2 | Apoyo para la promoción y difusión del proyecto, dar a conocer las características, objetivos, actividades, beneficios, financiamiento, etc., a través de los medios de comunicación contemplados. | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 3 | Reuniones informativas periódicas y participativas con los dirigentes y/o representantes | | | x | | x | | X | | X | | X | | X | | x | | x | | x | | x | | x | | x | | x | | x | |
| 4 | Sensibilización y capacitación en Gestión de Riesgos ante inundaciones | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 5 | Implementación y uso de buzón de sugerencias virtual | | x | x | X | X | X | X | X | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X |
| 6 | Instalación y mantenimiento de paneles publicitarios | | | | | | X | X | X | | | | | | | | | | X | X | X | | | | | | | | | X | |
| 7 | Publicaciones en medios de prensa | | | x | | | X | | | x | | | X | | | x | | | x | | | x | | | x | | | x | | | X |
| 8 | Atención de posibles contingencias e impactos de campo | | x | x | x | x | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 9 | Talleres de capacitación | | | x | | x | | x | | x | | x | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Aprovechamiento de espacios sociales para la información: ferias (condicionado a la organización de estas ferias por parte de los gobiernos locales) | | | | | | | | x | | | | | | x | | | | | | x | | | | | | x | | | | |
| 11 | Elaboración de material informativo (audiovisual e impreso) | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Seguimiento a las actividades de comunicación para determinar el nivel de cumplimiento y el efecto que se está logrando con el presente plan. | | | x | X | X | X | x | X | X | X | X | X | X | X | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 14 | Difusión: a) “Los contadores del tiempo”<br>B) “La memoria de El Niño” | | | | | | | x | X | | | | | X | X | | | | X | | | | | X | X | | | | X | | |

# ANEXO 7: MATRIZ DE ACTORES SOCIALES

# ANEXO 8: FORMATO DE REPORTE DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

# REPORTE DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

PERIODO:

## 1. Información general

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Nombre del proyecto | | | | |
| Vigencia del proyecto | DE: | | A: | |

## 2. Actividad Ejecutada

| Actividad | Resultado | Factores críticos | Observaciones |
|---|---|---|---|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. (…) | | | |

## 3. Información del responsable del acompañamiento

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre y apellidos: | | Cargo: | | Firma: | | Fecha: | |

## 4. Información del jefe de proyecto

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre y apellidos: | | Cargo: | | Firma: | | Fecha: | |

# ANEXO 9: FORMATO DE REGISTRO DE RECEPCIÓN DE CONSULTAS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS EN CAMPO

| Fecha | Lugar | Nombre del declarante | Teléfono | Descripción | Sustento o respaldo |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

# ANEXO 10: FORMATO DE REGISTRO DE LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

| N° | Fecha | Lugar | Declarante | Teléfono |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| Descripción | | | | Sustento/Respaldo |
| | | | | |
| Respuesta | | | Responsable | Fecha de cierre |
| | | | | |

# ANEXO 11: INFORME DE REUNIONES INFORMATIVAS REALIZADAS

# INFORME-REUNIONES INFORMATIVAS-SOCIAL-RÍO CHICAMA – FASE DE DISEÑO

| REV N° | FECHA | DESCRIPCIÓN | ELAB. POR | REV. POR | APROB. POR |
|---|---|---|---|---|---|
| R01 | 27/12/2021 | Emitido para Revisión y Comentarios | Zarka H. Israel V. | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | **FIRMAS:** | Antpl° Zarka H. Israel Verano<br>CPAP N° 2004 | | |

# INFORME

# REUNIONES INFORMATIVAS – FASE DE DISEÑO

## I. ASPECTOS GENERALES

En cumplimiento con el Decreto Supremo N° 168-2020-MINAGRI, a través de la cual se aprueban los Lineamientos que en materia de participación ciudadana deberán seguir todas las personas naturales o jurídicas que tramiten la aprobación de un instrumento de gestión ambiental durante la vigencia de las medidas sanitarias dictadas a consecuencia de la pandemia por coronavirus (COVID-19).

Conforme con lo previsto en los Lineamientos, los mecanismos de participación ciudadana dictados en el marco del Decreto Supremo N° 18-2012-AG, que aprueba el Reglamento de Participación Ciudadana para la evaluación, aprobación y seguimiento de instrumentos de gestión ambiental del sector agricultura y riego[1], deberán adecuarse a través de canales de comunicación tecnológicos, medios electrónicos virtuales u otros medios de comunicación que permitan cumplir con el distanciamiento social obligatorio; tomando en cuenta las siguientes consideraciones: Durante la elaboración del instrumento de gestión ambiental se deberá desarrollar al menos dos (2) mecanismos de participación ciudadana, que podrán ser:

- Publicación en aviso en el diario local de mayor circulación;
- Anuncios radiales y/o televisivos en emisora o canal local o de enlace local donde se desarrollará el proyecto con un mínimo de tres (3) veces consecutivas;
- Publicación de carteles en lugares visibles;
- Publicación del aviso en redes sociales y/o portal institucional de los gobiernos regionales y/o locales donde se desarrollará el proyecto o actividad;
- Reuniones virtuales con representantes de grupos de interés y autoridades involucradas a través del uso de aplicativos informáticos, plataformas web, redes sociales, entre otros.

En este sentido, en el marco del Plan de Participación Ciudadana propuesto para el proyecto y que forma parte del Instrumento de Gestión Ambiental para las Intervenciones de Construcción – IGAPRO, se contempla la ejecución de reuniones informativas con actores sociales clave.

[1] Los mecanismos de participación ciudadana obligatorios en el marco del Reglamento son las audiencias públicas, talleres participativos, los buzones de observaciones y el acceso a la información

A la fecha, se han llevado a cabo cinco (5) reuniones informativas en tres (3) municipios del área de intervención social del proyecto en fechas distintas, que a continuación se detallan:

| Mecanismo de Participación | Municipio | Fecha | Lugar y hora | N° actores claves participantes |
|---|---|---|---|---|
| Reunión informativa con actores sociales clave | Virú | 17/11/21 | Auditorio en la municipal - 3:00 p.m. | 17 |
| | Huacapongo | 12/01/22 | Auditorio de la municipalidad - 03:00 p.m. | 19 |
| | Carabamba | 14/01/22 | Auditorio de la municipalidad – 11:00 a.m. | 19 |
| | Huacaquito Alto | 18/01/22 | Auditorio de I.E. Nº 80095 de José Olaya – 09:30 a.m. | 05 |
| | El Carmelo | 19/01/22 | Auditorio de la comisión de regantes El Carmelo – 4:30 p.m. | 15 |

*Tabla 1. Listado de reuniones informativas realizadas en el ámbito de intervención del proyecto.*

## II. OBJETIVO

Las reuniones informativas son espacios de diálogo que tienen el objetivo de comunicar, de dar a conocer a la población, con énfasis en los actores sociales clave previamente identificados en el área de influencia social, a quienes se les proporciona información acerca del objetivo del proyecto, sus alcances, las obras a ejecutar, los tiempos, los costos, entre otros, empleando mensajes clave. En estos espacios no se realizan ningún tipo de acuerdo o negociación solo se informa a manera de transparentar la información y crear un clima social favorable al proyecto. En estas reuniones la población hace llegar sus dudas, sus consultas y recomendaciones de manera directa al personal técnico del proyecto, quienes responden de manera

inmediata a la población como parte de la retroalimentación, asegurándose que la población comprenda los mensajes.

La información proporcionada por la población son insumos importantes para el proyecto, ya que los técnicos tienen la tarea de recoger estas sugerencias para su posterior análisis y pertinencia para su inclusión en el diseño del proyecto.

## III. METODOLOGÍA

La metodología empleada implica una serie de actividades desarrolladas (antes, durante y después) que a continuación se describen:

- *Actividades previas*

En el marco del estudio social para la elaboración de los instrumentos de gestión social, como es el Plan de Participación Ciudadana y otros que forman parte del IGAPRO, es que se ejecutó el trabajo de campo del 6 al 15 de septiembre de 2021, habiéndose realizado un recorrido por las diferentes localidades que conforman el área de intervención social, con el objetivo de recabar información para la caracterización del entorno social. La metodología propuesta en dicho estudio contempló la aplicación de diferentes técnicas desde las ciencias sociales, como son las entrevistas a actores sociales clave (autoridades locales, representantes de organizaciones sociales y productivas, comunidades campesinas, entre otros). En la aplicación de dichas herramientas los entrevistados manifestaron la necesidad de recibir mayor información acerca del proyecto y de ser involucrados de manera permanente a lo largo del ciclo de vida del proyecto, por lo que, se constituyó en una demanda sentida por la población recogido en campo. En respuesta a esta demanda por parte de la población y ante la imposibilidad de realizar talleres participativos en fase de diseño del IGAPRO, es que se vio la necesidad de realizar reuniones informativas con actores sociales clave.

Es importante mencionar que se cuenta en el proyecto con el Mapeo de Actores Sociales y un directorio actualizado producto del acompañamiento social realizado por las relacionistas comunitarias contratadas por el Consorcio Hidráulico del Norte - CHN (Subcontratista) elaborado y actualizado de manera permanente. Por lo que, antes de las reuniones informativas ya se cuenta con la identificación de los actores sociales claves para el proyecto.

En este sentido, el especialista social de OHLA conjuntamente con las relacionistas comunitarias realizaron una serie de visitas informales a los gobiernos municipales (distritales y provinciales) con el fin de coordinar reuniones informativas; en estas visitas se contó con la participación de la especialista social de la Autoridad Reconstrucción con Cambios (ARCC) – Lic. Angélica Castro, como parte del trabajo colaborativo entre el titular del proyecto y el contratista de la obra.

Como resultado de las visitas realizadas, los alcaldes municipales manifestaron su interés en convocar a sus bases, y dado el contexto de pandemia por la COVID-19 que limita el aforo para reuniones presenciales, se daría énfasis en la convocatoria a los actores sociales clave, como son las juntas y comisiones de agua para riego, las empresas privadas y juntas vecinales involucradas con el área de influencia directa del proyecto.

La presencialidad es un aspecto muy valorado por la población local, considerado a nivel de respeto y de confianza por el otro y por los demás, por lo que se desestimó las reuniones virtuales.

Las reuniones informativas cuentan con cartas de la ARCC enviadas a los alcaldes municipales, por cuestiones formales.

- *Durante la ejecución del mecanismo*

En las reuniones informativas efectuadas se siguió la siguiente estructura de programa:

1. Protocolo Covid-19
2. Introducción por parte del Especialista Social – OHLA / Abog. Alfredo Delgado Pérez.
3. Presentación del proyecto a cargo del Gerente de Obras – OHLA.
4. Ronda de preguntas y respuestas
5. Palabras finales
6. Clausura

La relacionista comunitaria es quien realiza la inscripción de los participantes y actúa para hacer firmar la planilla de participantes a manera de generar evidencias para el reporte.

Las preguntas fueron respondidas de manera directa por el técnico a cargo, haciéndose énfasis en la calidad que incluye la noción de durabilidad de la propuesta técnica y un plan de mantenimiento. Se hizo mención que a la fecha el proyecto se encuentra en

etapa de diseño, la cual se prolongará hasta el mes de junio del 2022, por lo que, las sugerencias y recomendaciones de la población son importantes en esta etapa del proyecto, las cuales pueden hacer llegar a través de diferentes mecanismos de participación ciudadana que serán implementados, entre ellos se continuará con las reuniones informativas en los mismos municipios en fechas posteriores previa coordinación con las autoridades locales para continuar con la difusión del proyecto y recoger los aportes, recomendaciones o dudas por parte de la población.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Sobre las reuniones informativas se concluye y se recomienda lo siguiente:

**Sobre la reunión informativa en el distrito de Virú – provincia Virú – departamento La Libertad (17/11/2021)**

La reunión informativa se realizó sin problema alguno, la facilitación del taller estuvo a cargo del equipo técnico de OHLA, asistieron representantes de los centros poblados, así como funcionarios de la municipalidad provincial de Virú. A continuación, los principales comentarios y sugerencias de los participantes:

- El alcalde provincial de Virú, Mg. Andrés Chávez, sugirió se considere el tema paisajístico en caso este no esté incluido en el proyecto.
- El Ing. Alfonso Medrano Contreras, Gerente de Campo de Laredo S.A., consultó sobre las garantías y tiempo de ejecución del proyecto debido a que sus cultivos son afectados por huaycos provenientes de las quebradas y también por el fenómeno El Niño.
- El alcalde de Huancaquito Bajo, Sr. Santos Mercado García, sugirió realizar el proyecto de acuerdo a las especificaciones técnicas del expediente para garantizar la calidad del mismo debido a que su sector es una zona alto riesgo de inundaciones y movimientos de masa.
- El Sr. Robert Milton García Silvestre, presidente de la Junta de Usuarios de Agua del Sector Hidráulico Menor de Virú, sugirió mayor difusión del proyecto.
- El Ing. Adolfo Olivo Lujan, Coordinador de la Municipalidad Provincial de Virú, cuestionó si se están tomando en cuenta los parámetros de la ANA en relación a la franja marginal, asimismo, pidió que se considere una mayor altura en el dique de la parte alta y el alineamiento de la franja marginal.

- El Ing. Amílcar Gaita, asesor técnico de la Junta de Usuarios de Riego Presurizado de los distritos de Moche, Virú y Chao, manifestó que en relación a las afectaciones prediales se deben realizar el acuerdo directamente con los dueños de cada predio involucrado.

**Sobre la reunión informativa en el C.P. de Huacapongo – distrito de Virú - departamento La Libertad (12/01/2022)**

La reunión informativa se realizó a las 3 de la tarde en el Centro Poblado de Huacapongo, la facilitación del taller estuvo a cargo del equipo técnico de OHLA, asistieron representantes de los centros poblados, así como funcionarios del centro poblado de Huacapongo. A continuación, los principales comentarios y sugerencias de los participantes.

- El Teniente Gobernador de la localidad de San Juan, Sr. Lorenzo Neira Aguilar, requirió poner mayor énfasis en el río Carabambita, específicamente en el badén Quebrada Río Seco, por lo que demandó la construcción de un puente. La misma solicitud tuvo la alcaldesa de Huacapongo, Sra. Elvira García Alayo.
- El presidente de la Comisión de Huacapongo, Sr. Santos Quesada Otiniano, comentó que existen dos zonas en donde el río podría desbordase, Pachere y Oroya de Susanga, por lo que cuestionó si está considerada la construcción de un puente en los lugares mencionados.
- La Sra. Elvira García Alayo, alcaldesa de Huacapongo, manifestó que la Quebrada Pacherez necesita un encausamiento por lo que solicitó al equipo técnico una visita conjunta a fin de evaluar los daños ocasionados por el fenómeno El Niño, pidió hacer esto antes de aprobarse el diseño del proyecto. También pidió que se explique en qué consistirán las defensas ribereñas.

**Sobre la reunión informativa en Carabamba (14/01/2022)**

La reunión se llevó a cabo sin ningún contratiempo, en el auditorio de la municipalidad distrital de Carabamba de la provincia de Julcán de la región La Libertad. La facilitación de la reunión estuvo a cargo del equipo técnico de OHLA, al finalizar la reunión, la población se mostró en total acuerdo con el proyecto, muchos de ellos fueron conscientes de que el proyecto les traerá beneficios e ingresos económicos a las familias de Carabamba. A continuación, los principales comentarios y sugerencias de los participantes.

- El presidente de la Junta de Usuarios del Reservorio de Carabamba, sugirió que el proyecto se realice de acuerdo al perfil y expediente técnico.

- El Sr. Jaime Carranza Lucas, alcalde distrital de Carabamba, consideró que lo más resaltante del proyecto es el paisajismo pues esto generaría turismo e ingresos económicos en el distrito. Pidió también que se genere un espacio en redes sociales para brindar información del proyecto.

**Sobre la reunión informativa en el centro poblado de Huancaquito Alto (18/01/2022)**

La reunión informativa se realizó el 18 de enero de 2022 en el centro poblado de Huancaquito Alto, la exposición estuvo a cargo del personal técnico de OHLA y autoridades locales, esta se realizó de muy exitosa iniciándose en el horario planificado. Las autoridades participaron de manera activa haciendo preguntas y sugerencias respecto al proyecto expuesto. A continuación, los principales comentarios y sugerencias de los participantes.

- El Sr. José Medina Nazario, presidente de la Comisión de Usuarios Huancaquito Alto, tuvo la interrogante de si el proyecto se haría de acuerdo al diseño expuesto o habría la posibilidad de un cambio posterior.
- El Sr. Santos Zavaleta Polo, Teniente Gobernador, solicitó se considere una captación en la Toma Zaraque – Santa Clara.
- El alcalde del Centro Poblado Huancaquito Alto, Sr. Wilmer Flores Polo, indicó que solicitaran una ampliación del diseño del proyecto.

**Sobre la reunión informativa en el centro poblado El Carmelo (19/01/2022)**

La reunión informativa se llevó a cabo el miércoles 19 de enero de 2022, en el centro poblado de El Carmelo, la reunión estuvo a cargo del personal técnico de OHLA, en coordinación con las autoridades locales. Después de la exposición se inició una ronda de preguntas en donde las autoridades dieron a conocer sus preguntas y sugerencias en relación al proyecto. A continuación, los principales comentarios y sugerencias de los participantes.

- El Sr. William Guevara Mendoza, alcalde del Centro Poblado El Carmelo, agradeció por la información y exposición del proyecto.
- El presidente del comité de Gestión para Ejecución de Obras y Gestiones de desarrollo, sugirió que se realicen los enrocados según el perfil y expediente técnico del proyecto.
- El presidente de la Comisión de Regante El Carmelo, Sr. José Ávila Celis, solicitó saber si el perfil del proyecto ya estaba aprobado o aún seguían en estudios.

## V. ANEXOS

## 5.3. ANEXO: PANEL FOTOGRÁFICO

# REUNIÓN INFORMATIVA: (12/01/2022

**Registro de participantes a la reunión informativa en Huacapongo**

**Exposición del proyecto a cargo del personal de OHLA en la reunión informativa de Huacapongo.**

# REUNIÓN INFORMATIVA: (14/01/2022)

**Protocolo COVID-19 antes de iniciar la reunión informativa en Carabamba**

**Presentación del proyecto a cargo del personal técnico OHLA en Carabamba**

# REUNIÓN INFORMATIVA: (18/01/2022)

**Presentación del proyecto a cargo del personal técnico OHLA en Huancaquito Alto**

**Presentación del proyecto a cargo del personal técnico OHLA en Huancaquito Alto**

# REUNIÓN INFORMATIVA: (19/01/2022)

**Presentación del proyecto a cargo del personal técnico OHLA en la reunión informativa del C.P. El Carmelo.**

**Participantes de la reunión informativa posando para la foto al finalizar la reunión**

CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

# Actas de reuniones y lista de participantes reuniones varias

Noviembre/2021

# ACTA DE REUNION INFORMATIVA

EN EL AUDITORIO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE VIRU - REGION LA LIBERTAD, SIENDO LAS 10:20 am del dia MIERCOLES 17 DE NOVIEMBRE DEL 2021, SE REUNEN LAS AUTORIDADES Y ACTORES SOCIALES CLAVES DE LA JURISDICCION DEL PROYECTO DE DEFENSAS RIBEREÑAS DEL RIO VIRÚ; CON LA FINALIDAD DE REALIZAR UNA REUNION INFORMATIVA Y OFRECER PROPUESTAS. CON LAS SIGUIENTES AUTORIDADES PRESENTES ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE VIRU Mg. Andres Ostino CHAVEZ GONZALES, PRESIDENTE DE LA JUNTA DE USUARIOS DE AGUA DEL SECTOR HIDRAULICO MENOR DE VIRU Sr. ROBERTH GARCIA SILVESTRE, PRESIDENTE DE COMISION DE USUARIOS SAN IDELFONSO Sr. RICHARD WILLIAM SALAZAR SILVESTRE, TECNICO DE CAMPO - ANA Ing. ITALO ALBERTO ANTICONA DE LA ROSA, ADMINISTRADOR DE PUENTE VIRU Sr. GILVAN BARRANTES VENTURA, GERENTE DE LA JUNTA DE USUARIOS DE RIEGO PRESURIZADO DEL DISTRITO DE RIEGO MOCHE VIRU, CHAO, GERENTE DE CAMPO DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAL LAREDO Ing MEDRANO CONTRERA ALFONSO, PRESIDENTE DE LA COMISION DE USUARIOS CHOLOQUE Sr. JOSE REYES GARCIA, TENIENTE GOBERNADOR CHANQUIN VIRU Sr. VICTOR MIRANDA LUNA VICTORIA, ALCALDE DEL CENTRO POBLADO HUANCAQUITO ALTO Sr. SANTOS AGUSTIN MERCADO GARCIA, y otros.

PRIMERO: EL LICENCIADO ALFREDO DELGADO GARCIA DIO LA BIENVENIDA A LAS AUTORIDADES Y ACTORES SOCIALES CLAVES. DANDO APERTURA A LA REUNION INFORMATIVA. ENSEGUIDA DIO PASE AL ING. JOSE LUIS OBLITAS GERENTE DE OBRAS QUIEN EXPUSO DESDE LA CIUDAD DE LIMA MEDIANTE PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM CON PROYECCION CANON MULTIMEDIA.

SEGUNDO: SE PROCEDIO A LA RONDA DE PREGUNTAS DESPUES DE LA EXPOSICION DEL PROYECTO DE DEFENSAS RIVEREÑAS DEL RIO VIRÚ. Y SUGERENCIAS.

- EL ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE VIRU Mg. ANDRES O. CHAVEZ GONZALES SUGIERE QUE SE DEBE CONSIDERAR LOS TEMAS PAISAJISTICOS SI EN CASO NO ESTARIA INCLUIDO EN EL PROYECTO EXPUESTO. AL MISMO EL LIC. ALFREDO AFIRMO QUE SI ESTA CONSIDERADO EL TEMA DEL PAISAJISMO.
- EL GERENTE DE CAMPO DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAL LAREDO Ing. ALFONSO JAVIER MEDRANO CONTRERAS. REALIZA UNA PREGUNTA SOBRE LAS GARANTIAS Y TIEMPO DURACION DEL PROYECTO YA QUE LOS CULTIVOS EN LAS QUEBRADAS SON AFECTADOS POR HUAYCOS Y FENOMENO DEL NIÑO. EN DONDE MENCIONA EL FENOMENO VIVIDO EN EL AÑO 2017.

Escaneado con CamScanner

- EL ALCALDE DE CENTRO POBLADO DE HUANCAQUITO BAJO Sr. SANTOS MERCADO GARCIA SUGIERE QUE EL PROYECTO SE REALICE DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS SEGUN EL EXPEDIENTE PARA QUE EL PROYECTO SEA DE CALIDAD PORQUE EL CENTRO POBLADO HUANCAQUITO BAJO ES ZONA DE RIESGO DE INUNDACIONES Y MOVIMIENTOS DE MASA EN DONDE TAMBIEN MENCIONA EL FENOMENO DEL NIÑO COSTERO DEL AÑO 2017.
- EL PRESIDENTE DE LA JUNTA DE USUARIOS DE AGUA DEL SECTOR HIDRAULICO MENOR DE VIRU Sr. ROBERT NILTON GARCIA SILVESTRE SUGIERE QUE SE DE MAS DIFUSION Y MAS PARTICIPACION EN EL PROYECTO Y TAMBIEN REALIZA UNA CONSULTA ¿SI EL PROYECTO AFECTARA A LA JUNTA DE USUARIOS?
- COORDINADOR DELA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE VIRU ING. ADOLFO ANTEMOO OLIVO ZUJAN. PREGUNTÓ SI SE ESTAN CONSIDERANDO O TENIENDO EN CUENTA LOS PARAMETROS DE LA ANA PARA LA DETERMINACION DE LA FAJA MARGINAL. ASIMISMO, PREGUNTÓ SI ESTA CONSIDERADO LA ALTURA DEL DIQUE DE LA PARTE ALTA EN DONDE TAMBIEN SUGIERE CONSIDERAR UNA MAYOR ALTURA ASI COMO EL ALINEAMIENTO DE LA FAJA MARGINAL.
- EL ALCALDE DEL CENTRO POBLADO HUANCAQUITO ALTO HACE UNA PREGUNTA SOBRE LAS AFECTACIONES PREDIALES EN EL PROYECTO. EN DONDE EL ING. AMILCARE GAMA ASESOR TECNICO DE LA JUNTA DE USUARIOS DE RIEGO PRESURIZADO DEL DISTRITO DE RIEGO MOCHE, VIRU, CHAO REALIZA LA ACLARACION YA QUE EL ES EXGERENTE DEL MISMO PROYECTO EN DONDE PARA LAS AFECTACIONES PREDIALES SE REALIZO UN EXPEDIENTE CON EL DIAGNOSTICO TECNICO-LEGAL DEL ESTUDIO ASI COMO EL PADRON DE AFECTACIONES DE BIENES APTOS PARA TRANSFERENCIAS INDICANDO QUE SE AFECTARAN APROXIMADAMENTE 155 PREDIOS CON UN AREA ESTIMADA DE 57.5055 Has. UN APROXIMADO. ASIMISMO MENCIONA QUE SE DEBE REALIZAR TRATO DIRECTO CON LOS DUEÑOS DE TERRENOS.

Escaneado con CamScanner

EN SEÑAL DE CONFORMIDAD SUSCRIBEN LA PRESENTE ACTA SIENDO LAS 12:50pm CON FECHA 17 DE NOVIEMBRE DE 2021.

LIC FERNANDA SANCHEZ
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL
76577047

44796560
Nevarde Aguilar Agulo

18045252

eduardo

32412314
Teresa Rosales S.

Adolfo Pavo
19084741

47451293
Guillermo Guerra Cardenas

20140325

Municipalidad Provincial de Yirú
Mg. Andres O. Chávez Gonzales
ALCALDE

MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO DE HUANCAQUIRO BAJO
Samuel Agustín Mercado García
ALCALDE

Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS ukdeliveryteam

OHLA Perú

# ASISTENCIA A REUNIÓN INFORMATIVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Proyecto:** | DEFENSAS RIBEREÑAS RÍO CHICAMA Y RÍO VIRÚ (PAQUETE 9R-06) | | |
| **Responsable OHLA:** | Alfredo Delgado | **Responsable Social (Diseñador):** | Zarka Israel |
| **Fecha:** | 17 - 11 - 2021 | **Hora:** | 10:00 |
| **Lugar:** | VIRU – LA LIBERTAD | | |
| **Objetivo:** | Presentar a OHLA como contratista responsable por el diseño y construcción del proyecto, y brindar información relevante y oportuna acerca del proyecto, con énfasis en la importancia del proyecto en el marco del objetivo principal (*reducir el riesgo ante inundación...*) | | |

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 01 | Richard Salazar Silvestre | Presidente | Comision San Idelfonso | 955624151 | Richard.salazarsilvestre | [signature] |
| 02 | Yessica Zugal Villalobos | Secretaria | Comisión San Idelfonso | 963835472 | jessy.zavi@hotm. | [signature] |
| 03 | Italo Alberto Anticona de la Rosa | Tecnico | ALA MOCHE-VIRÚ-CHAO. ANA | 948336551 | janticona@anaazab.pe | [signature] |
| 04 | Gilvan Barrantes Ventura | Administrador | Centro Poblado Puente Virú | 964622309 | gilvanbarrantes@hotmail | [signature] |
| 05 | Guillermo Rene Guerra Cárdenas | Asesor Legal | Junta Usuarios Riego Presurizado | 947 730 628 | legal@jriegopresurizado.org.pe | [signature] |
| 06 | Teresa Rosales Sánchez | Gerente | Junta de Usuarios Riego Presurizado | 987707489 | t.rosales@jriegopresurizado.org.pe | [signature] |
| 07 | MEDRANO CONTRERAS ALFONSO | GERENTE CAMPO | A. LARGO. SAA. | 998292197 | alfonso.medrano@agroindustriallaredo.com | [signature] |

[redacted]

Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS ukdeliveryteam

OHLA Perú

# ASISTENCIA A REUNIÓN INFORMATIVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Proyecto:** | DEFENSAS RIBEREÑAS RÍO CHICAMA Y RÍO VIRÚ (PAQUETE 9R-06) | | |
| **Responsable OHLA:** | Alfredo Delgado | **Responsable Social (Diseñador):** | Zarka Israel |
| **Fecha:** | 17 - 11 - 2021 | **Hora:** | 10:00 |
| **Lugar:** | VIRU – LA LIBERTAD | | |
| **Objetivo:** | Presentar a OHLA como contratista responsable por el diseño y construcción del proyecto, y brindar información relevante y oportuna acerca del proyecto, con énfasis en la importancia del proyecto en el marco del objetivo principal (*reducir el riesgo ante inundación…*) | | |

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 01 | Richard Salazar Silvestre | Presidente | comision San Idelfanso | 955621151 | Richard.salazar@silvestre | |
| 02 | Yessica Zugal Villalobos | Secretaria | Comisión San Idelfonso | 963835472 | Jessy.zavi@hotm. | |
| 03 | Italo Alberto Anticona de la Rosa | Tecnico | ALA Moche-Viru-Chao ANA | 948336551 | jantcona@anagob.pe | |
| 04 | Gilvan Barrantes Ventura | Administrador | Centro Poblado Puente Viru | 964622309 | gilvanbarrantes@hotmail | |
| 05 | Guillermo Rene Guerra Cárdenas | Asesor Legal | Junta Usuarios Riego Presurizado | 947730628 | legal@jriegopresurizado.org.pe | |
| 06 | Teresa Rosales Sánchez | Gerente | Junta de Usuarios Riego Presurizado | 987704589 | t.rosales@jriego presurizado.org.pe | |
| 07 | MERLANO CONTRERAS ALFONSO | GERENTE CAMPO | A. LAREDO. S.A. | 998292197 | alfonso.merlano@agroindustriallaredo.com | |

Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS ukdeliveryteam

OHLA Perú

# ACTA DE REUNION INFORMATIVA

SIENDO LAS 03:00 pm del DIA 12 DE ENERO DEL 2022, NOS ENCONTRAMOS REUNIDOS EN EL AUDITORIO DE LA MUNICIPALIDAD DE CENTRO POBLADO DE HUACAPONGO; EL PERSONAL TECNICO DE OHLA, CONSORCIO HIDRAULICO DEL NORTE Y DIFERENTES AUTORIDADES DEL CENTRO POBLADO DE HUACAPONGO DE LA PROVINCIA DE VIRU - LA LIBERTAD.

DIO INICIO A LA REUNION EL LIC. ALFREDO DELGADO PEREZ DANDO A CONOCER EL OBJETIVO DE LA REUNION: Y DANDO EL PASE AL ING. JOSE LUIS OBLITAS DE OHLA QUIEN SE PRESENTÓ Y EXPUSÓ EL PROYECTO . . . . . .

Terminada la Exposición LOS ASISTENTES PASARON A PARTICIPAR Y FORMULAR SUS PREGUNTAS Y COMENTARIOS RESPECTO AL TEMA.

1.- Primer Participante Teniente Gobernador de la localidad de San Juan Sr. Lorenso Neira Aguilar. manifiesta a tener mayor enfasis en el rio Carabambita baden en la Quebrada rio Seco y solicitan que se construya un puente. El mismo tema acoto la alcaldesa de Huacapongo Sra. Garcia Alayo Elvira.

En respuesta a la pregunta el Lic. Alfredo opino que se hara un ajuste al diseño del proyecto Con la salida a campo con el comite de regantes de la localidad y otras autoridades.

2.- Segundo Participante Sr. Santos Quesada Otiniano Presidente de la Comision de Huacapongo en terreno de pachere esta por romperse el rio y tambien la oroya de Susanga ¿si esta considerado el puente?

- En respuesta a la pregunta Jose luis oblitas menciona que esta considerado un baden e informará al ARCC porque ellos toman decisiones.

3- Tercer Participante Sra. Elvira Garcia Alayo Alcaldesa de la Municipalidad C.P. Huacapongo Menciona que la Quebrada de pachere necesita un encausamiento urgente en el cauce normal antes del Fenomeno del niño y solicitan que el equipo tecnico vea los daños juntamente con las autoridades presentes. antes de aprobar el diseño. Al mismo preguntan en que consiste la difensa ribereña?

En respuesta el Ing. Jose oblitas explico sobre el encauzamiento del rio.

Siendo las 4:40 pm del dia 12 de enero del 2022, se da por terminada la reunión informativa pasando a firmar los presentes en Señal de Conformidad.

Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS ukdeliveryteam

OHLA Perú

Tel/ Arnildo Ramirez Alayo 45494983

18047779

18045437

MUNICIPALIDAD CENTRO POBLADO HUACAPONGO - VIRU

MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBL HUACAPONGO - VIRU

Elvira E. García Alayo
ALCALDESA

18045050

47500092

18014941

18042973

18048503

18050135

18777926

18044806

18047306

18047149

32775161

42575581

42377999

61605792

Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS ukdeliveryteam

OHLA Perú

# ASISTENCIA A REUNIÓN INFORMATIVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Proyecto:** | DEFENSAS RIBEREÑAS RÍO CHICAMA Y RÍO VIRÚ (PAQUETE 9R-06) | | |
| **Responsable OHLA:** | Alfredo Delgado | **Coordinadora en Relaciones Comunitarias:** | Rosario Oré Camarena |
| **Fecha:** | 12 de Enero del 2022 | **Hora: 03:00 pm** | |
| **Lugar:** | HUACAPONCO - VIRU - LA LIBERTAD | | |
| **Objetivo:** | Reunión de información General del Proyecto , dando a conocer información relevante y oportuna acerca del proyecto, con énfasis en la importancia del proyecto en el marco del objetivo principal (*reducir el riesgo ante inundación...*) | | |

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 01 | Paula Santos Jimenez Carhuachin | Teniente Gobernador Pueblo Grande | Subprefectura de Viru | - | - | |
| 02 | Eusebia Santos Jimenez Carhuachin | Pobladora | HUACAPONGO | - | - | |
| 03 | Lorenzo Neira Aguilar | Teniente Gobernador San Juan | Subprefectura de Viru | - | - | |
| 04 | Santos Vargara Velasquez | Presidente JASS EL NIÑO TOMASAL | Municipalidad de Centro Poblado Huacapongo | 979502812 | - | |
| 05 | Julio Santa Maria Olano | Agente Municipal EL NIÑO | Municipalidad de Huacapongo | 948464227 | - | |
| | Santos Quesada Otiniano | Presidente Comision Huacapong. | COMISION DE USUARIOS DE AGUA DEL SUB SECTOR HIDRAULICO MENOR - VIRU | 949467564 | - | |
| | Rogelio Alfaro Mantilla | Presidente de comite Regantes peña Azul | COMISION DE USUARIOS DE AGUA DEL SUB SECTOR HIDRAULICO MENOR VIRU | 927296088 | - | |



Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS ukdeliveryteam

OHLA Perú

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Felix Julio Cavero Salvatierra | Vicepresidente Comision de Regantes Huacapongo | COMISION DE USUARIOS DE AGUA SUB SECTOR HIDRAULICO MENOR - VIRÚ | 985459142 | - | |
| | Hermes Tapia Polonio | Regidor Auxiliar | MUNICIPALIDAD DE CENTRO POBLADO HUACAPONGO | 976162909 | - | |
| | Garcia Alayo Elvira. | Alcaldesa. | MUNICIPALIDAD DE CENTRO POBLADO HUACAPONGO | 929293695 | - | |
| | Gamarra Lucha Edwin Shan | teniente Susanga | SUBPREFECTURA DE VIRU | 61605292 | - | |
| | Jose Graos Cases | Representante del Sector Vinzos | RONDAS CAMPESINAS | 929801280 | - | |
| | Arnilda Ramirez Alayo | Morador | Poblador de Huacapongo | 915953913 | - | |
| | Katia Vicente Velasquez | Regidora | MUNICIPALIDAD DE CENTRO POBLADO HUACAPONGO | - | - | |
| | Lucila Pilot Villalba | Vice-Presidenta Ronda Campesina Huacapongo | RONDAS CAMPESINAS | 942980559 | - | |
| | Juan Neira Aguilar | Agricultor | Poblador de Huacapongo | 928889373 | - | |
| | Luanda Briones Tapia | Personal Administrativo | MUNICIPALIDAD DE CENTRO POBLADO HUACAPONGO | 935401937 | contablucipsis22@hotmail.com. | |



Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS ukdeliveryteam

OHLA Perú

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | JORGE CHAVEZ ARELLANO | AGENTE MUNICIPAL | MUNICIPALIDAD DE CENTRO POBLADO HUACAPONGO | 926279094 | - | |
| | Maria Ramirez Rodriguez | Regidora | MUNICIPALIDAD DE CENTRO POBLADO HUACAPONGO | 958042698 | - | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | - | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |



Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4 CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE | RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS | ukdeliveryteam | OHLA Perú

# Acta de Reunión

Siendo las 11:00 Am del dia Viernes 14 de enero de 2022; nos encontramos reunidos en el auditorio de la municipalidad distrital de Carabamba de la provincia Julcan de la region la libertad; Presentes los profesionales del proyecto defensa ribereña del rio Viru y Chicama, Gerente de diseño Jose luis Oblitas, Especialista Predial Sr. Gilmer Vasquez, Gerente de Construcción Sr. Sebastian Raico, Especialista en arqueologia Yahaira Cundia, Especialista Social Lic. Alfredo Delgado Perez, Especialista en Geologia y Geotecnia Soni Noriega y Autoridades Locales de Carabamba. Dio la bienvenida y apertura el alcalde de la municipalidad provincial de Carabamba Sr Jaime Yubi Carranza Lucas, dio pase al especialista social Lic. Alfredo delgado Perez quien presentó a los profesionales de OHLA y dio al pase al Ing. Jose luis Oblitas quien explico los objetivos de la reunion informativa y comenzó la exposición del proyecto.

Terminando la exposicion el Lic. Alfredo delgado Perez pidio la participacion de los presentes dudas, sugerencias y reclamos.

1: Primer Participante alcalde de la municipalidad distrital de Carabamba dio el Pase al Presidente de Junta de Usuarios del Reservorio de Carabamba para que pueda dar y opinar porque es el representante relaccunado al proyecto expuesto. Al mismo el presidente de la Junta Participo y sugerio que se haga un proyecto de acuerdo al perfil y expediente

2: El Alcalde de la municipalidad distrital de Carabamba Sr. Jaime Yubi Carranza Lucas sugerio que el tema que mas realza del proyecto es el paisajismo y que eso generará turismo e ingresos al distrito, al mismo sugerio que se cree un grupo en redes sociales para estar informados acerca del proyecto expuesto. No habiendo preguntas el alcalde de la entidad Agradecio y dio por culminado la reunio.

Siendo las 12:10 pm del dia 14 de enero de 2022, se da por terminada la reunion, en señal de conformidad firman los presentes.

DNI. 08430348

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAMBA ALCALDIA

Jaime Yubi Carranza Lucas
ALCALDE
DNI 18206447
Municipalidad Distrital de Carabamba

16688836
GRTE. MUNICIPAL

47394241

Juzgado de Paz Segunda Nominación Carabamba

PODER JUDICIAL
Corte Superior de Justicia de La Libertad
Alejandro Luis Cabegozo Mozo
Juzgado de Paz de Segunda Nominación
Distrito Carabamba - Julcan - La Libertad

Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS ukdeliveryteam

OHLA Perú

44640282

46270245.

S

73711015

Hilar...
TENIENTE ...
COMISARIA ... INTERIOR

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAMBA
Walter H. Rodriguez Argomedo
GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS

COMITE DE USUARIOS
PRESIDENTE
RESERVORIO CARABAMBA

71752154

Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS ukdeliveryteam

OHLA Perú

# ASISTENCIA A REUNIÓN INFORMATIVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Proyecto:** | DEFENSAS RIBEREÑAS RÍO CHICAMA Y RÍO VIRÚ (PAQUETE 9R-06) | | |
| **Responsable OHLA:** | Alfredo Delgado | **Coordinadora de Relaciones Comunitarias:** | Rosario del Pilar Oré Camarena |
| **Fecha:** | 14 de enero del 2022 | **Hora:** | 11:00 am |
| **Lugar:** | Auditorio de la municipalidad distrital de Carabamba - Julcan - La Libertad. | | |
| **Objetivo:** | Reunión de información general de proyecto, dando a conocer información relevante y oportuna acerca del proyecto, con énfasis en la importancia del proyecto en el marco del objetivo principal (*reducir el riesgo ante inundación...*) | | |

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 01 | Ronald Guardia Reyes | 83-PNP | PNP | 992592373 | Ronald17129995@gmail.com | |
| 02 | Yuvi Guevara Reyes | subprefecto Distrital | subprefectura | 943507585 | yuvsc2638@hotmail.com | |
| 03 | Lila Orbegozo Mozo | Juez de paz de segunda Nominación | Poder Judicial | 941498861 | | |
| 04 | Elsa García Alayo | Gerente DS. MDC | Municipalidad Dist. Carabamba | 980481855 | marisolgarciadiego@gmail.com | |
| 05 | Abel Sambrial García | Gerente Municipal | Carabamba | 949643839 | sangasa_1@hotmail.com | |
| 05 | Sebastian Raico C | G. Construc | OHLA | 98398035 | raico-2@hotmail.com | |



Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS ukdeliveryteam

OHLA Perú

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 06 | Yajayra Cundiat. | Arqueologa | OHLA | 981636143 | yajayracundia@hotmail.com | |
| 07 | José Luis Oblitas N. | Gte Diseño | OHLA | 994455559 | Joseluis.oblitas@ohla-perv.pe | |
| 08 | Vasquez Carrera Gilmer | Esp. Predial | OHLA. | 968755670 | gilmer.vasquez@ohla-perv.pe | |
| 09 | Sonny Elquin Noriega Reyes | Esp. Geotecnia | OHLA | 080360[illegible] | sonnyquiriga[illegible]@gmail.com | |
| 10 | Walter Rodriguez Argomedo | GIO - MDC. | MDC | 978430413 | walter_arro@hotmail.com | |
| 11 | Sharon Jimenez Quispe | Sub Gerencia de Supervisión y Liquidación | MDC | 926688930 | sharonjg.71@gmail.com | |
| 12 | Gilmer Rivera Vega | Regidor | MDC. | 993718865 | | |
| 13 | Jose Cordova Mendoza | Rodeo Comisionista | Comité Regentes | 985591398 | JICMOS[illegible]@gmail | |
| 14 | Guevara Lucas Segundo | Regidor | M.D.C. | 9[illegible]3322[illegible] | | |
| 15 | Hilario Rivera Tito P. | Teniente. | barrio La Pinos | 948283220 | | |



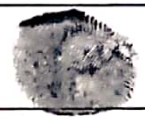
Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4

CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS ukdeliveryteam

OHLA Perú

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 16 | Antero Ruiz Arroyo | operador de campo | MDC | 965777866 | |  |
| 17 | Maddy Blas Lescano | Regidora | MDC | 963298692 | maddy.blaslescano@gmail.com | |
| 18 | Jharly Cruz Rocha | Secretario General | MDC | 968755173 | jharly.99.jhr@gmail.com | |
| 19 | Bryan Fanel Lucas | Jefe de Seguridad Ciudadana | MDC | 940866941 | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |



Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4

CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS | ukdeliveryteam

OHLA Perú

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |



Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS | ukdeliveryteam

OHLA Perú

# ACTA DE REUNION

Siendo las 9:30am del dia 18 de enero del 2022; nos encontramos reunidos en el auditorio de la I.E Jose Olaya N: 80095 Huacaquito Alto del Centro Poblado Huancaquito Alto de la provincia de Viru de la región La Libertad; Presentes el personal tecnico de OHLA y Autoridades Locales de la jurisdicción de C.P Huacapongo Para tratar lo siguiente.

El abogado Alfredo Delgado dio las palabras de bienvenida dirigiendose a las autoridades presentes; quien dió inicio la exposición del proyecto Ing. Luis Arce - . quien explico los objetivos y definicion del proyecto de defensa ribereña del rio Viru y Rio Chicama.

Terminada la exposición los asistentes pasaron a participar y formular preguntas

1.- Primer Participante Presidente de la Comision de Usuarios Huancaquito Alto Sr. Jose Medina Nazario quien hizo y realizó la pregunta que si habrá otro nuevo diseño o seguiran con el dueño expuesto?

en respuesta a ello el Lic. Alfredo menciono que no se puede realizar otro diseño nuevo.

2.- Segundo Participante Teniente Gobernador Sr. Santos Zavaleta Polo Solicitan que consideren una captacion en Toma Zaraque - Santa Clara

En respuesta el Ing Luis Arce se comprometio a realizar Visitas en el Campo en compañia de autoridades locales y las Comisiones de Usuarios.

3.- Tercer Participante Alcalde del centro poblado de Huancaquito Alto Sr. Wilmer Alberto Flores Pdo, manifiestan que solicitaran una ampliación de diseño del proyecto.

En respuesta el personal tecnico que seria viable solicitar ampliación; al mismo mencionan que esta coordinado realizar visitas en campo el personal tecnico OHLA, La Junta de Usuarios de Agua del Sector Hidraulico Menor de Virú y sus 13 comisiones de Usuarios

Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS ukdeliveryteam

OHLA Perú

Siendo las 10:40 am del dia 18 de enero del 2022 se da por terminada la reunion y en senal de conformidad los presentes firman la Acta.

MUNICIPALIDAD CENTRO POBLADO HUANCA ALTO - VIRU
Wilmer Alberto Flores Polo
ALCALDE

18043983
Teniente Gobernador

07905915
Pst. comicion Tomo Romero

40769174
Regidor Hgto Alto

45800781

Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS | ukdeliveryteam

OHLA Perú

# ASISTENCIA A REUNIÓN INFORMATIVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Proyecto:** | DEFENSAS RIBEREÑAS RÍO CHICAMA Y RÍO VIRÚ (PAQUETE 9R-06) | | |
| **Responsable OHLA:** | Alfredo Delgado | **Coordinadora de Relaciones Comunitarias:** | Rosario del Pilar Oré Camarena |
| **Fecha:** | 18 - 01 - 2022 | **Hora:** | 9:30am |
| **Lugar:** | HUANCAQUITO ALTO | | |
| **Objetivo:** | Reunión de información general de proyecto, dando a conocer información relevante y oportuna acerca del proyecto, con énfasis en la importancia del proyecto en el marco del objetivo principal (*reducir el riesgo ante inundación...*) | | |

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Jose Medina Nazario | Pote. Com. Usuarios Riego | Comisión Usuarios Riego Hcto. Alto | 973253856 | - | |
| | Santos Eudicto Polo | Teniente Gobernador | Subprefectura Viru | 951556040 | | |
| | Yessica Zugal Villalobos | Poblador | Ramal Cartavio Huancaco Alto | 963835472 | - | |
| | Wilmer Siberio Flores Polo | Alcalde | Huancaquito Alto | 18083166 | - | |
| | Ernesto Juan Medina Velasquez | Regidor Hto Alto | Municipalidad de Huancaquito Alto | 948897928 | | |
| | | | | | | |

Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS ukdeliveryteam

OHLA Perú

# ACTA DE REUNIÓN

Siendo las 4:30 pm del dia 19 de enero del 2022, nos encontramos reunidos en el auditorio de la comision de regantel El Carmelo; El personal tecnico de OHLA y autoridades Locales. Para tratar los siguientes:

El Lic Alfredo delgado Perez dio la bienvenida a las autoridades Locales de El Carmelo, enseguida Comenzó la exposición del proyecto precidido por el Ing. Luis Arce Vidaurre - Gestor do diseño OHLA.

Terminada la exposición los autoridades presentes pasaron a participar y formular preguntas.

1: El alcalde de Centro Poblado El Carmelo Sr. William Guevara Mendoza manifiesta su agredimiento por la información y exposicion del proyecto; al mismo pregunta ¿Que tipo de encausamiento se realizará? ¿Coando inicia el proyecto y Coando se termina?

En respuesta el Lic. Alfredo con el apoyo del expositor se proyecto la diapositiva para poder aclarar y responder las preguntas.

2: Segundo participante el presidente del comite de gestion para ejecucion de obras y Gestiones de desarrollo manifiesta que es agricultor y tiene cerca su chacra (cultivos) y es afectado constantemente por el rio viru en temporadas de crecida del rio Virú Para lo cual sugiere realizar enrocados segun el Perfil y expediente tecnico realizado.

3: Tercer participante Presidente de la comision de regantes El Carmelo Sr. Jose Orlando Avila Colis pregunta si el Perfil ya esta aprovado o estan en estudio?

En respuesta se menciono el pip del año 2019 del proyecto y al mismo se revisara y se evaluara toda la informacion existente.

4: Siendo las 18:00 pm del dia 19 de enero del 2022, se da por terminada La reunión y en señal de conformidad firman los presentes.

Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

ukdeliveryteam

OHLA
Perú

18158691

18082838

18177877

18013826

18051352

18209330

18050637

18082994

18028266

17822770

41505222

17811465

DNI. 18165868

32900117

MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO
EL CARMELO - YURA
William [illegible] Mendoza
ALCALDE

Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS | ukdeliveryteam | OHLA Perú

# ASISTENCIA A REUNIÓN INFORMATIVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Proyecto:** | DEFENSAS RIBEREÑAS RÍO CHICAMA Y RÍO VIRÚ (PAQUETE 9R-06) | | |
| **Responsable OHLA:** | Alfredo Delgado | **Coordinadora de Relaciones Comunitarias:** | Rosario del Pilar Oré Camarena |
| **Fecha:** | 14 - 01 - 2022 | **Hora:** | 4:00 pm |
| **Lugar:** | EL CARMELO | | |
| **Objetivo:** | Reunión de información general de proyecto, dando a conocer información relevante y oportuna acerca del proyecto, con énfasis en la importancia del proyecto en el marco del objetivo principal (*reducir el riesgo ante inundación...*) | | |

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 01 | Agustín Pepe Cruz R. | Tesorero | Comisión de Regante El Carmelo | 949005123 | - | |
| 02 | Gustavo Wong Mendoza | Tesorero | Comision de Usuarios Maria Laura | 958262807 | - | |
| 03 | Ponte Garcia Alberto | Presidente | Comité de Frente de Defensa de los Intereses del C.P. El Carmelo. | 947118078 | | |
| 04 | Leon Vargas Segundo M. | Vocal | Comite de Frente de Defensa de los Intereses del C.P. El Carmelo. | 913535612 | - | |
| 05 | Castillo Trujillo Armando | coordinador | Junta Vecinal Vecinos en Acción | 935422515 | | |
| 06 | Lavado Julca Sergio | Vocal | comisión Regantes El Carmelo | 948456154 | | |



Escaneado con CamScanner

DOHWA tec4
CONSORCIO HIDRÁULICO DEL NORTE

RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS ukdeliveryteam

OHLA Perú

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 07 | José Raúl Santillan Vera | Presidente | Comite de Gestión para ejecución de obras y gestiones de Desarrollo Socio Economico | 948197571 | | |
| 08 | José Orlando Avila Celis | Presidente | Comisión de Regantes El Carmelo | 96808144 | | |
| 09 | Agapito Perez Reboza | Vice-Presidente | Comisión de Regantes El Carmelo | 982170908 | | |
| 10 | Oscar Alvarez Guevara | tesorero | Iglesia Evangelica Peruana Montefión - | 9486643 | | |
| 11 | MARIA ELENA GUEVARA PARAGUILA | REGIDORA | MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO EL CARMELO | 910471781 | | |
| 12 | Raúl Velasquez Pérez | Poblador | — | 961711429 | | |
| 13 | Jose Buenaventura Meléndez Roja | Presidente | Iglesia Evangelica Peruana El Carmelo | 925374527 | | |
| 14 | Doris Magna Mendoza Gauba | Presidenta | Club de Madres Eva de Vergel | 989823739 | | |
| 15 | Ethel Janet Guevara Pajilla | Secretaria | Municipalidad C.P. El Carmelo | 910013044 | | |
| | | | | | | |



Escaneado con CamScanner